

L'éducation à l'orientation professionnelle dans l'enseignement obligatoire à temps plein en Europe

L'ÉDUCATION À L'ORIENTATION PROFESSIONNELLE DANS L'ENSEIGNEMENT OBLIGATOIRE À TEMPS PLEIN

ROYAUME-UNI (ANGLETERRE, PAYS DE GALLES ET IRLANDE DU NORD)

Année scolaire 2007/2008

L'enseignement est obligatoire pour les élèves âgés de 5 à 16 ans en Angleterre et au pays de Galles et de 4 à 16 ans en Irlande du Nord. La transition du primaire au secondaire s'effectue à l'âge de 11 ans.

L'enseignement secondaire obligatoire est divisé en deux stades clés: le stade clé 3 pour les élèves âgés de 11 à 14 ans et le stade clé 4 pour les élèves âgés de 14 à 16 ans. Les programmes d'études obligatoires sont différents en Angleterre, au pays de Galles et en Irlande du Nord mais, dans chaque pays, tous les établissements d'enseignement secondaire sont tenus de dispenser le même enseignement de base à tous les élèves. Au stade clé 4, les élèves étudient un certain nombre de matières facultatives en plus des matières obligatoires. L'offre du stade clé 4 varie d'un établissement scolaire à l'autre, mais tous les établissements proposent une palette de matières générales et la majorité propose également certaines matières professionnelles. Le choix des matières est effectué par les élèves et leurs parents à la fin du stade clé 3, conseillés en cela par l'établissement.

À la fin de l'enseignement obligatoire, après deux années d'études au stade clé 4, les élèves passent des examens externes qualifiants. L'Angleterre, le pays de Galles et l'Irlande du Nord partagent le même cadre de qualifications et, dans les trois pays, la qualification la plus courante à l'issue de l'enseignement obligatoire est le GCSE (*General Certificate of Secondary Education*, ou certificat général de fin d'études secondaires). Cette qualification est délivrée dans chacune des matières d'examen choisies par l'élève, habituellement entre 5 et 10 ou plus. À cette étape de leur vie, les jeunes doivent décider de la voie dans laquelle ils souhaitent s'engager: poursuite des études, formation ou emploi. Les *sixth form schools* et (en Angleterre et au pays de Galles) les *sixth form colleges* proposent des qualifications générales et certains établissements proposent également des qualifications professionnelles. Les *further education colleges* proposent les mêmes qualifications mais aussi une large gamme de qualifications professionnelles. Certains *further education colleges* dispensent des formations dans certains domaines professionnels spécifiques. Il existe également des parcours de formation par le travail, tels que la formation en apprentissage, qui permettent aux jeunes de préparer une qualification tout en travaillant.

Les conditions d'admission dans les programmes d'enseignement et de formation postobligatoires sont définies par l'établissement ou par l'employeur. Le plus souvent, des notes et/ou des matières spécifiques du GCSE (ou d'autres qualifications reconnues) sont exigées. Certains programmes s'adressent aux élèves qui n'ont pas obtenu de qualification du niveau du GCSE à la fin de l'enseignement obligatoire.

CADRE JURIDIQUE ET OBJECTIFS NATIONAUX

Le cadre juridique et les objectifs nationaux de l'éducation à l'orientation professionnelle présentent certaines différences selon qu'il s'agit de l'Angleterre, du pays de Galles ou de l'Irlande du Nord. Ces différences ont encore été creusées par le transfert de compétences politiques au pays de Galles et à l'Irlande du Nord, par exemple en matière de services d'information, de conseil et d'orientation, dont la fourniture a été confiée à des organismes externes aux établissements. En Angleterre, *Connexions Service*, destiné aux jeunes de 13 à 19 ans, a été lancé en avril 2001, regroupant les services proposés par les anciens services d'orientation professionnelle avec les services offerts par diverses autres agences. Le pays de Galles et l'Irlande du Nord, par contre, conservent des services d'orientation professionnelle qui s'adressent à toutes les classes d'âges.

Angleterre

En vertu de la loi sur l'enseignement de 1997, telle qu'amendée, les établissements scolaires doivent inclure un programme planifié d'éducation à l'orientation dans le curriculum des 7^e-11^e années de scolarité (pour les élèves âgés de 11-16 ans). La loi sur l'éducation et les compétences, publiée en novembre 2007 et actuellement en débat au Parlement, modifie la loi de 1997 et exige des établissements d'enseignement secondaire qu'ils fournissent une information impartiale sur les professions ainsi que des conseils sur les choix professionnels qui servent au mieux les intérêts de l'élève.

L'éducation à l'orientation a pour objet de doter les élèves des compétences qui leur seront nécessaires pour gérer leur parcours professionnel et pour:

- explorer les possibilités d'études, de formation et de carrière;
- effectuer des choix documentés en matière d'études, de formation et de carrière;
- comprendre comment ces choix les aideront à concrétiser leurs aspirations;
- gérer efficacement les points de transition clés.

Les établissements sont tenus de mettre les conseillers envoyés par un service externe – le plus souvent *Connexions* (voir infra) – en contact avec les élèves aux fins de leur orientation. Les établissements sont également tenus de collaborer avec les services d'orientation professionnelle afin de s'assurer que les élèves aient accès à l'information sur les professions et à une large gamme de documents de référence mis à jour.

