via M. Buonarroti 10
50122 Firenze
Centralino +39 055 23.80.301
www.indire.it

ISTITUTO NAZIONALE DOCUMENTAZIONE INNOVAZIONE RICERCA EDUCATIVA

**Trasmissione a mezzo Mepa**

**Spett.le**
**Operatore Economico**

**Oggetto**: **Procedura negoziata sotto soglia comunitaria ai sensi dell'art. 36 comma 2 lett. B) del D.LGS 50/2016 e ss.mm.ii. finalizzata alla individuazione di un operatore economico con cui stipulare un appalto riguardante l'ideazione, sviluppo e realizzazione di almeno 5 campagne social e il supporto ad almeno 10 eventi di comunicazione con mini-campagne nell'area di intervento "Editoria digitale scolastica" e " Prevenzione dell'uso di droghe e alcol"(in affidamento a Indire).**

CIG: 7897224368
Progetto "Editoria digitale scolastica" - CUP B56C18003640001
Progetto "per la realizzazione di una collaborazione tra il Ministero dell'Istruzione dell'Università e della Ricerca e l'Indire in materia di prevenzione dell'uso di droghe e alcol" – CUP B56C18003490001
CPV: 79340000-9 Servizi pubblicitari e di marketing.

## LETTERA DI INVITO E OFFERTA

In esecuzione del Decreto del Direttore Generale prot. n. 14141 del 20/05/2019, con la presente lettera di invito e offerta si dà avvio alla procedura di gara ai sensi dell'art. art. 36, comma 2, lett. b) e 6 del D.Lgs. 50/2016 e ss.mm.ii. per l'affidamento dell'appalto riguardante l'ideazione, sviluppo e realizzazione di almeno 5 campagne social nell'area di intervento "Editoria digitale scolastica" e "prevenzione dell'uso di droghe e alcol" (in affidamento a Indire), il supporto a 10 eventi di comunicazione promossi dal MIUR con relative mini-campagne di promozione e adversting per fan population sui canali social del Ministero.
Si invita codesta impresa, qualora interessata, a presentare la propria migliore offerta da formulare secondo le indicazioni fornite di seguito.

## 1. ENTE APPALTANTE

INDIRE-Istituto Nazionale di Documentazione, Innovazione e Ricerca Educativa
Codice fiscale: 80030350484
Indirizzo: Via M. Buonarroti, 10 – 50122, Firenze
Tel: 055/2380301 pec: indire@pec.it

## 2. OGGETTO DELL'APPALTO

I social media e le piattaforme di condivisione dei contenuti sul web rendono la competizione con le altre fonti informative ancora più complessa, ma, al contempo, aprono a nuove opportunità per comunicare in modo più immediato, diretto e trasparente con i cittadini.
Consapevole di questo nuovo contesto comunicazionale, il Ministero dell'Istruzione dell'Università e della Ricerca ha intensificato la propria presenza sulla Rete e sui social media con lo scopo di aumentare la penetrazione e la viralità dei contenuti e, di conseguenza, la conoscenza da parte target di riferimento delle azioni messe in campo dal Ministero, facilitando l'accesso alle informazioni e ai servizi, adottando strumenti e linguaggi specifici per raggiungere target differenti, costruendo una relazione diretta, grazie alle opportunità offerte dal digitale, con il proprio pubblico di riferimento per ascoltarlo e interagire.
In tal senso, INDIRE all'interno delle attività di supporto per la valorizzazione delle eccellenze educative, il sostegno d'iniziative editoriali scolastiche e la disseminazione di buone pratiche del MIUR, con particolare riferimento alla programmazione dei contenuti editoriali, ha individuato alcune specifiche esigenze di servizi ritenuti necessari al fine di assicurare il perseguimento delle finalità comunicative sopra indicate.
Tali servizi costituiscono l'oggetto dell'appalto di cui alla presente gara e consistono nello specifico *nell'ideazione, sviluppo e realizzazione di almeno 5 campagne social nell'area di intervento "Editoria digitale scolastica" e in materia di "prevenzione dell'uso di droghe e alcol", il supporto a 10 eventi di comunicazione promossi dal MIUR con relative mini-campagne di promozione e adversting per fan population sui canali social del Ministero.*

Le caratteristiche del servizio sono dettagliate nel Capitolato Tecnico (All.to 1), allegato alla presente Lettera di invito e offerta, che ne fa parte integrante e sostanziale.

