

OGGETTO: Acquisizione di n. 3000 licenze d'uso educational Zimbra per migrazione caselle e aggiornamento del servizio di posta elettronica.

CAPITOLATO TECNICO

ART. 1 – OGGETTO E DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

L'attuale sistema di gestione del servizio di posta elettronica di INDIRE è attivo dagli anni novanta ed è quindi necessario provvedere ad un suo aggiornamento sistemistico e funzionale.

Le caselle di posta elettronica ad oggi attive sono circa 2000 in espansione e l'adeguamento alle nuove tecnologie è sempre più richiesto e necessario.

In fase di studio di fattibilità sono state prese in considerazione diverse soluzioni di prodotto e di servizio:

- Sostituzione dell'attuale sistema gestito internamente con servizio offerto da fornitore esterno;
- Gestione del backup tale da permettere il ripristino sistemistico puntuale dei messaggi;
- Semplificazione dell'infrastruttura tecnologica informatica;
- Espansione e aggiornamento degli attuali sistemi e prodotto.

Gli obiettivi funzionali che l'Amministrazione si prefigge di raggiungere sono essenzialmente i seguenti:

- la gestione diretta del servizio;
- la spedizione da client di posta anche dall'esterno alla rete INDIRE;
- l'accesso alle caselle IMAPs, oltre che via POP3s e HTTPs;
- la gestione condivisa delle caselle istituzionali tra gli utenti autorizzati;
- la gestione di calendari, impegni, appuntamenti personali e condivisi;
- il supporto nativo per dispositivi mobili;
- integrazione con servizi di comunicazione esterni (VOIP, Instant Messaging);
- gestione rubrica integrata col catalogo degli utenti.

ART. 2 – VALUTAZIONE COMPARATIVA DELLE POSSIBILI SOLUZIONI DA ADOTTARE (CIRCOLARE AGID N. 63/2013)

2.1 Le soluzioni individuate escludono la totale esternalizzazione del servizio. per problemi di costi e privacy. e propendono per la già consolidata soluzione di gestione diretta con acquisto di un servizio di posta da installare sull'infrastruttura esistente. La comparazione quindi è fra sistemi da installare su server interni e gestiti direttamente, con particolare attenzione alla sicurezza dei dati, alla compatibilità con l'infrastruttura, alla migrazione delle caselle attive e alla semplicità di gestione.

2.2 Da un'attenta indagine di mercato sono stati individuate tre soluzioni che possono garantire l'efficienza del servizio e la compatibilità con la nostra infrastruttura:

Soluzione A: Microsoft Exchange

Soluzione B: Zimbra (Community edition -open source)

Soluzione C: Zimbra (Professional edition)

SOLUZIONE A	ASPETTI POSITIVI	ASPETTI NEGATIVI	NOTE
Microsoft Exchange	<ul style="list-style-type: none"> - Integrazione con prodotti Microsoft; - Licenze educational; 	<ul style="list-style-type: none"> - Utilizzo formato di dati proprietario; - Supporto multiplatforma assente (solo "outlook"); - Necessità di acquisto ex-novo per "release" future del software; - Assenza di strumenti integrati per il controllo Antivirus e Anti-spam; - Bassa scalabilità (numero di utenti e dimensioni caselle di posta); - Elevato TCO; - Archiviazione della posta in un unico file che potrebbe creare problemi di gestione e ripristino; 	<p>Gli aspetti negativi della soluzione fanno protendere per una soluzione diversa che sia più aperta e integrabile con altri prodotti già in uso in Istituto.</p>
SOLUZIONE B	ASPETTI POSITIVI	ASPETTI NEGATIVI	NOTE
Zimbra (Community edition -open source)	<ul style="list-style-type: none"> - Nessun costo di licenze; 	<ul style="list-style-type: none"> - Assenza di strumento di backup integrato; - Assenza di sincronizzazione "push" della posta sui dispositivi mobili; - Assenza di supporto; - Utilizzo di un numero elevato di software "open-source"; - Assenza di strumenti di migrazione; 	<p>Il servizio non garantisce i servizi minimi di sicurezza e le funzioni di sincronizzazione con i nuovi dispositivi già in possesso dell'Amministrazione.</p>

