

L'éducation à l'orientation professionnelle dans l'enseignement obligatoire à temps plein en Europe

L'ÉDUCATION À L'ORIENTATION PROFESSIONNELLE DANS L'ENSEIGNEMENT OBLIGATOIRE À TEMPS PLEIN

ESPAGNE

Année scolaire 2007/2008

Depuis la réforme éducative de 1990, l'enseignement obligatoire concerne les élèves âgés de 6 à 16 ans et s'étend sur l'enseignement primaire d'une durée de 6 ans (divisé en trois cycles d'une durée de deux ans chacun) et sur l'enseignement secondaire inférieur général de 4 ans (ESO). En troisième et quatrième années de l'ESO, les élèves commencent à prendre des options et à former un curriculum adapté à leurs propres intérêts à travers le choix de matières à option. La fin de l'enseignement secondaire inférieur constitue un moment clé de l'orientation. Les élèves ont la possibilité de poursuivre une des trois modalités de l'enseignement secondaire supérieur général (arts, sciences et technologies, ou lettres et sciences sociales), une formation professionnelle intermédiaire ou de se diriger vers le marché du travail.

CADRE LÉGAL ET OBJECTIFS NATIONAUX

La loi sur l'organisation générale du système éducatif de 1990 (LOGSE) a déclaré l'orientation pédagogique et professionnelle droit fondamental des élèves et principe de base de l'enseignement, de sa qualité et de son équité. Cette loi a exigé que des services d'information et d'orientation professionnelles soient assurés dans l'ensemble du système d'enseignement.

La loi de 2002 sur les qualifications et la formation professionnelle établit que l'information et l'orientation professionnelles visent à donner une évaluation des différentes options éducatives et des filières possibles afin de faciliter à la fois l'insertion et la réinsertion professionnelles et la mobilité sur le marché de l'emploi.

Finalement, la loi sur l'éducation de 2006 (LOE) inclut l'orientation professionnelle parmi les principes fondamentaux du système éducatif espagnol en tant que mesure nécessaire pour assurer un enseignement obligatoire individualisé en termes de connaissances, de compétences et de valeurs. Ce principe est renforcé en ce qui concerne l'enseignement secondaire inférieur où une attention particulière est accordée à l'orientation académique et professionnelle des étudiants. La LOE stipule qu'il incombe aux Communautés autonomes, dans leur champ de compétences, de s'assurer que l'orientation est bien mise en place. Dès lors, les Communautés autonomes sont responsables de la promotion des mécanismes d'orientation en tant qu'éléments essentiels de l'enseignement obligatoire. C'est donc dans les règlements établis par les Communautés autonomes que sont définis les aspects spécifiques de l'organisation de l'orientation: les objectifs, les principes directeurs, les structures, la composition des équipes d'orientation et les mesures spécifiques pour satisfaire les besoins des étudiants. D'après le principe éducatif mentionné ci-dessus, les écoles doivent porter une attention particulière à l'orientation tant des élèves que des familles à des moments où une décision relative à l'avenir éducatif doit être prise.

RESPONSABILITÉS

Au niveau central, le rôle du gouvernement est de d'assurer la coordination et l'assurance qualité des services d'information et d'orientation. Deux ministères différents sont responsables de la formation professionnelle en Espagne: d'une part, le ministère de l'éducation, de la politique sociale et des sports et, d'autre part, le ministère du travail et de l'immigration. Les deux ministères disposent d'organismes spécifiques qui facilitent leur coordination. Le Centre national de ressources pour la formation professionnelle, qui dépend du ministère de l'éducation, de la politique sociale et des sports, est l'organisme chargé de promouvoir la formation professionnelle en Espagne, de développer la coopération entre les agents sociaux et éducatifs et de fournir une orientation de carrière et des informations sur l'insertion professionnelle aux étudiants espagnols qui désirent étudier ou travailler dans les pays européens ou aux citoyens européens qui désirent le faire en Espagne. De plus, l'Institut national des qualifications (INCUAL), qui dépend du même ministère, fournit un soutien technique au Conseil général de la formation professionnelle – l'organisme responsable de l'organisation de la formation professionnelle – qui, lui, dépend du ministère du travail et de l'immigration. Au niveau des Communautés autonomes, les conseils régionaux de la formation professionnelle coordonnent les activités de tous les acteurs impliqués (départements régionaux de l'éducation et de l'emploi).

L'ÉDUCATION À L'ORIENTATION DANS LE CURRICULUM

L'éducation à l'orientation est dispensée aux étudiants tout au long de l'enseignement obligatoire. L'organisation et la planification des actions d'orientation au niveau de l'école sont stipulées dans le Plan d'action pour l'orientation qui comprend le Plan d'action pour le tutorat et le Plan d'orientation professionnelle et académique.

Le Plan d'action pour le tutorat est un document qui comprend l'organisation et le fonctionnement de toutes les activités éducatives d'orientation menées par les enseignants titulaires en collaboration avec le département de l'orientation et la direction, principalement au cours de l'heure hebdomadaire d'orientation. Dans l'enseignement primaire, ce plan est rédigé par les enseignants titulaires alors que dans les écoles secondaires, il est rédigé par le département de l'orientation sur la base des propositions des enseignants principaux, et les lignes directrices sont définies par le Comité de coordination pédagogique de l'école. Le tutorat est considéré comme l'un des processus fondamentaux de l'orientation scolaire. Il consiste à dispenser de l'aide et de l'orientation à un étudiant ou à un groupe d'étudiants par l'enseignant titulaire qui donne également cours au groupe. Cette guidance se poursuit pendant tout l'enseignement obligatoire et ses principaux objectifs sont: aider l'étudiant à améliorer ses performances académiques, améliorer la connaissance de soi et la confiance en soi, résoudre ses difficultés scolaires, acquérir les compétences nécessaires pour vivre en société, et comment réfléchir et prendre des décisions. Le but général est de faciliter les processus d'enseignement/d'apprentissage des étudiants et de contribuer à leur développement personnel, professionnel et social. Parmi les actions d'orientation professionnelle spécifiques développées au travers du plan d'action pour le tutorat, on peut citer les suivantes: celles visant à promouvoir la connaissance de soi des élèves (questionnaires, rapports personnels, activités, formation à la prise de décisions) et d'autres

qui consistent à donner de l'information sur les différentes filières académiques proposées par le système d'enseignement et à accorder une attention individualisée aux étudiants.

Tant dans l'enseignement primaire que secondaire, chaque groupe d'élèves se voit attribuer un enseignant titulaire désigné par la direction parmi ceux qui donnent cours au groupe concerné. Dans l'enseignement secondaire inférieur, l'enseignant titulaire est responsable de l'heure hebdomadaire de tutorat avec son groupe, au cours de laquelle les aspects spécifiques liés à la maturité sociale et personnelle des élèves sont abordés et l'orientation professionnelle est de la plus grande importance. L'heure de tutorat fait partie de l'horaire hebdomadaire des élèves.

Le Plan d'orientation professionnelle et académique est un document qui comprend les actions d'orientation professionnelles spécifiques à mener, telles que la formation au choix de carrière par l'inventaire des intérêts professionnels, des séances d'information avec les étudiants et les familles, des tables rondes, des séances de dialogue avec des professionnels de différents secteurs économiques et professions, des visites d'industries, etc. L'objectif de toutes ces initiatives est de guider les étudiants dans leur futur choix de carrière et de leur donner des expériences professionnelles ainsi que de faciliter la transition vers la vie d'adulte. Par conséquent, l'objectif est de donner la connaissance et la capacité d'accès aux différentes filières éducatives, de préparer les jeunes à gérer eux-mêmes leur projet de carrière et professionnel et de donner des conseils sur les possibilités de mobilité dans la zone européenne.

En ce qui concerne les matières du curriculum, les étudiants peuvent choisir une matière à option parmi celles proposées par l'école en 3^e et 4^e années du secondaire inférieur. En ce qui concerne les matières à option, les écoles peuvent inclure un cours de formation professionnelle initiale en rapport avec la formation professionnelle proposée par l'école ou avec l'environnement économique.

La répartition horaire de ces sujets dépend de l'année d'études. Deux heures par semaine sont consacrées à ces matières en troisième année d'ESO. En quatrième année, cela consistera en la réalisation d'un travail monographique, supervisé par un enseignant, dans une matière choisie par l'étudiant.

Stages en entreprise dans le cadre du curriculum

Les stages en entreprise ne font pas partie du curriculum de l'enseignement primaire et secondaire inférieur, mais seulement du curriculum des programmes de formation professionnelle.