## 3 MANCATA SUDDIVISIONE IN LOTTI FUNZIONALI

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 51 del d.lgs. 50/2016 e ss.mm.ii., INDIRE motiva la mancata suddivisione in lotti sulla base del fatto che essa non appare funzionale ed economicamente vantaggiosa per l'Istituto, oltre a non derivarne alcuna utilità o convenienza per l'Amministrazione e perchè INDIRE si vedrebbe costretto a gestire più affidamenti sia in fase di gara che di esecuzione dei contratti.

**4. LUOGO DI ESECUZIONE DELL'APPALTO**

L'esecuzione del servizio, in accordo con la Stazione Appaltante, avverrà presso le sedi di INDIRE, del MIUR e degli eventi sul territorio nazionale. Si precisa sin da ora che le spese di trasferta ed ogni altro onere saranno a carico dell'operatore economico affidatario dell'eventuale successiva procedura di gara.

**5. DURATA DEL CONTRATTO OPZIONE DI PROROGA ED EVENTUALI MODIFICHE**

Il contratto avrà durata a decorrere dalla data di stipula fino 31/12/2020.
Le tematiche/oggetti nonché il crono programma di dettaglio sarà concordato tra l'aggiudicatario e i referenti di INDIRE e MIUR secondo le esigenze previste.
Nel caso in cui si renda necessario, a fronte di mutate esigenze logistiche, apportare piccole modifiche alla strutturazione dei servizi richiesti, in modo da renderli pienamente conformi alle esigenze dell'Amministrazione, sarà possibile prevedere servizi supplementari o modifiche al contratto, in applicazione di quanto previsto dall'art. 106 del D.Lgs. 50/2016, come modificato dal cd "Correttivo" D.Lgs. 56/2017.

**6. VALORE MASSIMO DELL'APPALTO**

L'importo a base d'asta complessivo massimo è di € di 98.860,65 (IVA esclusa).
(€ 81.500,00 IVA esclusa per il progetto Editoria Digitale Scolastica e € 17.370,65 IVA esclusa per il progetto "prevenzione dell'uso di droghe e alcol" ).
Tale importo è da intendersi omnicomprensivo di tutti i costi sostenuti dall'operatore economico aggiudicatario dell'eventuale successiva procedura di gara, inclusi i costi di trasferta, spostamento del personale.
Gli oneri per la sicurezza derivanti da rischi di interferenza – non soggetti a ribasso - sono pari a € 0.

**7. PROCEDURA DI SCELTA DEL CONTRAENTE**

La scelta del contraente avverrà mediante procedura negoziata telematica, ai sensi dell'art. 36, commi 2, lettera b) e 6, del D.Lgs. n. 50/2016, **esperita con la modalità dell'RdO sul MePA**.

**8. CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE DELL'APPALTO**

La procedura di gara sarà aggiudicata con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, ai sensi dell'art. 95, comma 2 del D.Lgs. 50/2016 e ss.mm.ii.
Di seguito, in formato tabellare, la griglia con i criteri di valutazione.

***VALUTAZIONE ECONOMICA: 30 PUNTI*** da attribuire con il criterio della proporzionalità inversa secondo la formula: Pa = (Pmax x Om) / Oi,
dove:
Pa è il punteggio da attribuire all'O.E. considerato;
Pmax è il punteggio massimo attribuibile pari a 30 punti;

Om è l'importo migliore, ovvero il prezzo migliore (più basso) offerto fra le ditte partecipanti; Oi è l'importo offerto dall'O.E. considerato;

