

FORMATO EUROPEO  
PER IL CURRICULUM  
VITAE



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome **RAFFAELLA CARRO**  
E-mail [r.carro@indire.it](mailto:r.carro@indire.it)  
Nazionalità Italiana

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a) **Dal 01 ottobre 2014 a oggi**
- Nome e indirizzo del datore di lavoro **Agenzia Nazionale per lo Sviluppo dell'Autonomia Scolastica (ex INDIRE ex BDP)**  
Via Michelangelo Buonarroti, 10 50122 Firenze <http://www.indire.it>
- Tipo di azienda o settore Istituto Nazionale di ricerca
  
- Tipo di impiego **Ricercatore III livello a tempo indeterminato**
- Principali mansioni e responsabilità Area valutazione e miglioramento: "Coordinatore di progetti in affidamento e progetti di ricerca attinenti ai processi di miglioramento della didattica e sviluppo professionale del personale della scuola
  
- Coordinatore della Ricerca sull'efficacia delle ICT nella didattica (nota del Presidente Indire prot. n. 29324/ P4 del 27 novembre 2014)
  
- Date (da – a) **Dal 01 ottobre 1998 al 31 agosto 2014**
- Nome e indirizzo del datore di lavoro **Agenzia Nazionale per lo Sviluppo dell'Autonomia Scolastica (ex INDIRE ex BDP)**  
Via Michelangelo Buonarroti, 10 50122 Firenze <http://www.indire.it>
- Tipo di azienda o settore Istituto Nazionale di ricerca
  
- Tipo di impiego **Collaboratore con contratto CO.CO.CO:**
- Dal 03/11/2007 a oggi **Coordinatore di progetti attinenti ai processi di miglioramento della didattica e sviluppo professionale del personale della scuola** (dal 10 novembre 2010 con funzione di Capo Progetto nominato dal Direttore Generale).
- Dal 15/01/2004 al 02/11/2007 **Progettista e gestore di formazione e-learning per il miglioramento della didattica e sviluppo professionale del personale della scuola**, con compito di coordinamento
- Dal 07/01/2003 al 31/12/2003 **Coordinatore di produzione**
- Dal 10/01/2000 al 31/12/2002 Redattore di contenuti multimediali, progettazione e sviluppo, gestione di piattaforme online e applicativi

online

- Dal 11/03/1999 al 31/12/1999 Collaborazione al Progetto Nazionale di Monitoraggio della Sperimentazione dell'Autonomia Scolastica  
Dal 01/10/1998 al 31/12/1998 Collaborazione al Progetto Centro Risorse

• Principali mansioni e responsabilità

- Realizzazione e coordinamento di progetti attinenti ai processi di miglioramento della didattica e sviluppo professionale del personale della scuola, centrati anche sulla diffusione e sull'utilizzo delle nuove tecnologie.

- Partecipazione a progetti di ricerca e elaborazione di rapporti e documenti inerenti le attività scientifiche afferenti ai progetti coordinati.

- Partecipazione ad attività di ricerca nell'ambito della valutazione e del miglioramento.

- Progettazione di azioni di selezione e formazione delle figure coinvolte nei processi di miglioramento e sviluppo professionale .

**Dettaglio degli incarichi di coordinamento, collaborazione e ricerca:**

**2014**

**- RICERCA NELL'AMBITO DELLA VALUTAZIONE E DEL MIGLIORAMENTO.**

Ricerca *Avanguardie educative*, studio di caso multiplo condotto da INDIRE con lo scopo di comprendere se la presenza di un uso diffuso della tecnologia si associa ad un quadro complessivo di qualità della scuola:

- partecipazione alla stesura protocollo di indagine qualitativa e quantitativa;
- elaborazione strumenti di indagine;
- pianificazione e gestione del processo di raccolta e analisi dei dati;
- visita alle scuole coinvolte nello studio (osservazione, interviste, focus group)

**dal 2005 al 2014**

**- COORDINAMENTO DEL PROGETTO PER IL MIGLIORAMENTO E LO SVILUPPO PROFESSIONALE DEGLI INSEGNANTI DI SCUOLA PRIMARIA SU COMPETENZE LINGUISTICO - COMUNICATIVE E METODOLOGICO DIDATTICHE IN LINGUA INGLESE.**

- Capo progetto nominato con lettere prot. n. 39.552 del 08.11.2011 e prot. n. 19.597 del 3.05.2012.