La formation professionnelle est organisée en programmes de formation intermédiaire et avancée proposés soit dans des écoles secondaires générales, soit dans des écoles spécifiques pour la formation professionnelle. Les caractéristiques principales de ces programmes sont leur organisation en modules en rapport avec les différents domaines professionnels, leur durée variable (1 300 à 2 000 heures) et l'inclusion d'une période de formation obligatoire sur le lieu de travail. Pour accéder à ces programmes, il faut prouver la formation académique précédente. Dans le cas de la formation professionnelle intermédiaire, il faut avoir achevé avec succès l'ESO. Pour accéder à la formation professionnelle avancée, il faut être titulaire du *Bachillerato* ou réussir un examen d'entrée.

Actuellement, 142 cycles professionnels sont disponibles – 64 au niveau intermédiaire et 78 au niveau avancé – groupés en 26 familles professionnelles. Les caractéristiques et le contenu de ces cycles sont d'abord spécifiés par l'INCUAL.

Les établissements d'enseignement offrant ces cycles comptent sur les Départements pour la formation et l'orientation liées à l'emploi. Les enseignants de ces départements enseignent des modules de formation professionnelle de nature transversale (cycles de formation intermédiaire et avancée, et programmes de qualification professionnelle initiale). Le contenu de ces modules concernent la législation sociale et relative au travail, les relations de travail, la recherche d'emploi et le travail comme indépendant, l'organisation du travail et la santé et la sécurité au travail.

Tous les cycles de formation comprennent un module de formation professionnelle en cours d'emploi qui consiste en une formation spécifique où le contenu est organisé autour d'activités pratiques correspondant au profil professionnel spécifique. La caractéristique la plus importante de cette offre de formation est qu'elle se déroule dans un environnement productif réel (l'entreprise), où les étudiants peuvent, d'une part, observer et exécuter des activités et des fonctions en lien avec les différents métiers et, d'autre part, découvrir l'organisation des processus de production, des relations de service ou de travail, sous l'orientation et les conseils d'un tuteur/mentor de l'établissement scolaire et du lieu de travail.

De même, comme mesure complémentaire destinée à prévenir l'abandon scolaire et à favoriser l'insertion sociale, éducative et professionnelle, les jeunes de plus de 16 ans (et parfois exceptionnellement de plus de 15 ans) qui n'ont pas obtenu le certificat *Graduado en Educación Secundaria Obligatoria* (certificat de réussite de l'ESO) peuvent entreprendre des programmes de qualification professionnelle initiale. Ces programmes comprennent à la fois des modules généraux (pour élargir les compétences de base) et des modules spécifiques (concernant les compétences professionnelles), ainsi qu'une offre spécifique pour les jeunes à besoins éducatifs particuliers qui, même s'ils ont un niveau de compétences personnelles et sociales adéquat, ne peuvent pas être insérés dans le système ordinaire.

AUTRES FORMES D'ACTIVITÉS/DE SERVICES D'ORIENTATION

Contacts avec le monde professionnel

Dans les écoles primaires et secondaires, des activités extrascolaires sont organisées chaque année afin de compléter l'éducation des étudiants dans différents domaines. Ces activités sont définies par les écoles afin d'aider les étudiants à développer des valeurs liées à la socialisation, à la participation et à la coexistence ainsi qu'à développer les relations entre les élèves et l'environnement socioculturel et professionnel. Ces activités font partie du curriculum de l'école.

Services d'orientation à l'école

L'Espagne est un pays décentralisé où le transfert des compétences en éducation a été achevé récemment. Dans ce contexte, certaines Communautés autonomes sont en train d'introduire quelques changements dans le modèle d'orientation existant, bien qu'il soit toujours possible d'établir un classement commun des services d'orientation pour l'ensemble d'entre elles. Ces services sont structurés en trois niveaux: le niveau de la classe, le niveau

institutionnel et le niveau du secteur (les services de coordination de l'orientation extérieurs aux écoles).

Au niveau de la classe, toutes les actions comprises dans le plan de l'école et développées par les enseignants titulaires peuvent être incluses. L'orientation fait partie des tâches d'enseignement et est inhérente à tout processus éducatif; c'est pour cela qu'elle est développée tout au long de l'enseignement primaire et secondaire. De plus, dans l'enseignement secondaire inférieur et supérieur général, une heure par semaine (36 heures par an) consacrée à l'orientation professionnelle et de carrière est également prévue dans le programme de l'école.

Au niveau institutionnel, on peut inclure toutes les structures d'orientation qui travaillent directement avec les étudiants, les enseignants et les familles, qu'elles soient intra ou extrascolaires.

Dans l'enseignement primaire, les structures d'orientation prédominantes sont extrascolaires, comme les équipes psychopédagogiques et d'orientation de carrière. Ces équipes sont constituées de conseillers, d'enseignants spécialisés dans l'attention aux élèves ayant des besoins éducatifs particuliers, des travailleurs sociaux, etc. Actuellement, un processus de transition a lieu; il consiste dans la mise en place par les Communautés autonomes des services d'orientation (appelés unités d'orientation) dans les écoles. Ces unités sont constituées d'un conseiller et d'enseignants spécialisés dans les besoins éducatifs particuliers. Ces deux types de services exécutent des tâches telles que l'offre de conseils aux différents membres de la communauté scolaire et aux familles, la mise en place de mesures de prévention, de diagnostic et d'intervention par rapport aux difficultés des élèves, et la coordination avec les agents existants pour prendre en compte la diversité des élèves, y compris les enseignants des différentes matières, les enseignants spécialisés, les enseignants de l'enseignement spécial et les enseignants techniques des services de la Communauté qui servent de lien avec les services sociaux.

Dans l'enseignement secondaire, le type prédominant de services d'orientation est celui établi dans les écoles: il s'agit des départements de conseil. Ils sont constitués d'au moins un conseiller, d'enseignants spécialisés pour les élèves à besoins éducatifs particuliers, d'enseignants généraux et de travailleurs sociaux. Un tel département a été mis en place dans chaque établissement secondaire. Les activités de ces départements varient d'une Communauté autonome à l'autre, mais doivent être définies au début de chaque année scolaire et se concentrer sur quatre domaines principaux: le soutien dans le processus d'enseignement, l'assistance pédagogique et professionnelle relative aux besoins éducatifs particuliers et le soutien pédagogique. Dans certaines écoles, des conseillers pédagogiques peuvent également enseigner pendant un nombre limité d'heures.

Enfin, au niveau de l'intervention indirecte ou spécifique dans les écoles, les structures qui proposent un soutien, des conseils et des ressources à ceux qui se trouvent à un niveau intermédiaire peuvent être mentionnées. Elles ne travaillent pas directement avec les utilisateurs, mais avec les structures qui travaillent directement avec eux, à savoir les équipes et unités de conseil au niveau de l'enseignement primaire et les départements de conseil au niveau de l'enseignement secondaire. Ces services sont toujours extérieurs aux

écoles et sont habituellement constitués sous la forme soit de centres de ressources, soit de centres de conseil spécialisés.

À titre d'information pour aider la guidance des étudiants, la loi de 2006 sur l'éducation instaure deux tests de diagnostic à réaliser pendant l'enseignement obligatoire. Ces tests, qui évaluent les compétences de base acquises par les étudiants, ont lieu en 4^e année primaire et en 2^e année de l'enseignement secondaire obligatoire. D'une part, ils sont de nature éducative et d'orientation pour les écoles et, d'autre part, ils fournissent de l'information aux familles et à la communauté éducative; toutefois, ils n'ont aucune incidence directe sur le parcours éducatif des élèves, bien qu'ils peuvent aider à la prise de décisions.

Dans le secteur de l'emploi

Les services publics d'orientation professionnelle ont pour but l'intégration sociale et professionnelle de ceux qui sont officiellement enregistrés comme candidats à un emploi dans les services publics de l'emploi. Ils n'offrent pas de mesures destinées aux étudiants qui s'engagent dans l'enseignement obligatoire (primaire ou secondaire).

QUALIFICATIONS DU PERSONNEL CHARGÉ DE L'ORIENTATION

En règle générale, les conseillers en orientation doivent être titulaires d'un diplôme de l'enseignement supérieur. Le type d'études qu'ils doivent accomplir dépend du contexte dans lequel ils travaillent (éducatif ou en relation avec le milieu professionnel) même si le diplôme requis est le même pour tous les professionnels qui travaillent dans le domaine de l'éducation, qu'ils travaillent dans le primaire ou dans le secondaire. Les conseillers d'orientation doivent être titulaires d'un diplôme universitaire en psychologie, pédagogie ou psychologie de l'éducation (dont le contenu n'est pas nécessairement en lien avec l'orientation professionnelle) obtenu après cinq ans d'études en général. De plus, ils doivent avoir des connaissances détaillées de l'offre des programmes d'enseignement et de formation ainsi que des carrières et des professions possibles, ils doivent être capables d'utiliser les techniques nécessaires pour la collecte et l'analyse des informations, et de communiquer et de donner des conseils individuellement ou en groupes. Ils peuvent également participer à des formations continues offertes par différentes organisations publiques et privées. Ces formations continues comprennent des actions concernant le travail avec les familles, la relation parents-école, les problèmes de comportement des élèves de l'enseignement secondaire, le soutien aux activités de tutorat, la résolution de problèmes et l'amélioration de la coexistence.

