

L'éducation à l'orientation professionnelle dans l'enseignement obligatoire à temps plein en Europe

L'ÉDUCATION À L'ORIENTATION PROFESSIONNELLE DANS L'ENSEIGNEMENT OBLIGATOIRE À TEMPS PLEIN

ALLEMAGNE

Année scolaire 2007/2008

En règle générale, l'enseignement est obligatoire pour les élèves âgés de 6 à 15 ans (il existe des exceptions dans certains Länder). Après quatre à six années d'enseignement primaire (*Primarschule*), les enfants sont orientés vers l'enseignement secondaire (*Sekundarbereich I*) qui se caractérise par une division en différentes filières (*Gymnasium*, *Hauptschule* ou *Realschule*). La décision quant au choix des filières appartient aux parents ou aux écoles (ou aux autorités responsables). Les élèves en décrochage scolaire qui ne terminent pas leur scolarité obligatoire à temps plein doivent accomplir une année d'enseignement préprofessionnel à temps plein (*Berufsvorbereitungsjahr*) ou trois années d'enseignement professionnel à temps partiel (jusqu'à l'âge de 18 ans).

CADRE LÉGAL ET OBJECTIFS NATIONAUX

En 1971 et à nouveau en 2004, l'Agence fédérale pour l'emploi et la Conférence permanente des ministres de l'éducation et de la culture (*Kultusministerkonferenz*) ont conclu un accord cadre sur la coopération entre les établissements scolaires et les agences d'orientation professionnelle pour faciliter une transition réussie des jeunes de l'école vers la formation professionnelle, vers l'enseignement supérieur ou vers le monde du travail. Des accords complémentaires sont passés au niveau des Länder et des accords détaillés sont négociés chaque année au niveau local entre l'Agence locale pour l'emploi (*Arbeitsamt*) et les établissements.

En 2005, le gouvernement fédéral et les associations commerciales ont conclu un Pacte national pour la formation professionnelle et la relève de personnel qualifié en Allemagne (*Nationaler Pakt für Ausbildung und Fachkräftenachwuchs in Deutschland*). Ce pacte de formation vise à offrir des formations professionnelles à tous ceux qui quittent l'école et qui sont disposés à recevoir une formation et qui en sont capables. À travers des mesures d'ensemble de développement de la qualité, les Länder contribuent à augmenter les qualifications de ceux qui quittent l'école et à faciliter le début de leur carrière. Les standards d'éducation adoptés par la Conférence permanente en 2003 et 2004 en constituent une base importante.

Les Länder sont également responsables de l'offre complète, à l'échelle nationale, de l'orientation scolaire (carrière) et des études. L'Agence fédérale pour l'emploi (*Bundesagentur für Arbeit – BA*) propose dans tout le pays une orientation sur les carrières, un placement professionnel et des services de conseil pour les chômeurs et les personnes menacées par le chômage. Le monopole de l'administration du travail en matière de conseil sur les carrières a été aboli en 1998. La BA s'est retirée de l'encadrement et de l'offre de conseils en matière d'éducation et de formation professionnelles continues plus rapidement que prévu par les experts de l'OCDE. Les bons de formation et de conseils basés sur un placement rapide et des taux de placement élevés caractérisent le changement d'attitude de

la BA vis-à-vis de la formation et de l'orientation en matière d'emploi. Il en résulte que l'administration du travail en Allemagne – comme dans de nombreux autres pays européens – se concentre sur ses tâches principales, à savoir mettre fin le plus rapidement possible au chômage et à la dépendance aux allocations en réinsérant les personnes sur le marché du travail.

RESPONSABILITÉS

Le service public d'information, d'orientation professionnelle et de placement concernant l'emploi est fourni sous la responsabilité de l'Agence fédérale pour l'emploi et de ses bureaux régionaux. Le rôle du ministère du travail est limité à une supervision légale de ces activités.

Cette fonction complète les responsabilités des établissements en matière d'orientation professionnelle, à la fois dans le cadre du curriculum et des stages, et d'orientation scolaire au sein de l'établissement scolaire.

