

L'éducation à l'orientation professionnelle dans l'enseignement obligatoire à temps plein en Europe

L'ÉDUCATION À L'ORIENTATION PROFESSIONNELLE DANS L'ENSEIGNEMENT OBLIGATOIRE À TEMPS PLEIN

PORTUGAL

Année scolaire 2007/2008

L'enseignement de base au Portugal (*Ensino Básico*) est obligatoire, universel, gratuit et comprend 9 années d'études pour les élèves âgés de 6 à 15 ans ⁽¹⁾. Il est organisé en trois cycles (respectivement de quatre ans, deux ans et trois ans). Les élèves doivent passer des tests nationaux en portugais et mathématiques à la fin du troisième cycle et ceux qui réussissent peuvent accéder à l'enseignement secondaire supérieur général ou professionnel. L'enseignement de base est de la responsabilité du ministère de l'éducation.

Le ministère du travail et de la solidarité sociale offre des voies alternatives aux étudiants (âgés de plus de 15 ans) qui n'ont pas terminé l'enseignement obligatoire. Ces alternatives comprennent le 3^e cycle de l'enseignement de base, qui aboutit à une double certification (éducative et professionnelle) et permet de poursuivre des études, et plus particulièrement les cours d'éducation et de formation (*cursos de educação formação*) et les cours d'apprentissage (*cursos de aprendizagem*).

CADRE LÉGAL ET OBJECTIFS NATIONAUX

Le cadre légal pour l'éducation et la formation professionnelle est basé sur la loi de base du système éducatif, loi n° 46/86 du 14 octobre (*Lei de Bases do Sistema Educativo*) qui établit le cadre général qui régit tout le système en 1986.

En 2001, l'objectif du cadre général a changé: des principes directeurs ont été établis pour l'organisation et la gestion du programme d'éducation de base ⁽²⁾ et pour l'évaluation de l'apprentissage. Cette révision de la législation gouvernant l'éducation de base reflète l'un des objectifs stratégiques du gouvernement, étant donné que ce niveau d'enseignement est considéré comme le début de l'éducation et de la formation tout au long de la vie.

En 2004, dans le cadre de la réforme de l'enseignement secondaire ⁽³⁾, des principes directeurs ont été édictés pour l'organisation et la gestion des programmes d'études ainsi que pour l'évaluation et la certification des cours de niveau secondaire.

Le cadre législatif gouvernant l'éducation et la formation professionnelle, en vigueur depuis 1991, est en cours de révision. La révision trouve ses fondements dans l'Accord sur la réforme de la formation professionnelle (*Acordo para a Reforma da Formação Profissional*) signé par le gouvernement et la majorité des partenaires sociaux en mars 2007.

Le nouveau cadre de contrôle ⁽⁴⁾, approuvé par le gouvernement en octobre 2007, a permis la création d'un Système national de qualifications ⁽⁵⁾ (*Sistema Nacional de Qualificações*).

⁽¹⁾ Loi de base sur le cadre législatif du système éducatif.

⁽²⁾ Décret loi n° 6/2001 du 18 janvier.

⁽³⁾ Décret loi n° 74/2004 du 26 mars, avec ses changements et amendements respectifs: amendement n° 44/2004 du 25 mai; décret loi n° 24/2006 du 6 février; amendement n° 23/2006 du 7 avril; décret loi n° 272/2007 du 26 juillet.

Dans le contexte d'un nouveau cadre institutionnel, ce système crée un lien entre la formation professionnelle, qui se déroule dans le monde du travail, et le système éducatif, en leur donnant des objectifs et des outils partagés.

En ce qui concerne l'orientation professionnelle, l'article 26 de la loi de base du système éducatif prévoit que les services d'orientation, présents dans les structures éducatives régionales, aident au développement psychologique des étudiants, assurent leur orientation scolaire et professionnelle ainsi qu'un encadrement psychopédagogique pour les activités éducatives. Ces services soutiennent également les relations école/communauté.