Les enseignants de l'enseignement spécial qui participent à l'organisation de l'orientation doivent posséder un diplôme universitaire pédagogique de type court. Ces études durent habituellement trois ans, spécialisation comprise. De plus, ils peuvent aussi suivre une formation continue. Dans les services publics de l'emploi, le personnel d'orientation doit être titulaire d'un diplôme universitaire ou équivalent dans des domaines tels que la psychologie ou la pédagogie. Des cours d'orientation professionnelle sont organisés en interne.

COOPÉRATION ENTRE ÉCOLES, MONDE DU TRAVAIL, PARENTS ET AUTRES ACTEURS

La législation relative à l'enseignement secondaire prévoit l'implication des associations de parents dans les services d'orientation. Les écoles encouragent les familles, les anciens élèves et les représentants du monde du travail à coopérer dans ce domaine. Il existe un accord entre les Communautés autonomes, les autorités locales et les organisations d'employeurs quant à l'implication des entreprises dans des actions telles que l'organisation de visites de sites pour les élèves.

ACCÈS À L'INFORMATION SUR L'ORIENTATION

Le ministère de l'éducation et les Communautés autonomes sont impliqués dans la production d'informations sur les parcours scolaires et professionnels possibles.

Comme chaque Communauté autonome est libre de développer son propre système d'information, les produits donnant accès à l'information sur l'éducation et la formation sont publiés séparément par les diverses Communautés autonomes.

Les organes du ministère du travail et de l'immigration organisent périodiquement des études sur le marché du travail ou sur les informations qui existent en matière de carrière (www.mtas.es).

Différents supports sous forme imprimée ou électronique existent (publications, brochures, rapports, CD-ROM, sites Internet, etc.). Certaines de ces ressources sont destinées à des utilisateurs, étudiants ou jeunes, qui essayent de trouver un travail (programmes informatiques d'orientation professionnelle et applications web pour l'orientation). D'autres ressources sont destinées aux professionnels de l'orientation (ressources informatiques via des portails web). Le matériel de soutien cité ci-dessus est élaboré soit par des institutions éducatives et professionnelles, soit par des conseillers (agissant de leur propre initiative) qui partagent matériel et idées.

Quelques références Web

Accès à l'information sur l'orientation professionnelle sur le site du ministère de l'éducation, de la politique sociale et des sports: <http://www.mepsyd.es/educa/formacion-profesional/index.html>

Ministère du travail et de l'immigration: www.mtas.es

Conseil général pour la formation professionnelle: http://www2.inem.es/legis/asp/ley_19.htm

Centre national de ressources pour l'orientation professionnelle:
<http://www.mepsyd.es/educa/cnrop/index.html>

Institut national des qualifications: www.mepsyd.es/educa/incual/ice_incual.html

Sources

1. Thematic overview (CEDEFOP)
2. Country report (CEDEFOP)
3. Politiques d'orientation dans la société de la connaissance. Tendances, défis et réponses en Europe. Rapport de synthèse du Cedefop. Ronald G. Sultana. Cedefop Panorama series; 100. Luxembourg: Office des publications officielles des Communautés européennes, 2004.
4. ETV et Cedefop thematic analysis 'Guidance and counselling for learning, career and employment' sur www.trainingvillage.gr/etv/Information_ressources/NationalVet/Thematic
5. Eurybase; Eurydice.
6. Orientation professionnelle et politique publique. Comment combler l'écart. OCDE 2004.
7. CIDE, *Orientacion educativa: marco teorico, modelos institucionales y perspectivas de futuro*. Madrid: Mepsyd-CIDE, 2008 (à paraître).

Législation

1. Loi du 3 octobre 1990 sur l'organisation générale du système éducatif.
2. Loi du 3 mai 2006 sur l'éducation.
3. Décret royal n° 1513 du 7 décembre 2006 établissant un tronc commun minimum pour l'enseignement primaire.
4. Décret royal n° 1631 du 29 décembre 2006 établissant un tronc commun minimum pour l'enseignement secondaire inférieur.
5. Décret royal n° 82 du 26 janvier 1996 établissant la réglementation sur l'organisation des écoles maternelles et primaires.
6. Décret royal n° 83 du 26 janvier 1996 établissant la réglementation sur l'organisation des écoles secondaires.
7. Décret royal n° 1538 du 15 décembre 2006 établissant l'organisation générale de la formation professionnelle dans le système éducatif.