***VALUTAZIONE TECNICA: 70 punti*,** di seguito dettagliati

| **Criterio** | | **Sottocriterio** | **Sottopunteggio** | | **Punti Totali** |
|---|---|---|---|---|---|
| **Esperienze dell'Azienda** | Attività di social media agency e nel social media marketing negli ultimi 3 anni (dal 2016 a oggi) con commesse di importo minimo unitario pari a euro 2.500,00 iva esclusa.<br><br>Va prodotta una relazione di accompagnamento nella quale vanno esplicitati, per ogni commessa di cui si chiede la valutazione, tipologia di committente, importo commessa, durata commessa, oltre ad essere inserita una descrizione della tipologia di intervento.<br><br><u>Si precisa che le commesse da valutare devono essere ulteriori e diverse rispetto a quelle dichiarate in fase di partecipazione</u>. Si specifica che possono essere cumulate commesse svolte per tipologie diverse di committenti (PPAA, privati) | con committenti PP AA | **5** | | **10** |
| | | con committenti privati | **3** | | |
| **Competenze dell'azienda e del Team** | CV del team leader<br>*max 10 punti* | Max 5 punti per gli anni esperienza settore | | **10** | **30** |
| | | Tra 0 anno e 2 anni | **1** | | |
| | | Tra 2 anni e 1 giorno e 4 anni | **3** | | |
| | | Oltre i 4 anni | **5** | | |
| | | Max 5 punti per il tipo di attività svolte e le competenze possedute, secondo la proporzionalità di seguito dettagliata | | | |
| | | Scarso | **0** | | |
| | | Insufficiente | **1** | | |
| | | Sufficiente | **2,5** | | |
| | | Buono | **3,5** | | |
| | | Ottimo | **5** | | |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | gruppo di lavoro<br><br>*max 20 punti* | *Max 10 punti* - Valutazione della relazione di svolgimento dei servizi da parte delle risorse del gruppo di lavoro, con riferimento al numero di persone impiegate, alla differenti funzioni svolte, alle competenze e alle esperienze del gruppo di lavoro, secondo la proporzionalità dettagliata: | | 20 | |
| | | Scarso | **0** | | |
| | | Insufficiente | **2,5** | | |
| | | Sufficiente | **5** | | |
| | | Buono | **7,5** | | |
| | | Ottimo | **10** | | |
| | | *Max 10 punti* – Per ogni CV, valutazione degli anni di esperienza in relazione a diverse figure e funzioni coinvolte, fino a un massimo di 5 CV valutabili oltre il team leader | | | |
| | | Tra 0 anni e 2 annI | **1** | | |
| | | Tra 2 anni e 1 giorno e 4 anni | **1,5** | | |
| | | Oltre i 4 anni | **2** | | |
| **Svolgimento dei servizi oggetto dell'appalto** | Modalità di svolgimento dei servizi, mediante relazione di max 25 pagine sottoscritta digitalmente dal legale rappresentante, da allegare al modello di offerta tecnica predisposto dalla stazione appaltante, nella quale si evidenzi la strategia di comunicazione proposta, la modalità di utilizzo dei vari strumenti in relazione ai vari target delle iniziative selezionate a titolo esemplificativo, la tipologia di attrezzature da utilizzare, i software per le attività grafiche, la gestione delle attività di monitoraggio, gli strumenti di promozione e di engagement, o ulteriori elementi relativi al servizio, come ad esempio, particolari software di monitoraggio, un eventuale investimento in campagne a pagamento ecc.<br><br>*max 30 punti* | Valutazione della relazione di svolgimento dei servizi, secondo la proporzionalità di seguito dettagliata | | | **30** |
| | | Scarso | **0** | | |
| | | Insufficiente | **7,5** | | |
| | | Sufficiente | **15** | | |
| | | Buono | **22,5** | | |
| | | Ottimo | **30** | | |

**9. REQUISITI GENERALI DI PARTECIPAZIONE E DI CAPACITA TECNICA E PROFESSIONALE**

Sono ammessi a partecipare alla procedura le imprese individuate dall'art. 45 del D.Lgs. 50/2016 e ss.mm.ii. e che sono in possesso di seguenti requisiti:

1 Iscrizione alla Camera di Commercio, Industria, Artigianato e Agricoltura per lo specifico settore di attività oggetto dell'appalto (marketing, comunicazione, pubblicità e ricerche di mercato);

2 Assenza di cause ostative alla partecipazione alle gare pubbliche di cui all'art. 80 del D.Lgs. 50/2016 e ss.mm.ii.

3 Iscrizione ed effettiva abilitazione, al momento dell'avvio della gara, al portale Consip/MEPA, **SERVIZI INFORMAZIONE COMUNICAZIONE E MARKETING – servizi di marketing, comunicazione pubblicità e ricerche di mercato**

L'operatore economico, oltre ai requisiti generali di cui sopra, deve possedere:

4 Esperienza di almeno 1 anno nella realizzazione dei servizi richiesti e oggetto dell'appalto, dalla data di iscrizione alla Camera di Commercio;

5 Effettuazione di almeno 2 commesse concluse, analoghe all'oggetto dell'appalto, nell'ultimo triennio (2016-2019), per un importo minimo pari a 5.000 euro cada una.

