

# L'éducation à l'orientation professionnelle dans l'enseignement obligatoire à temps plein en Europe

# L'ÉDUCATION À L'ORIENTATION PROFESSIONNELLE DANS L'ENSEIGNEMENT OBLIGATOIRE À TEMPS PLEIN

## PAYS-BAS

### Année scolaire 2007/2008

L'enseignement est obligatoire pour les élèves âgés de 5 à 17 ans (avec l'obligation d'obtenir une qualification avant l'âge de 18 ans) et s'étend sur l'enseignement primaire (*basisonderwijs*), l'enseignement secondaire inférieur et les deux premières années du secondaire supérieur. À la fin de l'enseignement primaire (à l'âge de 12 ans), la majorité des élèves participent à des tests de connaissances non obligatoires développés au niveau central. En fonction des résultats obtenus à ces tests ainsi que des résultats globaux et des motivations des élèves, les parents sont conseillés par les écoles primaires quant au choix de l'établissement secondaire (*VWO*, *HAVO* ou *VMBO*). La décision du choix de l'établissement est prise par une autorité compétente qui peut inclure le chef d'établissement et les enseignants du primaire.

Les *VWO* et *HAVO* offrent un enseignement général. Les deux premières années du *VMBO* consistent aussi en un enseignement général mais, à l'âge de 14 ans, différentes options préprofessionnelles sont proposées aux élèves. À l'âge de 16 ans, ces élèves sont orientés vers les différents niveaux d'enseignement secondaire supérieur professionnel dans les *MBO*.

### CADRE LÉGAL ET OBJECTIFS NATIONAUX

L'objectif principal de la politique du ministère de l'éducation, de la culture et de la science en matière d'éducation à l'orientation professionnelle est de permettre aux élèves de l'enseignement secondaire et supérieur, ainsi qu'aux adultes, d'obtenir les compétences nécessaires pour faire de "bons" choix concernant leur future carrière basés sur des informations complètes et objectives.

La loi sur l'enseignement secondaire du 31 octobre 1995 stipule que, dans chaque établissement, "un ou plusieurs membres du personnel enseignant sont affectés aux tâches de responsable/coordonateur de l'orientation professionnelle".

Des structures ont été mises en place par le ministère de l'éducation, de la culture et de la science, le ministère des affaires économiques et le ministère des affaires sociales et du travail pour coordonner les politiques de l'apprentissage tout au long de la vie. En 2005, le projet "Direction apprentissage et travail" a été créé comme une activité conjointe du ministère de l'éducation et du ministère des affaires sociales et du travail. Sa tâche est de prendre des mesures concrètes pour l'éducation et la formation tout au long de la vie. Leur plan d'action 2005-2007 s'est prolongé par un nouveau programme pour les années 2008-2011.

## RESPONSABILITÉS

À la suite de la privatisation et de la quasi disparition des organismes régionaux d'orientation (*Arbeid en opleidingsbureaus* – AOB) qui travaillaient auparavant avec les écoles, les fonds d'État ont été absorbés par les écoles qui, en tant qu'organes autonomes, formulent leurs propres politiques et objectifs, assurent et contrôlent le contenu des services d'orientation fournis. Les inspections auxquelles les écoles sont soumises représentent le principal mécanisme d'assurance qualité dans le domaine de l'orientation. Néanmoins, les normes ne sont pas très précises. L'inspection de l'éducation publie dans son rapport annuel une brève évaluation globale fondée sur ces visites.

Les Centres pour le travail et le revenu (CWI) du ministère des affaires sociales et du travail évaluent les besoins de formation des clients en matière d'orientation professionnelle qui est ensuite assurée (à titre payant) par toute une série d'agences (privées) de réinsertion. Ces services concernent principalement les personnes à la recherche d'un emploi ou des minorités ethniques, mais aussi les jeunes en décrochage scolaire par exemple.

## L'ÉDUCATION À L'ORIENTATION DANS LE CURRICULUM

L'objectif est d'intégrer l'orientation scolaire et professionnelle dans toutes les matières de l'enseignement secondaire général et professionnel. Même si elle n'est obligatoire que dans les années supérieures de l'enseignement secondaire, tous les établissements offrent aux élèves des leçons d'orientation au choix de carrière pendant toute la durée de l'enseignement secondaire. Toutes les disciplines professionnelles de l'enseignement technique font place à une orientation professionnelle sectorielle. Le choix du contenu est laissé à l'appréciation de l'établissement scolaire.

Dans l'enseignement secondaire supérieur professionnel, un document intitulé "Apprentissage, carrière et citoyenneté" (*Leren, loopbaan en burgerschap*) a été rédigé par les parties prenantes concernées; il propose des directives aux établissements quant aux compétences (professionnelles) que les étudiants doivent obtenir et la manière de les mettre en œuvre dans leur programme.

Des réflexions sur la qualité, sur les motivations et la capacité de travailler en réseau sont les compétences clés que les étudiants sont supposés acquérir.

### Stages en entreprise dans le cadre du curriculum

Depuis 2001, les écoles VMBO offrent des programmes d'enseignement professionnel de base comprenant entre 640 heures (80 jours) et 1 280 heures (160 jours) de stage en entreprise pendant les 3<sup>e</sup> et 4<sup>e</sup> années. Les élèves obtiennent un certificat qui leur donne accès à l'enseignement secondaire supérieur professionnel.

## AUTRES FORMES D'ACTIVITÉS/DE SERVICES D'ORIENTATION

### Contacts avec le monde professionnel

Des stages préparant aux emplois sur le marché du travail régional peuvent être organisés dans le cadre de l'enseignement des matières choisies par les autorités scolaires (telles que le néerlandais ou les technologies de l'information et de la communication) et en

consultation avec les autorités municipales et les employeurs locaux. Les établissements scolaires (et les industries) offrent aux élèves des portefeuilles de compétences (dans le cadre de l'action nationale pour l'emploi), validant des formations non formelles et informelles suivies.

Dans les trois secteurs de l'enseignement secondaire, le concept d'apprentissage de la citoyenneté (*maatschappelijke stage*) est introduit, comprenant une période pendant laquelle les étudiants effectuent des travaux volontaires. Depuis 2008/2009, des incitants financiers encouragent les établissements scolaires à mettre ce concept en œuvre.

### **Services d'orientation à l'école**

En général, les établissements scolaires offrent deux niveaux d'orientation aux étudiants. Le premier niveau est dispensé par un enseignant désigné (un mentor) et le deuxième par les conseillers professionnels (*schooldekanen*).

La quasi-totalité des établissements nomment un ou plusieurs *schooldekanen* (membres du personnel enseignant) affectés aux tâches de responsables/coordonateurs de l'orientation professionnelle. Chaque établissement définit ces tâches de manière autonome et décide du temps et des ressources qui leur seront alloués. La plupart des établissements scolaires nomme également un conseil scolaire qui se focalise sur les problèmes psychologiques et sociaux des étudiants.

### **Services d'orientation hors école**

Il s'agit en général du troisième niveau d'orientation. Il est offert par différentes institutions et est principalement à caractère commercial. Les Centres de conseils pour l'enseignement et l'emploi (*Arbeid en opleidingsbureaus* – AOB) dont les services sont payants jouent traditionnellement un rôle à ce niveau. D'autres agences privées de réinsertion offrent des conseils personnalisés. Ils emploient un large éventail de personnels spécialisés, dont des psychologues, des conseillers d'orientation, des conseillers pour l'emploi et des consultants en réinsertion.

Les Centres pour le travail et le revenu (services publics d'emploi) du ministère des affaires sociales et du travail offrent des programmes de réintégration et de planification de carrière ainsi que des informations sur l'emploi et les services d'aide sociale. Ces services s'adressent plus particulièrement aux adultes et aux chercheurs d'emploi. Les centres augmentent leurs activités afin de fournir un encadrement aux jeunes, particulièrement au niveau de la prévention de l'abandon scolaire.

## **QUALIFICATIONS DU PERSONNEL CHARGÉ DE L'ORIENTATION**

### **Dans les écoles**

Certains conseillers professionnels (*schooldekanen*) qui sont responsables de l'orientation professionnelle ont suivi un cycle de formation spécifique à temps partiel étalé sur deux ans. Cette formation est intégrée à des études de développement des ressources humaines et est dispensée dans les universités de sciences appliquées. D'autres n'ont effectué qu'un stage de deux ou trois jours ou n'ont reçu aucune formation spécifique.

Le NVS-NVL est le principal fournisseur d'orientation de carrière dans les établissements scolaires. Un module dure en général de deux à trois jours.

Les Pays-Bas ont introduit des normes pour les enseignants de l'enseignement et de la formation professionnels. Ces normes sont inscrites dans la loi BIO (loi sur les métiers de l'enseignement de 2004); voir le site <http://www.lerarenweb.nl/lerarenweb-english.html>. La loi BIO prévoit l'enregistrement et les normes de qualité pour les conseillers professionnels.

### **Dans d'autres services d'orientation**

Les personnels des AOB et d'autres agences privées (psychologues, conseillers d'orientation, conseillers pour l'emploi et consultants en réinsertion) sont généralement tous diplômés de l'enseignement supérieur dans des domaines liés à la gestion de carrière.

Une fondation pour l'enregistrement des agents et conseillers en orientation a été créée par l'Association des conseillers en orientation professionnelle (VBA).

### **COOPÉRATION ENTRE ÉCOLES, MONDE DU TRAVAIL, PARENTS ET AUTRES ACTEURS**

Les dispositions d'apprentissage/travail et les questions d'employabilité sont de plus en plus intégrées dans les efforts de coopération régionale entre les parties prenantes. Dans l'enseignement secondaire, ces structures existent également, mais l'accent est davantage mis sur les structures d'accueil (absence scolaire, abandon d'études). Plusieurs acteurs peuvent être impliqués dans ces structures selon la situation spécifique de la région.

### **ACCÈS À L'INFORMATION SUR L'ORIENTATION**

Plusieurs bases de données sur les structures d'information ont été développées. Le projet "Direction apprentissage et travail" coordonne les principales bases de données sur un portail: [www.opleidingenberoep.nl](http://www.opleidingenberoep.nl). Ce portail offre des informations sur l'apprentissage et le travail. Il est soutenu par la création de plusieurs guichets sur l'ensemble du territoire. Il est également accompagné d'un support téléphonique auquel les citoyens peuvent accéder gratuitement pour obtenir de l'information sur des sujets concernant l'apprentissage et le travail.

Les informations du Centre pour le travail et le revenu (CWI) sont accessibles sur le site Internet ([www.werk.nl](http://www.werk.nl)) qui comprend des outils de diagnostic (fondés sur les intérêts individuels), des données sur les professions (notamment sur les tendances du marché du travail et des données sur les rémunérations), une information sur les possibilités de formation et l'accès à une version en ligne de la base de données sur les offres d'emploi.

Il est également prévu de développer un centre de soutien accessible par téléphone, courrier électronique, fax et poste.

Des aspects de ce site sont intégrés dans le portail *opleidingenberoep*.

## **Quelques références Web**

[www.minocw.nl](http://www.minocw.nl) (ministère de l'éducation)

<http://www.leren-werken.nl> (site sur le projet "Direction apprentissage et travail")

[www.opleidingenberoep.nl](http://www.opleidingenberoep.nl) (portail du projet "Direction apprentissage et travail")

[www.werk.nl](http://www.werk.nl) (site des CWI)

[www.nvs-nvl.nl](http://www.nvs-nvl.nl) (Association des conseillers d'orientation professionnelle et des conseillers)

## **Sources**

1. Thematic overview (CEDEFOP)
2. Country report (CEDEFOP)
3. Politiques d'orientation dans la société de la connaissance. Tendances, défis et réponses en Europe. Rapport de synthèse du Cedefop. Ronald G. Sultana. Cedefop Panorama series; 100. Luxembourg: Office des publications officielles des Communautés européennes, 2004.
4. ETV et Cedefop thematic analysis 'Guidance and counselling for learning, career and employment' on [www.trainingvillage.gr/etv/Information\\_ressources/NationalVet/Thematic](http://www.trainingvillage.gr/etv/Information_ressources/NationalVet/Thematic)
5. Eurybase; Eurydice.
6. Orientation professionnelle et politique publique. Comment combler l'écart. OCDE 2004.