Membro gruppo di esperti Decreto n. 232 del 20 ottobre 2011. ANSAS, Direttore Generale Dott. Antonio Giunta La Spada.

- Capo progetto nominato con Decreto n. 29 del 31/01/2011 e Decreto n. 144 del 16 maggio 2011.

Coordinamento gruppo di esperti Decreto n. 233 del 20 ottobre 2011. ANSAS, Direttore Generale Dott. Antonio Giunta La Spada.

- Capo progetto nominato con Decreto n. 361 del 10/11/2010

Coordinamento gruppo di esperti Decreto n. 84 del 08 aprile 2010. ANSAS, Direttore Generale Dott. Massimo Radiciotti.

**dal 2010 al 2014**

**- COORDINAMENTO DEL PROGETTO PER IL MIGLIORAMENTO E LO SVILUPPO PROFESSIONALE DEI DOCENTI DI DISCIPLINA NON LINGUISTICA (DNL) IN LINGUA STRANIERA SU METODOLOGIA CLIL.**

- Capo progetto nominato con lettere prot. n. 39.552 del 08.11.2011 e prot. n. 19.597 del 3.05.2012.

Membro gruppo di esperti Decreto n. 232 del 20 ottobre 2011. ANSAS, Direttore

Generale Dott. Antonio Giunta La Spada.

- Capo progetto nominato con Decreto n. 29 del 31/01/2011 e Decreto n. 144 del 16 maggio 2011.

## **2012**

- **RICERCA PER IL MIGLIORAMENTO E LO SVILUPPO PROFESSIONALE DEGLI INSEGNANTI DI SCUOLA PRIMARIA SU COMPETENZE LINGUISTICO - COMUNICATIVE E METODOLOGICO DIDATTICHE IN LINGUA INGLESE.**

*Progetto di ricerca ELTeach.*

Coordinamento del Comitato Direttivo Decreto n. 212 del 28 giugno 2012 del

## **2011**

- **PROGETTO SPERIMENTALE PER IL MIGLIORAMENTO E LO SVILUPPO PROFESSIONALE DEI DOCENTI DI DISCIPLINA NON LINGUISTICA (DNL) IN LINGUA STRANIERA SU METODOLOGIA CLIL.**

Collaborazione al Progetto sperimentale *E-CLIL – per una didattica innovativa.*  
Membro gruppo di esperti Decreto del 27 gennaio 2011. MIUR - Dipartimento dell'Istruzione. Direzione Generale per gli Ordinamenti Scolastici e per l'Autonomia Scolastica, Direttore generale Dott.ssa Carmela Palumbo.

## **dal 2011 al 2012**

- **COORDINAMENTO DEL PROGETTO PER IL MIGLIORAMENTO E SVILUPPO PROFESSIONALE DEI DOCENTI DELLA SECONDARIA DI SECONDO GRADO, SU DIDATTICA DELLE SCIENZE E DELLA MATEMATICA IN UN'OTTICA CLIL .**

*Progetto Highlights* (in collaborazione con MIT Boston).

Capo progetto nominato con lettere prot. n. 19.597 del 3.05.2012

## **2010**

- **VALUTAZIONE IMPATTO DEI PROGETTI E DELLE SPERIMENTAZIONI CONDOTTE DA INDIRE.**  
- Indagine qualitativa per la valutazione dell'impatto della sperimentazione PQM.  
Partecipazione alla gestione dei Focus group

- **PROGETTO SPERIMENTALE PER IL MIGLIORAMENTO E LO SVILUPPO PROFESSIONALE DEI DOCENTI DI DISCIPLINA NON LINGUISTICA (DNL) IN LINGUA STRANIERA SU METODOLOGIA CLIL.**

Collaborazione al Progetto sperimentale *CLIL IN ACTION per lo sviluppo delle competenze integrate "lingua inglese e contenuti: chimica, fisica, matematica"*  
Membro del comitato scientifico costituito da ENI il 13 dicembre 2010.