I mezzi di prova per verificare la veridicità delle dichiarazioni sono quelli indicati all'allegato XVII al d.lgs. 50/2016

**10. SOCCORSO ISTRUTTORIO PER DICHIARAZIONI INDISPENSABILI ED ESSENZIALI**

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 83 comma 9 del D.lgs. n. 50/2016 le carenze di qualsiasi elemento formale della domanda possono essere sanate attraverso la procedura di soccorso istruttorio di cui al predetto comma.
In tal caso, INDIRE assegna al concorrente un termine, non superiore a dieci giorni, perché siano rese, integrate o regolarizzate le dichiarazioni necessarie, come previsto dall'art.83 comma 9 del D.lgs. n. 50/2016.
Nei casi di irregolarità formali, ovvero di mancanza o incompletezza di dichiarazioni non essenziali, INDIRE ne richiede comunque la regolarizzazione con la procedura prevista dal predetto articolo 83.
In caso di inutile decorso del termine di regolarizzazione di cui al precedente comma, il concorrente è escluso dalla gara.
Costituiscono irregolarità essenziali non sanabili le carenze della documentazione che non consentono l'individuazione del contenuto o del soggetto responsabile della stessa.

**11. SUBAPPALTO**

Il concorrente indica all'atto dell'offerta le parti del servizio che intende subappaltare o concedere in cottimo nei limiti del 30% dell'importo complessivo del contratto, in conformità a quanto previsto dall'art. 105 del Codice.

Ai sensi dell'art. 105, comma 4, lett. a) del Codice non sarà autorizzato il subappalto nei confronti di un soggetto che ha presentato offerta nella presente gara.

**12. GARANZIA PROVVISORIA**

L'offerta è corredata, a pena di esclusione, da una garanzia provvisoria, come definita dall'art. 93 del Codice, pari a € 1.977,21 (2% del prezzo a base d'asta).

La garanzia copre i rischi derivanti dalla mancata sottoscrizione del contratto dopo l'aggiudicazione dovuta ad ogni fatto riconducibile all'affidatario o all'adozione di informazione antimafia interdittiva emessa ai sensi degli articoli 84 e 91 del decreto legislativo 6 settembre 2011, n. 159.

La garanzia è svincolata automaticamente al momento della sottoscrizione del contratto.

Si applicano le riduzioni di cui all'art. 93 comma 7 del Codice.

La garanzia provvisoria copre, ai sensi dell'art. 89, comma 1 del Codice, anche le dichiarazioni mendaci rese nell'ambito dell'avvalimento.

La garanzia provvisoria è costituita, a scelta del concorrente

- in titoli del debito pubblico garantiti dallo Stato depositati presso una sezione di tesoreria provinciale o presso le aziende autorizzate, a titolo di pegno, a favore della stazione appaltante; il valore deve essere al corso del giorno del deposito;
- fermo restando il limite all'utilizzo del contante di cui all'articolo 49, comma I del decreto legislativo 21 novembre 2007 n. 231, in contanti, con bonifico, in assegni circolari, con versamento presso: BNL – GRUPPO BNP PARIBAS IBAN: IT63P010 0502 8000 0000 0218 040 Intestatario conto: Istituto Nazionale di Documentazione, Innovazione e Ricerca Educativa, via M. Buonarroti n.10 – 50122 Firenze
-. fideiussione bancaria o assicurativa rilasciata da imprese bancarie o assicurative che rispondano ai requisiti di cui all'art. 93, comma 3 del Codice. In ogni caso, la garanzia fideiussoria deve essere conforme allo schema tipo di cui all'art. 103, comma 9 del Codice.