Ce cadre est toujours basé sur les lois suivantes: le décret-loi n° 190/91 du 17 mai créant les services de psychologie et d'orientation (*Serviços de Psicologia e Orientação* – SPO) et définissant les compétences de ces services; le décret-loi n° 300/97 du 31 octobre établissant les carrières en psychologie sous la responsabilité du ministère de l'éducation; la circulaire n° 9022/99 du 6 mai établissant le réseau des services de psychologie et d'orientation.

Le nouveau système de qualifications, au regard de l'orientation professionnelle, a pour objectif d'augmenter le niveau éducatif des travailleurs et d'améliorer leur employabilité. Une importance particulière sera accordée à l'information et à l'orientation en tant qu'outils permettant de faciliter le lien entre l'orientation scolaire et professionnelle, de promouvoir les filières d'apprentissage et de travail et de contribuer à l'investissement dans une éducation et une formation professionnelles efficaces.

Ces objectifs sont également reconnus dans l'Initiative sur les nouvelles opportunités. Il faut aussi mentionner que la politique nationale d'information et d'orientation prend en considération les recommandations européennes et internationales.

RESPONSABILITÉS

Les services d'information et d'orientation professionnelle sont principalement organisés sous la responsabilité du ministère de l'éducation et du ministère du travail et de la solidarité sociale.

L'Agence nationale des qualifications (*Agência Nacional para a Qualificação*), organe qui dépend de deux ministères, est responsable des activités suivantes d'information et d'orientation sur les qualifications et l'emploi, à savoir:

- assurer le fonctionnement d'un système intégré d'offres de formation professionnelle;
- promouvoir le partage des instruments techniques produits par les services respectifs;
- encourager les actions de formation conjointe pour les professionnels de l'orientation;
- assurer la diffusion des diagnostics territoriaux et sectoriels concernant le marché du travail.

⁽⁴⁾ Résolution du Conseil des ministres n° 173/2007 du 7 novembre.

⁽⁵⁾ Décret loi n° 396/2007 du 31 décembre.

Les services de psychologie et d'orientation dans les écoles, les centres pour les nouvelles opportunités, les services publics d'emploi et autres entités accréditées par les autorités compétentes développent des activités d'information et d'orientation pour les qualifications et l'emploi. Ces actions doivent être cohérentes, intégrées, systématiques, continues et complémentaires, conformément aux compétences de chaque service, en prenant en compte les profils et les besoins de leurs utilisateurs.

L'ÉDUCATION À L'ORIENTATION DANS LE CURRICULUM

L'éducation à l'orientation professionnelle ne fait pas partie du programme de l'enseignement obligatoire. Les élèves de l'enseignement secondaire inférieur et particulièrement ceux de la dernière année (9^e année, troisième cycle de l'enseignement de base) peuvent néanmoins suivre des programmes d'orientation professionnelle hors programme organisés par les services scolaires de psychologie et d'orientation. L'accès à ces programmes d'une durée de 15 à 25 heures est volontaire et est également ouvert à d'autres étudiants.

Les services de psychologie et d'orientation du ministère de l'éducation donnent accès aux services d'aide pédagogique spécialisés qui assurent une aide individuelle ou en groupe aux jeunes en matière de choix tout au long de leur parcours scolaire, en facilitant le développement de leur identité et la construction de leur projet de vie.

Tant les spécialistes de l'orientation scolaire que les enseignants/titulaires de classe jouent un rôle fondamental en suivant les élèves, en clarifiant les filières possibles, en coopérant avec d'autres services d'aide socio-éducative, en proposant et en signant des protocoles entre les écoles et les différents services, entreprises et autres acteurs de la communauté au niveau local.

Les services de psychologie et d'orientation ont aussi un rôle important à jouer dans l'identification et le contrôle des situations problématiques dans le processus d'apprentissage; le développement de la confiance en soi des apprentis via un encadrement psychologique et une orientation des études; la mise en œuvre de stratégies de transition pour la vie active, en encourageant les étudiants de l'enseignement de base, secondaire supérieur et de l'éducation récurrente; dans la formation des formateurs; dans le développement des compétences et attitudes d'éducation et de formation tout au long de la vie.