En outre, la loi sur l'enseignement de 2002, telle qu'amendée, impose aux établissements scolaires l'obligation d'inclure dans le programme de tous les élèves des 10^e et 11^e années (14-16 ans) une composante intitulée "éducation au monde du travail" (*work-related learning*). L'éducation au monde du travail entretient des liens avec l'éducation à l'orientation mais elle s'inscrit dans un champ plus large. Elle est définie comme une activité planifiée qui utilise le contexte du travail pour doter l'élève de connaissances, de compétences et de perceptions qui lui seront utiles dans la vie active. Elle comprend l'apprentissage par l'expérience professionnelle, l'apprentissage du monde du travail et des pratiques de travail, et les compétences pour l'emploi. Les objectifs de l'éducation au monde du travail sont les suivants:

- développer l'employabilité;
- fournir aux élèves la possibilité d'"apprendre par la pratique" et d'apprendre auprès de spécialistes;
- améliorer les niveaux de performance;
- renforcer l'intérêt pour l'apprentissage, la motivation et la confiance en soi des élèves;
- accroître le pourcentage de jeunes qui poursuivent des études ou une formation après leur scolarité obligatoire;
- développer la connaissance des parcours professionnels et l'aptitude à tirer parti d'informations et de conseils impartiaux et documentés sur les carrières;
- encourager la citoyenneté active;
- développer l'aptitude à appliquer des connaissances, des perceptions et des compétences;
- aider les élèves à mieux comprendre l'économie, le monde de l'entreprise, la gestion des finances personnelles ainsi que la structure et le fonctionnement des entreprises;
- encourager une attitude positive envers l'éducation et formation tout au long de la vie ⁽¹⁾.

Bien que l'éducation à l'orientation et l'éducation au monde du travail fassent l'objet de prescriptions légales, elles ne relèvent pas du curriculum national et ne donnent pas lieu à des programmes d'études ou modalités d'examens obligatoires. Des cadres et lignes directrices non contraignants sont mis en place.

Le secrétaire d'État a également l'obligation légale, en vertu de la loi de 1993 sur la réforme syndicale et les droits en matière d'emploi, de fournir à tous les jeunes un accès à des conseils impartiaux sur les carrières. Depuis 2001, conformément à la loi de 2000 sur l'apprentissage et les compétences, les prestations en la matière sont assurées par les conseillers d'orientation de *Connexions Service*, qui travaillent en collaboration avec les personnels des établissements scolaires. *Connexions Service* exerce ses missions dans le cadre de partenariats appelés *Connexions Partnerships*; ces missions s'étendent aussi aux interventions de soutien auprès de tous les jeunes de 13 à 19 ans, tout particulièrement auprès des jeunes déscolarisés ou à risque de décrochage scolaire.

En 2005, le gouvernement a présenté un plan de réforme de l'éducation à l'orientation et de l'orientation professionnelle. En avril 2008, les responsabilités relatives à l'organisation et au financement des activités d'information, de conseil et d'orientation ont été transférées de *Connexions Service* aux autorités locales et ces activités sont désormais organisées dans le

⁽¹⁾ *The Work-related Learning Guide: First Edition: A Guidance Document for Employers, Schools, Colleges, Students and their Parents and Carers*. DCSF [département de l'enfance, de l'école et de la famille] (2008). Disponible à l'adresse suivante: <http://www.nebpn.org/pdf/thework-relatedlearningguide-firstedition.pdf>

cadre des *Children's Trusts* ⁽²⁾. Afin de soutenir ces nouveaux dispositifs, le département de l'enfance, de l'école et de la famille (DCSF) a introduit de nouvelles normes de qualité concernant l'organisation et la fourniture des services d'information, de conseil et d'orientation destinés aux jeunes ⁽³⁾.

Le "Programme de flexibilité renforcée pour les 14-16 ans" (*Increased Flexibility Programme* – IFP) a été introduit en 2002 afin de financer des projets permettant aux établissements scolaires de proposer des offres d'apprentissage plus diversifiées, en établissant des partenariats avec des *further education colleges* et des prestataires d'apprentissage par le travail. Ce programme a pris fin en septembre 2007 avec l'arrêt de la dotation spécifique nationale mais les offres ainsi mises en place sont maintenues, dès lors que les établissements scolaires, les *colleges* et les prestataires d'apprentissage par le travail se préparent à mettre en œuvre les réformes à grande échelle prévues par le gouvernement pour les 14-19 ans.

Ces réformes ont pour objet d'instaurer un système de qualifications pour les jeunes de 14 à 19 ans qui offrira un choix plus large et plus cohérent de parcours éducatifs, dont chacun conduira à une qualification utile et permettra de progresser vers des formations complémentaires. Les éléments essentiels en sont les suivants:

- le programme "Apprentissages pour les jeunes" (*Young Apprenticeships*), qui s'adresse aux 14-16 ans et qui a été mis en place en 2004 afin de permettre aux élèves motivés de passer un ou deux jours par semaine en entreprise pour y apprendre un métier, en préparant une qualification relevant de l'un des 15 secteurs professionnels concernés par ce programme;
- les nouveaux *Diplomas* pour les 14-19 ans, qui visent à instaurer un nouveau mode d'apprentissage. À terme, ces diplômes seront disponibles dans 17 "domaines d'apprentissage" en lien avec les secteurs du commerce et de l'industrie, et ce à trois niveaux: élémentaire, intermédiaire et avancé. Les 5 premiers domaines seront mis en place dès septembre 2008. Les programmes préparant à ces diplômes comportent des éléments distincts: apprentissage principal (en lien direct avec le domaine concerné); apprentissage générique (compétences opérationnelles et compétences personnelles, cognitives et réflexives); apprentissage complémentaire et spécialisé; réalisation d'un projet personnel.

Pays de Galles

Aux termes de la loi sur l'enseignement de 1997, l'éducation à l'orientation et l'orientation professionnelle sont obligatoires à partir de la 9^e année de scolarité (13 ans). Les programmes dans ce domaine visent à fournir un enseignement, un apprentissage, une information et des conseils afin d'aider les jeunes:

⁽²⁾ Les *Children's Trusts* sont des partenariats locaux regroupant des agences clés mis en place pour fournir aux enfants, aux jeunes et à leurs familles des services mieux intégrés, plus axés sur les résultats.