Gli operatori economici, prima di procedere alla sottoscrizione, sono tenuti a verificare che il soggetto garante sia in possesso dell'autorizzazione al rilascio di garanzie mediante accesso ai seguenti siti internet:

- http://www.bancaditalia.it/compiti/vigilanza/intermediari/index.html
- http://www.bancaditalia.it/compiti/vigilanza/avvisi-pub/garanzie-finanziarie/
-http://www.bancaditalia.it/compiti/vigilanza/avvisi-pub/soggettinonlegittimati/Intermediari_non_abilitati.pdf
- http://www.ivass.it/ivass/imprese_jsp/HomePage.jsp

In caso di prestazione di garanzia fideiussoria, questa dovrà:

1) essere intestata, a pena di esclusione, a tutti gli operatori economici del costituito/costituendo raggruppamento temporaneo, aggregazione di imprese di rete o consorzi ordinari o GEIE;
2) essere conforme allo schema tipo approvato con decreto del Ministro dello sviluppo economico di concerto con il Ministro delle infrastrutture e dei trasporti e previamente concordato con le banche e le assicurazioni o loro rappresentanze. essere conforme agli schemi di polizza tipo di cui al comma 4 dell'art. 127 del Regolamento (nelle more dell'approvazione dei nuovi schemi di polizza-tipo, la fideiussione redatta secondo lo schema tipo previsto dal Decreto del Ministero delle attività produttive del 23 marzo 2004, n. 123, dovrà essere integrata mediante la previsione espressa della rinuncia all'eccezione di cui all'art. 1957, comma 2, del codice civile, mentre ogni riferimento all'art. 30 della l. 11 febbraio 1994, n. 109 deve intendersi sostituito con l'art. 93 del Codice).
3) essere prodotta in originale o in copia autenticata ai sensi dell'art. 18 del d.p.r. 28 dicembre 2000, n. 445, con espressa menzione dell'oggetto e del soggetto garantito;
4) avere validità per 180 giorni dal termine ultimo per la presentazione dell'offerta;
5) prevedere espressamente:
- la rinuncia al beneficio della preventiva escussione del debitore principale di cui all'art. 1944 del codice civile, volendo ed intendendo restare obbligata in solido con il debitore;
- la rinuncia ad eccepire la decorrenza dei termini di cui all'art. 1957 del codice civile;
- la loro operatività entro quindici giorni a semplice richiesta scritta della stazione appaltante;
- la dichiarazione contenente l'impegno a rilasciare, in caso di aggiudicazione dell'appalto, a richiesta del concorrente, una garanzia fideiussoria, relativa alla cauzione definitiva di cui all'art.103 del Codice, in favore della stazione appaltante, valida fino alla data di emissione del certificato di verifica della conformità che attesti la regolare esecuzione ai sensi dell'art. 103, co.1 del Codice o comunque decorsi 12 (dodici) mesi dalla data di ultimazione delle prestazioni risultante dal relativo certificato.
L'importo della garanzia e del suo eventuale rinnovo è ridotto secondo le misure e le modalità di cui all'art. 93, comma 7 del Codice.
Per fruire di dette riduzioni il concorrente segnala e documenta nell'offerta il possesso dei relativi requisiti fornendo copia dei certificati posseduti.
In caso di partecipazione in forma associata, le suddette riduzioni si possono ottenere alle seguenti condizioni:
- in caso di partecipazione in RTI orizzontale, ai sensi dell'art. 48, comma 2 del Codice, consorzio ordinario di concorrenti di cui all'art. 45, co. 2, lett. e) del Codice o di aggregazioni di imprese di rete, il concorrente può godere del beneficio della riduzione della garanzia solo se tutte le imprese che costituiscono il raggruppamento e/o il consorzio ordinario siano in possesso della predetta certificazione;
- in caso di partecipazione in RTI verticale, nel caso in cui solo alcune tra le imprese che costituiscono il raggruppamento verticale siano in possesso della certificazione, il raggruppamento stesso può beneficiare di detta riduzione in ragione della parte delle prestazioni contrattuali che

ciascuna impresa raggruppata e/o raggruppanda assume nella ripartizione dell'oggetto contrattuale all'interno del raggruppamento;
- in caso di partecipazione in consorzio di cui all'art. 45, comma 2, lett. b) e c) del Codice e di aggregazioni di imprese di rete con organo comune e soggettività giuridica, il concorrente può godere del beneficio della riduzione della garanzia nel caso in cui la predetta certificazione sia posseduta dal consorzio/aggregazione di imprese di rete.