Stages en entreprise

Au niveau de l'enseignement de base, seuls les cours avec une double certification comprennent une formation pratique et en cours d'emploi, par exemple:

1) Aux niveaux 1 et 2 des cours d'éducation et de formation, la composante relative à la formation pratique compte environ pour 10 à 20 % de la durée totale des cours.

Cette composante est structurée individuellement et l'activité a lieu dans un environnement de travail. Les apprentis sont supervisés par un animateur de formation, et leur objectif est l'acquisition et le développement des compétences technique, sociales, organisationnelles

et de gestion de carrière pertinentes pour la qualification professionnelle et par conséquent le placement sur le marché du travail.

L'entité de formation est responsable de l'organisation du stage et de l'exécution de son programme en étroite coopération avec l'entité responsable du stage.

Les activités que les apprentis doivent entreprendre pendant la formation en entreprise sont couvertes par un protocole approuvé par l'entité de formation, l'apprenti et l'entité responsable du stage.

La gestion technique et pédagogique et l'évaluation de l'apprenti, en coopération avec les professionnels de l'orientation, sont assurées par:

- le responsable du stage, nommé parmi les enseignants de la composante technologique, en étroite relation avec l'entité responsable du stage – dans des établissements scolaires du ministère de l'éducation;
- le coordinateur du cours, en étroite relation avec le tuteur de l'entité responsable du stage – dans des centres de formation professionnelle gérés directement ou de façon conjointe et d'autres organisations de formation accréditées par le ministère du travail et de la solidarité sociale.

2) Aux niveaux 1 et 2 des cours d'apprentissage, la formation pratique ne peut pas excéder 50 % de la durée totale de la formation. Le stage en milieu de travail représente au minimum 30 % de la durée totale de la formation, et est complétée par une formation pratique simulée.

La composante formation comprend des activités professionnelles exercées par le stagiaire, encadré dans des filières de formation structurées et sous la guidance d'un tuteur, dans un environnement de travail réel et réalisées dans des entreprises commerciales.

La composante formation pratique dans un environnement de travail est une expérience professionnelle au cours de laquelle les stagiaires s'occupent de technologies et de techniques qui vont au-delà de situations simulées et qui représentent une occasion de mettre en pratique et de consolider les connaissances acquises (lors de la formation en entreprise), de développer les pratiques de travail, l'esprit d'entreprise et un sens des responsabilités professionnelles. Ce sont des expériences inhérentes aux relations de travail.

Ces cours qualifient les étudiants pour accéder au marché du travail, mais leur permettent aussi de continuer leurs études.

En 2007, les cours d'éducation et de formation ont été élargis à l'enseignement secondaire supérieur, délivrant un certificat de qualification professionnelle de niveau 3.

AUTRES FORMES D'ACTIVITÉS/DE SERVICES D'ORIENTATION

Contacts avec le monde professionnel

La matière "Étude de l'environnement", lors du 1^{er} cycle de l'enseignement de base, intègre des problèmes liés à l'emploi et au monde du travail. À la fin du 3^e cycle de l'enseignement

de base (enseignement secondaire inférieur), des séminaires, des visites d'entreprises et des foires sur l'orientation professionnelle sont prévus dans la matière "Projet scolaire" du programme d'études.

Les écoles d'enseignement de base établissent d'autres contacts avec le monde professionnel sous la forme d'activités extracurriculaires, en organisant des visites d'entreprises, des foires sur l'orientation professionnelle et d'autres événements en lien avec le sujet.

En outre, le ministère de l'éducation organise et participe régulièrement à des foires et à des événements sur l'éducation et la formation afin de donner aux jeunes davantage d'informations sur l'emploi et le marché du travail. Les entreprises et les associations d'entreprises sont également invitées à présenter leur secteur d'activité et leur expérience dans la promotion de l'emploi.

