

L'éducation à l'orientation professionnelle dans l'enseignement obligatoire à temps plein en Europe

L'ÉDUCATION À L'ORIENTATION PROFESSIONNELLE DANS L'ENSEIGNEMENT OBLIGATOIRE À TEMPS PLEIN

POLOGNE

Année scolaire 2007/2008

L'enseignement est obligatoire pour les élèves âgés de 6 à 16 ans (et à temps partiel jusqu'à l'âge de 18 ans). Il commence pendant la dernière année de l'éducation préscolaire et s'étend sur l'enseignement primaire d'une durée de six ans (*szkoła podstawowa*) et secondaire inférieur de trois ans (*gimnazjum*). La fin de l'enseignement secondaire inférieur constitue un moment clé de l'orientation. Les élèves ont la possibilité de poursuivre un enseignement secondaire supérieur général, général/spécialisé, technique ou professionnel en fonction des résultats obtenus dans l'enseignement secondaire inférieur et à l'examen final du *gimnazjum*.

CADRE LÉGAL ET OBJECTIFS NATIONAUX

L'objectif principal de la politique en matière d'éducation à l'orientation professionnelle consiste à créer des systèmes d'information professionnelle et à assurer à un large public des services permanents et universels tout au long de la vie. Dans le document publié en 2000, intitulé "Stratégie nationale pour la croissance de l'emploi et le développement des ressources humaines", le ministère du travail et de la politique sociale a annoncé son intention de développer l'orientation professionnelle pour réaliser ses objectifs. Cette stratégie vise à intégrer les conseils professionnels dans les objectifs globaux du système scolaire, à tous les niveaux d'enseignement, à introduire le principe de continuité des services en matière de planification et de développement de carrière et à accroître la disponibilité de l'information professionnelle pour les jeunes et les adultes. Elle prévoit d'assurer des services individuels de conseil professionnel (normes harmonisées pour ces services) et d'améliorer en permanence leurs méthodes et les matériels d'information.

Dans l'enseignement:

Base légale pour l'emploi de conseillers professionnels:

- dans les centres psychopédagogiques: réglementation par le ministre de l'éducation nationale et des sports quant au fonctionnement des centres psychopédagogiques publics (11 décembre 2002);
- dans les écoles: réglementation par le ministre de l'éducation nationale et des sports quant aux principes qui régissent l'octroi et l'organisation de soutien psychopédagogique dans les établissements publics préscolaires, les écoles et d'autres institutions (7 janvier 2003);
- dans les centres d'éducation continue et les centres d'éducation pratique: réglementation par le ministre de l'éducation nationale et des sports quant aux types d'institutions publiques de formation continue et pratique, et à leurs méthodes d'organisation et de fonctionnement (13 juin 2003).

Dans le domaine du travail:

- la loi sur la promotion de l'emploi et les institutions du marché de l'emploi (20 avril 2004). La loi a introduit de nouveaux instruments servant à l'amélioration des institutions du marché du travail, principalement des services publics de l'emploi. Le document établit les normes de base d'emploi pour les professions clés des services publics de l'emploi, y compris les conseillers professionnels, et introduit trois niveaux de licence professionnelle;
- la réglementation par le ministre du travail et de la politique sociale quant au mode d'octroi de la licence des fonctionnaires de l'emploi et des conseillers professionnels (20 octobre 2004). Des normes d'emploi supplémentaires pour ces deux groupes d'employés ont été introduites, parmi lesquelles la nécessité d'obtenir la licence professionnelle pour être employé dans les services publics de l'emploi et dans les institutions de formation continue. L'idée sous-jacente à l'introduction de la nouvelle législation était d'élever le profil des deux professions. Les licences ont trois niveaux: de base, niveau 1 et niveau 2; le règlement établit des exigences formelles pour chaque niveau;
- la réglementation par le ministère du travail et de la politique sociale quant aux règles détaillées pour l'offre de service de recrutement, le conseil professionnel, la formation des chômeurs et les activités connexes (20 avril 2004);
- la réglementation par le ministère du travail et de la politique sociale quant à la phase de qualification en entreprise et du test de compétences dans le processus d'obtention des qualifications pour le métier de recruteur et de conseiller professionnel (3 avril 2006).