La mancata presentazione della garanzia provvisoria – a condizione che la garanzia sia stata già costituita prima della presentazione dell'offerta – la presentazione di una garanzia di valore inferiore o priva di una o più caratteristiche tra quelle sopra indicate, oppure la mancata reintegrazione potrà essere sanata ai sensi dell'art. 83, co. 9 del Codice.

Ai sensi dell'art. 93, comma 6 del Codice, la garanzia provvisoria verrà svincolata all'aggiudicatario automaticamente al momento della stipula del contratto, mentre agli altri concorrenti, ai sensi dell'art. 93, co. 9 del Codice, verrà svincolata tempestivamente e comunque entro trenta giorni dalla comunicazione dell'avvenuta aggiudicazione.

L'offerta è altresì corredata, **a pena di esclusione**, dalla dichiarazione di un istituto bancario o assicurativo o altro soggetto di cui all'art. 93, comma 3 del Codice, anche diverso da quello che ha rilasciato la garanzia provvisoria, contenente **l'impegno** verso il concorrente a rilasciare, qualora l'offerente risultasse affidatario, garanzia fideiussoria per l'esecuzione del contratto di cui agli artt. 103 e 104 del Codice in favore della stazione appaltante, valida fino alla data di emissione del certificato provvisorio o del certificato di regolare esecuzione di cui all'art. 103, co.1del Codice o comunque decorsi 12 (dodici) mesi dalla data di ultimazione dei servizi/fornitura risultante dal relativo certificato.

**Tale impegno del fideiussore non è richiesto alle microimprese, piccole e medie imprese e ai raggruppamenti temporanei o consorzi ordinari esclusivamente dalle medesime costituiti.**

## 13. MODALITA' DI PRESENTAZIONE DELLE OFFERTE

L'offerta dovrà pervenire, sul sito internet www.acquistinretepa.it, all'interno della piattaforma Mepa, **entro e non oltre le ore 23.59 del 04/06/2019** e dovrà contenere la seguente documentazione:

### BUSTA VIRTUALE A – DOCUMENTAZIONE AMMINISTRATIVA

- DGUE (documento di gara unico europeo), redatto sul modello in allegato **(all.to 2)** attestante il possesso dei requisiti generali previsti dalla normativa vigente per la partecipazione alle gare pubbliche e dei requisiti speciali di cui al punto 9 della presente lettera di invito e offerta. Il documento dovrà pervenire in formato elettronico (PDF/A), sottoscritto, con **firma digitale**, dal rappresentante legale o procuratore (generale o speciale) dell'impresa e dovrà essere caricato sulla piattaforma MePA.
  Nel caso di sottoscrizione da parte di un procuratore si dovrà, altresì, allegare una **copia della relativa procura** (generale o speciale) o di altro documento da cui sia possibile evincere i poteri di rappresentanza.

- GARANZIA PROVVISORIA, secondo le modalità e gli importi fissati al punto 12 della presente lettera di invito e offerta;
- A PENA DI ESCLUSIONE, IMPEGNO DI UN FIDEIUSSORE al rilascio della garanzia definitiva in caso di aggiudicazione dell'appalto ai sensi dell'articolo 103, secondo le modalità stabilite al punto 12 della presente lettera di invito e offerta. La documentazione dovrà pervenire in formato elettronico (PDF/A), sottoscritto, con firma digitale, dal rappresentante legale o procuratore (generale o speciale) della Compagnia assicuratrice e caricato sulla piattaforma MePA. **Il presente documento non è dovuto dalle microimprese, piccole e medie imprese e ai raggruppamenti temporanei o consorzi ordinari costituiti esclusivamente da microimprese, piccole e medie imprese così come previsto dall'art. 93 comma 8 del d.lgs. 50/2016**.
- Documento PASSOE debitamente sottoscritto e caricato sulla piattaforma Mepa, per il controllo dei requisiti ex. art. 80 del D.Lgs. 50/2016 e ss.mm.ii.;
- Copia del capitolato tecnico **(vedi all.to 1)** sottoscritto digitalmente per integrale conoscenza e accettazione;

**BUSTA VIRTUALE B – OFFERTA TECNICA**

In tale busta dovrà essere inserito il seguente documento con i relativi allegati richiesti al suo interno:

- Modello di offerta tecnica redatto sul modello di cui all'**allegato 3** e relativa documentazione ivi richiamata.