Services d'orientation à l'école

Les services de psychologie et d'orientation font partie des services techniques et pédagogiques de l'école et sont représentés dans les conseils pédagogiques scolaires (*Conselhos Pedagógicos das escolas*).

Chaque service psychologie et d'orientation est localisé dans une école de base ou secondaire et peut comprendre une seule école ou plusieurs dans les environs. Les étudiants, les parents ou les tuteurs, les directeurs de classes, le personnel enseignant et non enseignant peuvent avoir accès à ces services.

Les services de psychologie et d'orientation développent leurs activités dans trois domaines:

- l'aide psychopédagogique aux étudiants et aux enseignants;
- l'aide au développement des relations interpersonnelles au sein de l'école et entre les écoles et la communauté;
- l'orientation scolaire et professionnelle.

Les services de psychologie et d'orientation adoptent deux modèles d'organisation, selon le niveau d'enseignement:

- une approche à dominante psychopédagogique, vu la nature globale des 1^{er} et 2^e cycles de l'enseignement de base;
- une approche qui comprend l'orientation scolaire et professionnelle, au 3^e cycle de l'enseignement de base (enseignement secondaire inférieur) et de l'enseignement secondaire (enseignement secondaire supérieur).

Différents types d'activités sont définis de façon légale, selon les objectifs et les demandes de l'étudiant:

- des programmes d'orientation scolaire et professionnelle;
- des mesures d'information destinées principalement aux étudiants des 9^e, 10^e, 11^e et 12^e années;

- des sessions individuelles/en groupe (entretiens et tests d'évaluation psychologique);
- des activités visant à faire prendre conscience du marché du travail (visite d'études, périodes de formation en entreprises, contacts professionnels);
- des cours de formation pour les enseignants et les autres personnels de l'école;
- la gestion de la formation en entreprises pour les cours technologiques et professionnels qui font partie du système éducatif;
- des mesures d'aide psychopédagogique.

Les cours d'éducation et de formation, qui ont eu lieu dans les écoles depuis 1997, sont compris dans les activités de ces services.

Services d'orientation hors école

Les services d'orientation délivrés par l'Institut pour l'emploi et la formation professionnelle du ministère du travail et de la solidarité sociale visent à aider les individus, les jeunes et les adultes, à développer leur carrière en les encourageant à acquérir les compétences nécessaires pour accéder à l'emploi ou à rester sur le marché de l'emploi. L'accès aux services d'orientation professionnelle est volontaire et gratuit.

Le service d'information, d'orientation et de conseil de l'Institut pour l'emploi et la formation professionnelle cible les groupes suivants:

- les jeunes et les adultes sans emploi, enregistrés dans les centres pour l'emploi, ou ceux qui cherchent une formation;
- les employés qui souhaitent suivre un recyclage;
- les employeurs et les gestionnaires des ressources humaines;
- les jeunes qui sont encore à l'école.

L'orientation professionnelle de l'Institut pour l'emploi et la formation professionnelle, dans le cadre de la formation professionnelle, comprend les activités suivantes:

- donner de l'information sur les exigences en matière de qualification; les offres de formation; les emplois; les besoins et les perspectives du marché du travail; les cours de recyclage; la mobilité des travailleurs et les programmes d'éducation, de formation et d'emploi de la Communauté;
- donner des conseils pour aider les apprentis potentiels à formuler leurs propres plans personnels et de carrière et à développer des stratégies pour les mettre en pratique. À ces fins, les candidats à la formation doivent passer des tests d'évaluation psychologique, dont les résultats sont par la suite analysés conjointement par les conseillers professionnels et les candidats concernés. Cela permet au candidat de clarifier ses propres atouts;
- gestion: aide psychopédagogique aux apprentis pendant leurs cours de formation et aide individuelle lors de la transition vers le marché du travail. Ce contrôle peut comprendre le développement des compétences personnelles et sociales, agir sans supervision, les responsabilités, la capacité à prendre des décisions, initiatives,

compétences interpersonnelles; le développement des aptitudes à l'apprentissage; la promotion de l'estime de soi et les techniques de recherche d'emploi.