<i>SOLUZIONE C</i>	<i>ASPETTI POSITIVI</i>	<i>ASPETTI NEGATIVI</i>	<i>NOTE</i>
Zimbra (Professional edition)	<ul style="list-style-type: none"> - Utilizzo formato di dati “open” e apertura verso “plugin” di terze parti; - Supporto multipiattaforma - Strumento di backup integrato ad elevata granularità di “restore”; - Presenza di strumenti integrati per il controllo Antivirus e Anti-spam; - Alta scalabilità (numero di utenti e dimensioni caselle di posta): possibilità di installare le caselle di posta su server differenti; - Basso TCO; - Licenze educational. 	<ul style="list-style-type: none"> - Utilizzo di un numero elevato di software “open-source” 	<p>La versione è perfettamente integrabile con la nostra infrastruttura. Sono garantiti i servizi di sicurezza e ripristino dei dati e la migrazione delle caselle.</p>

Dalla comparazione di cui sopra risulta che le caratteristiche tecniche più adatte alle esigenze dell’Istituto sono quelle di Zimbra Professional (soluzione C) e considerato che le licenze sono acquistabili nella versione educational, con costo altamente competitivo, si richiede agli Uffici competenti di procedere con l’avvio di una procedura di gara, ai sensi dell’art. 36, comma 2, lett. b) per l’acquisizione del servizio previa pubblicazione di avviso per manifestazione di interesse.

ART. 3 – REQUISITI ESSENZIALI DELLA FORNITURA E SERVIZI GESTIONALI CONNESSI

Alla luce di quanto sopra si riportano in dettaglio le caratteristiche essenziali della fornitura, che saranno oggetto di ribasso:

- Zimbra Collaboration Professional versione Educational totalmente licenziato per n. 3000 caselle iniziali e con possibilità di ampliamento a richiesta;
- Gestione multi dominio (per ora solo due: indire.it e iuline.it)

- Due giornate lavorative per installazione del prodotto sui nostri server e migrazione delle caselle da SENDMAIL alla nuova infrastruttura, con contenuti e allegati di circa 2000 utenti e 150-200 GB di dati. (La modalità e le tempistiche relative alla migrazione delle caselle verrà concordata con la ditta affidataria del servizio così da causare il minor disservizio possibile agli utenti.)
- Una giornata di formazione per il personale addetto alla gestione.
- Il prodotto deve garantire aggiornamenti automatici e schedulati.

Il contratto di supporto avrà durata di anni 3 dalla data di stipula in cui l'affidatario del servizio dovrà garantire gli aggiornamenti e il servizio di assistenza tecnica.

ART. 4 – CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE E IMPORTO A BASE D'ASTA

Ai sensi dell'art. 95, comma 4, l'appalto sarà aggiudicato secondo il criterio del minor prezzo.

La fornitura ed i relativi servizi non richiedono, infatti, richieste di personalizzazione rilevanti rispetto ai servizi offerti a catalogo da Consip all'interno del Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione.

L'importo a base d'asta complessivo è pari a euro 33.000,00, IVA al 22% esclusa, e comprende:

1. Acquisto di n. 3000 perpetual licenses Zimbra Professional . Costo medio Euro 6,50 cad.;
2. Standard support per anni tre (aggiornamenti e assistenza tecnica). Costo medio a casella euro 1,26/annuo;
3. Installazione nella sede INDIRE di Firenze Via M. Buonarroti, 10, su server virtuali (piattaforma VMWARE) di proprietà dell'Istituto. Costo medio per giornate due Euro 1.000,00
4. N. 1 giornata di formazione per il personale addetto. Costo medio per giornate 1 Euro 500,00

Tale importo è stato calcolato sulla base di un'approfondita analisi esplorativa e lo stesso è da considerarsi congruo con i prezzi di mercato e con le esigenze dell'Istituto.

Dott. Antonio Ronca
Primo Tecnologo
Dipartimento Sistemi Informativi

Documento informatico firmato digitalmente ai sensi del T.U. 445/2000 e del D.Lgs 82/2005 e rispettive norme collegate, il quale sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa.