

L'éducation à l'orientation professionnelle dans l'enseignement obligatoire à temps plein en Europe

L'ÉDUCATION À L'ORIENTATION PROFESSIONNELLE DANS L'ENSEIGNEMENT OBLIGATOIRE À TEMPS PLEIN

AUTRICHE

Année scolaire 2007/2008

L'enseignement est obligatoire pour les élèves âgés de 6 à 15 ans. Il comprend l'enseignement primaire (*Volksschule*), l'enseignement secondaire inférieur et la première année du secondaire supérieur. Après quatre années du niveau primaire, les enfants âgés de 10 ans sont orientés vers l'enseignement secondaire inférieur d'une durée de quatre ans selon leurs résultats lors de la dernière année de la *Volksschule*. Deux possibilités s'offrent à eux: l'*Allgemeinbildende höhere Schule* (enseignement secondaire inférieur général académique) ou la *Hauptschule* (enseignement secondaire inférieur général). Ils peuvent ensuite se diriger vers différents types d'établissements d'enseignement secondaire supérieur (général, technique ou professionnel). La première année d'enseignement secondaire supérieur (15 ans) est obligatoire. L'organisation de l'orientation professionnelle pendant cette année n'est pas couverte par cette description. Il a été décidé de ne pas l'inclure pour les pays où l'obligation scolaire va au-delà du secondaire inférieur (il est difficile de trouver l'information précise pour une seule année et pour les différentes filières du secondaire supérieur).

CADRE LÉGAL ET OBJECTIFS NATIONAUX

La loi sur l'éducation de 1974 (SchUG) stipule que tous les jeunes doivent recevoir un enseignement et être formés dans la perspective de leur future carrière professionnelle. La préparation des élèves à la prise de décisions relative à leur futur choix de carrière est définie par la loi comme une tâche éducative des établissements. Elle stipule aussi que tous les établissements ont l'obligation d'offrir des conseils aux élèves, spécifiquement en 4^e et en 8^e années (dans les deux types d'établissements secondaires), sur les filières existantes et recommandables en fonction des intérêts et des performances des jeunes.

RESPONSABILITÉS

Le ministère fédéral de l'éducation, des sciences et de la culture définit le cadre législatif et les dispositifs à mettre en place en matière d'éducation à l'orientation. Les provinces et les régions sont responsables de la réalisation de cette politique et de la mise en place de différents services d'orientation en fonction de leurs besoins. Selon le type d'activités assuré par ces services, ils dépendent du conseil régional des affaires économiques et sociales, de l'éducation, de la santé, etc.

L'exécution de la politique nationale en matière d'emploi du ministère fédéral des affaires économiques et du travail, incluant la mise à la disposition des jeunes de services d'information, d'orientation de conseils, incombe au Service fédéral pour l'emploi (*Arbeitsmarktservice Österreich* – AMS). L'accès à ces services est gratuit pour tous, y compris pour les jeunes en obligation scolaire. Ce bureau externalise certains services

d'orientation au profit de divers organismes qui, à leur tour, peuvent sous-traiter des services à des conseillers privés.

D'autres ministères, tels que le ministère des affaires sociales et le ministère de la protection des consommateurs, de l'agriculture, de la sylviculture, de l'environnement et de la gestion de l'eau offrent aux jeunes de nombreux services d'information sur les apprentissages et les formations, sur les emplois pendant les vacances et des programmes de soutien.

Les ministères concernés coopèrent entre eux et les services qu'ils offrent sont souvent coordonnés.

Dans les établissements, la mise en place des enseignements et d'autres mesures liées à l'éducation à l'orientation et à sa qualité sont sous la responsabilité du chef d'établissement et des autorités compétentes (par exemple du chef de conseil régional de l'éducation ou des inspecteurs régionaux).

L'ÉDUCATION À L'ORIENTATION DANS LE CURRICULUM

Pour tous les élèves de la 7^e et de la 8^e année de l'enseignement (niveau secondaire inférieur), le thème "éducation à l'orientation professionnelle" fait partie intégrante du programme national. Les établissements sont libres de l'offrir en tant que matière séparée ou de l'intégrer dans d'autres matières obligatoires telles que l'allemand, la géographie et l'économie, les langues étrangères, les mathématiques, les sciences, la religion, etc.

Le temps consacré à cette matière est de 32 heures par an. L'enseignement est assuré par les enseignants habituels qui ne sont pas spécialisés en orientation. Il n'y a pas d'évaluation des élèves dans cette matière.