⁽³⁾ *Quality Standards for Young People's Information, Advice and Guidance (IAG)*. DCSF (2008). Disponible à l'adresse suivante:

http://www.cegnet.co.uk/files/CEGNET0001/ManagingCEG/QualityStandardsforIAG/quality_standards_young_people.pdf

- à améliorer leur conscience de soi et à identifier leurs besoins personnels de développement;
- à prendre conscience de l'évolution des perspectives de carrière sur le marché du travail ainsi que des possibilités d'enseignement et de formation postobligatoires et supérieures et de travail indépendant;
- à développer les compétences de planification de carrière qui les aideront à effectuer leurs choix professionnels et à gérer leur déroulement de carrière.

Les établissements scolaires sont également tenus de mettre les conseillers des services d'orientation externes – *Careers Wales* – en contact avec les élèves aux fins de leur orientation. Les établissements doivent également collaborer avec les services d'orientation professionnelle pour s'assurer que les élèves aient accès à l'information sur les professions et à une large gamme de documents de référence mis à jour.

Aux termes de la loi sur l'enseignement de 2002, telle qu'amendée, l'éducation au monde du travail est obligatoire en 10^e et 11^e années (14-16 ans). L'éducation au monde du travail a pour but:

- d'améliorer la motivation des élèves, leur assurance, leur estime de soi et leurs résultats;
- d'améliorer les compétences clés des élèves;
- d'améliorer l'employabilité des élèves;
- d'aider les élèves à planifier leur carrière de manière plus réaliste et efficace;
- d'encourager les élèves à apprendre tout au long de leur vie;
- de renforcer et d'accroître le soutien, la confiance et la compréhension des employeurs vis-à-vis de l'éducation;
- de soutenir la compétitivité économique future du pays.

Comme en Angleterre, l'éducation à l'orientation et l'éducation au monde du travail font l'objet de prescriptions légales mais elles ne relèvent pas du curriculum national et ne donnent pas lieu à des programmes d'études ou modalités d'examen obligatoires. Des cadres et des lignes directrices non contraignants sont en place.

Irlande du Nord

En vertu de l'ordonnance sur l'enseignement pour l'Irlande du Nord de 2006, "apprendre pour la vie et le travail" (*Learning for Life and Work*) est un élément obligatoire du curriculum nord-irlandais révisé, dont la mise en place progressive a débuté en septembre 2007 et s'achèvera en juin 2010. Il s'agit de garantir que tous les jeunes développent les qualités, compétences, connaissances, perceptions et attitudes personnelles qui leur permettront de poser des bases solides pour leur vie personnelle et professionnelle. Le curriculum comporte un contenu minimal obligatoire qui est complété par des lignes directrices non contraignantes.

En Irlande du Nord, le service d'orientation professionnelle – *Careers Service* – fournit des prestations d'information, de conseil et d'orientation aux jeunes et aux adultes de tous âges, afin de les aider à effectuer des choix documentés sur leur futur parcours professionnel. Les conseillers d'orientation de *Careers Service* assurent des prestations d'information, de conseil et d'orientation au sein des établissements d'enseignement, des centres pour l'emploi (*Job Centres*), des bureaux pour l'emploi et les prestations sociales (*Jobs and Benefits Offices*) ainsi qu'aux conseillers d'orientation professionnelle, et ce dans l'ensemble de l'Irlande du Nord.

Les relations entre *Careers Service* et les établissements scolaires sont régies par un "contrat de niveau de service" (*Service Level Agreement*) dont les objectifs sont les suivants:

- renforcer les objectifs stratégiques définis par chaque établissement dans son document de politique relatif au programme d'éducation à l'orientation et d'information, de conseil et d'orientation professionnels ("programme CEIAG");
- promouvoir l'égalité des chances pour tous les jeunes;
- garantir que le programme CEIAG est impartial, centré sur l'apprenant/le client et adapté aux besoins et aux aspirations personnels de l'élève;
- soutenir le développement d'un plan individuel de carrière;
- faciliter l'accès des élèves aux services d'information et d'orientation professionnelles fournis par *Careers Service Northern Ireland*.

En 2007, le département de l'éducation (DE) et le département de l'emploi et de l'apprentissage (DEL) ont organisé une consultation relative à une nouvelle stratégie de CEIAG. Le but de cette nouvelle stratégie est de préparer plus efficacement les individus aux choix professionnels, ce qui accroîtra la participation à l'éducation, à la formation et à l'emploi. Cette nouvelle stratégie est en phase de finalisation, de même que son plan de mise en œuvre, et entrera en application à l'automne 2008.

RESPONSABILITÉS

Angleterre

Les établissements sont tenus d'offrir un programme planifié d'éducation à l'orientation et d'éducation au monde du travail. Ils sont également tenus de mettre les conseillers, habituellement les conseillers de *Connexions Service*, en contact avec les élèves aux fins de leur orientation.

Jusqu'en avril 2008, *Connexions Service* opérait par le biais de 47 partenariats locaux – *Connexions Partnerships* –, directement financés par les pouvoirs publics. Des comités de gestion locaux étaient chargés d'organiser les prestations au niveau local.

En avril 2008, les responsabilités relatives à l'organisation et au financement des services d'information, de conseil et d'orientation ont été transférées des partenariats locaux vers les

autorités locales, qui travaillent en partenariat avec d'autres agences dans le cadre des *Children's Trusts* ⁽⁴⁾.

