

CAPITOLATO TECNICO

OGGETTO: Affidamento del servizio di monitoraggio e follow up della formazione online del Progetto Neoassunti 2015-2016 – CUP: B55C15000120001.

CPV: 73110000-6 Servizi di ricerca

1. Oggetto e descrizione del servizio:

Avvio di una procedura di gara per l'affidamento di servizi di monitoraggio e valutazione della formazione online del Progetto Neoassunti 2015-2016. Il progetto risulta strutturato in 3 macro fasi, di cui l'ultima consiste in attività di monitoraggio e valutazione:

- a) Ideazione e set-up della piattaforma
- b) Rilascio della piattaforma
- c) **Monitoraggio e follow-up.**

2. Caratteristiche e oggetto della formazione online neoassunti 2015-2016:

La piattaforma (<http://neoassunti.indire.it/2016/>) su cui si svolge la formazione online affidata ad Indire è stata resa disponibile agli utenti lo scorso 18 febbraio 2016. All'interno di tale ambiente l'utente è chiamato a svolgere le azioni formative oggetto delle attività di monitoraggio.

Tali azioni sono:

- a) **Redazione online del Bilancio delle competenze in entrata** volto ad individuare punti di forza e/o punti di debolezza del docente Neoassunto nelle seguenti tre aree: didattica, organizzazione e formazione;
- b) **Redazione online del Curriculum formativo** dove indicare un massimo di 5 esperienze professionali ritenute significative;
- c) **Progettazione, realizzazione, documentazione e riflessione di due attività didattiche;**
- d) **Consultazione/fruizione di risorse educative** messe a disposizione da Indire;

- e) **Compilazione online di n° 5 questionari: 4 a cura dei docenti neoassunti** e relativi a: incontri iniziali e finali, laboratori formativi, osservazione peer to peer e formazione online; **n° 1 questionario a cura dei tutor;**
- f) **Redazione online del Bilancio di competenza in uscita**, in cui il docente in considerazione delle attività formative (in presenza e online) svolte aggiorna il bilancio redatto in entrata;
- g) **Redazione online del documento relativo allo sviluppo professionale futuro.**

3. Servizi richiesti per l'attività di monitoraggio e follow up del Progetto

In relazione alle attività di formazione sopra elencate e agli obiettivi conoscitivi attribuiti al monitoraggio, Indire ha individuato in via preliminare una serie di attività, in parte riconducibili ad un'indagine di tipo quantitativo e in parte ad un'indagine qualitativa, di seguito riportate.

3.1 Dettagli delle azioni di monitoraggio: Indagine quantitativa

Indire dispone di dati strutturati relativi ai soggetti coinvolti nella formazione e alle attività online da essi svolte sulla piattaforma <http://neoassunti.indire.it/2016/>. Tale insieme di dati costituirà l'oggetto dell'indagine quantitativa richiesta. In particolare, all'operatore economico affidatario dei servizi di monitoraggio verranno richieste n° 4 azioni di indagine di tipo quantitativo.

- a) *Analisi socio-demografiche*

Soggetti coinvolti: docenti neoassunti (85.000) e tutor (65.000)

Base dati: dati anagrafici e di tracciamento delle azioni dei docenti neoassunti

Le analisi socio-demografiche intendono mettere in relazione i comportamenti dei soggetti sulla piattaforma (nello specifico la scelta dei comportamenti da analizzare sarà il risultato di una co-progettazione tra l'operatore economico affidatario e i referenti Indire, a titolo esemplificativo tali comportamenti possono essere: la data della registrazione, la frequenza di attività, i tipi di attività svolte nel tempo ecc.) con i seguenti dati raccolti da Indire in fase di iscrizione alla piattaforma:

- Nome
- Cognome
- Sesso
- Provincia di nascita
- Comune di nascita

- Codice fiscale
- Livello scolastico
- Codice materia di insegnamento
- E-mail
- Codice meccanografico Istituto dove verrà svolto l'anno di prova
- Nazione di cittadinanza

Le chiavi interpretative sulla base delle quali svolgere l'analisi dei dati dovranno essere concordate con i referenti Indire.

b) Analisi dei dati strutturati (questionari)

Soggetti coinvolti: docenti neoassunti (circa 85.000) e tutor (65.000)

Base dati: n°7 questionari per docente neoassunto; n°1 questionario per tutor

L'indagine di tipo quantitativo dovrà riguardare anche la produzione dei docenti sulla piattaforma <http://neoassunti.indire.it/2016/> svolta nella forma di compilazione di questionari.

