

Disciplina: **INFORMATICA E LABORATORIO**

Al termine del percorso quinquennale di istruzione professionale del settore "Servizi", Indirizzo "Servizi commerciali" lo studente deve essere in grado di:

utilizzare le reti e gli strumenti informatici nelle attività di studio, ricerca e approfondimento disciplinare; utilizzare e produrre strumenti di comunicazione visiva e multimediale, anche con riferimento alle strategie espressive e agli strumenti tecnici della comunicazione in rete; padroneggiare l'uso di strumenti tecnologici con particolare attenzione alla sicurezza nei luoghi di vita e di lavoro, alla tutela della persona, dell'ambiente e del territorio; Svolgere attività connesse all'attuazione delle rilevazioni aziendali con l'utilizzo di strumenti tecnologici e software applicativi di settore. Interagire col sistema informativo aziendale anche attraverso l'uso di strumenti informatici e telematici.

Primo biennio

Nel primo biennio, il docente di "Informatica e laboratorio" definisce - nell'ambito della programmazione collegiale del Consiglio di classe- il percorso dello studente per il conseguimento dei risultati di apprendimento sopra descritti in termini di competenze, con riferimento alle conoscenze e alle abilità di seguito indicate.

Conoscenze

Sistemi informatici

Informazioni, dati e loro codifica

Architettura e componenti di un computer

Comunicazione uomo-macchina

Struttura e funzioni di un sistema operativo

Software di utilità e software gestionali ;

Fasi risolutive di un problema, algoritmi e loro rappresentazione

Organizzazione logica dei dati

Fondamenti di programmazione e sviluppo di semplici programmi in un linguaggio di tipo strutturato

Struttura di una rete

Funzioni e caratteristiche della rete Internet e della posta elettronica

Normativa sulla privacy e sul diritto d'autore

Abilità

Riconoscere le caratteristiche logico-funzionali di un computer e il ruolo strumentale svolto nei vari ambiti (calcolo, elaborazione, comunicazione, ecc.)

Riconoscere e utilizzare le funzioni di base di un sistema operativo

Raccogliere, organizzare e rappresentare dati/informazioni sia di tipo testuale che multimediale

Utilizzare programmi di scrittura, di grafica e il foglio elettronico

Utilizzare software gestionali per le attività del settore di studio

Utilizzare la rete Internet per ricercare fonti e dati di tipo tecnico-economico

Utilizzare le reti per attività di comunicazione interpersonale

Riconoscere i limiti e i rischi dell'uso della tecnologie

Riconoscere le principali forme di gestione e controllo dell'informazione e della comunicazione specie nell'ambito tecnico- - economico

Nota metodologica:

L'insegnamento appare sia tra le competenze chiave per la cittadinanza sia tra quelle relative agli assi culturali; l'informatica è utilizzabile praticamente ovunque siano necessari processi di elaborazione, produzione, controllo. Nell'ambito dell'informatica coesistono due aspetti che connettono la specificità disciplinare delle funzioni alla trasversalità dell'utilizzo del computer.