Un grand nombre d'institutions en Allemagne offre des conseils dans le domaine de l'éducation, des métiers et de l'emploi sur la base de différents règlements législatifs.

Outre l'Agence fédérale pour l'emploi (SGB III) et les fournisseurs qui sont responsables de l'attribution d'un revenu de base (SGB II), les écoles, les établissements d'enseignement supérieur et les autorités locales, les conseils pédagogiques et professionnels sont également assurés par un grand nombre d'autres fournisseurs et institutions – parfois pour des groupes cibles spécifiques (par exemple les femmes, les migrants, les personnes handicapées) et de plus en plus par des fournisseurs privés.

Les services sociaux pour les jeunes et les services sociaux indépendants proposent également des services de conseils pédagogiques et professionnels sur la base de la SGB VIII (loi sur les services de l'enfance et de la jeunesse), en fonction du type de problème rencontré et de chaque cas individuel. L'élargissement au niveau national des agences compétentes pour la jeunesse du ministère fédéral – qui dispensent également des conseils à certains groupes cibles dans le cadre de la gestion des cas – est un exemple du dynamisme dans ce domaine.

La majorité des anciens services de conseils s'est concentrée sur certaines situations décisives ou de transition, particulièrement sur la transition entre l'école, la formation professionnelle, la recherche d'emploi et le chômage.

L'ÉDUCATION À L'ORIENTATION DANS LE CURRICULUM

L'initiation au monde du travail est une composante obligatoire du curriculum de l'enseignement secondaire inférieur. Cet enseignement est organisé sous la forme d'une matière séparée (*Arbeitslehre* – études préprofessionnelles) ou est intégré dans une ou plusieurs matières telles que les sciences sociales, économiques ou technologiques. Cet enseignement intervient souvent au cours des deux dernières années de l'enseignement obligatoire, mais peut aussi débuter plus tôt. On le rencontre moins souvent dans les établissements d'enseignement général (*Gymnasium*) que dans d'autres types d'écoles

(*Hauptschule* ou *Realschule*). La moyenne du temps consacré à l'orientation professionnelle dans les 16 Länder est de deux heures par semaine.

L'objectif de cette matière est de développer les compétences et la maturité nécessaires pour effectuer le choix d'un parcours scolaire et professionnel. L'accent est mis sur la compréhension du monde du travail et de ses exigences.

Les élèves qui sont jugés inaptes à entrer dans l'enseignement secondaire supérieur – souvent pour des raisons telles qu'une situation sociale défavorisée, des difficultés scolaires ou la nécessité d'une assistance pour maîtriser la langue allemande (migrants) – peuvent intégrer une année d'enseignement préprofessionnel (*Berufsvorbereitungsjahr*).

Stages en entreprise dans le cadre du curriculum

Deux ou trois stages de type long, précédés généralement par une préparation en classe, sont proposés dans pratiquement tous les Länder (en coopération avec des entreprises, des chambres de commerce et des établissements scolaires). Certains Länder ont publié des manuels complets d'enseignement et ont préparé des supports éducatifs pour soutenir les stages en entreprise.

AUTRES FORMES D'ACTIVITÉS/DE SERVICES D'ORIENTATION

Contacts avec le monde professionnel

Ces stages en entreprise, précédés généralement d'une préparation en classe, ont pour but de donner un premier aperçu du monde du travail et une orientation pour choisir un métier.

Les visites sont organisées principalement dans le cadre de l'enseignement des matières liées à l'initiation au monde du travail, mais aussi d'autres matières telles que la chimie, la physique, l'allemand ou la géographie.