La incompleta compilazione del modello di offerta tecnica e/o la mancata presentazione di uno o più documenti richiesti non è soggetta a forma di integrazione o soccorso istruttorio e darà luogo all'attribuzione di 0 punti al corrispondente criterio di valutazione dell'offerta. Nel caso in cui la mancanza di elementi dell'offerta tecnica sia tale da determinare l'impossibilità di effettuare una valutazione corretta dell'offerta nel suo complesso, l'operatore economico sarà escluso.

**BUSTA VIRTUALE C – OFFERTA ECONOMICA**

In tale busta dovrà essere inserito:

- il documento di offerta economica generato da Mepa
- dettaglio della proposta economica, redatta secondo il modello allegato **(All.to 4)**; in caso di discrepanza fra il prezzo complessivo espresso in cifre e in lettere e il ribasso in percentuale, farà fede la percentuale di ribasso. In caso di discrepanza tra l'importo complessivo indicato sulla piattaforma Mepa e l'importo indicato sul documento di dettaglio, farà fede l'importo complessivo desumibile dal listino prezzi di dettaglio e quindi dal relativo totale.

Tutti i prezzi sono da intendersi al netto dell'I.V.A. Il prezzo deve essere indicato con due cifre decimali dopo la virgola. Il prezzo indicato deve considerarsi comprensivo di tutti i servizi descritti

nel Capitolato e richiesti all'Aggiudicatario, nonché degli eventuali oneri dovuti all'osservanza di leggi o altre disposizioni emanate dalle competenti autorità.

L'Offerente, è tenuto a mantenere ferma la propria offerta per almeno 180 giorni dalla data di scadenza stabilita per la presentazione delle offerte e indicata nella presente lettera d'invito.

Sono inammissibili le offerte economiche che superino l'importo a base d'asta.

## 14. OFFERTE ANORMALMENTE BASSE

Al ricorrere dei presupposti di cui all'art. 97, comma 3, del Codice, e in ogni altro caso in cui, in base a elementi specifici, l'offerta appaia anormalmente bassa, il RUP, valuta la congruità, serietà, sostenibilità e realizzabilità delle offerte che appaiono anormalmente basse.
Si procede a verificare la prima migliore offerta anormalmente bassa. Qualora tale offerta risulti anomala e dunque esclusa, si procede con le stesse modalità nei confronti delle successive offerte, fino ad individuare la migliore offerta ritenuta non anomala. È facoltà della stazione appaltante procedere contemporaneamente alla verifica di congruità di tutte le offerte anormalmente basse.
Il RUP richiede per iscritto al concorrente la presentazione, per iscritto, delle spiegazioni, se del caso indicando le componenti specifiche dell'offerta ritenute anomale. A tal fine, assegna un termine di 15 giorni dal ricevimento della richiesta.
Il RUP, esamina in seduta riservata le spiegazioni fornite dall'offerente e, ove le ritenga non sufficienti ad escludere l'anomalia, chiede per iscritto la presentazione, per iscritto, di ulteriori chiarimenti, assegnando un termine di n. 5 giorni dal ricevimento della richiesta.
Il RUP esclude, ai sensi dell'art. 97, commi 5 e 6 del Codice, le offerte che, in base all'esame degli elementi forniti con le spiegazioni risultino, nel complesso, inaffidabili.

## 15. AGGIUDICAZIONE DELL'APPALTO E STIPULA DEL CONTRATTO

Prima dell'aggiudicazione, la stazione appaltante, ai sensi dell'art. 85 comma 5 del Codice, richiede al concorrente cui ha deciso di aggiudicare l'appalto di presentare i documenti di cui all'art. 86 del Codice, ai fini della prova dell'assenza dei motivi di esclusione di cui all'art. 80 e del rispetto dei criteri di selezione di cui all'art. 83 del medesimo Codice.
La stazione appaltante, previa verifica ed approvazione della proposta di aggiudicazione ai sensi degli artt. 32, comma 5 e 33, comma 1 del Codice, aggiudica il contratto.
L'aggiudicazione diventa efficace, ai sensi dell'art. 32, comma 7 del Codice, all'esito positivo della verifica del possesso dei requisiti prescritti.
In caso di esito negativo delle verifiche, la stazione appaltante procederà alla revoca dell'aggiudicazione, alla segnalazione all'ANAC nonché all'incameramento della garanzia provvisoria. La stazione appaltante aggiudicherà, quindi, al secondo in graduatoria procedendo, altresì, alle verifiche nei termini sopra indicati.