## **dal 2008 al 2009**

- **COORDINAMENTO DEL PROGETTO PER IL MIGLIORAMENTO E LO SVILUPPO PROFESSIONALE DELLE COMPETENZE METODOLOGICO DIDATTICHE DEGLI INSEGNANTI DI LINGUE STRANIERE I E II CICLO.**

Coordinamento del progetto *PON Lingua, Letteratura e Cultura in una dimensione europea*

- **MIGLIORAMENTO E LO SVILUPPO PROFESSIONALE DELLE COMPETENZE METODOLOGICO DIDATTICHE DEGLI INSEGNANTI DI LINGUE STRANIERE.**

Coordinamento dell' *Area Lingue* nell'ambiente formazione permanente Ansa FOR

- **ALTRI PROGETTI PER IL MIGLIORAMENTO E LO SVILUPPO PROFESSIONALE DELLE COMPETENZE METODOLOGICO DIDATTICHE DEGLI INSEGNANTI DELLA SECONDARIA DI SECONDO GRADO:**

- Coordinamento del progetto *SOS Studenti*

- Coordinamento del Progetto *Italiano L2 per stranieri immigrati (in collaborazione con la Regione Toscana)*
- Coordinamento del progetto *IDA Docenti*
- Partecipazione al gruppo di ricerca *Uso didattico della Lavagna Multimediale Interattiva (LIM)*
- Partecipazione al gruppo di progetto *CI@ssi 2.0*

#### **dal 1998 al 2007**

#### **ALTRI PROGETTI INERENTI IL MIGLIORAMENTO E LO SVILUPPO PROFESSIONALE DELLE COMPETENZE METODOLOGICO DIDATTICHE DEGLI INSEGNANTI**

- Coordinamento del gruppo di progetto che ha ideato e sviluppato "Dark Ride" gioco didattico per l'apprendimento della lingua inglese destinato agli studenti della secondaria di primo grado.
- Coordinamento dell' *Area Lingue* nell'ambiente formazione permanente *Ansas FOR*
- Coordinamento del progetto *SOS Studenti*
- Coordinamento del progetto *IDA Istruzione Adulti*
- Coordinamento del Progetto *Obbligo d'Istruzione*
- Coordinamento gruppo *Puntoedu Studenti*
- Coordinamento del gruppo di progetto che ha ideato e sviluppato "Toyland" area didattica per l'apprendimento della lingua inglese destinato ai bambini. Toyland è disponibile al seguente indirizzo [http://puntoeduri.indire.it/area\\_bambini/inglese/toyland.html](http://puntoeduri.indire.it/area_bambini/inglese/toyland.html)
- Responsabile *Puntoedu Formazione DM 61*
- Responsabile *Puntoedu Riforma (D.Lgs. 59)*
- Responsabile *Puntoedu Sperimentazione della riforma (area lingua inglese)*
- Responsabile *Puntoedu Formazione Tecnologica*
- Responsabile *Puntoedu Corso Concorso*
- Responsabile *Puntoedu Formazione DM 61*
- Responsabile *Progetto MoTo (Formazione destinata agli insegnanti di educazione fisica e motoria)*
- Collaborazione al *Progetto Funzioni Obiettivo*
- Collaborazione al *Progetto Handicap*
- Collaborazione al *Progetto Nazionale di Monitoraggio della Sperimentazione dell'Autonomia Scolastica*. Sviluppo di moduli per il software di documentazione delle *Best practices* "Documentare la scuola"
- Collaborazione al *Progetto Centro Risorse Orientamento* (Agenzia Socrates): Trattamento documentario delle specifiche funzioni del progetto; rapporti con gli altri Centri Risorse e gli altri Servizi di orientamento; elaborazione dei prodotti di carattere informativo e formativo inerenti al perseguimento dei fondamentali obiettivi del Centro; collaborazione alle attività previste dai progetti comunitari di sviluppo

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

#### **dal 2006 al 2014**

#### **IUL - Italian University Line**

Sede legale Via Michelangelo Buonarroti, 10 50122 Firenze – <http://www.iuline.it>

Università telematica pubblica, non statale<sup>1</sup>.

#### **Docente e/o Tutor disciplinare**

Docenza e/o tutoraggio online nei corsi di laurea, master e corsi di perfezionamento organizzati dall'Università.

<sup>1</sup> Università telematica pubblica, non statale, istituita con Decreto Ministeriale del 2 dicembre 2005, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale del 5 gennaio 2006. Rilascia titoli accademici con valore legale ai sensi dell'articolo 3 del Decreto Ministeriale n. 509 del 3 novembre 1999.