RESPONSABILITÉS

Le ministère de l'éducation nationale et des sports ainsi que le ministère du travail et de la politique sociale partagent la responsabilité de la mise en place de l'éducation à l'orientation et des services d'orientation professionnelle pour les jeunes scolarisés et les adultes.

Sur la base d'un accord entre ces deux ministères, le Centre national pour les ressources en orientation professionnelle (*Narodowe Centrum Zasobów Poradnictwa Zawodowego – NCZPZ*) a été créé. Il supporte la mobilité dans le cadre de l'enseignement et de la formation professionnelle et collecte des informations dans le domaine de l'orientation au niveau européen.

L'ÉDUCATION À L'ORIENTATION DANS LE CURRICULUM

L'éducation à l'orientation fait partie du programme national de base en tant que matière transversale. Les écoles doivent l'intégrer dans leurs programmes détaillés dans des matières séparées, telles que l'éducation à la citoyenneté ou les sciences sociales.

Au niveau CITE 2, la matière obligatoire "éducation à la citoyenneté" (3 heures par semaine sur 3 ans) comprend des éléments d'orientation professionnelle et consiste en trois sous-matières: l'éducation à la famille, l'éducation à la citoyenneté et l'éducation à une

participation active à la vie économique du pays. Cette dernière comprend des éléments d'orientation professionnelle. Ses objectifs sont les suivants:

Participation active à la vie économique:

- le développement complet des étudiants visant à les préparer à une participation active à la vie socio-économique d'un pays;
- la compréhension des phénomènes et des changements économiques;
- la capacité à trouver sa place dans les conditions d'économie de marché et du marché du travail en mutation;
- la préparation au premier emploi/instruction liée au travail: marché du travail local et national, découverte et développement de compétences individuelles liées au travail, types de professions et aptitudes professionnelles, choix de carrière, exemples de procédures de candidatures à un emploi, qualité d'un bon employé, mobilité professionnelle, problème du chômage.

Au niveau CITE 3, "L'introduction à l'esprit d'entreprise" est la matière obligatoire la plus en rapport avec l'orientation professionnelle (2 heures de cours sur 3 ans). Ses objectifs sont:

- préparation à une participation active à la vie économique;
- développement d'une attitude favorable à un travail sérieux et un esprit d'entreprise;
- développement de compétences de communication et de travail en équipe;
- développement de compétences pour une recherche active d'emploi et un choix de carrière approprié;
- mécanismes de l'économie de marché;
- règles de base pour diriger plusieurs affaires;
- le rôle de l'État et ses lois dans l'économie de marché;
- l'économie européenne et mondiale.

Stages en entreprise dans le cadre du curriculum

La législation qui régit la formation professionnelle pratique est celle édictée par le ministre de l'éducation nationale et des sports du 1^{er} juillet 2002. Elle concerne la formation professionnelle dans les ateliers scolaires, les laboratoires scolaires, les centres de formation continue, les centres de formation pratique avec des employeurs et dans des fermes individuelles: elle s'applique aux étudiants des établissements secondaires supérieurs publics qui offrent un enseignement professionnel ainsi qu'aux jeunes travailleurs/apprentis qui font des stages dans le cadre de leur cours de préparation à l'emploi.

Les stages sont organisés par l'école. Les stages pour les apprentis sont organisés par leurs employeurs.

La formation professionnelle pratique se présente sous deux formes: les stages et les classes de formation pratique.

Les classes de formation pratique sont organisées afin d'enseigner aux étudiants et aux jeunes travailleurs les compétences professionnelles nécessaires pour commencer à travailler dans une profession donnée. Les stages sont organisés pour permettre aux étudiants d'appliquer et développer davantage les compétences acquises et les connaissances dans des conditions réelles de travail.

Les stages peuvent être organisés tout au long de l'année scolaire et aussi pendant les vacances d'été.

