

L'éducation à l'orientation professionnelle dans l'enseignement obligatoire à temps plein en Europe

L'ÉDUCATION À L'ORIENTATION PROFESSIONNELLE DANS L'ENSEIGNEMENT OBLIGATOIRE À TEMPS PLEIN

ESTONIE

Année scolaire 2007/2008

La loi sur l'éducation (1992) définit l'organisation et les principes du système éducatif. L'enseignement de base correspond à l'enseignement général obligatoire minimum. L'âge minimum pour quitter l'école est 17 ans. Après l'obtention du diplôme d'enseignement de base, plusieurs options permettent d'acquérir une éducation plus poussée: soit poursuivre l'enseignement secondaire général dans un établissement secondaire supérieur, soit l'enseignement secondaire professionnel dans un établissement d'enseignement professionnel ou simplement entrer dans la vie professionnelle.

En Estonie, l'orientation est principalement assurée par le secteur public dans le cadre des structures d'éducation et du marché du travail. Dans le secteur de l'éducation, l'offre tend à être plus complexe et divisée entre de nombreuses institutions si on la compare au secteur du marché du travail. Dans le secteur de l'éducation, l'orientation est dispensée dans le cadre du travail des jeunes et de l'enseignement formel. Il existe des services de carrière privés qui, en général, fournissent un type de service différent, en lien essentiellement avec la médiation du travail et avec les ressources de gestion de carrière basées sur le web.

CADRE LÉGAL ET OBJECTIFS NATIONAUX

Les objectifs de l'éducation à l'orientation professionnelle dans l'enseignement obligatoire sont définis dans le curriculum national des écoles de base et d'enseignement secondaire supérieur (2002). L'objectif est de permettre aux élèves de se familiariser aux différents métiers, de définir leurs centres d'intérêt, de développer leurs aptitudes et compétences pour planifier leur vie professionnelle et d'apprendre à apprendre, à communiquer, à travailler en équipe et à prendre des décisions dans une perspective d'apprentissage tout au long de la vie et de choix d'une carrière future.

La loi sur l'éducation (1992) stipule que la responsabilité de l'orientation professionnelle des enfants et des jeunes (7 à 26 ans) incombe aux gouvernements locaux. Elle stipule que les services officiels d'orientation et d'information professionnels doivent être organisés par ces autorités en fonction de leurs besoins et caractéristiques locales et être offerts gratuitement aux jeunes.

RESPONSABILITÉS

Selon la loi sur le travail des jeunes, le gouverneur de comté est responsable de l'organisation de l'orientation et du conseil aux jeunes dans le comté en passant un contrat avec une institution ou un spécialiste en la matière. La responsabilité est partagée entre les secteurs de l'éducation et du travail. L'orientation et le conseil aux jeunes (7 à 26 ans) est de la compétence du ministère de l'éducation et de la recherche et est organisé dans tous les comtés via un service de centres d'information et de conseil qui fonctionnent avec le soutien financier de l'État et qui offrent des services dans les centres et dans les écoles. Les centres

de carrière fonctionnent dans plusieurs établissements d'enseignement supérieur. Les services pour l'emploi sous la responsabilité des Conseils nationaux du marché du travail, qui relèvent du ministère des affaires sociales, donnent des conseils aux personnes qui arrivent sur le marché du travail et aux chômeurs. Récemment, ils ont élargi certains de leurs services aux adultes qui travaillent mais qui envisagent un changement de carrière.

Afin de développer un système d'orientation tout au long de la vie, la situation actuelle des différents types de services d'orientation et de conseil, mais aussi les besoins et les fournisseurs ont été identifiés en 2006 et les bases d'un regroupement des systèmes de conseil sous la responsabilité du ministère de l'éducation et de la recherche et du ministère des affaires sociales en un système intégré ont été posées.