Services d'orientation à l'école

Les conseillers professionnels de l'Agence fédérale pour l'emploi visitent les écoles pour donner des cours d'orientation professionnelle à chaque classe durant l'avant-dernière année d'enseignement obligatoire. Pendant ces cours, les élèves sont conseillés personnellement et sont informés sur des événements tels que des foires ou séminaires sur l'emploi, sur les carrières possibles, et ils apprennent à postuler, à préparer leur CV, etc. Les conseillers sont également disponibles pour des cours complémentaires, pour des ateliers d'orientation s'adressant à des petits groupes ou pour des entretiens de courte durée. Les élèves peuvent ensuite se rendre dans un centre d'information sur les carrières (BIZ) de l'Agence fédérale pour l'emploi pour des entretiens plus approfondis.

Services d'orientation hors école

Les bureaux de l'Agence fédérale pour l'emploi offrent des conseils individuels aux jeunes adultes, qui, en général, servent à déterminer les besoins et les stratégies futures ou consistent en des interventions pour des situations critiques telles que l'abandon scolaire. Les conseils sont donnés en direct ou à distance (par exemple par téléphone ou par courrier électronique). Le service "on-line" via Internet est également utilisé.

Le programme "Régions apprenantes – Un support pour des réseaux" (*Lernende Regionen – Förderung von Netzwerken*) du ministère fédéral de l'éducation et de la recherche s'est penché sur le conseil professionnel dans 25 régions apprenantes en particulier. Ces projets ont développé et testé des solutions holistiques modèles pour la création et l'expansion d'agences régionales d'orientation scolaire qui satisfont les exigences de chaque situation et prennent en considération la biographie de leurs clients. Les réseaux des régions apprenantes, dans lesquels tous les acteurs régionaux pertinents de l'éducation, de l'industrie et de l'environnement local travaillent ensemble, permettent un conseil professionnel complet impliquant tous les domaines de l'éducation et les fournisseurs d'éducation et ont recours à l'ensemble des services de conseils dans l'intérêt des personnes à la recherche d'un conseil.

En outre, le projet combiné intitulé "La professionnalisation du conseil professionnel régional en Allemagne" a développé un programme d'études cadre pour les conseillers professionnels, basé sur les besoins spécifiques des régions apprenantes. L'accent est mis sur l'orientation impliquant tout le spectre éducatif, le conseil en réseaux et au niveau régional dans les centres. Sur la base de ce programme, des qualifications ont été offertes entretemps dans neuf centres régionaux de qualifications (RQZ), complétées par des modules complémentaires spécifiques (par exemple sur le thème de l'orientation professionnelle dans les entreprises). Les groupes cibles pour ces mesures de qualification sont le personnel des centres de guidance scolaire dans les régions apprenantes ainsi que les membres du personnel qui exécutent des tâches de conseillers, entre autres dans les établissements de formation continue, dans les écoles, les établissements d'enseignement supérieur, les autorités locales, les chambres de commerce et les projets éducatifs.

Activités supplémentaires

Afin de transmettre des connaissances de base sur le monde des affaires et du commerce, des modèles économiques (*Schülerfirmen*) sont mis en place par les élèves. Les élèves visitent également des foires, parlent avec des professionnels et sont encouragés à suivre des cours dans les établissements professionnels.

QUALIFICATIONS DU PERSONNEL CHARGÉ DE L'ORIENTATION

Dans les écoles

En fonction du sujet, la formation des enseignants, notamment ce qu'on appelle le service préparatoire (*Vorbereitungsdienst*), comprend l'éducation à l'orientation professionnelle (*Arbeitslehre*). Souvent, les enseignants travaillent également en étroite collaboration avec, par exemple, des travailleurs sociaux de l'établissement, des travailleurs diplômés dans les domaines de la jeunesse et de la communauté (*Sozialpädagogen*), des psychologues, des parents et des scientifiques afin d'identifier à temps les forces et faiblesses individuelles des élèves.

Dans d'autres services d'orientation

Une étude qui sera publiée prochainement sur la qualité et le professionnalisme dans l'orientation scolaire et professionnelle (*Qualität und Professionalität in der Bildungs- und Berufsberatung*, Schiersmann et al., 2008) a découvert dix cours, neuf programmes

académiques/universitaires et dix cours de formation continue dont l'intitulé comprend le mot orientation.

COOPÉRATION ENTRE ÉCOLES, MONDE DU TRAVAIL, PARENTS ET AUTRES ACTEURS

Les conseillers de l'Agence fédérale pour l'emploi organisent souvent (en coopération avec les établissements scolaires) des soirées ou des journées d'information pour les parents et contribuent à l'organisation d'autres événements comme les forums pour l'emploi. Les parents sont également invités à accompagner leurs enfants lors des visites dans les locaux de l'Agence fédérale.

Les employeurs sont représentés dans les organes administratifs des bureaux de l'Agence fédérale pour l'emploi et participent à la gestion de leurs politiques.

Les entreprises participent aux projets des écoles, offrent le parrainage, organisent les placements, etc.

Il faut également mentionner le Forum national sur l'orientation dans les domaines de l'éducation, de la carrière et de l'emploi. Il s'agit d'un réseau indépendant au sein duquel toutes les institutions et organisations pertinentes dans le domaine de la formation à la recherche pour les praticiens de l'orientation, les autorités gouvernementales et les agences non gouvernementales traitant de, proposant ou finançant l'orientation et les conseils, ainsi que les utilisateurs de l'orientation et les organisations de consommateurs peuvent collaborer. Le Forum sur l'orientation s'occupe de l'orientation dispensée aux individus dans l'enseignement, la formation professionnelle et les secteurs de l'emploi. Le Forum se voit comme une plateforme pour tous les acteurs et toutes les parties impliquées dans ce domaine et offre une occasion d'échange de connaissances et d'expériences au travers de tous les secteurs institutionnels, de discussions sur les préoccupations et les projets communs, et de réalisation d'objectifs communs.

ACCÈS À L'INFORMATION SUR L'ORIENTATION

L'Agence fédérale pour l'emploi diffuse un ensemble d'informations gratuites (magazines, guides, brochures, CD-ROM et information en ligne) pour tous les élèves et les enseignants chargés de l'*Arbeitslehre*. Il dispose actuellement de bases de données séparées sur le contenu des métiers (BerufeNet), sur les formations proposées (KURS), sur les places vacantes d'apprentissage et de formation (ASIS) et sur les offres d'emploi (SIS). Ces bases de données sont distinctes d'un programme de sélection des carrières (MACHT'S RICHTIG) et d'autres programmes de découverte de soi.

Les ministères de l'éducation des Länder publient leurs curricula qui comprennent également les matières intégrant l'orientation professionnelle.

Les Länder offrent une variété d'informations sur la coopération entre les établissements scolaires et les entreprises.

Il existe également un vaste marché privé de livres, de magazines, de CD-ROM, etc.

Le contrôle de la qualité de l'information est assuré, par exemple, par la participation des représentants des employeurs et des employés au conseil de supervision des médias ou par des recherches complémentaires au sein des entreprises et des associations de l'industrie.

Quelques références Web

Agence fédérale pour l'emploi (*Bundesagentur für Arbeit*): www.arbeitsagentur.de

www.arbeitsamt.de

www.studienwahl.de

http://www.bda-online.de/ausbildungspakt/pdfs/0_0_0_Ausbildungspakt.pdf

<http://www.schulewirtschaft.de/>

<http://www.bildungsserver.de>

http://www.kmk.org/aktuell/RV_Schule_Berufsberatung.pdf

Sources

1. Politiques d'orientation dans la société de la connaissance. Tendances, défis et réponses en Europe. Rapport de synthèse du Cedefop. Ronald G. Sultana. Cedefop Panorama series; 100. Luxembourg: Office des publications officielles des Communautés européennes, 2004.
2. ETV et Cedefop thematic analysis 'Guidance and counselling for learning, career and employment' sur www.trainingvillage.gr/etv/Information_ressources/NationalVet/Thematic
3. Eurybase; Eurydice.
4. Orientation professionnelle et politique publique. Comment combler l'écart. OCDE 2004.