Les établissements scolaires bénéficient d'un soutien pour développer et mettre en œuvre leur offre d'éducation au monde du travail, grâce à une infrastructure d'intermédiaires nationaux, régionaux et locaux, les "organismes de liaison éducation-entreprise" (*education business link organisations*). Ces organismes encouragent les employeurs à collaborer avec les établissements scolaires au niveau local en promouvant les avantages pour les entreprises, ce qui leur permet d'offrir aux établissements scolaires des services de "guichet unique". Au fil du temps, une palette d'organismes très diversifiée s'est développée mais, globalement, on peut distinguer deux catégories principales: d'un part, les partenariats locaux éducation-entreprise et, d'autre part, un ensemble d'autres organismes qui tendent à se spécialiser dans un secteur d'activité particulier et/ou un domaine spécifique du curriculum. Les fonds publics destinés à soutenir ces activités de liaison transitent par des consortiums d'organismes de liaison éducation-entreprise qui travaillent sous contrat avec les 47 "conseils pour l'apprentissage et les compétences" (*Learning and Skills Councils*) mis en place au niveau local ⁽⁵⁾. Ces organismes de liaison sont chapeautés par le Réseau national des partenariats éducation-entreprise (*National Education Business Partnership Network – NEBPN*), dont le périmètre d'action englobe l'Angleterre, le pays de Galles et l'Irlande du Nord ⁽⁶⁾.

L'unité d'information, de conseil et d'orientation pour les jeunes du département de l'enfance, de l'école et de la famille (DCSF) est en charge du programme de soutien à l'éducation à l'orientation lancé par le gouvernement en 2001. L'objet de ce programme est d'élaborer l'information et de mettre en place des services en vue de promouvoir, de soutenir et d'améliorer l'éducation à l'orientation dans les établissements scolaires et les *colleges* (site web: www.cegnet.co.uk).

Pays de Galles

Les établissements scolaires sont tenus de proposer un programme planifié d'éducation à l'orientation et d'éducation au monde du travail. Ils sont également tenus de mettre les conseillers de *Careers Wales* en contact avec les élèves aux fins de leur orientation.

Le service *Careers Wales* est chargé d'organiser les interventions des conseillers d'orientation professionnelle au sein des établissements d'enseignement secondaire au pays de Galles. Ce service a été mis en place en avril 2001; il regroupe sous une même enseigne six anciens organismes gallois qui menaient des activités d'orientation

⁽⁴⁾ Les *Children's Trusts* sont des partenariats locaux regroupant des agences clés mis en place pour fournir aux enfants, aux jeunes et à leurs familles des services mieux intégrés, plus axés sur les résultats.

⁽⁵⁾ Le Conseil pour l'apprentissage et les compétences (*Learning and Skills Council*) est un organisme public non ministériel qui est chargé de planifier et de financer l'enseignement et la formation destinés aux plus de 16 ans en Angleterre. Il mène ses activités par l'intermédiaire d'un bureau national et de 47 conseils locaux (*local Learning and Skills Councils*). La loi de 2007 sur l'enseignement et la formation postobligatoires (*Further Education and Training Act*), qui entrera progressivement en vigueur à partir de décembre 2008, prévoit une restructuration du *Learning and Skills Council*: les 47 conseils locaux seront supprimés et remplacés par neuf conseils régionaux qui seront chargés de superviser les activités des partenariats locaux.

⁽⁶⁾ Pour plus d'informations sur les organismes auxquels participent les employeurs, voir *Building on the Best: Final Report and Implementation Plan of the Review of 14-19 Work-related Learning*. DCSF (2007). Disponible à l'adresse suivante: <http://publications.teachernet.gov.uk/default.aspx?PageFunction=productdetails&PageMode=publications&ProductId=DCSF-00780-2007&>

professionnelle. *Careers Wales* travaille en partenariat avec divers acteurs, dont le gouvernement de l'Assemblée galloise, les établissements éducatifs, les employeurs, les prestataires de formation et les services pour la jeunesse, afin de fournir aide et soutien aux individus, aux employeurs, aux établissements scolaires et aux *colleges*.

Comme en Angleterre, les établissements scolaires bénéficient d'un soutien pour développer et mettre en œuvre leur offre d'éducation au monde du travail, par le biais d'une infrastructure d'intermédiaires nationaux, régionaux et locaux, les "organismes de liaison éducation-entreprise". Ces organismes sont chapeautés par le Réseau national des partenariats éducation-entreprise (*National Education Business Partnership Network – NEBPN*), dont le périmètre d'action englobe l'Angleterre, le pays de Galles et l'Irlande du Nord.

Irlande du Nord

Les établissements scolaires sont tenus d'offrir un programme planifié d'apprentissage pour la vie et le travail et de mettre les conseillers en contact avec les élèves aux fins de leur orientation. Dans le cadre du programme CEIAG, les établissements travaillent en partenariat avec *Careers Service Northern Ireland* pour fournir des informations actualisées sur les professions ainsi que des services de conseil et d'orientation impartiaux.

Careers Service Northern Ireland est rattaché au département de l'emploi et de l'apprentissage et les conseillers d'orientation professionnelle qui y travaillent possèdent un diplôme universitaire de deuxième cycle.

Comme en Angleterre et au pays de Galles, les établissements scolaires bénéficient d'un soutien pour développer et mettre en œuvre leur offre d'éducation au monde du travail, par le biais d'une infrastructure d'intermédiaires nationaux, régionaux et locaux, les "organismes de liaison éducation-entreprise". L'unité pour la stratégie d'enseignement commercial du département de l'éducation soutient ces organismes de liaison en leur fournissant les financements nécessaires pour mener des activités d'éducation au monde du travail dans les écoles ⁽⁷⁾.

L'ÉDUCATION À L'ORIENTATION DANS LE CURRICULUM

Angleterre

Les établissements scolaires doivent inclure un programme planifié d'éducation à l'orientation dans le curriculum des 7^e-11^e années de scolarité (pour les élèves âgés de 11-16 ans) et prévoir pour tous les élèves une éducation au monde du travail dans le curriculum des 10^e et 11^e années (14-16 ans).

Dès lors que l'éducation à l'orientation ne fait l'objet d'aucune prescription légale, les établissements disposent d'une large marge de manœuvre pour déterminer son contenu et ses modalités d'organisation, ainsi que pour décider du volume d'enseignement et des

⁽⁷⁾ Pour plus d'informations sur les organismes auxquels participent les employeurs, voir DCSF (2007). *Building on the Best: Final Report and implementation plan of the review of 14-19 Work-related Learning*. Disponible à l'adresse suivante:
<http://publications.teachernet.gov.uk/default.aspx?PageFunction=productdetails&PageMode=publications&ProductId=DCSF-00780-2007&>

ressources à y consacrer. À cet égard, ils peuvent se référer à un cadre national non contraignant, qui définit les liens entre, d'une part, éducation à l'orientation, orientation professionnelle et éducation au monde du travail et, d'autre part, divers éléments du curriculum qui s'y rattachent, tels que l'éducation personnelle, sociale et sanitaire et l'éducation à la citoyenneté ⁽⁸⁾.

L'approche la plus souvent privilégiée pour l'organisation du curriculum combine trois éléments:

- **éducation à l'orientation distincte** – souvent en tant que volet de l'éducation personnelle, sociale et sanitaire et de l'éducation à la citoyenneté et organisée en un "carrousel" de modules, un cours intégré ou un programme de tutorat;
- **éducation à l'orientation intégrée** – enseignement intégré à d'autres matières, notamment l'anglais, les matières littéraires et les TIC;
- **activités supplémentaires** – activités spéciales, telles que l'expérience professionnelle et les journées qui donnent lieu à une annulation de l'emploi du temps habituel ⁽⁹⁾.

Le cadre national définit également un certain nombre de résultats d'apprentissage ou aptitudes à acquérir, articulés autour de trois objectifs:

- compréhension de soi et des influences extérieures;
- exploration des possibilités d'études, de formation et d'emploi;
- élaboration et ajustement de plans pour gérer les changements et les transitions.

En outre, des lignes directrices concernant l'éducation au monde du travail ont été élaborées à l'intention des employeurs, des établissements scolaires, des *colleges*, des élèves et des parents ⁽¹⁰⁾. Ces lignes directrices exposent la manière dont le contexte professionnel permet aux élèves:

- d'apprendre **par** le travail, en leur offrant la possibilité d'apprendre directement à partir d'expériences de travail, et notamment de développer les compétences pour l'emploi et l'attitude de "savoir-faire" recherchées par les employeurs (par exemple par l'expérience du travail ou l'emploi à temps partiel, les activités d'entreprise organisées au sein des établissements scolaires et les situations professionnelles intégrées à diverses matières);
- d'apprendre **sur** le travail, en leur offrant la possibilité de développer leur connaissance et leur compréhension du monde du travail et de l'entreprise (par exemple, par le biais de cours professionnels et de l'éducation à l'orientation);

⁽⁸⁾ DfES [département de l'éducation et des compétences] (2003). *Careers Education and Guidance in England: A National Framework 11-19*. Disponible à l'adresse suivante:

<http://dev.cegnet.co.uk/resource/content/files/651.pdf>

⁽⁹⁾ L'emploi du temps habituel est "annulé" ou "suspendu" pour laisser la place à des journées d'activités spéciales organisées pour l'ensemble des élèves d'une même cohorte ou d'un même stade clé.

⁽¹⁰⁾ DCSF (2008). *The Work-related Learning Guide – First Edition*. Disponible à l'adresse suivante: <http://publications.teachernet.gov.uk/default.aspx?PageFunction=productdetails&PageMode=publications&ProductId=DCSF-0048-2008>

- d'apprendre **pour** le travail, en développant leur esprit d'entreprise et leurs compétences pour l'emploi (au travers d'activités de résolution de problèmes, de simulations de situations de travail, d'entretiens fictifs, etc.).

L'expérience professionnelle est un élément important de l'éducation au monde du travail et, dans la grande majorité des établissements scolaires, les élèves effectuent au stade clé 4 (14-16 ans) un stage pratique en entreprise, habituellement d'une ou deux semaines. Des lignes directrices ont été élaborées à l'intention des établissements scolaires ⁽¹¹⁾.

L'éducation à l'entrepreneuriat est une autre composante de l'éducation au monde du travail. Le gouvernement a publié des lignes directrices pour aider les établissements scolaires à doter les jeunes de compétences entrepreneuriales, telles que l'esprit d'innovation, la créativité, la gestion des risques et la compréhension du monde de l'entreprise ⁽¹²⁾.

Les établissements scolaires sont tenus de dispenser à tous les élèves une éducation à l'orientation, une orientation professionnelle et une éducation au monde du travail, auxquelles peuvent s'ajouter des offres spécifiques d'enseignement professionnel destinées à certains élèves.

Le "Programme de flexibilité renforcée pour les 14-16 ans" a été introduit en 2002 afin d'offrir des possibilités d'enseignement professionnel aux jeunes le plus susceptibles d'en retirer des bénéfices. Dans le cadre de ce programme, les jeunes peuvent suivre tout au long du stade clé 4 un enseignement hors entreprise, dans un *further education college* ou un organisme de formation, durant une ou deux journées par semaine et préparer une qualification professionnelle ou à visée professionnelle.

Le programme "Apprentissages pour les jeunes", également destiné aux 14-16 ans, a été introduit en 2004 afin de doter les élèves de connaissances et compétences dans un domaine professionnel spécifique, tel que la construction mécanique, l'industrie automobile, la gestion d'entreprises, les arts et les industries créatives ou le secteur des soins et du travail social. Ce programme s'adresse aux élèves capables et motivés, qui ont obtenu une note suffisante lors de leur évaluation à l'issue du stade clé 3 (à l'âge de 14 ans) et qui affichent un bon comportement et une bonne assiduité. Les participants suivent un enseignement en établissement scolaire et continuent de suivre trois jours par semaine les matières obligatoires du curriculum. Ils peuvent consacrer deux jours par semaine aux activités prévues dans le programme d'apprentissage, qui les prépare à une qualification professionnelle et qui associe enseignement en classe, formation et expérience directe du travail.

Pays de Galles

L'éducation à l'orientation et l'orientation professionnelle sont obligatoires à partir de la 9^e année (13-14 ans) et l'éducation au monde du travail est obligatoire en 10^e et 11^e années (14-16 ans).