Le curriculum de chaque profession spécifie les compétences et connaissances enseignées pendant les stages.

Les étudiants de moins de 16 ans ont un maximum de 6 heures de formation pratique par jour, et les étudiants de 16 ans et plus peuvent avoir jusqu'à 8 heures de formation par jour.

Dans certains cas, le temps de formation pour les étudiants âgés de plus de 16 ans peut être augmenté, mais ne peut dépasser 12 heures par jour.

La formation professionnelle pratique pour les étudiants et les jeunes travailleurs a lieu en groupes ou individuellement.

La formation professionnelle pratique organisée en dehors de l'école est basée sur un contrat signé par le chef d'établissement et l'institution qui dispense la formation.

Une école qui délègue ses étudiants pour une formation pratique est responsable de la supervision de la formation, elle doit assurer les étudiants qui suivent la formation, accepter les instructeurs de l'institution ou déléguer un enseignant pour donner les cours de formation pratique, couvrir les frais de déplacement des étudiants qui doivent se déplacer pour suivre la formation ou fournir un logement gratuit et des soins si les navettes ne sont pas possibles.

Les institutions qui accueillent les étudiants pour une formation professionnelle pratique doivent assurer les conditions adaptées à la formation, y compris des locaux et du matériel adéquats, des vêtements appropriés et des produits d'hygiène personnelle, des repas et des boissons gratuits. Elles supervisent également la formation.

La formation professionnelle pratique est donnée par des enseignants de formation professionnelle pratique. Si elle est fournie par un employeur, elle est donnée par des employés, qui ont des compétences pédagogiques, ils sont appelés "instructeurs de formation professionnelle pratique".

Les stages organisés en entreprises ou dans des fermes sont supervisés par des employeurs ou des employés désignés par l'entreprise ou les fermiers. Les superviseurs de stage devraient avoir des compétences pédagogiques.

AUTRES FORMES D'ACTIVITÉS/DES SERVICES D'ORIENTATION

Contacts avec le monde professionnel

Des séminaires et des ateliers relatifs au programme d'éducation à l'orientation sont organisés par les écoles en coopération avec le monde du travail.

Il n'y a pas de réglementations nationales à ce sujet. Cependant, la coopération se déroule en se basant sur les institutions individuelles, les commerces locaux et la communauté. De nombreuses écoles et entreprises participent à des programmes éducatifs européens comme Leonardo da Vinci ou Comenius.

Exemples de projets impliquant des écoles (projets Comenius):

- Établir des connexions entre les écoles et la vie professionnelle (durée du projet: du 1^{er} août 2006 au 31 juillet 2009)

Les pays participants sont l'Italie, la Pologne et la Roumanie. Les objectifs du projet sont d'informer les étudiants sur le fonctionnement du marché du travail dans leur propre pays et dans d'autres pays européens; développer les compétences de travail en équipe, de présentation de soi et de recherche d'information; et développer des attitudes pour agir et s'engager. Les étudiants des pays participants ont pris part à de nombreux ateliers concernant les sujets ci-dessus, ont appris à travailler en équipe, à chercher un emploi et à trouver d'autres informations liées au marché du travail sur Internet, ont acquis de la confiance et ont amélioré leurs compétences de communication en anglais.

- Soyez prêts à travailler en Europe (durée du projet: du 1^{er} août 2005 au 31 juillet 2008)

Le projet a été lancé par un établissement d'enseignement secondaire à Katowice en Pologne. Les pays partenaires étaient l'Irlande, l'Allemagne et la Slovaquie. Les étudiants ont visité des entreprises comme Bosch, Mercedes, Alstom et une école-entreprise dirigée par leurs homologues allemands. L'entreprise emploie des étudiants qui doivent suivre un processus de candidature à un emploi: ils doivent présenter leurs CV et lettres de motivation et réussir des entretiens d'embauche. L'entreprise offre des services d'imprimerie et d'édition, vend le bulletin d'information de l'école et distribue des travaux en bois réalisés par les étudiants. À leur retour d'Allemagne, les étudiants polonais ont entamé une collaboration avec l'Académie d'économie au centre de carrière de Katowice.