Les méthodes utilisées sont adaptées aux groupes selon l'âge, le niveau des études et les caractéristiques personnelles. Ces activités peuvent être organisées individuellement ou en groupes.

Les organisations privées donnent de l'information sur l'éducation et les carrières et aident les personnes à construire un plan de vie. Ces organismes offrent également une aide aux jeunes qui éprouvent des difficultés à s'adapter à l'école ou à la société.

QUALIFICATIONS DU PERSONNEL CHARGÉ DE L'ORIENTATION

Dans les écoles

L'équipe de spécialistes des services de psychologie et d'orientation comprend des psychologues et des conseillers d'orientation qui travaillent en coopération avec les autorités scolaires. Ils proposent une assistance aux élèves, aux parents et aux enseignants dans le domaine de la psychologie et de la guidance pédagogiques en lien avec les activités scolaires, les stratégies de planification de carrière et de vie, ainsi que des relations interpersonnelles

Les conseillers employés par les services de psychologie et d'orientation doivent être titulaires d'un premier diplôme/d'un diplôme de niveau master dans un domaine qui n'est pas nécessairement lié à l'orientation ou d'une qualification d'enseignant (primaire ou secondaire), ou d'un diplôme en psychologie appliquée avec une spécialisation en orientation (4/5 années d'études dont un stage). De plus, ils doivent tous suivre des cours de formation continue organisés par le centre de formation de l'Association portugaise des conseillers pédagogiques et professionnels. En outre, ils doivent prouver leurs compétences en communication, être familiarisés au système d'éducation et de formation, au marché du travail, etc.

Dans d'autres services d'orientation

Sous la compétence du ministère du travail et de la solidarité sociale et au sein de l'Institut pour l'emploi et la formation professionnelle, l'orientation professionnelle est dispensée par des conseillers d'orientation professionnelle (*Conselheiros de Orientação Profissional*). Ceux-ci doivent être titulaires d'un diplôme (cinq années d'études universitaires), de préférence en psychologie ou en sociologie. Selon les termes de leur contrat de travail, ils doivent suivre une formation d'une durée de six mois après leur engagement, qui est une combinaison d'études et de travail dans les services centraux et les unités locales. Ils doivent aussi avoir des compétences et des caractéristiques personnelles telles que la maturité et la confiance en soi, la sensibilité nécessaire et la connaissance théorique et pratique.

COOPÉRATION ENTRE ÉCOLES, MONDE DU TRAVAIL, PARENTS ET AUTRES ACTEURS

Les services centraux du ministère de l'éducation promeuvent la création de matériel technique et scientifique et l'information sur l'orientation professionnelle nécessaire au développement des activités pédagogiques.

Des partenariats pour le développement de projets nationaux et internationaux existent. Par exemple, l'Académie du programme d'échanges européen pour les conseillers d'orientation professionnelle (*Programa Academia Europeia de Orientação*) qui maintient un partenariat avec la Direction régionale de l'éducation de Lisbonne (*Direcção Regional de Educação de Lisboa*). Ce programme a pour objectif l'échange de professionnels de l'orientation, accordant deux semaines de stage dans des services d'orientation au Royaume-Uni, en Espagne, en Suède et en République tchèque.

Les services psychologiques et sociaux de plusieurs universités nationales ont également des accords de développement d'activités conjointes avec les services de psychologie et d'orientation du ministère de l'éducation.

ACCÈS À L'INFORMATION SUR L'ORIENTATION

L'un des objectifs de la réforme de la formation professionnelle est d'essayer de développer un système d'information et d'orientation (académique et professionnel) plus intégré impliquant les Centres des nouvelles opportunités, les services de psychologie et d'orientation, les services d'information et d'orientation du ministère du travail et de la solidarité sociale et les Unités d'intégration dans la vie active (*Unidades de Inserção na Vida Activa*). Dans ce contexte, il faut souligner le développement du Système d'information et de gestion de l'offre éducative et de formation (*Sistema de Informação e Gestão da Oferta Educativa e Formativa*) comme un outil fondamental d'aide à la réorientation et à l'orientation des jeunes et des adultes vers une offre de formation qui permet le développement de compétences certifiées.

Travaillant sous la responsabilité du ministère de l'éducation, le Centre national des ressources pour l'orientation professionnelle ⁽⁶⁾ (*Centro Nacional de Recursos para a Orientação Vocacional* – CENOR) participe au réseau européen Euroguidance ⁽⁷⁾, un programme Leonardo da Vinci.

La mission du CENOR est de développer, avec plusieurs pays, la dimension européenne dans le système national d'éducation, de formation et d'orientation, en partageant des méthodes de travail et des pratiques de diffusion innovantes.

En tant que membre d'Euroguidance, le CENOR, via son site internet, destiné aux étudiants, aux professionnels et aux organisations, est responsable de:

- la création de matériel d'information et de formation, de brochures, de cd-rom, etc.
- la diffusion et la gestion de l'information sur l'éducation et les possibilités de formation; les niveaux de qualification et de certification, ainsi que sur les choix

⁽⁶⁾ <http://cenor.dgidc.min-edu.pt/>

⁽⁷⁾ www.euroguidance.net/index.htm; <http://cenor.dgidc.min-edu.pt/content.asp?startAt=2&categoryID=12>

académiques et professionnels aux niveaux national et européen; la clarification des questions sur les ressources en matière d'orientation et de mobilité transnationale; les politiques et les ressources européennes dans le contexte de l'orientation tout au long de la vie.

Pour mettre à jour les tendances innovantes en matière d'orientation, le CENOR participe à des conférences, à des séminaires et à des ateliers, aux niveaux national et européen.

Certains bureaux de l'Institut pour l'emploi et la formation professionnelle ont des espaces "self-service" pour la recherche d'emploi et d'information, qui sont en accès libre.

L'information sur les carrières, les offres d'emploi et les programmes de formation est également accessible sur les sites internet, par exemple sur le nouveau site NetEmprego lancé en 2006 par le ministère du travail et de la solidarité sociale.

QUELQUES RÉFÉRENCES INTERNET

<http://cenor.dgidc.min-edu.pt/>

<http://eurydice.giase.min-edu.pt/>

<http://www.anq.gov.pt/>

<http://www.iefp.pt/>

<http://www.min-edu.pt/>

<http://www.novasoportunidades.gov.pt/>

SOURCES

Cedefop. Thematic Overview 2007: Development of education in Portugal. Thessaloniki: Cedefop, 2007. Disponible sur Internet:

http://www.trainingvillage.gr/etv/Information_resources/NationalVet/Thematic/ [cité 8.9.2008]

Cedefop. National report on progress in the policy priority areas for Vocational Education and training. Lisboa: Ministério do Trabalho e da Solidariedade Social. Disponible sur Internet: http://www.dgert.mtss.gov.pt/refernet/a2_linha2.htm [cité 8.9.2008].

Eurydice. O Sistema Educativo em Portugal 2006/07. Lisboa: Ministério da Educação. Disponible sur Internet: http://eurydice.giase.min-edu.pt/images/stories/pdf/PT_EN.pdf [cité 8.9.2008].

Politiques d'orientation dans la société de la connaissance. Tendances, défis et réponses en Europe. Rapport de synthèse du Cedefop. Ronald G. Sultana. Cedefop Panorama series; 100. Luxembourg: Office des publications officielles des Communautés européennes, 2004.

Ministério do Trabalho e da Solidariedade Social. Iniciativa Novas Oportunidades. Lisboa, MTSS, 2006. Disponible sur Internet: <http://www.novasoportunidades.gov.pt/> [cité 8.9.2008].