Progettazione delle attività didattiche online; gestione delle attività online; realizzazione di interventi in videoconferenza, orientamento degli studenti per la stesura del project work finale, valutazione, partecipazione alle commissioni di esame per le discussioni finali dei lavori degli studenti.

- Date (da – a) **dal 2003 al 2012**
- Nome e indirizzo del datore di lavoro **- Agenzia Nazionale per lo Sviluppo dell'Autonomia Scolastica (ex INDIRE ex BDP)**
  - Italian University Line - IUL**
  - MIUR**
  - ENI**
- Tipo di azienda o settore **Ambito scuola e università**
- Tipo di impiego **Nomine a commissioni**
- Principali mansioni e responsabilità **Dettaglio delle nomine:**
  - 2012**
    - Nomina alla commissione preposta alla valutazione delle proposte pervenute dalle Università per la realizzazione di corsi di perfezionamento per l'insegnamento delle discipline non linguistiche in lingua straniera secondo la metodologia CLIL.  
Decreto n. 225 del 27 luglio 2012. **ANSAS**, Direttore Generale Dott. Antonio Giunta La Spada.
    - Nomina al Comitato Tecnico Scientifico dei Corsi di perfezionamento in "Didattica Digitale" e "Lingue nella rete" **Italian University Line - IUL**.  
Lettera di Nomina prot. n. 58 del 24 febbraio 2012. Presidente IUL Prof. Giorgio Valentino Federici.
    - Nomina al Comitato Direttivo del progetto di ricerca *ELTeach* con funzione di presidenza.  
Decreto n. 212 del 28 giugno 2012. **ANSAS**, Direttore Generale Dott. Antonio Giunta La Spada.
  - 2011**
    - Nomina alla commissione per la valutazione dei tutor per i corsi del *Piano di formazione per lo sviluppo delle competenze linguistico – comunicative e metodologico – didattiche*.  
Decreto n. 225 del 10 ottobre 2010. **ANSAS**, Direttore Generale Dott. Antonio Giunta La Spada.
    - Nomina al gruppo di esperti costituito per il *Piano di formazione per lo sviluppo delle competenze linguistico – comunicative e metodologico – didattiche* destinato ai docenti della primaria per l'acquisizione della competenza B1 nella lingua inglese.  
Decreto n. 233 del 20 ottobre 2011. **ANSAS**, Direttore Generale Dott. Antonio Giunta La Spada.
    - Nomina al gruppo di esperti costituito per il *Progetto di formazione sulla metodologia CLIL destinato dei docenti di discipline non linguistiche (DNL)*  
Decreto n. 232 del 20 ottobre 2011. **ANSAS**, Direttore Generale Dott. Antonio Giunta La Spada.
    - Gruppo di lavoro incaricato di realizzare le prove preselettive per il reclutamento dei Dirigenti scolastici 2011. Area tematica Lingue (Lingua inglese). Lettera di convocazione prot. n. 21.010/A8 del 23 maggio 2001. **ANSAS**, Direttore Generale Dott. Antonio Giunta La Spada.

- Nomina al gruppo di lavoro per il Progetto *E-CLIL – per una didattica innovativa*. Decreto del 27 gennaio 2011. **MIUR - Dipartimento dell'Istruzione. Direzione Generale per gli Ordinamenti Scolastici e per l'Autonomia Scolastica**, Direttore generale Dott.ssa Carmela Palumbo.

## 2010

- Nomina al Comitato scientifico per il *Progetto sperimentale CLIL IN ACTION per lo sviluppo delle competenze integrate "lingua inglese e contenuti: chimica, fisica, matematica"*. Costituzione comitato 13 dicembre 2010. **ENI – [www.eni.com](http://www.eni.com)**
- Nomina al gruppo di lavoro per la realizzazione delle iniziative di formazione, sia in ambito linguistico sia in ambito metodologico, dei docenti di discipline non linguistiche. Decreto prot. n. AOODGPER 7236 del 29 luglio 2010. **MIUR - Dipartimento dell'Istruzione. Direzione Generale per il Personale Scolastico**, Direttore Generale Dott. Luciano Chiappetta.
- Nomina alla commissione per la valutazione dei tutor lingue per i corsi del *Piano di formazione per lo sviluppo delle competenze linguistico – comunicative e metodologico – didattiche*. Decreto n. 86 del 13 aprile 2010. **ANSAS**, Direttore Generale Dott. Massimo Radiciotti.
- Nomina al gruppo di esperti costituito per il *Piano di formazione per lo sviluppo delle competenze linguistico – comunicative e metodologico – didattiche* destinato ai docenti della primaria per l'acquisizione della competenza B1 nella lingua inglese. Decreto n. 84 del 08 aprile 2010. **ANSAS**, Direttore Generale Dott. Massimo Radiciotti.
- Nomina al gruppo di studio finalizzato alla ricerca sul coaching avente come oggetto "Il coaching: possibili modelli e nuovi ambienti di apprendimento". Decreto n. 44 del 19 gennaio 2010. **ANSAS**, Direttore Generale Dott. Massimo Radiciotti.