Una parte integrante della formazione online dei docenti neoassunti, infatti, consiste nella compilazione dei seguenti 7 questionari (vedi punti 1, 2 e 5 nella sezione: 2. Caratteristiche e oggetto della formazione online neoassunti 2015-2016):

1. il Bilancio di competenze iniziale
2. il Bilancio delle competenze in uscita
3. il questionario relativo agli incontri iniziali
4. il Questionario relativo ai laboratori formativi dedicati
5. il Questionario relativo all'osservazione Peer to Peer
6. il Questionario relativo alla formazione online
7. lo sviluppo futuro delle competenze

Per quanto riguarda i tutor: a questi è richiesta la compilazione di un solo questionario relativo **all'osservazione Peer to Peer** (vedi punto 5 nella sezione: 2. CARATTERISTICHE E OGGETTO

DELLA FORMAZIONE ONLINE NEOASSUNTI 2015-2016). Si richiede dunque un'analisi di questo ulteriore documento.

Eventualmente, in considerazione della mole di dati a disposizione e di altri fattori di contesto e previo accordo tra Indire e l'operatore economico affidatario, potrebbe essere valutata l'opportunità di individuare, all'interno della popolazione indicata, un campione rappresentativo su cui svolgere l'analisi richiesta.

In ogni caso, all'operatore economico affidatario del servizio sarà chiesto di concordare le dimensioni dell'analisi con i referenti Indire.

c) Comparazione tra le edizioni della formazione neoassunti 2014-15 e 2015-16

Soggetti coinvolti: edizione 2015-2016 - docenti neoassunti (83.558) e tutor (64.024); edizione 2014-2015 - docenti neoassunti (28.000) e tutor (circa 15.000).

Base dati: n°8 questionari per i docenti neoassunti (4 relativi all'edizione 2015-2016 + 4 relativi all'edizione 2014-2015); n°2 (1 dell'edizione 2015-2016 + 1 dell'edizione 2014-2015+1) questionari per i tutor.

L'indagine quantitativa dovrà comprendere anche un'azione di comparazione tra i questionari compilati nelle due più recenti edizioni della formazione neoassunti. In particolare tale comparazione dovrà riguardare n°4 questionari compilati dai docenti neoassunti delle due edizioni (il questionario relativo agli incontri iniziali; il questionario relativo ai Laboratori formativi dedicati; il questionario relativo al Peer to Peer; il questionario relativo alla Formazione online) e n°1 questionario compilato dai tutor.

Anche in questo caso l'individuazione degli indicatori sulla base dei quali procedere alla comparazione dovrà essere il frutto di una co-progettazione tra l'operatore economico affidatario e Indire.

d) Somministrazione e analisi questionari Dirigenti Scolastici

Soggetti coinvolti: Dirigenti Scolastici (un campione rappresentativo da concordare)

Sul modello dei questionari prodotti per l'edizione della formazione 2014-2015 dall'USR Emilia Romagna, si richiede all'operatore economico la somministrazione del medesimo questionario ad un campione della popolazione DS coinvolta nella formazione dei docenti neoassunti 2015-2016.

L'individuazione dei criteri per la selezione del campione dovrà essere effettuata in collaborazione con i referenti Indire.

3.2 Dettagli delle azioni di monitoraggio: Indagine qualitativa

All'operatore economico affidatario dei servizi di monitoraggio verranno richieste n° 4 azioni di indagine di tipo qualitativo.

a) *Content Analysis del Curriculum formativo*

Soggetti coinvolti: docenti neoassunti (circa 85.000)/o un campione di essi
Base dati: Curriculum formativo

Come parte del suo percorso formativo il docente neoassunto deve inserire in un'apposita sezione della piattaforma un massimo di 5 esperienze che ritiene essere state particolarmente incisive nella sua crescita professionale. La suddetta sezione è composta da 4 campi a testo libero e 2 campi numerici relativi all'anno di inizio dell'esperienza e la durata:

- Ambito dell'esperienza (max. 255 caratteri spazi compresi)
- Anno di inizio (selezione anni)
- Durata (in mesi)
- Breve descrizione (max. 1000 caratteri spazi compresi)
- Cosa ho imparato? (max. 1500 caratteri spazi compresi)
- Come ha inciso sulla mia professionalità? (max. 1500 caratteri spazi compresi)
-

Indire intende indagare questo patrimonio di dati testuali attraverso un'analisi del contenuto di uno o più campi testo. Le specifiche di tale indagine saranno concordate con l'operatore economico al momento dell'affidamento.

b) *Progettazione, realizzazione e analisi di n.3 Focus Group (nord-centro-sud) con soggetti strategici per valutare la sostenibilità del modello di governance della formazione*

Soggetti coinvolti: 3 dirigenti Uffici Scolastici Provinciali (USP) e i Dirigenti Scolastici o loro referenti incaricati della formazione di 3 scuole polo.

Strumenti d'indagine: Focus Group

In considerazione dell'ampio coinvolgimento di soggetti istituzionali nell'organizzazione e gestione della formazione dei docenti neoassunti, Indire intende indagare l'efficacia di questo modello di *governance* ed eventuali divergenze nella sua attuazione a livello territoriale. A questo fine intende intervistare o comunque analizzare tramite gli strumenti del Focus Group la percezione e le esperienze di un campione dei soggetti interessati: dirigenti di Uffici Scolastici Provinciali (USP) e Dirigenti Scolastici (o loro referenti incaricati della formazione) delle

scuole polo. Si chiede che l'indagine sia svolta nella forma di 3 Focus Group ognuno dedicato a un campione rappresentativo del Sud, del Centro e del Nord Italia.

Si chiede che il campione sia individuato in accordo con i referenti Indire.

c) Progettazione Focus Group o interviste per valutare l'efficacia dei dispositivi

Indire intende stabilire l'efficacia percepita dei dispositivi predisposti per la formazione dei docenti neoassunti. I dispositivi cui si fa riferimento sono:

- quelli inclusi nel portfolio (Bilancio delle competenze iniziale, curriculum formativo, attività didattica 1 e 2, bilancio delle competenze in uscita e sviluppo futuro delle competenze)
- il patto per lo sviluppo formativo.

Indire chiede all'operatore economico affidatario di supportare i referenti interni nella sola progettazione dell'azione che dovrà riguardare n° 1 scuola per ogni regione. La pianificazione, lo svolgimento e l'analisi dell'indagine saranno svolte dal personale Indire.

d) Focus Group finali di restituzione (nord-centro-sud)

Soggetti coinvolti: Dirigenti Scolastici, docenti, tutor

Strumenti d'indagine: Focus Group/interviste

Come atto finale delle attività di monitoraggio, volto ad indagare l'efficacia dell'intero modello formativo, Indire intende organizzare presso la propria sede n° 3 incontri cui oltre a referenti interni parteciperanno: componenti dell'operatore economico affidatario e soggetti coinvolti a vario titolo nella formazione. Il numero di tre è previsto per garantire una rappresentanza geografica: Nord, Centro e Sud.

Indire dunque chiede all'operatore economico affidatario di organizzare i tre incontri, co-progettare il campionamento per la scelta dei soggetti e la traccia per la conduzione dei Focus Group o Interviste, realizzare l'azione e infine eseguire le attività di restituzione finale.

3.3 Schema riepilogativo del modello di monitoraggio

Analisi quantitativa

1. Analisi socio-demografiche
2. Analisi dei dati strutturati (questionari)
3. Comparazione tra le edizioni della formazione neoassunti 2014-15 e 2015-16
4. Somministrazione e analisi questionari Dirigenti Scolastici

Analisi qualitativa

1. Content Analysis del Curriculum formativo
2. Focus Group con soggetti strategici per valutare la sostenibilità del modello di governance
3. Progettazione Focus Group o interviste per valutare l'efficacia dei dispositivi
4. Focus Group finali

Attori coinvolti

I servizi di monitoraggio richiesti interesseranno tutti gli attori coinvolti nell'organizzazione della formazione e nella formazione stessa. In parte tale coinvolgimento sarà su base campionaria in parte coinvolgerà tutti gli individui.

La formazione Neoassunti 2015-2016 ha coinvolto:

- Docenti in formazione: circa 85.000
- Tutor: circa 65.000
- DS: circa 8.500
- Uffici Scolastici Regionali
- Uffici Scolastici territoriale

4. Produzione report finale

Come prodotto finale delle indagini quantitative e qualitative indicate nella sezione precedente e di cui si richiede in parte la progettazione, l'esecuzione e l'analisi, Indire chiede all'operatore economico affidatario la produzione di un report che descriva per ognuna delle azioni richieste la progettazione, l'esecuzione e l'analisi risultante e che includa, dove necessario, la rappresentazione grafica dei dati analizzati.

5. Condizioni essenziali del servizio

I servizi di monitoraggio e valutazione richiesti dovranno essere effettuati in stretta collaborazione con i referenti Indire anche attraverso incontri da tenersi con una frequenza concordata tra Indire e l'operatore economico affidatario.

Per la realizzazione dei servizi si richiedono le seguenti specifiche, che sono considerate essenziali:

- Tempo massimo per l'attivazione del servizio: n. 10 giorni dal momento dell'invio della richiesta. Se la data coincide con sabato, domenica o un giorno festivo, la scadenza per l'attivazione del servizio è prorogata al primo giorno lavorativo utile.

- Figure professionali per l'esecuzione del servizio: l'offerente dovrà obbligatoriamente essere in grado di mettere a disposizione le seguenti figure professionali:
- n°1 *senior* in scienze dell'educazione e della formazione con esperienza nel campo del monitoraggio e valutazione di attività riguardanti il sistema scolastico e formativo di minimo 10 anni;
 - n°1 *senior* in metodologie della ricerca sociale con particolare riferimento all'ambito educativo con esperienza nel campo del monitoraggio e valutazione di attività riguardanti il sistema scolastico e formativo di minimo 10 anni;
 - n°1 *junior* in statistica con esperienza nel campo dell'analisi statistica in ambito socio-educativo di minimo 3 anni;
 - n°1 *junior* in programmazione informatica con esperienza nella gestione di database di minimo 3 anni.

Tali professionalità dovranno avere la funzione, da un lato, di garantire il necessario raccordo funzionale con l'Ente, e dall'altro lato, di supportare ed affiancare, con i dovuti strumenti, la preparazione, l'organizzazione, la realizzazione e la gestione di tutte le attività previste dal presente documento.

Si evidenzia che le figure professionali sopra indicate dovranno essere messe a disposizione di Indire al momento dell'affidamento del servizio. Pertanto, al momento della partecipazione alla gara, l'operatore economico sarà tenuto ad indicare i nominativi delle figure professionali di cui si avvarrà e a presentare i relativi curricula.

- Referente per il servizio: dovrà essere individuata, all'interno del gruppo di lavoro, una persona di riferimento dedicata a Indire e disposta a recarsi, in caso di necessità, entro 3 (tre) giorni lavorativi dalla richiesta, presso le sede Indire di Firenze.

6. Criteri di valutazione delle offerte

La graduatoria degli operatori economici ammessi alla procedura di gara verrà stilata in base al criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, sulla base dei seguenti criteri (specificatamente indicati nella sottostante tabella):

- **Offerta tecnica punti 70 su 100** (NB: tutti i prezzi indicati nella tabella seguente, ai fini della attribuzione dei punteggi, sono da considerarsi esenti I.V.A.):

CRITERI DI VALUTAZIONE	PUNTEGGI	CRITERIO
<p>1. ESPERIENZE PREGRESSE</p> <p><i>Per ogni incarico di monitoraggio/valutazione svolto negli ultimi 3 anni saranno assegnati fino ad un massimo di n. 2 punti (per un massimo di n. 8 incarichi).</i></p>	<p>Max totale 16 punti</p>	<p>Allegare elenco esperienze con caratteristiche, compilando l'apposito allegato predisposto dalla S.A. (importo, durata, ambito di riferimento, committente)</p>
	<p>Importo della commessa <i>(1 punto)</i></p>	<p>Fino a € 20.000: 0 punti Oltre € 20.000: 1 punto</p>
	<p>Incarico svolto in ambito educativo/formativo <i>(1 punto)</i></p>	<p><input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO</p>
<p>2. ELEMENTI MIGLIORATIVI</p> <p><i>Messa a disposizione di ulteriori figure professionali (aggiuntive rispetto a quelle richieste come condizione essenziale del servizio), al massimo una per ciascuno degli ambiti disciplinari indicati, in possesso di esperienza lavorativa minima come da tabella.</i></p>	<p>Max totale 32 punti</p> <p><i>Per ogni figura professionale aggiuntiva saranno assegnati fino ad un massimo di n. 8 punti (per un massimo di n. 4 figure professionali, una per ciascun ambito individuato).</i></p>	<p>Allegare elenco (compilando l'apposito allegato predisposto dalla SA) delle eventuali figure professionali aggiuntive (max n. 1 per ambito) in:</p> <p>a) scienze dell'educazione e della formazione;</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Da 11 a 15 anni: 2 punti ➤ Da 16 a 20 anni: 5 punti ➤ Oltre 20 anni: 8 punti. <p>b) metodologie della ricerca sociale:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Da 11 a 15 anni: 2 punti ➤ Da 16 a 20 anni: 5 punti ➤ Oltre 20 anni: 8 punti. <p>c) Analisi statistica;</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Da 4 a 7 anni: 2 punti ➤ Da 8 a 11 anni: 5 punti ➤ Oltre 11 anni: 8 punti.

		<p>d) programmazione:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Da 4 a 7 anni: 2 punti ➤ Da 8 a 11 anni: 5 punti ➤ Oltre 11 anni: 8 punti.
<p>3. UTILIZZO DI STRUMENTI TECNOLOGICI O PIATTAFORME PARTICOLARI</p> <p><i>A titolo di mero esempio: Limesurvey (piattaforma CAWI), Idsurvey (piattaforma CAWI, CATI, CAPI), Pentaho (sistema di business intelligence), NVivo (content analysis), ecc.</i></p> <p>Saranno valutati in particolare alcuni fattori che possono rappresentare vantaggi specifici per Indire tra cui, a titolo esemplare:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Strumenti e piattaforme che rispondo in maniera precisa alle funzioni richieste per l'espletamento delle attività di monitoraggio e valutazione. ➤ Strumenti e piattaforme che offrono opportunità di potenziamento (es. aumento del numero di utenze attivabili) in riferimento alle attività di monitoraggio e valutazione. ➤ Livello di <i>expertise</i> dimostrabile (es. attraverso la menzione di attività/progetti specifici) nell'utilizzo degli strumenti e piattaforme elencati. 	<p>Max 18 punti</p>	<p>Allegare descrizione dettagliata degli strumenti tecnologici e piattaforme utilizzate.</p>
<p>4. QUALITA' COMPLESSIVA DELL'OFFERTA TECNICA</p> <p>Saranno valutati alcuni elementi specifici tra cui, a titolo esemplare:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Aderenza complessiva dell'attività e della struttura organizzative dell'operatore economico all'incarico proposto. 	<p>Max 4 punti</p>	<p>Allegare relazione di massimo 10 pagine contenente una descrizione organica e strutturata del servizio offerto.</p>

<ul style="list-style-type: none"> ➤ Qualità complessiva delle competenze tecnico-professionali possedute dall'operatore economico. ➤ Curriculum storico delle commesse realizzate. 		
---	--	--

- Offerta economica punti 30 su 100:

L'attribuzione del punteggio per ogni offerta economica sarà effettuato dalla commissione in base alla seguente formula $P_a = (P_{max} \times O_m) / O_i$, (criterio della proporzionalità inversa) dove:

P_a è il punteggio da attribuire all'O.E. considerato;

P_{max} è il punteggio massimo attribuibile pari a 30 punti;

O_m è l'importo migliore, ovvero il prezzo migliore (più basso) offerto fra le ditte partecipanti;

O_i è l'importo offerto dall'O.E. considerato.

7. Importo a base d'asta

Al fine di implementare tale azione Indire ha individuato come base d'asta un importo pari ad **Euro 28.000,00 (al netto di I.V.A. al 22%)**, conformemente al budget del progetto condiviso con in referenti del MIUR.

IL RESPONSABILE UNICO DEL PROCEDIMENTO

Dott.ssa Maria Chiara Pettenati

