via M. Buonarroti 10
50122 Firenze
Centralino +39 055 23.80.301
www.indire.it

IND IRE ISTITUTO NAZIONALE DOCUMENTAZIONE INNOVAZIONE RICERCA EDUCATIVA

RELAZIONE SULLA GESTIONE E.F. 2016

Nel corso del 2016 si è consolidata la struttura prevista nel Regolamento di Organizzazione, che ha trovato quindi in quest'anno la sua piena applicazione. L'istituto è organizzato in due Settori: il Settore della Ricerca e il Settore Tecnologico.
Il Settore della Ricerca si articola in quattro aree, per ognuna delle quali vengono qui di seguito descritte le attività svolte nel 2016.

1 - Area della formazione.
L'Area si è occupata di studiare, progettare e implementare iniziative formative rivolte principalmente al personale della scuola, con particolare riguardo ai docenti e ai dirigenti scolastici, al fine di contribuire al miglioramento e all'innovazione del sistema scolastico nel contesto di complessità, flessibilità e dinamismo che caratterizzano la società contemporanea. Le iniziative nazionali o internazionali di formazione condotte dall'area hanno costituito ambiti di ricerca e sperimentazione educativa che hanno contribuito a:

- Intercettare ed analizzare i bisogni formativi del personale della scuola;
- analizzare e studiare i modelli, i metodi e le strategie più efficaci in rapporto anche agli ambiti disciplinari, ai livelli scolastici ed agli obiettivi per la formazione in aula, a distanza (e-learning) e in modalità mista (blended learning) per il personale della scuola;
- valutare, sviluppare e personalizzare ambienti e soluzioni che fanno uso delle tecnologie per la formazione;
- sperimentare proposte e strumenti per la verifica dei risultati, la validazione e la certificazione dell'efficacia del percorso di formazione e del cambiamento dei comportamenti professionali dei corsisti;
- progettare e realizzare materiali didattici particolarmente innovativi ed efficaci per la formazione del personale della scuola.

L'attività di ricerca applicata dell'area della formazione ha raggiunto l'obiettivo di favorire il cambiamento professionale degli insegnanti nell'ambito del più generale processo di trasformazione del sistema scolastico ed in particolare del modello di scuola centrato sulla trasmissione del sapere.

2 - Area della valutazione e dei processi i di miglioramento.

L'Area si è si occupata, all'interno del Sistema Nazionale di Valutazione (SNV), dello sviluppo delle azioni di progettazione e sostegno ai processi di miglioramento delle scuole. Nell'ambito dei processi di miglioramento, ha collaborato con l'Area della formazione per la progettazione di tutte le iniziative di formazione destinate al miglioramento della didattica e dei comportamenti professionali, per l'innalzamento dei livelli di apprendimento e funzionamento del contesto scolastico. Si è occupata, inoltre, di progettare tutte le iniziative di valutazione degli impatti qualitativi delle principali attività e progetti promossi e realizzati dall'Istituto. In particolare, nel 2016, ha svolto le seguenti attività:

a) Supporto alle Istituzioni Scolastiche nella definizione, stesura, implementazione e attuazione dei piani di miglioramento e nell'osservazione e monitoraggio degli esiti;
b) Partecipazione alle iniziative del Sistema Nazionale di Valutazione per implementare processi di
miglioramento;
c) Sviluppo di linee di ricerca per l'analisi di efficacia dei processi di miglioramento;
d) Conduzione, in collaborazione con l'Area della Formazione, di iniziative formative per il personale scolastico sugli aspetti prevalenti che emergono dai rapporti di valutazione prodotti dal SNV e che richiedono iniziative nazionali di formazione sia per il personale docente che per i dirigenti ed il personale ATA;
e) Redazione di protocolli di indagine qualitativa e quantitativa, elaborazione di strumenti di indagine, pianificazione e gestione del processo di raccolta e analisi dei dati e relativa stesura di rapporti;
f) Valutazione dell'impatto dei progetti e delle sperimentazioni condotte da INDIRE, attraverso indagini qualitative e quantitative;
g) Formazione iniziale e continua di tutti gli esperti che collaborano a vario titolo con le attività di progettazione dei percorsi di miglioramento nelle scuole.

3 - Area delle azioni di sistema, analisi del sistema scolastico nazionale e internazionale, rapporti col mondo del lavoro.

L'Area ha condotto ricerche sulle trasformazioni dei sistemi di istruzione e formazione anche attraverso la progettazione e la realizzazione di modelli di monitoraggio di vasti " fenomeni" del sistema scolastico caratterizzati cioè da una grande mole di dati. A tal fine ha utilizzato e

sviluppato metodologie e strumenti della ricerca quantitativa e qualitativa sia per la raccolta che per l'analisi dei dati stessi.

I modelli e gli strumenti risultato della ricerca sono stati quindi utilizzati in tutti i progetti affidati ad INDIRE dalle norme come ad esempio nel monitoraggio della riforma, dell'alternanza scuola scuola-lavoro, degli ITS, dei CIPA. Gli strumenti e le metodologie messe a punto sono risultate utili per evidenziare i processi di cambiamento e di innovazione in atto nel sistema nazionale di istruzione e formazione. Pertanto sia i progetti in affidamento che quelli previsti dalle norme in carico ad INDIRE che prevedono azioni di monitoraggio si sono avvalsi dei risultati delle attività di ricerca afferenti a quest'area. Fa parte di quest'area anche l'Unità Italiana Eurydice, la rete di informazione sull'Istruzione in Europa che contribuisce alle attività di ricerca dell'Istituto con analisi comparate sui sistemi educativi e formativi europei e internazionali. L'area, inoltre, cura la conservazione e la valorizzazione del patrimonio bibliografico, iconografico e degli archivi storici dell'Istituto. Il capitale di conoscenze storiche sulla scuola e sulle sue dinamiche evolutive consente a tutte le aree di ricerca dell'Ente di studiare come i processi di innovazione hanno saputo accompagnare la trasformazione dell'istruzione e la sua capacità di rispondere ai bisogni della società. In particolare, l'Area nel 2016 ha svolto le seguenti attività:

a) Progettazione e sperimentazione di modelli di monitoraggio, costruzione di strumenti per la raccolta dati e per le analisi qualitative e quantitative sui principali aspetti del sistema scolastico;

b) Redazione e diffusione di rapporti derivanti dall'attività di monitoraggio e di analisi del sistema scolastico ed, in particolare, su ITS, alternanza Scuola-Lavoro e altre modalità di raccordo scuola lavoro, istruzione degli adulti;

c) Progettazione, anche utilizzando i risultati delle banche dati, proposte di innovazione per favorire il passaggio dalla scuola al lavoro;

d) Progettazione e sviluppo di iniziative sperimentali di innovazione nel settore dell'istruzione e della formazione tecnica e professionale;

e) Conduzione di ricerche comparate sui sistemi educativi e formativi europei ed internazionali e sulle principali riforme ed innovazioni introdotte nei diversi paesi, anche attraverso l'unità Italiana di Eurydice che afferisce all'Area di Ricerca e contribuisce alle attività di ricerca dell'Istituto.

4 - Area per la ricerca sull'innovazione.

L'Area ha svolto, nel 2016, le seguenti attività:

a) Analisi delle esperienze di innovazione nel settore dell'educazione e dei sistemi formativi in generale;
b) Proposte, anche in base alle più recenti innovazioni tecnologiche analizzate e proposte dall' Area Tecnologica, di progetti di nuovi setting e strumenti tecnologici/digitali per l'innovazione educativa sia a livello di organizzazione della didattica che sulle singole aree disciplinari;
c) Cura della partecipazione dell'Istituto alle attività di ricerca internazionale e ai bandi di ricerca a livello nazionale e regionale, valutandone le opportunità e curando la progettazione delle proposte e raccordandosi, se necessario, con le altre aree e di volta in volta con il Direttore Generale in merito alla definizione dei budget e delle risorse;

d) Progettazione delle soluzioni più efficaci in termini di format, linguaggi e strumenti, necessari sia allo sviluppo delle attività di ricerca e dei progetti che alla rappresentazione dei risultati raggiunti.

Il Settore Tecnologico si è occupato degli sviluppi tecnologici promossi all'interno dell'Istituto e della progettazione di applicazioni, servizi ed innovazioni previste ed introdotte nelle attività di ricerca e nei progetti. Al suo interno, l'area tecnologica si è occupata di analisi e ricerca sugli spazi di apprendimento fisici e virtuali. In tale ambito ha condotto attività di progettazione e sviluppo di applicazioni e architetture tecnologiche per il settore educativo; la ricerca ha approfondito le diverse dimensioni degli ambienti di apprendimento per la scuola: architetture scolastiche, mondi virtuali, strumenti e tecnologie per la didattica innovativa, soluzioni per e-learning con riferimento al panorama nazionale e internazionale. L'area tecnologica:

- ha progettato e sviluppato attività di ricerca per favorire l'utilizzo avanzato degli strumenti tecnologici nelle scuole e, più in generale, nei sistemi formativi, proponendo la sperimentazione di soluzioni tecnologiche innovative, sia hardware che software;
- ha studiato e analizzato lo sviluppo del settore tecnologico con particolare riguardo ai linguaggi e alle architetture applicative degli ambienti formativi online, promuovendo l' innovazione delle didattiche disciplinari e laboratoriali;
- ha curato l'aggiornamento, il potenziamento e la gestione del data center interno all'Istituto garantendo il funzionamento dei servizi dell'ente;

- ha progettato e realizzato i software necessari allo svolgimento delle attività di ricerca e dei progetti **in** affidamento sia da parte del Miur che di altri enti; ha curato inoltre la progettazione e la realizzazione delle banche dati e dei sistemi applicativi di estrazione dati e di analisi statistica.

I Nuclei Territoriali nei quali si articola l'Istituto si sono raccordati per le loro attività a tutte le aree di ricerca e hanno assicurato il raccordo delle iniziative e dei progetti col territorio di competenza.

L' Agenzia Erasmus+ ha continuato ad avere una sua autonomia gestionale che, come previsto nel precedente PTA, si è raccordata in modo più diretto con il resto delle attività di INDIRE contribuendo allo sviluppo sia delle attività progettuali che di ricerca e nello stesso tempo potenziandone i risultati. Tutte le attività legate ai progetti in affidamento sono state definite nei progetti approvati e concordate nella loro evoluzione con le Direzioni affidatarie.

Analogamente per quanto riguarda i progetti di ricerca finanziati dall'Unione Europea, questi sono stati definiti nei rispettivi work package in corso di sviluppo.

IL PRESIDENTE
Giovanni Biondi