Le 12 mars 2008, un contrat a été signé par les deux ministères afin de définir les différentes responsabilités dans l'offre de services d'orientation et de conseil de grande qualité à toute la population et de promouvoir un système de diplômes et de formation unifié pour les professionnels dans le domaine de la carrière, une méthodologie unifiée pour les services de carrière, ainsi qu'une évaluation de l'impact et la qualité des services fournis. Le Centre national des ressources pour l'orientation de la Fondation *Innove* mettra en œuvre les activités de méthodologie et de développement. Un programme apparenté du FSE sera lancé pour la période 2008-2013 afin de soutenir ces développements.

L'ÉDUCATION À L'ORIENTATION DANS LE CURRICULUM

Dans le cadre de l'enseignement général, tous les établissements doivent mettre en pratique, depuis septembre 2004, la matière pluridisciplinaire obligatoire «la carrière professionnelle et son développement». De plus, l'orientation de carrière est souvent effectuée pendant le cours du conseiller pédagogique.

En outre, les possibilités des étudiants de l'enseignement général d'acquérir des connaissances et des compétences préliminaires dans l'enseignement et la formation professionnels se sont élargies. Les étudiants de l'enseignement de base et de l'enseignement secondaire ont deux options:

- la formation professionnelle préliminaire – cours d'orientation à l'enseignement et à la formation professionnels qui dure jusqu'à 15 semaines;
- l'enseignement et la formation professionnels dans l'enseignement de base et secondaire supérieur – cours qui permettent aux étudiants d'acquérir des compétences professionnelles réalistes dans un établissement d'enseignement et de formation professionnels en étudiant un curriculum professionnel de 15 à 40 semaines. Si l'étudiant poursuit ses études dans un établissement d'enseignement et de formation professionnels, les cours suivis seront ajoutés à son compte.

Au cours de l'année académique 2007/2008, seulement 13 % des établissements d'enseignement général ont offert cette possibilité à leurs élèves.

AUTRES FORMES D'ACTIVITÉS/DE SERVICES D'ORIENTATION

Services d'orientation à l'école

Un modèle de plan d'orientation scolaire a été développé en tant que projet pilote. Le but est de produire un plan d'orientation bien structuré qui organise les ressources de l'école au mieux en rencontrant les besoins des élèves. Le plan d'action éducatif sur la carrière scolaire est le document dans lequel, de façon systématique, l'école définit les activités qu'elle offre et établit la façon dont les ressources sont organisées pour appliquer le programme. Le plan définit les groupes cibles, les objectifs, les activités, les ressources et le bilan.

Services d'orientation hors école

En 2000, des centres d'orientation et d'information professionnelle pour les jeunes ont été mis en place selon les besoins et les caractéristiques de chaque région. L'orientation des élèves ne constitue qu'une partie des activités des conseillers qui y travaillent. Ils doivent répondre aux besoins spécifiques des jeunes, les accueillir sans rendez-vous et les conseiller d'une manière personnalisée et confidentielle sur un large éventail de sujets. Les services sont gratuits. Si des accords existent au niveau local, les conseillers peuvent se rendre dans les écoles pour offrir des services de conseils, de testing et d'interviews aux élèves.

QUALIFICATIONS DU PERSONNEL CHARGÉ DE L'ORIENTATION

Actuellement, les universités estoniennes n'offrent pas un enseignement supérieur dans le domaine des services de carrière. Cependant, les connaissances et les compétences nécessaires pour travailler dans le domaine de l'orientation peuvent être acquises en suivant un cours facultatif à l'Université de Tallinn, à l'Université de Tartu ou à l'Université de technologie de Tallinn. Ces matières comprennent le conseil et la coordination de carrière, un module d'orientation de carrière dans le cadre d'études de gestion des ressources humaines.

La majorité des fournisseurs de services de carrière a suivi divers cours de formation continue de courte ou de longue durée et ont acquis les connaissances de base pour travailler dans le domaine. Ils ont également amélioré leurs connaissances grâce à un enseignement formel et non formel, reconnaissant l'importance du développement individuel et professionnel continu. La plupart des praticiens de l'orientation a un bagage en psychologie ou en pédagogie.

Dans le système estonien de certification, on dénombre trois titres professionnels pour les praticiens de l'orientation: conseiller en carrière, spécialiste de l'information sur les carrières et coordinateur scolaire de carrière (y compris dans les établissements d'enseignement et de formation professionnels et supérieurs). Les titres professionnels requièrent des connaissances, des compétences, de l'expérience, des valeurs et des caractéristiques personnelles résultant des qualifications professionnelles. L'Autorité estonienne de certification a adopté les trois titres en décembre 2005.

Dans les écoles

Dans de nombreux cas (un tiers des établissements d'enseignement général), une personne est nommée responsable de la coordination des activités de gestion de carrière pour toute l'école. Les tâches du coordinateur de carrière incluent la coopération avec les centres régionaux d'information et de conseil et avec les enseignants, le soutien aux enseignants de matières données dans la mise en œuvre du thème pluridisciplinaire, les visites d'étudiants aux employeurs organisées par ces derniers et, dans certains cas, la présentation d'une leçon spécifique sur la carrière. Cette leçon est en général proposée sous la forme d'un cours facultatif pour les étudiants de la dernière année de l'enseignement général de base ou du secondaire supérieur, qui sont généralement considérés comme le groupe cible pour l'orientation.

Selon les titres professionnels cités plus haut, les prérequis pour solliciter la qualification professionnelle de coordinateur scolaire de carrière de niveau III sont l'enseignement supérieur, une formation complémentaire dans le domaine des services de carrière et deux années d'expérience professionnelle dans une école ⁽¹⁾.

Dans d'autres services d'orientation

Les conseillers de carrière et les spécialistes de l'information sur les carrières fournissent des services en dehors de l'enseignement formel. Par conséquent, ils ont une formation en psychologie ou au travail des jeunes. Les prérequis pour obtenir la qualification professionnelle de conseiller de carrière de niveau IV comprennent un diplôme de master ou équivalent, au moins trois années d'expérience professionnelle en tant que conseiller de carrière, une formation de base en conseil et une formation complémentaire en services de carrière. Les prérequis pour postuler à la qualification professionnelle de spécialiste de l'information sur les carrières de niveau III intègrent l'enseignement supérieur en sciences de l'information et une année d'expérience professionnelle ou un diplôme d'enseignement supérieur dans un autre domaine et deux années d'expérience professionnelle en tant qu'employé en information de carrière. De surcroît, le candidat à la qualification professionnelle de spécialiste de l'information sur les carrières de niveau III devra avoir réussi une formation complémentaire en services de carrière.

Programme pilote de formation à l'orientation

Entre novembre 2005 et juin 2006, trois universités publiques estoniennes ont piloté un programme commun de formation à l'orientation de 9 ECTS dans le cadre du programme d'orientation de carrière des Fonds structurels de l'Union européenne. Il a été suivi de trois cours différents de spécialisation de 3 ECTS pour les conseillers de carrière, les spécialistes de l'information sur les carrières et les coordinateurs de carrière dans les écoles en 2007 et 2008, menant à des examens professionnels (volontaires) en vue d'obtenir une des trois qualifications. Le cours pilote était destiné à 55 spécialistes en activité dont 20 coordinateurs de carrière provenant des écoles. Le but de la formation était d'harmoniser les niveaux de connaissance de base et de compétences des praticiens dans le domaine de la carrière et

⁽¹⁾ On note cinq niveaux de qualification (I-V) dans le système estonien de certification. Les qualifications qui requièrent un diplôme d'enseignement supérieur commencent habituellement à partir du troisième niveau (III).

d'améliorer leurs aptitudes spécifiques afin d'assurer un meilleur service correspondant aux besoins des différents groupes cibles.

COOPÉRATION ENTRE ÉCOLES, MONDE DU TRAVAIL, PARENTS ET AUTRES ACTEURS

La collaboration entre les différents acteurs est un défi en Estonie. Cependant, le sujet est à l'agenda au niveau national ces dernières années. Fin 2006, dans le cadre d'un projet financé par l'Union européenne, un plan stratégique de mise en place d'un Forum national sur la politique d'orientation en Estonie a été approuvé. Son rôle serait d'offrir aux différents acteurs une opportunité de se mettre d'accord sur la signification des services d'orientation tout au long de la vie et de concevoir un modèle de système cohérent d'orientation tout au long de la vie en Estonie.

La coopération entre les écoles et les employeurs varie selon la région et est souvent basée sur des contacts personnels. Des organisations patronales peuvent être impliquées dans le développement de stratégies et de curricula par les écoles. L'organisation de journées d'observation est un exemple de coopération et donne également aux élèves l'occasion de faire connaissance avec le monde du travail.

ACCÈS À L'INFORMATION SUR L'ORIENTATION

Les deux services du ministère de l'éducation, le Centre pour le travail des jeunes et le Centre national des ressources pour l'orientation de la Fondation *Innove*, sont responsables de la collecte et de la diffusion des informations relatives à l'orientation professionnelle. Le premier se concentre sur la collecte des informations sur les sujets importants pour le développement général des jeunes et susceptibles de les aider dans leurs choix professionnels. Le but du Centre national des ressources pour l'orientation de la Fondation *Innove* est de contribuer au développement du système national d'orientation par l'introduction des meilleures pratiques européennes; le développement et l'introduction des applications des technologies de l'information et de la communication dans l'orientation et le conseil; le renforcement de la coopération et de l'échange d'informations au sein du réseau institutionnel dans le domaine de l'éducation, de la formation, de l'orientation, du travail des jeunes et de la politique du marché du travail en Estonie; et la participation à des projets transnationaux dans le cadre de programmes de la Communauté et nationaux dans le domaine de l'éducation et de l'orientation.

Rajaleidja (www.rajaleidja.ee; seulement en estonien) est un site web de planification de carrière divisé en trois sous-sections en fonction de différents groupes cible: les jeunes, les conseillers et les adultes. La sous-section pour les jeunes est destinée aux élèves qui sont au tout début de leur processus de planification de carrière et requièrent dès lors des conseils et des informations pour apprendre à se connaître, à découvrir le monde du travail et à trouver des possibilités d'apprentissage appropriées aussi bien en Estonie qu'à l'étranger. L'information destinée aux jeunes est également divisée en trois sous-sections. Qui suis-je? Qu'est-ce que je veux devenir? Où étudier? La sous-section pour les conseillers est destinée aux enseignants, aux conseillers et aux parents et comprend à la fois des exercices et des recommandations pour aider les jeunes dans leur processus de planification de carrière. On peut également y trouver un certain nombre d'éléments qui

aident à en savoir plus sur l'orientation de carrière en général. La sous-section pour les adultes offre des conseils pratiques aux personnes de tous âges qui désirent faire le point sur leur carrière professionnelle et faire des plans pour l'avenir en tenant compte de la situation actuelle sur le marché du travail. De plus, on peut y trouver des informations sur les études et le travail, différents concours et bourses.

L'organisation de et/ou la participation à des salons d'information pour les jeunes est aussi un moyen de rencontrer les jeunes, de les sensibiliser davantage aux possibilités d'études et de travail, aux métiers et à l'orientation en général, y compris l'accès aux services pertinents.

Quelques références Web

Centre pour le travail des jeunes: www.entk.ee

Fondation pour le développement tout au long de la vie *Innove*, Centre national des ressources pour l'orientation: www.innove.ee

Conseil national du marché de l'emploi: www.tta.ee

Ministère de l'éducation et de la recherche: www.hm.ee

Ministère des affaires sociales: www.sm.ee

Sources

Enquête nationale sur les services d'orientation – Attentes et besoins des opérateurs et des utilisateurs d'orientation de carrière en Estonie. Fondation Innove, 2006.