## 2003

- Nomina alla commissione tecnica **MIUR/RAI** 9 ottobre 2003. **MIUR – Servizio per la comunicazione Ufficio III**. Direttore Generale Dott. Roberto Pesenti.
- Nomina a gruppo per la ri-progettazione del sito INDIRE 16 maggio 2003. **ANSAS**, Direttore Generale Dott. Giovanni Biondi.

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

### Da febbraio 2011 febbraio 2012

#### Italia Scuola

[www.italiascuola.it](http://www.italiascuola.it)

Società partecipata da ANP (Associazione Nazionale Dirigenti e Alte Professionalità della Scuola) e Casa Editrice Roberto Spaggiari Spa. Aggiornamento - Formazione - Assistenza per l'amministrazione e la gestione delle scuole autonome

#### Docenza

**Docente per l' Asse storico-sociale (storia, geografia, scienze sociali) nell'ambito del corso "Creare la biblioteca didattica multimediale con le lavagne interattive multimediali - II Ciclo"** corso di formazione rivolto ai docenti in servizio nella secondaria di secondo grado.

3-17 febbraio 3-18 marzo n. 12 ore divise in 4 incontri presso l'ITC "Lombardo Radice" di Roma. Argomento: Progettare e preparare l'attività didattica con la LIM; Costruire l'attività didattica con la LIM; Reperire e organizzare le risorse e personalizzare gli apprendimenti.

**Docente per l'Area linguistica (lingue e culture straniere) nell'ambito del corso "Creare la biblioteca didattica multimediale con le lavagne interattive multimediali - I Ciclo"** corso di formazione rivolto ai docenti in servizio nella secondaria di primo grado e ai docenti in servizio nelle classi degli ultimi due anni della scuola primaria.

- 5 settembre 2011 n. 3 ore presso l'Istituto "Aleardo Aleardi" di Verona. Argomento: funzionalità tecnologiche e potenzialità didattiche della LIM

- Date (da - a)

- Nome e indirizzo del datore di lavoro

- Tipo di azienda o settore

- Tipo di impiego

- Principali mansioni e responsabilità

- Date (da - a)

- Nome e indirizzo del datore di lavoro

- Tipo di azienda o settore

- Tipo di impiego

- Principali mansioni e responsabilità

- Date (da - a)

- Nome e indirizzo del datore di lavoro

- Tipo di azienda o settore

- Tipo di impiego

- Principali mansioni e responsabilità

- Date (da - a)

- Nome e indirizzo del datore di lavoro

- Tipo di azienda o settore

- Tipo di impiego

- Principali mansioni e responsabilità

- Date (da - a)

- Nome e indirizzo del datore di lavoro

- Tipo di azienda o settore

**Dal 20 aprile 2005 al 22 giugno 2005**

**Direzione Didattica di Borgo San Lorenzo**

Via Leonardo da Vinci, 1 - 50032 Borgo San Lorenzo (FI)

Direzione Didattica

**Docenza**

A.S. 2004/2005 - 15 ore di docenza al Corso di formazione "Internet e sito web" destinato ai docenti della Direzione Didattica

**Dal 2004 al 2005**

**IRRE Toscana**

Via C. Lombroso 6/15 - 50134 Firenze

<http://www.irre.toscana.it/>

Istituto regionale di ricerca

**Collaborazione al Progetto "Piazza" (Formazione a distanza per il personale delle istituzioni scolastiche all'estero)**

Consulenza per la gestione delle attività di formazione online. Partecipazione in veste di relatore al seminario di formazione.