L'objectif est d'aider les élèves à développer les compétences nécessaires pour prendre des décisions concernant leur futur choix de carrière et de leur transmettre des informations sur les parcours possibles et les filières supérieures. L'enseignement de ce thème supporte également la réflexion des élèves quant à leurs centres d'intérêts, leurs aptitudes et leurs idées sur leur vie personnelle et professionnelle future.

Stages en entreprise dans le cadre du curriculum

Le curriculum donne aussi la possibilité aux élèves d'entrer en contact avec le monde professionnel par des stages pratiques en entreprises ou par des rencontres avec des représentants du monde du travail. (Jusqu'à cinq jours par an peuvent être alloués à des activités d'orientation professionnelle individuelle des élèves en dehors de l'école. Il faut demander la permission au responsable de classe – SCHUG§13b, en vigueur depuis le 1^{er} janvier 2005).

AUTRES FORMES D'ACTIVITÉS/DE SERVICES D'ORIENTATION

Contacts avec le monde professionnel

Voir ci-dessus.

Services d'orientation à l'école

En plus de l'éducation à l'orientation intégrée dans le curriculum, tous les établissements secondaires emploient des conseillers (enseignants ayant reçu une formation spéciale). Ils fournissent aux élèves et à leurs parents une aide individualisée qui mêle orientation professionnelle et assistance psychopédagogique et des informations sur les filières existantes.

Les conseils sont offerts aux élèves gratuitement et sur une base volontaire. Les horaires sont affichés et les jeunes peuvent se présenter selon leurs besoins individuels, sans une prise préalable de rendez-vous ou suite à un appel téléphonique.

Outre les contacts individuels avec des élèves, les conseillers organisent des séminaires et présentent des projets en classes.

Les conseillers peuvent s'appuyer sur le service de psychologie scolaire/d'orientation professionnelle régional/central (*Schulpsychologie-Bildungsberatung*). Ces services sont intégrés dans les établissements et sont assurés par des psychologues qualifiés qui traitent des difficultés personnelles, affectives et scolaires des élèves aussi bien que de leurs problèmes d'orientation. Ce personnel offre aux élèves des conseils psychologiques, établit des diagnostics et assure des consultations en cas de difficultés liées à la prise de décision en matière de choix d'une carrière. Il fournit également des informations sur les possibilités de parcours dans le cadre du système éducatif.

En outre, les établissements secondaires peuvent organiser différentes activités et avoir recours à des organes spécifiques pour répondre aux besoins particuliers des élèves en matière d'orientation professionnelle (les groupes plus spécifiques tels que les filles, les élèves de langue maternelle autre que l'allemand ou les étudiants ayant des besoins particuliers sont concernés).

Services d'orientation hors école

L'orientation professionnelle dans le secteur de l'emploi est assurée dans les locaux du Service fédéral pour l'emploi (AMS) et par un réseau de 52 centres d'orientation professionnelle spécialisés (*Berufsinformationszentren – BIZ*) gérés par l'AMS. Le personnel de l'AMS combine l'orientation professionnelle et d'autres formes d'aide à l'emploi telles que le placement. Certains services d'orientation sont externalisés au profit de diverses organisations qui, à leur tour, sous-traitent des services à des conseillers privés. Ces services organisent des cours d'orientation pour des groupes portant sur les techniques de recherche d'emploi et sur la planification de carrière ainsi que sur les compétences personnelles et sociales. Les élèves ordinaires s'appuient sur ce service pour recevoir des conseils sur leur future carrière.

QUALIFICATIONS DU PERSONNEL CHARGÉ DE L'ORIENTATION

Dans les écoles

Les enseignants chargés de la matière "orientation professionnelle" ne reçoivent pas de formation spécifique, mais doivent avoir une connaissance des parcours scolaires existant

au niveau de la région, utiliser les TIC, avoir de bonnes aptitudes à communiquer, démontrer une ouverture envers les élèves et être capables de motiver les jeunes.

Les conseillers sont des enseignants qui bénéficient d'une formation spéciale dispensée par les *Pädagogische Hochschule* (Collèges d'éducation universitaires): 12 crédits ECTS (4 à 5 semestres de formation sur le tas).

L'assurance qualité de leur travail est garantie par l'existence des standards officiels décrivant les tâches, le contenu du curriculum et l'obligation de participer à l'éducation continue. Son contenu varie selon les provinces. Le service de psychologie scolaire (*Schulpsychologie-Bildungsberatung*), assure également la formation et l'éducation continue ainsi que le support professionnel aux conseillers des élèves.

Pour les praticiens du service de psychologie scolaire, des qualifications en psychologie ou en pédagogie, sans une exigence spécifique d'une formation en orientation professionnelle, sont requises.

Dans d'autres services d'orientation

Tous les personnels d'orientation de l'AMS (à temps partiel) suivent une formation interne initiale (six mois à plein temps), comportant un volet orientation professionnelle, complétée par une formation continue d'une semaine et demi par an (qui peut ne pas concerner directement l'orientation professionnelle).

Une association des professionnels du conseil, dotée d'un code éthique volontaire, a été établie en 2001 pour améliorer l'approche de l'assurance qualité de l'orientation professionnelle assurée par les sous-traitants de l'AMS.

Une plateforme des praticiens de l'orientation (www.bib-infonet.at) a été créée pour faciliter des échanges et des expériences entre les membres du personnel impliqués au niveau national dans le domaine.

COOPÉRATION ENTRE ÉCOLES, MONDE DU TRAVAIL, PARENTS ET AUTRES ACTEURS

Les établissements coopèrent souvent avec les parents, les anciens élèves, les représentants des établissements d'enseignement supérieur et les employeurs. Ce type d'initiative n'a pas de base légale, mais est souvent explicite dans les projets éducatifs et dans la politique d'assurance qualité de chaque établissement.

Dans la province de Styrie, par exemple, un réseau régional a été mis en place pour faciliter l'insertion professionnelle des jeunes. Il réunit des représentants du gouvernement provincial de Styrie, des établissements éducatifs, des organisations patronales, de diverses entreprises, des syndicats et des services publics d'emploi.

ACCES À L'INFORMATION SUR L'ORIENTATION

Généralement, toutes les méthodes de diffusion de l'information s'appliquent à l'orientation professionnelle des jeunes et des adultes (telles que brochures d'information, résumés sur les programmes de formation, vidéos, films, CD-ROM, services informatisés interactifs, bases de données sur les marchés du travail et possibilités de formations en ligne ainsi que

de nombreux sites Internet). Ces informations sont préparées et diffusées sous la responsabilité des autorités nationales et régionales. Pour la coordination de la production des informations sur l'orientation professionnelle une plateforme a été mise en place au ministère de l'éducation, des arts et de la culture.

Les centres d'information professionnelle (BIZ) de l'AMS offrent à leurs usagers l'accès à des auto-évaluations individuelles ainsi que des informations sur les carrières via des sites internet (www.learn4life.at, www.berufsinfo.at). Par exemple, les centres d'information professionnelle (BIZ) de la Chambre de commerce de Vienne gèrent un projet qui propose une vaste collection d'informations imprimées et disponibles sur support électronique pour une large gamme de professions (www.biwi.at). Pour le compléter et le rendre facilement accessible aux jeunes, le centre a établi un réseau d'employeurs auprès desquels les jeunes peuvent s'adresser pour avoir une discussion personnelle.

Le projet "Trouver un emploi" (*Berufsfindungsbegleiter*) vise à améliorer l'accès des jeunes à l'information sur les établissements d'enseignement professionnel et sur les stages possibles ainsi qu'à faciliter leurs contacts avec les entreprises.

Quelques références Web

Service fédéral pour l'emploi: www.ams.or.at

Ministère fédéral de l'économie et du travail: www.bmwa.gv.at

Ministère fédéral de l'éducation, des arts et de la culture: www.bmukk.gv.at

Départements de psychologie et d'orientation scolaires:
<http://www.bmukk.gv.at/schulen/service/psych/kontakte.xml>

Sources

1. Politiques d'orientation dans la société de la connaissance. Tendances, défis et réponses en Europe. Rapport de synthèse du Cedefop. Ronald G. Sultana. Cedefop Panorama series; 100. Luxembourg: Office des publications officielles des Communautés européennes, 2004.
2. ETV et Cedefop thematic analysis 'Guidance and counselling for learning, career and employment' sur www.trainingvillage.gr/etv/Information_ressources/NationalVet/Thematic
3. Eurybase; Eurydice.
4. Orientation professionnelle et politique publique. Comment combler l'écart. OCDE 2004.