⁽¹¹⁾ Voir document relatif à l'expérience professionnelle sur le site web Teachernet:

<http://www.teachernet.gov.uk/management/atoz/w/workexperience/>

⁽¹²⁾ Voir document relatif à l'éducation à l'entrepreneuriat sur le site web Teachernet:

<http://www.teachernet.gov.uk/teachingandlearning/14to19/ks4/enterpriseeducation/guidance/>

Comme en Angleterre, il n'existe pas de prescriptions légales concernant les programmes d'études et les établissements disposent d'une large marge de manœuvre pour en déterminer le contenu, les modalités d'organisation, ainsi que le temps d'enseignement et les ressources à y consacrer. Un cadre national non contraignant, assorti de lignes directrices, a été élaboré pour l'éducation à l'orientation et l'orientation professionnelle ⁽¹³⁾ et pour l'éducation au monde du travail ⁽¹⁴⁾.

Irlande du Nord

Un curriculum révisé pour l'Irlande du Nord est progressivement mis en œuvre. Il comporte un nouveau domaine intitulé *Learning for Life and Work* ("apprendre pour la vie et le travail"), qui englobe l'employabilité et qui vise à garantir que tous les jeunes développent les qualités, compétences, connaissances, perceptions et attitudes personnelles qui leur permettront de poser des bases solides pour leur vie personnelle et professionnelle. L'employabilité comporte quatre dimensions:

- le travail dans l'économie locale et globale,
- gestion de carrière,
- esprit d'initiative et d'entreprise,
- compétences professionnelles et aptitudes au travail.

Le curriculum d'apprentissage pour la vie et le travail comporte un contenu minimal obligatoire, complété par des lignes directrices non contraignantes ⁽¹⁵⁾. Le contenu minimal pour l'employabilité au stade clé 4 (14-16 ans) s'articule autour d'un certain nombre d'éléments obligatoires qui doivent mettre les élèves en capacité:

- d'explorer les possibilités de travail indépendant et d'identifier les sources de soutien y afférentes;
- d'examiner l'impact de la mondialisation sur l'emploi;
- de comprendre les procédures de recrutement et de maintien en emploi, en tenant compte des droits et responsabilités des salariés et des employeurs;
- de réfléchir aux moyens, pour les salariés et les employeurs, de maintenir un environnement de travail efficace;
- de prendre conscience des responsabilités sociales croissantes des entreprises dans leur communauté locale;
- d'élaborer un projet professionnel personnel, en s'appuyant sur l'information et les conseils pertinents.

⁽¹³⁾ Voir la rubrique sur l'éducation à l'orientation et l'orientation professionnelle sur le site web du gouvernement de l'Assemblée galloise: <http://accac.org.uk/eng/content.php?mID=252>

⁽¹⁴⁾ Voir la rubrique consacrée à l'éducation au monde du travail sur le site web du gouvernement de l'Assemblée galloise: <http://accac.org.uk/eng/content.php?mID=258>

⁽¹⁵⁾ Voir *Education for Employability: Guidance for Key Stage 4*. Disponible à l'adresse suivante: http://www.nicurriculum.org.uk/docs/key_stage_4/areas_of_learning/guidance/ks4_employability_guidance.pdf

Comme en Angleterre et au pays de Galles, les modalités d'organisation du curriculum et le temps d'enseignement à y consacrer relèvent de la décision de l'établissement. Cependant, il est recommandé aux établissements scolaires d'allouer à l'éducation à l'orientation et à l'information, au conseil et à l'orientation professionnels un temps d'enseignement distinct, qui peut être complété par des éléments d'apprentissage intégrés au programme, ainsi que par des journées ou manifestations spéciales qui donnent lieu à une suspension de l'emploi du temps habituel.

Les services fournis aux établissements par *Careers Service Northern Ireland* comprennent des discussions en classe, des séances de groupe, des entretiens individuels, des évaluations psychométriques, des informations sur le marché du travail ainsi qu'une présence lors de soirées organisées pour les parents et de manifestations consacrées aux métiers.

Le curriculum révisé est complété par un cadre d'options que les établissements doivent obligatoirement proposer aux élèves à partir du stade clé 4 (14-18 ans). L'objectif politique générique est de garantir davantage de choix et de flexibilité à tous les élèves âgés de 14 ans et plus, en leur fournissant un accès à une large palette de possibilités d'apprentissage adaptées à leurs besoins, à leurs aptitudes et à leurs centres d'intérêt, indépendamment de leur lieu de résidence ou de l'établissement qu'ils fréquentent. Ce cadre vise:

- à élargir le choix de cours généraux et appliqués/professionnels, afin de fournir à tous les élèves de meilleures perspectives de progression et d'emploi;
- à lever les obstacles à l'accès aux options d'apprentissage résultant de disparités géographiques et sectorielles;
- à faciliter le développement d'enseignements qui répondent aux besoins des élèves et qui servent la croissance économique;
- à renforcer la capacité des établissements de planifier et de gérer les dispositifs de collaboration, ce qui sera bénéfique pour tous les élèves à l'échelon local;
- à développer la capacité de planification, au niveau de l'établissement dans son ensemble et au niveau local, à garantir l'utilisation efficace des ressources au sein d'un partenariat/d'une communauté locaux et à éviter la duplication des activités dans les établissements scolaires et les *colleges*.

La date butoir pour la pleine mise en œuvre du cadre d'options obligatoires a été fixée à septembre 2013 et, passée cette échéance, les établissements scolaires seront tenus d'offrir un nombre minimal prédéfini de cours généraux et professionnels/appliqués. Les établissements scolaires coopèrent d'ores et déjà entre eux et avec des établissements d'enseignement postobligatoire (*further education colleges*) au sein de "communautés d'apprentissage" afin d'élargir la gamme de cours qu'ils proposent à leurs élèves.

AUTRES TYPES D'ACTIVITÉS/DE SERVICES D'ORIENTATION

En Angleterre, *Connexions Direct* complète les consultations individuelles en fournissant des services d'information, de conseil et de soutien en ligne pour les jeunes de 13 à 19 ans ⁽¹⁶⁾. Au pays de Galles, des services similaires sont fournis par *Careers Wales* ⁽¹⁷⁾ et, en Irlande du Nord, par *Careers Service Northern Ireland* ⁽¹⁸⁾.

QUALIFICATIONS DES PERSONNELS CHARGÉS DE L'ORIENTATION

L'éducation à l'orientation et l'orientation professionnelle sont souvent assurées par de nombreux intervenants différents.

Au sein des établissements scolaires, la gestion quotidienne des interventions est habituellement assurée par un coordinateur d'orientation, qui est chargé d'organiser et de soutenir le développement des activités d'éducation à l'orientation et d'orientation professionnelle dans l'ensemble de l'établissement. Cette fonction est généralement confiée à un enseignant, qui l'exerce parallèlement à sa charge d'enseignement, et elle donne habituellement lieu à une "allocation de responsabilité d'enseignement et d'apprentissage" (à une "allocation d'encadrement" en Irlande du Nord). Certains établissements nomment au poste de coordinateur d'orientation une personne possédant un autre bagage professionnel, notamment un diplôme de conseiller d'orientation professionnelle ou une expérience du monde de l'industrie, du commerce ou de l'entreprise, et confie l'organisation du curriculum à un enseignant qualifié. À l'heure actuelle, il n'existe pas de programme de formation initiale des enseignants qui permette à ces derniers de se spécialiser dans le domaine de l'éducation à l'orientation et de l'orientation professionnelle mais un certain nombre d'actions de formation qualifiantes accréditées sont proposées aux praticiens dans le cadre du perfectionnement professionnel continu ⁽¹⁹⁾. Dans l'idéal, le coordinateur d'orientation possède une qualification professionnelle accréditée dans le domaine de la gestion de l'éducation à l'orientation et de l'orientation professionnelle pour les jeunes mais cela ne constitue pas encore une obligation.

En règle générale, le coordinateur d'orientation n'assure pas lui-même toutes les interventions d'éducation à l'orientation. Cette matière est souvent enseignée par des enseignants non spécialistes, dans le cadre du programme plus large d'éducation personnelle, sociale, sanitaire et économique. Dans certains établissements scolaires, tous les enseignants sont censés participer aux activités d'éducation à l'orientation, d'orientation professionnelle et d'éducation au monde du travail, dans le cadre de leurs fonctions d'enseignement des matières dont ils ont la charge et/ou de leur statut de "tuteur de classe" (*form tutor*).

L'éducation à l'orientation et l'orientation professionnelle sont également assurées par des services d'orientation externes (*Connexions Service*, *Careers Wales* et *Careers Service Northern Ireland*). En Angleterre, les conseillers de *Connexions Service* viennent souvent

⁽¹⁶⁾ Voir le site de *Connexions Direct*: <http://www.connexions-direct.com/>

⁽¹⁷⁾ Voir le site de *Careers Wales*: <http://www.careerswales.com/>

⁽¹⁸⁾ Voir le site de *Careers Service Northern Ireland*: <http://www.careersserviceni.com>

⁽¹⁹⁾ Une liste des formations qualifiantes accréditées pour les personnels chargés de l'éducation à l'orientation et de l'orientation professionnelle est disponible sur le site web CEGNET: <http://www.cegnet.co.uk/content/default.asp?PageId=1172&sm=1172>

d'horizons divers, tels que le conseil et l'orientation professionnels, le travail social, les soins de santé, les services sociaux, la justice pour les mineurs et l'éducation. Les conseillers chargés de consultations d'orientation approfondies sont tenus de posséder une qualification en orientation professionnelle.

Les conseillers d'orientation professionnelle de *Careers Service Northern Ireland* sont tous des spécialistes titulaires d'un diplôme universitaire de deuxième cycle.

COOPÉRATION ENTRE ÉCOLES, MONDE DU TRAVAIL, PARENTS ET AUTRES ACTEURS

L'information concernant les organismes qui promeuvent la participation des employeurs aux activités des établissements scolaires a été fournie ci-dessus.

En outre, de nombreux établissements scolaires spécialisés ont noué des liens étroits avec les employeurs au niveau local, dans le cadre de leur statut d'établissement spécialisé ⁽²⁰⁾.

Lorsque, à la fin du stade clé 3, les jeunes effectuent leurs choix curriculaires pour le stade clé 4, les établissements scolaires fournissent aux parents une documentation imprimée sur leurs offres pour le stage clé 4. De plus, les établissements organisent habituellement une manifestation en soirée pour les élèves et leurs parents, afin de leur expliquer les différentes options et de leur permettre d'en discuter avec le personnel. De même, les établissements scolaires et *colleges* prestataires d'enseignement postobligatoire publient des brochures présentant leurs offres et organisent des "soirées ouvertes" pour les élèves qui achèvent leur stade clé 4 (16 ans) et pour leurs parents.

En Angleterre, les nouvelles normes relatives à l'organisation et à la fourniture des services d'information, de conseil et d'orientation pour les jeunes soulignent l'importance de la participation des parents ⁽²¹⁾.

ACCÈS À L'INFORMATION SUR L'ORIENTATION

Quelques références web

Site web CEGNET relatif au programme de soutien pour l'éducation à l'orientation et l'orientation professionnelle [CEG = *careers education and guidance*] du département de l'enfance, de l'école et de la famille: <http://www.cegnet.co.uk/site/cegnet/home>

Careers Service Northern Ireland:
<https://www.careersservice.ni.com/Cultures/en-GB/Homepage.htm>

Careers Wales: careerswales.com

Connexions Direct: <http://www.connexions-direct.com/>

⁽²⁰⁾ La plupart des établissements d'enseignement secondaire d'Angleterre et certains établissements d'enseignement secondaire d'Irlande du Nord ont le statut d'établissement spécialisé. Au pays de Galles, il n'existe pas d'établissements spécialisés. Les établissements dotés de ce statut privilégient le domaine disciplinaire de leur choix mais sont tenus de satisfaire à toutes les exigences du programme obligatoire et de dispenser à tous les élèves un enseignement large et équilibré. Ils bénéficient de financements supplémentaires mais doivent aussi collecter des fonds en recourant à des parrainages privés.

⁽²¹⁾ DCSF (2008). *Quality Standards for Young People's Information, Advice and Guidance (IAG)*.
http://www.cegnet.co.uk/files/CEGNET0001/ManagingCEG/QualityStandardsforIAG/quality_standards_young_people.pdf

Document relatif à l'éducation à l'entrepreneuriat sur le site Teachernet:

<http://www.teachernet.gov.uk/teachingandlearning/14to19/ks4/enterpriseeducation/guidance/>

Document relatif à l'éducation à l'expérience professionnelle sur le site Teachernet:

<http://www.teachernet.gov.uk/management/atoz/w/workexperience/>

Rubrique sur l'éducation à l'orientation et l'orientation professionnelle sur le site du gouvernement de l'Assemblée galloise: <http://accac.org.uk/eng/content.php?mID=252>

Rubrique consacrée à l'éducation au monde du travail sur le site du gouvernement de l'Assemblée galloise: <http://accac.org.uk/eng/content.php?mID=258>

Sources

ASSOCIATION OF SCHOOL AND COLLEGE LEADERS [Association des chefs d'établissement scolaire ou de *college*] (2006). *Careers Education and Guidance in England*. Leicester: ASCL. Disponible à l'adresse suivante:

<http://www.cegnet.co.uk/files/CEGNET0001/ManagingCEG/ASCL%20careers%20guidance%20for%20England.pdf>

DEPARTMENT FOR CHILDREN, SCHOOLS AND FAMILIES [département de l'enfance, de l'école et de la famille] (2007). *Building on the Best: Final Report and Implementation Plan of the Review of 14-19 Work-related Learning*. Londres: DCSF. Disponible à l'adresse suivante:

<http://publications.teachernet.gov.uk/default.aspx?PageFunction=productdetails&PageMode=publications&ProductId=DCSF-00780-2007&>

DEPARTMENT FOR CHILDREN, SCHOOLS AND FAMILIES [département de l'enfance, de l'école et de la famille] (2008). *Quality Standards for Young People's Information, Advice and Guidance (IAG)*. Londres: DCSF. Disponible à l'adresse suivante:

http://www.cegnet.co.uk/files/CEGNET0001/ManagingCEG/QualityStandardsforIAG/quality_standards_young_people.pdf

DEPARTMENT FOR CHILDREN, SCHOOLS AND FAMILIES [département de l'enfance, de l'école et de la famille] (2008). *The Work-related Learning Guide: First Edition: A Guidance Document for Employers, Schools, Colleges, Students and their Parents and Carers*. Londres: DCSF. Disponible à l'adresse suivante:

<http://www.nebpn.org/pdf/thework-relatedlearningguide-firstedition.pdf>

DEPARTMENT OF EDUCATION [département de l'éducation] (2007). *Careers Education, Information, Advice and Guidance Strategy for Northern Ireland: Consultation Document*. Belfast: DE. Disponible à l'adresse suivante:

http://www.deni.gov.uk/careers_strategy_consultation.pdf

DEPARTMENT FOR EDUCATION AND SKILLS [département de l'éducation et des compétences] (2003). *Careers Education and Guidance in England: A National Framework 11-19*. Londres: DfES. Disponible à l'adresse suivante:

<http://dev.cegnet.co.uk/resource/content/files/651.pdf>

DEPARTMENT FOR EDUCATION AND SKILLS [département de l'éducation et des compétences] (2005). *Report of the End to End Review of Careers Education and Guidance*. Londres: DfES. Disponible à l'adresse suivante:

<http://www.cegnet.co.uk/content/default.asp?PageId=2382&sm=2382>

DEPARTMENT FOR EDUCATION AND SKILLS [département de l'éducation et des compétences] (2004). *Work-Related Learning and the Law: Guidance for schools and school-business link practitioners* (DfES/0475/2004). DfES (2004). Disponible à l'adresse suivante: http://www.specialistschools.org.uk/uploads/documents/DfES_WorkRelated_195.pdf

NUFFIELD REVIEW (2008). *Guidance and Careers Education. (Issues Paper 5, Feb 2008)*. Oxford: Nuffield Review. Disponible à l'adresse suivante:

<http://www.nuffield14-19review.org.uk/cgi/groups/groups.cgi?t=template.htm&a=27>

QUALIFICATIONS, CURRICULUM & ASSESSMENT AUTHORITY FOR WALES [Conseil gallois pour les qualifications, les programmes d'études et l'évaluation]. *A Framework for Careers Education and Guidance: For 11 to 19-Year-Olds in Wales* (2001). Cardiff: ACCAC. Disponible à l'adresse suivante: <http://old.accac.org.uk/uploads/documents/662.pdf>

QUALIFICATIONS, CURRICULUM & ASSESSMENT AUTHORITY FOR WALES [Conseil gallois pour les qualifications, les programmes d'études et l'évaluation]. *A Framework for Work-related Education for 14 to 19-Year-Olds in Wales* (2000). Cardiff: ACCAC. Disponible à l'adresse suivante: <http://old.accac.org.uk/eng/content.php?cID=3&pID=51>

COMPTROLLER AND AUDITOR GENERAL (2004). *Connexions Service Advice and guidance for all young people HC 484 Session 2003-2004: 31 March 2004*. Norwich: TSO. Disponible à l'adresse suivante:

http://www.nao.org.uk/publications/nao_reports/03-04/0304484.pdf