**Dal 12 marzo 2003 al 31 maggio 2003**

**Direzione Didattica di Borgo San Lorenzo**

Via Leonardo da Vinci, 1 - 50032 Borgo San Lorenzo (FI)

Direzione Didattica

**Docenza**

A.S. 2002/2003 - 20 ore di docenza al Corso di formazione per la realizzazione del sito web della scuola destinato ai docenti della Direzione Didattica

**Dal 02 marzo 2003 al 31 maggio 2004**

**Direzione Didattica di Borgo San Lorenzo**

**Via Leonardo da Vinci, 1 Borgo San Lorenzo (FI)**

Direzione Didattica

**Docenza**

A.S. 2003/2004 - 10 ore di docenza al Corso di formazione "Internet e sito web" destinato ai docenti della Direzione Didattica

**Dal 25 ottobre 2002 al 31 maggio 2002**

**Direzione Didattica di Borgo San Lorenzo**

Via Leonardo da Vinci, 1 - 50032 Borgo San Lorenzo (FI)

Direzione Didattica

- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

- Date (da - a)

- Nome e indirizzo del datore di lavoro

- Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego
  - Principali mansioni e responsabilità

- Date (da - a)

- Nome e indirizzo del datore di lavoro

- Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego
  - Principali mansioni e responsabilità

- Date (da - a)

- Nome e indirizzo del datore di lavoro

- Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego
  - Principali mansioni e responsabilità

#### ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date (da - a)

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

- Qualifica conseguita

- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)

- Date (da - a)

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

#### Docenza

A.S. 2001/2002 - 20 ore di docenza al Corso di formazione "Internet e sito web" destinato ai docenti della Direzione Didattica

**Dal 13 gennaio 2001 al 31 marzo 2001**

**Istituto Professionale di Stato per l'Industria e l'Artigianato "Chino Chini"**

C.so Matteotti, 233 - 50032 Borgo San Lorenzo (FI)

Istituto Professionale di Stato

#### Docenza

A.S. 2000/2001 - 54 ore di docenza nelle classi 4<sup>^</sup> AT e 5<sup>^</sup> AT - Corso Post-Qualifica (Tecnico Servizi Sociali) in qualità di esperto esterno per la materia *Informatica*

**Da settembre a novembre 2000**

**Comunità Montana del Mugello**

Via Palmiro Togliatti, 45 - 50032 Borgo San Lorenzo

Attività di promozione turistica, culturale ed economica sul territorio

#### Docenza

20 ore di Docenza al corso di formazione per insegnanti "Costruire un sito web per la scuola"

**Dal 27 marzo 2000 al 29 marzo 2000**

**Istituto Professionale di Stato per l'Industria e l'Artigianato "Chino Chini"**

C.so Matteotti, 233 - 50032 Borgo San Lorenzo (FI)

Istituto Professionale di Stato

#### Docenza

A.S. 1999/2000 - 12 ore di docenza nella classe 4<sup>^</sup>AA - Corso Post-Qualifica (Tecnico Servizi Sociali) in qualità di esperto esterno per la materia *Informatica*

**2 dicembre 2008**

**Agenzia Nazionale per lo Sviluppo dell'Autonomia Scolastica (ex INDIRE ex BDP) - Via Michelangelo Buonarroti, 10 50122 Firenze - <http://www.indire.it>**

Lezione aperta "Digital skills: teachers' and learners' use of ICT" sulle competenze digitali tenuto dalla prof.ssa Ann Todd Ottenbreit-Leftwich

Attestato di partecipazione

**A.A 2005/2006**

**Università degli studi di Firenze - Dipartimento di Scienze dell'Educazione e dei Processi Culturali e Formativi**

- Strategie di comunicazione
- Digital writing: gli scenari
- Digital writing: la progettazione
- Digital writing: i linguaggi



Titolo tesi - *Dal progetto all'oggetto. Il processo di sviluppo dei learning object: ideazione, progettazione e sviluppo*

**MASTER in "Digital writing. Scrivere con in nuovi media"**

Votazione finale 108/110

CFU 66

- Qualifica conseguita
- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)

- Date (da - a)

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

**A.A 2004/2005**

**Università degli studi di Firenze - Facoltà di Scienze della Formazione e Facoltà di Ingegneria**

- Sistemi, modelli, tecnologie di supporto per l'e-learning in rete (Sfondo culturale);
- Modelli teorici della conoscenza e tecnologia (Sfondo culturale);
- Instructional Design, storia e teorie (Instructional Designer);
- Insegnamento ed apprendimento in rete (Instructional Designer);
- Monitoraggio e valutazione dei processi di apprendimento (Instructional Designer);
- Teoria della formazione e lifelong learning (Instructional Designer);
- Introduzione alla semiologia degli ambienti informatici (Content Manager);
- Introduzione ai linguaggi di programmazione per ambienti in rete (Content Manager);
- Ambienti telematici di apprendimento collaborativi (Esperto di piattaforme);
- Criteri e valutazione di risorse online per la formazione (Information Broker)
- Forme di interazione e collaborazione on-line (Tutor online);
- Teorie e forme della comunicazione e della collaborazione (Tutor online);
- Ergonomia ed Interazione Uomo - Macchina (Tutor online)
- Criteri di qualità per la formazione in rete (Change Manager);
- Formazione in rete e gestione delle risorse umane (Change Manager)
- Knowledge Management (Change Manager)

Titolo tesi - *L'infrastruttura tecnologica per la gestione dell'e-learning INDIRE. Integrazione LMS-LCMS nel sistema e-learning INDIRE*

**MASTER in "Progettista e gestore di formazione in rete"**

Votazione finale 106/110

CFU 60

- Qualifica conseguita
- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)

- Date (da - a)

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

- Qualifica conseguita

- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)

**2003**

**Università degli studi di Firenze - Facoltà di Scienze della Formazione**

Pedagogia dei media e della comunicazione

Sociologia dei processi culturali e comunicativi

Tecnologia dell'istruzione a distanza

**Corso Di Perfezionamento "Metodi e tecniche di formazione in rete"**

CFU 10

- Date (da - a)

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

**Dal 14 maggio 2003 al 3 giugno 2003**

**Agenzia Nazionale per lo Sviluppo dell'Autonomia Scolastica (ex INDIRE ex BDP) - Via Michelangelo Buonarroti, 10 50122 Firenze - <http://www.indire.it>**

- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
  1. 14 maggio 2003 *Corso di "sceneggiatura multimediale"*. Argomenti trattati: ideazione, organizzazione dei contenuti, flowchart e scaletta, sceneggiatura ( storyboard e decupage tecnico)
  2. 16 maggio 2003 *Corso di "navigazione e mappe concettuali"*
  3. 21 maggio 2003 *Corso di "editoria multimediale"*. Argomenti trattati: linea editoriale (gli e-book); strategia editoriale (multicanalizzazione); tra cartaceo e digitale (testo e multimedialità)
  4. 23 maggio 2003 *Corso di "Digital writing"*. Argomenti trattati: rapporto tra parole e rappresentazione visiva. Come si scrive per il video
  5. 29 maggio 2003 *Corso di "Usabilità"*. Argomenti trattati: definizione di usabilità; valutazione euristica; progettazione
  6. 03 giugno 2003 *Corso di "Accessibilità"*.

- Qualifica conseguita
- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)

Attestato di partecipazione

- Date (da - a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Qualifica conseguita

**Da settembre 2000 a gennaio 2001**

**AIDDA Associazione Imprenditrici e Donne Dirigenti d'Azienda**

**Corso di formazione** completo e articolato sull'imprenditorialità al femminile volto a sviluppare e realizzare progetti imprenditoriali

Attestato di partecipazione. Progetto valutato tra i migliori e premiato con 20 ore di consulenza gratuite per la fase di start up e finanziamento agevolato

- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)

- Date (da - a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Qualifica conseguita

**22 settembre 2000**

**Biblioteca di Documentazione Pedagogica**

Via M. Buonarroti, 10 - 50122 Firenze

**Corso di aggiornamento** su "L'informazione in rete: caratteristiche, organizzazione e accesso"

Attestato di partecipazione

- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)

- Date (da - a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Qualifica conseguita

**Dal 15 febbraio 2000 al 17 aprile 2000**

**Biblioteca di Documentazione Pedagogica**

Via M. Buonarroti, 10 - 50122 Firenze

**Corso di aggiornamento** sull'uso del software Flash.

Attestato di partecipazione

- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)

- Date (da - a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

**Da ottobre 1997 a luglio 1998**

**PIN- Centro Studi Ingegneria**

Piazza Ciardi, 25 - 59100

- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Qualifica conseguita
- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)

Analisi, selezione, trattamento, diffusione di dati e informazioni.  
 Teorie e tecniche della comunicazione e dell'informazione.  
 Software di gestione e criteri per la costruzione di database.  
 Biblioteconomia, archivistica e documentazione.  
 Internet e multimedialità – Telelavoro e teledidattica.

**Corso di formazione post-laurea** in *Esperto in gestione dell'informazione*

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Qualifica conseguita
- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)

**1997**

**Università degli studi di Firenze - Facoltà di Lettere e Filosofia**

Prima lingua: inglese  
 Seconda lingua: tedesco  
 Tesi in Letteratura Anglo-americana

**Laurea specialistica (vecchio ordinamento) in Lingue e Letterature Straniere.**

Tesi in letteratura Anglo-americana discussa il 10 aprile 1997

Votazione finale 110/110

Dottore il Lingue e Letterature Straniere Moderne. Diploma rilasciato a tutti gli effetti di legge il 12 maggio 1997

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Qualifica conseguita
- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)

**Ottobre 1991 a marzo 1992**

**Keele University**

Keele Rd Newcastle-under-Lyme, Staffordshire ST5 5, Regno Unito  
<http://www.keele.ac.uk/>

Corsi seguiti:  
 Letteratura Americana  
 Letteratura inglese  
 Storia Americana  
 Borsa di studio Erasmus

CAPACITÀ E COMPETENZE  
 PERSONALI  
*Acquisite nel corso della vita  
 e della carriera ma non  
 necessariamente riconosciute  
 da certificati e diplomi  
 ufficiali.*

MADRELINGUA

**ITALIANO**

ALTRE LINGUE

**INGLESE**

**FRANCESE**

**TEDESCO**

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

OTTIMA

OTTIMA

SUFFICIENTE

MOLTO BUONA

BUONA

SUFFICIENTE

MOLTO BUONA

BUONA

SUFFICIENTE

CAPACITÀ E COMPETENZE  
 RAFFAELLA CARRO- CURRICULUM VITAE 2015

Durante l'esperienza professionale svolta come collaboratore INDIRE ho

RELAZIONALI  
*Vivere e lavorare con altre persone, in ambiente multiculturale, occupando posti in cui la comunicazione è importante e in situazioni in cui è essenziale lavorare in squadra (ad es. cultura e sport), ecc.*

fatto parte di team di progetto, interni all'Ente e esterni, ho maturato esperienze comunicative svolgendo attività di divulgazione degli esiti della ricerca e dei progetti anche in seminari all'estero, ho sviluppato competenze relazionali e di gestione coordinando gruppi di progetto sia interni all'Ente sia esterni, composti da esperti del Ministero e dell'Università.

Ho maturato nel corso degli anni la capacità di lavorare in team.

Fin dalla adolescenza ho praticato sport di squadra (a livello agonistico dai 13 ai 25 anni).

Durante gli anni in cui ho frequentato l'università ho svolto la professione di accompagnatrice turistica, in Italia e all'estero, con gruppi italiani e stranieri (francesi ed inglesi) e ho sviluppato la capacità di relazionarmi con culture diverse.

CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE  
*Ad es. coordinamento e amministrazione di persone, progetti, bilanci; sul posto di lavoro, in attività di volontariato (ad es. cultura e sport), a casa, ecc.*

Come coordinatore di progetto e capo progetto INDIRE ho coordinato persone e gestito i budget di progetto. Ho inoltre coordinato i gruppi di esperti e i CTS afferenti ai progetti, i gruppi di autori nonché i gruppi produttivi (sviluppatori, programmatori)

CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE  
*Con computer, attrezzature specifiche, macchinari, ecc.*

- Conoscenza dell'uso tecnico delle principali marche di Lavagna multimediale interattiva
- Conoscenza avanzata di progettazione ed utilizzo di strumenti di Learning Management System e Content Management System;
- Conoscenza delle possibilità tecniche di uso di strumenti multimediali in rete e delle tecniche di scrittura multimediale;
- Conoscenza avanzata del pacchetto Office e dei programmi di posta elettronica e di navigazione e comunicazione in Internet.

PATENTE O PATENTI

B

La sottoscritta, consapevole delle sanzioni penali nelle quali il candidato incorre per dichiarazioni mendaci ai sensi del DPR 28 dicembre 2000, n. 445, dichiara sotto la propria responsabilità che le informazioni contenute nel presente curriculum vitae corrispondono a verità

Ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali" autorizzo il trattamento dei dati personali.