Exemples d'autres projets en cours:

- Jeunesse et travail dans une Europe en mutation
- Les écoles et le monde du travail
- Contrebalancer la discrimination sur le marché du travail en travaillant à son propre compte dans une Europe qui se développe d'après les exemples français et polonais
- La vie professionnelle, le travail dans la vie d'une personne.

Services d'orientation à l'école

Depuis 2003, des centres scolaires de carrière (*Szkolne Ośrodki Kariery – SZOK*) ont été créés au niveau des écoles d'enseignement secondaire inférieur (*gimnazjum*) et supérieur. Actuellement, 361 centres sont opérationnels. Les conseillers pédagogiques qui y travaillent sont responsables de la mise en place d'un système d'orientation propre à chaque école. Leur rôle est de fournir aux élèves des informations sur les parcours scolaires possibles, sur le marché du travail local, sur le droit du travail, etc. et de les aider à acquérir les connaissances et les compétences nécessaires pour effectuer leurs choix professionnels futurs. Ils offrent des conseils aux élèves et aux parents, individuellement ou en groupes. En 2002/2003, environ 10 000 conseillers pédagogiques étaient employés dans ces centres.

Services d'orientation hors école

Les centres d'assistance pédagogique et de conseils dépendant du ministère de l'éducation nationale fournissent un large éventail de services, y compris l'orientation professionnelle aux élèves de tous les niveaux d'enseignement et les conseils psychopédagogiques aux enseignants et aux parents. Leurs services sont gratuits et offerts sur une base volontaire, individuellement ou en groupes. En 2002/2003, environ 1 000 conseillers professionnels étaient employés dans ces centres.

De plus, une nouvelle forme d'orientation professionnelle – à distance – est en cours de développement. Dans le cadre du projet "Conseiller à distance", un programme de formation et un manuel pour les praticiens d'orientation ont été créés.

En dehors des centres d'assistance pédagogique et de conseils sous la compétence du ministère de l'éducation nationale au niveau des districts, les centres d'information et de planification de carrière, sous la compétence du ministère du travail, offrent aussi des services de conseil professionnel aux chômeurs et aux personnes qui cherchent un emploi, mais également aux diplômés et aux étudiants. Les centres d'information et de planification de carrière sont des institutions spécialisées qui fonctionnent dans le cadre des bureaux régionaux de l'emploi. Ils fournissent des informations sur le marché du travail, sur les possibilités d'acquérir des qualifications et soutiennent leurs clients dans les décisions concernant leurs carrières professionnelles. Actuellement, 51 centres de ce type sont opérationnels en Pologne. Ils emploient des conseillers professionnels, des conseillers pédagogiques et des psychologues.

Dans le secteur de l'emploi

Les services publics de l'emploi du ministère du travail sont plus particulièrement destinés aux chômeurs et aux adultes.

QUALIFICATIONS DU PERSONNEL CHARGÉ DE L'ORIENTATION

Les enseignants chargés de l'enseignement de l'orientation ne reçoivent pas de formation spéciale à l'enseignement de l'orientation. Il s'agit, en général, d'universitaires ou de spécialistes dans le domaine.

Les praticiens de l'orientation doivent être titulaires d'un diplôme de niveau *master* qui ne doit pas obligatoirement être obtenu dans le domaine de l'orientation professionnelle (il

s'agit, le plus souvent, d'un *master* en psychologie, en sciences de l'éducation, en sociologie, etc.). Des programmes de spécialisation donnant lieu à un *master* dans ce domaine ont été mis en place.

Les conseillers professionnels doivent également avoir des compétences sociales spécifiques (telles que la bonne personnalité, les aptitudes et des intérêts facilitant le travail avec les jeunes). Ils doivent améliorer leurs qualifications professionnelles par des autoformations ou en suivant des programmes de formation continue. Ils doivent également posséder des connaissances dans le domaine de l'orientation professionnelle, de la psychologie, de la pédagogie, de la politique sociale, etc.

Il existe des référentiels d'emploi pour ce personnel tant dans le secteur de l'éducation que dans celui de l'emploi, qui définissent en détail les compétences dont il doit faire preuve dans l'exercice de ses fonctions.

Niveaux professionnels des conseillers professionnels:

D'après la loi sur la promotion de l'emploi et les institutions du marché de l'emploi, une personne employée comme conseiller professionnel doit être titulaire d'un diplôme universitaire et d'une licence professionnelle délivrée (dans le processus d'une décision administrative) par les autorités de la région.

Le système de licence a été introduit pour élever le profil du métier et stimuler ce groupe d'employés à poursuivre leur évolution professionnelle.

Les conseillers professionnels peuvent obtenir les niveaux de licence suivants:

- la licence de conseiller professionnel (niveau de base) peut être octroyée à quelqu'un qui a travaillé dans la profession pendant au moins 12 mois dans les services publics de l'emploi;
- la licence de conseiller professionnel (niveau 1) peut être octroyée à une personne qui a travaillé comme conseiller professionnel dans les services publics de l'emploi pendant au moins 24 mois et qui possède un diplôme de master ou qui a travaillé depuis au moins 12 mois et qui possède un diplôme de master en psychologie ou en conseil professionnel;
- la licence de conseiller professionnel (niveau 2) peut être octroyée à une personne qui a une expérience professionnelle de 36 mois en tant que conseiller professionnel avec une licence de niveau 1 et qui a terminé un cours universitaire de troisième cycle de conseiller professionnel.

La plupart des personnes qui travaillent en tant que conseillers professionnels dans les services publics de l'emploi en Pologne sont des diplômés en pédagogie, sociologie ou psychologie.

COOPÉRATION ENTRE ÉCOLES, MONDE DU TRAVAIL, PARENTS ET D'AUTRES ACTEURS

Voir "Contacts avec le monde professionnel".

ACCÈS À L'INFORMATION SUR L'ORIENTATION

Un système multidimensionnel d'information professionnelle – *Counsellor 2000* – qui vise à soutenir les efforts des usagers en associant les stratégies de gestion de l'information et de prise de décisions, a été développé. Les informations sur les études et les formations et sur leurs débouchés professionnels sont mises en concordance avec le profil de l'utilisateur, qui a établi ce profil au préalable en utilisant les outils d'auto-évaluation disponibles sur le logiciel. En outre, le système a été adapté de manière à pouvoir être utilisé par des groupes spécifiques, tels que les personnes handicapées.

Counsellor 2000 a été développé dans le cadre du projet du ministère du travail pour la promotion de l'emploi et le développement des services de l'emploi par l'un de ses bureaux régionaux: le bureau régional de l'emploi de Białystok.

Des CD-ROM, des programmes multimédia et des sites web fournissant des informations sur les professions et les possibilités de carrières existent également. Les centres sont généralement peu équipés en ordinateurs.

Les utilisateurs sont invités à formuler leur point de vue sur la convivialité de l'ensemble des informations qui leur ont été fournies, en particulier sur les informations en ligne.

Quelques références Web

Narodowe Centrum Zasobow Poradnictwa Zawodowego (Centre national pour les ressources en orientation professionnelle – NCZPZ): www.psz.praca.gov.pl

Centrum Metodyczne Pomocy Psychologiczno-Pedagogicznej (Centres d'assistance pédagogique et de conseils): www.cmppp.edu.pl

Sources

1. Thematic overview (CEDEFOP)
2. Country report (CEDEFOP)
3. Politiques d'orientation dans la société de la connaissance. Tendances, défis et réponses en Europe. Rapport de synthèse du Cedefop. Ronald G. Sultana. Cedefop Panorama series; 100. Luxembourg: Office des publications officielles des Communautés européennes, 2004.
4. ETV et Cedefop thematic analysis 'Guidance and counselling for learning, career and employment' on www.trainingvillage.gr/etv/Information_ressources/NationalVet/Thematic
5. Eurybase; Eurydice.