Nell'ipotesi in cui l'appalto non possa essere aggiudicato neppure a favore del concorrente collocato al secondo posto nella graduatoria, l'appalto verrà aggiudicato, nei termini sopra detti, scorrendo la graduatoria.
All'atto della stipulazione del contratto l'aggiudicatario deve presentare, nella misura e nei modi previsti dall'art. 103 del Codice, la garanzia definitiva, che sarà svincolata ai sensi e secondo le modalità previste dal medesimo articolo.
Il contratto è soggetto agli obblighi in tema di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla l. 13 agosto 2010, n. 136.
Nei casi di cui all'art. 110 co. 1 del Codice la stazione appaltante interpella progressivamente i soggetti che hanno partecipato alla procedura di gara, risultanti dalla relativa graduatoria, al fine di stipulare un nuovo contratto per l'affidamento dell'esecuzione o del completamento del servizio/fornitura.
INDIRE si riserva di aggiudicare la presenta procedura anche in presenza di una sola offerta valida presentata.
INDIRE si riserva la facoltà di non procedere all'aggiudicazione se nessuna offerta risulti conveniente o idonea in relazione all'oggetto del contratto.

## 16. RESPONSABILE UNICO DEL PROCEDIMENTO

Il Responsabile Unico del Procedimento, ai sensi dell'art. 31 del D.Lgs. n. 50/2016, è la Dott.ssa Valentina Cucci, nominata con il Decreto del Direttore Generale prot. n. 17487 del 29/06/2018.

## 17. CHIARIMENTI

Per qualsiasi chiarimento si invita codesto l'operatore economico ad utilizzare in via esclusiva la piattaforma MePA. **La richiesta di chiarimenti può essere presentata entro le ore 23.59 del 27/05/2019.**

## 18. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ai sensi del Regolamento UE 2016/279, si informa che i dati forniti dall'operatore economico saranno trattati ed utilizzati unicamente per le finalità connesse alla presente procedura di affidamento nonché alla stipula ed esecuzione del contratto. Per maggiori dettagli si rinvia all'informativa sintetica di cui all'all.to 2. Il titolare del trattamento dei dati è l'amministrazione aggiudicatrice: Istituto Nazionale di Documentazione, Innovazione e Ricerca Educativa (INDIRE), Via M. Buonarroti 10 – 50122 Firenze, fax 055-2380395, PEC indire@pec.it., Per l'esercizio dei suoi diritti l'operatore economico può scrivere a: segreteriapresidente@indire.it. Per complete ed esaustive informazioni sul trattamento dei dati è possibile consultare la sezione privacy del sito istituzionale di INDIRE.

**19. IMPEGNO AL RISPETTO DEL CODICE DI COMPORTAMENTO DEI DIPENDENTI PUBBLICI**

Ai sensi del combinato disposto dell'art. 2, comma 3 del D.P.R. n. 6272013 "Regolamento recante codice di comportamento dei dipendenti pubblici, a norma dell'art. 54 del D.Lgs. n. 165/2001", l'appaltatore e, per suo tramite, i suoi dipendenti e/o collaboratori a qualsiasi titolo sono tenuti, pena la risoluzione del contratto, al rispetto degli obblighi di condotta previsti dal sopracitato codice del quale ha preso completa e piena visione sul sito internet di questa stazione appaltante, nella sezione "Amministrazione trasparente", all'indirizzo: http://www.indire.it/amministrazione/disposizioni-generali/atti-generali/

**IL RESPONSABILE UNICO DEL PROCEDIMENTO**
Valentina Cucci

Documento informatico firmato digitalmente ai sensi del T.U. 445/2000 e del D.Lgs 82/2005 e rispettive norme collegate, il quale sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa