Allegato B

Processo di valutazione della *performance*

Scheda di rilevazione, registrazione dei risultati e della documentazione integrata con le risultanze del controllo dell'OIV con il supporto della STP

ISTITUTO NAZIONALE DOCUMENTAZIONE INNOVAZIONE RICERCA EDUCATIVA

Struttura di Ricerca 6

Formazione terziaria professionalizzante per il sistema produttivo e le aree tecnologiche strategiche nazionali. Modelli di sviluppo delle competenze per il mondo del lavoro: ITS

Piano Integrato della Performance 2019-2021

ISTITUTO NAZIONALE DOCUMENTAZIONE INNOVAZIONE RICERCA EDUCATIVA

Sommario

Scheda rilevazione, registrazione e documentazione dei risultati del Settore ricerca
Sintesi dei risultati 3
1.1 Risultanze dell'attività di verifica da parte dell'OIV ..... Errore. Il segnalibro non è definito.
1.2 Esito complessivo delle attività previste nel Piano della Performance 2019 ..... **3**

2 Rilevazione puntuale degli esiti 6
2.1 Obiettivi generali della struttura **6**
2.2 Obiettivi specifici della struttura **7**
2.2.1 Obiettivo Specifico n. 1.1. 7
2.2.2 Obiettivo Specifico n. 1.2. 8
2.2.3 Obiettivo Specifico n. 1.3. 9
2.2.4 Obiettivo Specifico n. 1.4. 10
2.2.5 Obiettivo Specifico n. 2.1. 11
2.2.6 Obiettivo Specifico n. 3.1. 12

ISTITUTO NAZIONALE DOCUMENTAZIONE INNOVAZIONE RICERCA EDUCATIVA

Scheda rilevazione, registrazione e documentazione dei risultati del Settore ricerca

1.1 Risultanze dell'attività di verifica da parte dell'OIV con il supporto della STP

Coerenza tra contenuti della Relazione e contenuti del Piano della Performance

Confronto tra la struttura del Piano della Performance della Struttura di ricerca e quanto rendicontato (sempre in termini di struttura) nella Relazione della Performance:

incoerente	poco coerente	abbastanza coerente	coerente

Controllo della presenza di tutti gli obiettivi:

obiettivi assenti	obiettivi parzialmente presenti	obiettivi presenti

Valutazione della performance organizzativa riportata a seguito dell'attività istruttoria della STP: 100%

Valutazione della performance organizzativa da parte dell'OIV: 100%

Sinteticità

scarsa	sufficiente	più che sufficiente	adeguata

Chiarezza e comprensibilità

scarsa	sufficiente	più che sufficiente	adeguata

Affidabilità dei dati e delle informazioni contenute nella Relazione

Documentazione prodotta ed evidenze

scarsa	Sufficiente	più che sufficiente	adeguata

Organizzazione della documentazione

Scarsa	Sufficiente	più che sufficiente	adeguata

Accessibilità

Scarsa	sufficiente	più che sufficiente	adeguata

Misurazione e/o Valutazione

Effettiva evidenziazione per obiettivi e indicatori degli eventuali scostamenti, con indicazione della relativa motivazione.

assente	parzialmente presente	Presente

1.2 Esito complessivo delle attività previste nel Piano della Performance 2019

L'attività di ricerca promossa dalla struttura n. 6, realizzata nell'anno 2019, ha avuto come obiettivo l'individuazione, la valorizzazione e la modellizzazione delle migliori esperienze organizzative e didattiche del segmento formativo della Formazione Terziaria Professionalizzante, gli Istituti Tecnici Superiori. Esperienze, esempi per lo sviluppo di competenze e soft skills abilitanti

per il mondo del lavoro a impatto occupazionale e formativo, sostenibili e trasferibili in modo da portare a sistema l'innovazione.

L'attività si è articolata su 3 obiettivi generali, così come previsto dal Piano di performance 2019, e si è potuta realizzare grazie alla Banca dati nazionale degli ITS, che INDIRE ha progettato e sviluppato (D.P.C.M. 25 gennaio 2008) fin dalla nascita di questo segmento formativo, l'unica banca dati nazionale per il monitoraggio e la valutazione del sistema ITS che è riferimento sia per la Conferenza Stato-Regioni sia per il MIUR che per il MISE.

I dati e le informazioni contenute nella banca dati nazionale ed un disegno della ricerca con obiettivi specifici di realizzazione, all'interno di attività previste in progetti in affidamento (Ministero dell'Istruzione e Regione Toscana), e in progetti di ricerca sviluppati attraverso accordi di collaborazione scientifica con il Ministero dello Sviluppo Economico e con la Fondazione Agnelli, sono state il motore per la realizzazione delle attività.

Le attività previste nell'obiettivo 1 (*Individuazione e analisi di esperienze didattiche ed organizzative innovative per lo sviluppo di competenze e soft skills abilitanti per il mondo del lavoro a impatto occupazionale e formativo)* hanno consentito, attraverso la realizzazione del monitoraggio nazionale e la valutazione del sistema degli ITS, di analizzare, riflettere e condividere con i vari soggetti istituzionali (Ministero dell'Istruzione, IX Commissione della Conferenza delle Regioni e delle province autonome, Tavolo Tecnico Nazionale paritetico) i risultati relativi alle esperienze significative per la formazione terziaria professionalizzante in termini di successo occupazionale e formativo. A seguito di tali risultati è stata realizzata un'analisi empirica sugli ITS per approfondire lo studio di esperienze didattiche ed organizzative innovative per lo sviluppo di competenze e soft skills abilitanti per il mondo del lavoro a impatto occupazionale e formativo. Tale analisi, realizzata con aspetti metodologici di natura qualitativa, ha permesso di individuare alcuni elementi generalizzabili e replicabili per tutto il sistema ITS. Questa attività ha permesso anche un approfondimento su quelle esperienze definite 4.0, in quanto sviluppano competenze legate alle nuove tecnologie abilitanti della cosiddetta Quarta rivoluzione industriale.

Il gruppo di ricerca si è potuto così confrontare su quei temi che sono alla base della competitività e del benessere di ogni paese, e, in un'ottica anticipatoria, ha consentito di indicare delle proposte di sviluppo in termini di competenze 4.0, utili per i nuovi lavori del futuro.

La documentazione portata in evidenza in questo testo è stata messa a disposizione della comunità scientifica e dei vari soggetti istituzionali; essa dimostra come i prodotti (oltre 22 rapporti di ricerca, la graduatoria dei percorsi valutati, infografiche per la diffusione dei risultati anche a mezzo stampa) realizzati siano stati di fatto utilizzati dal Ministero dell'Istruzione per l'assegnazione dei finanziamenti finalizzati all'erogazione dei percorsi; dalla IX Commissione della Conferenza delle Regioni e delle province autonome per rinforzare gli ITS deboli e valorizzare quelli eccellenti. La

documentazione mostra ancora come i vari rapporti realizzati siano stati presi in carico dal Tavolo Nazionale Paritetico degli ITS per la revisione degli indicatori di realizzazione e di risultato; dal Ministero dello Sviluppo economico per la stesura dei decreti di assegnazione delle risorse ai fini della realizzazione di percorsi ITS 4.0. La stesura degli articoli e l'organizzazione di un convegno nazionale, che ha visto la presenza di oltre 200 partecipanti, ha contribuito alla conoscenza di questo canale formativo.

Le attività previste nell'obiettivo 2 (*Elaborazione di modelli innovativi organizzativi e didattici per lo sviluppo di competenze e soft skills abilitanti per il mondo del lavoro a impatto occupazionale e formativo)* hanno concorso alla realizzazione delle proposte in termini di primi esempi di modelli organizzativi e didattici. Le documentazioni depositate illustrano, nel dettaglio, come tale produzione abbia consentito di avviare un confronto con i vari soggetti istituzionali per un valore d'uso delle proposte. Nello specifico si fa riferimento ai due rapporti di ricerca: "Formazione Terziaria Professionalizzante. Istituti Tecnici Superiori. Una sfida culturale" e il rapporto "Ridefinizione delle nuove figure nazionali ITS". Tali prodotti sono stati utilizzati dagli ITS per la progettazione dei percorsi anche in un'ottica 4.0. Allo stesso tempo la documentazione delle attività realizzate nei laboratori ITS 4.0 è stata diffusa durante il convegno ed il seminario nazionale (Didacta 2019), organizzati dal gruppo di ricerca, che ha visto la partecipazione di oltre 300 persone, per orientare i vari ITS al potenziamento di Laboratori 4.0 per lo sviluppo di competenze abilitanti per i nuovi lavori negli studenti ITS.
Il rapporto di ricerca sui Poli Tecnico Professionali, di cui gli ITS fanno parte, è stato diffuso all'interno di un seminario nazionale, ed è stato utilizzato come riferimento per la stesura della programmazione triennale di alcune regioni.

Infine, l'attività prevista per l'obiettivo n. 3 (*Analisi dei modelli organizzativi e didattici per lo sviluppo di competenze e soft skills abilitanti per il mondo del lavoro in una prospettiva internazionale)* ha visto il gruppo di ricerca concentrarsi nello studio dei modelli dei percorsi di studio professionalizzanti di livello terziario di alcuni paesi europei, quali Germania e Inghilterra. Tale studio è stato utilizzato proprio dal gruppo di ricerca per poter meglio comprendere come il modello italiano degli ITS potrebbe utilizzare alcuni elementi distintivi in uso in tali Paesi (riconoscimento delle competenze da parte delle imprese, e riconoscimento delle competenze tra ITS e Università).

In conclusione, per l'anno 2019, le attività previste ed i prodotti attesi sono stati portati a compimento nella loro totalità. Il conseguimento dei target indicati per ciascun obiettivo specifico tramite gli indicatori è risultato essere del 100%.

2 Rilevazione puntuale degli esiti

2.1 Obiettivi generali della struttura

La Struttura si occupa di individuare, valorizzare e modellizzare le migliori esperienze organizzative e didattiche, sostenibili e trasferibili degli Istituti Tecnici Superiori (ITS) in modo da portare a sistema l'innovazione. Gli ITS sono la prima esperienza italiana formativa terziaria professionalizzante che ha come obiettivo quello di contribuire al superamento del mismatch fra l'offerta di competenze prodotte dal sistema formativo e la domanda del tessuto socio-economico. Un canale formativo monitorato e finanziato, anche in base ai risultati. Un sistema virtuoso che oggi raggiunge una occupazione dell'80% dei diplomati ad un anno dal diploma, di questi il 90% in un'area coerente con il percorso concluso. Dall'analisi dei dati condotta da Indire gli ITS si caratterizzano per una organizzazione didattica dinamica e flessibile. Le aziende sono protagoniste della metà del percorso formativo. Tale metodo è garanzia contro il rischio di accademizzazione dei percorsi, della riproposizione di alcuni modelli esclusivamente trasmissivi basati sulla lezione frontale.

INDIRE ha sviluppato fin dalla nascita di questo segmento (D.P.C.M. del 25 gennaio 2008) l'unica banca dati nazionale per il monitoraggio e la valutazione del sistema ITS che è riferimento sia per la Conferenza Stato-Regioni sia per il MIUR che per il MISE. Sulla base infatti del ranking elaborato da Indire vengono erogati i finanziamenti premiali agli ITS che ottengono i migliori risultati.

In coerenza con gli obiettivi del PTA, questa struttura individua quali priorità operative per l'anno 2019 i seguenti obiettivi generali:

1. Individuazione e analisi di esperienze didattiche ed organizzative innovative per lo sviluppo di competenze e soft skills abilitanti per il mondo del lavoro a impatto occupazionale e formativo.
2. Elaborazione e sperimentazione di modelli innovativi organizzativi e didattici per lo sviluppo di competenze e soft skills abilitanti per il mondo del lavoro a impatto occupazionale e formativo.
3. Analisi dei modelli organizzativi e didattici per lo sviluppo di competenze e soft skills abilitanti per il mondo del lavoro in una prospettiva internazionale.

2.2 Obiettivi specifici della struttura

Per l'obiettivo generale n. 1 si individuano i seguenti obiettivi specifici:

2.2.1 Obiettivo Specifico n. 1.1.

Titolo	**Monitoraggio e valutazione del sistema ITS per l'individuazione di esperienze significative per la formazione terziaria professionalizzante a impatto occupazionale e formativo. (Progetto in affidamento, comunicazione decreto di impegno MIUR n. 2019/256).**		
Indicatore e target	**Stato della realizzazione**	**Documentazione ed evidenze per la valutazione**	**Risultato della valutazione e note Tipo di documento ed evidenze**
Indicatore n.1 Stesura rapporti Fino a n.1 = 80% > 10 = 100%	**100**%	Indicatore 1 01.Stesura rapporti [Cartella 1_ obiettivo1.1]	Risultanze delle attività realizzate ed evidenze documentali
Indicatore n.2 Organizzazione seminario nazionale SI/NO	**100**%	Indicatore 2 02. Organizzazione seminario nazionale [Cartella 1_ obiettivo1.1]	Evidenze relative alle attività e alla loro formalizzazione
Indicatore n. 3 Stesura articoli scientifici/paper SI/NO	**100**%	Indicatore 3 03. Stesura articoli scientifici [Cartella 1_ obiettivo1.1]	Risultanze delle attività realizzate ed evidenze documentali
Indicatore n. 4 Elaborazione di statistiche descrittive Fino a 20 = 80% > 30 = 100%	**100**%	Indicatore 4 04. Elaborazione di statistiche descrittive [Cartella 1_ obiettivo1.1]	Risultanze delle attività realizzate ed evidenze documentali
RISULTATO PERCENTUALE	**100%**		Documentazione ed evidenze di livello

			Inadeguato
			Da integrare
			Migliorabile
			Adeguato

2.2.2 Obiettivo Specifico n. 1.2.

Titolo	**Analisi empirica sugli ITS per analisi di esperienze didattiche ed organizzative innovative per lo sviluppo di competenze e soft skills abilitanti per il mondo del lavoro a impatto occupazionale e formativo**		
Indicatore e target	**Stato della realizzazione**	**Documentazione ed evidenze per la valutazione**	**Risultato della valutazione e note Tipo di documento ed evidenze**
Indicatore n. 5 Organizzazione di Studi di caso Fino a 2 = 80% > 2 = 100%	**100**%	Indicatore 5 05. Organizzazione di Studi di caso [Cartella 1_ obiettivo1.2]	Evidenze relative alle attività e alla loro formalizzazione
Indicatore n. 6 Realizzazione di focus group Fino a 8 = 80% > 10 =100%	**100**%	Indicatore 6 06.Realizzazione di focus group [Cartella 1_ obiettivo1.2]	Evidenze relative alle attività e alla loro formalizzazione
Indicatore n. 7 Stesura rapporto di ricerca SI/NO	**100**%	Indicatore n. 7 07.Stesura rapporto di ricerca [Cartella 1_ obiettivo1.2]	Risultanze delle attività realizzate ed evidenze documentali
Indicatore n. 8 Stesura articolo scientifico SI/NO	**100**%	Indicatore n. 8 08. Stesura articolo scientifico [Cartella 1_ obiettivo1.2]	Risultanze delle attività realizzate ed evidenze documentali
RISULTATO PERCENTUALE	**100%**		Documentazione ed evidenze di livello Inadeguato

			Da integrare
			Migliorabile
			Adeguato

2.2.3 Obiettivo Specifico n. 1.3.

Titolo	**Gli ITS per lo sviluppo del piano Impresa 4.0**		
Indicatore e target	**Stato della realizzazione**	**Documentazione ed evidenze per la valutazione**	**Risultato della valutazione e note Tipo di documento ed evidenze**
Indicatore n. 9 Stesura e firma accordo di collaborazione con il MISE **SI/NO**	**100**%	Indicatore n. 9 09.Stesura e firma accordo di collaborazione con il MISE [Cartella 1_ obiettivo1.3]	Documenti/evidenze formali
Indicatore n. 10 Organizzazione di Studi di caso **Fino a 2** = 80%; **> 5** = 100%	**100**%	Indicatore n. 10 10. Organizzazione di studi di caso [Cartella 1_ obiettivo1.3]	Evidenze relative alle attività e alla loro formalizzazione
Indicatore n. 11 Realizzazione di focus group **Fino a 8** = 80%; **> 10** = 100%	**100**%	Indicatore n. 11 11. Realizzazione di focus group [Cartella 1_ obiettivo1.3]	Evidenze relative alle attività e alla loro formalizzazione
Indicatore n. 12 Stesura rapporto di ricerca **SI/NO**	**100**%	Indicatore n. 12 12. Stesura rapporto di ricerca [Cartella 1_ obiettivo1.3]	Risultanze delle attività realizzate ed evidenze documentali

Indicatore n. 13 Organizzazione seminario nazionale **SI/NO**	**100**%	Indicatore n. 13 13.Organizzazione seminario nazionale [Cartella 1_ obiettivo1.3]	Evidenze relative alle attività e alla loro formalizzazione
Indicatore n. 14 Stesura articolo scientifico **SI/NO**	**100**%	Indicatore n. 14 14.Stesura articolo scientifico [Cartella 1_ obiettivo1.3]	Risultanze delle attività realizzate ed evidenze documentali
RISULTATO PERCENTUALE	**100%**		Inadeguato Da integrare Migliorabile Adeguato Inadeguato

2.2.4 Obiettivo Specifico n. 1.4.

Titolo	**"Gli outcomes lavorativi dei diplomati degli Istituti Tecnici Superiori: una valutazione d'impatto"**		
Indicatore e target	**Stato della realizzazione**	**Documentazione ed evidenze per la valutazione**	**Risultato della valutazione e note Tipo di documento ed evidenze**
Indicatore n. 15 Stesura e firma accordo di collaborazione con la Fondazione Agnelli	**100**%	Indicatore n. 15 15. Stesura e firma accordo di collaborazione con la Fondazione Agnelli [Cartella 1_ obiettivo1.4]	Documenti/evidenze formali
Indicatore n. 16 Stesura rapporto di ricerca **SI/NO**	**100**%	Indicatore n. 16 16. Stesura rapporto di ricerca [Cartella 1_ obiettivo1.4]	Risultanze delle attività realizzate ed evidenze documentali

RISULTATO PERCENTUALE	**100%**		Documentazione ed evidenze di livello
			Inadeguato
			Da integrare
			Migliorabile
			Adeguato

Per l'obiettivo generale n. 2 sono stati individuati i seguenti obiettivi specifici:

2.2.5 Obiettivo Specifico n. 2.1.

Titolo	**Elaborazione di modelli innovativi organizzativi e didattici per lo sviluppo di competenze e soft skills abilitanti per il mondo del lavoro a impatto occupazionale e formativo.**		
Indicatore e target	**Stato della realizzazione**	**Documentazione ed evidenze per la valutazione**	**Risultato della valutazione e note Tipo di documento ed evidenze**
Indicatore n.17 Stesura report divulgativo di ricerca (fascicolo) SI/NO	**100**%	Indicatore n.17 17.Stesura di un report di ricerca divulgativo (fascicolo) [Cartella 2_ obiettivo 2.1]	Risultanze delle attività realizzate ed evidenze documentali
Indicatore n.18 Organizzazione seminario nazionale SI/NO	**100**%	Indicatore n.18 18.Organizzazione seminario nazionale [Cartella 2_ obiettivo 2.1]	Evidenze relative alle attività e alla loro formalizzazione
Indicatore n.19 Pubblicazione SI/NO	**100**%	Indicatore n.19 19. Pubblicazione [Cartella 2_ obiettivo 2.1]	Risultanze delle attività realizzate ed evidenze documentali
Indicatore n.20 Realizzazione di video	**100**%	Indicatore n.20 20. Video documentazione di	Risultanze delle attività realizzate ed

documentazione di esperienze significative per la biblioteca innovazione SI/NO		esperienze significative per la biblioteca innovazione nella Biblioteca on line [Cartella 2_ obiettivo 2.1]	evidenze documentali
Indicatore n.21 Stesura rapporto di ricerca SI/NO	**100**%	Indicatore n.21 21. Stesura Rapporto ricerca - Ridefinizione delle nuove figure nazionali ITS [Cartella 2_ obiettivo 2.1]	Risultanze delle attività realizzate ed evidenze documentali
Indicatore n.22 Stesura rapporto di ricerca SI/NO	**100**%	Indicatore n.22 22. Stesura rapporto di ricerca - PTP [Cartella 2_ obiettivo 2.1]	Risultanze delle attività realizzate ed evidenze documentali
Indicatore n.23 Organizzazione seminario nazionale SI/NO	**100**%	Indicatore n.23 23. Organizzazione seminario nazionale PTP [Cartella 2_ obiettivo 2.1]	Evidenze relative alle attività e alla loro formalizzazione
RISULTATO PERCENTUALE	**100%**		Documentazione ed evidenze di livello Inadeguato Da integrare Migliorabile Adeguato

Per l'obiettivo generale n. 3 sono stati individuati i seguenti obiettivi specifici

2.2.6 Obiettivo Specifico n. 3.1.

Titolo	**Realizzazione dell'analisi: "Uno sguardo sull'Europa"**

Indicatore e target	Stato della realizzazione	Documentazione ed evidenze per la valutazione	Risultato della valutazione e note Tipo di documento ed evidenze
Indicatore n.24 Stesura rapporto di ricerca SI/NO	**100**%	Indicatore n.24 24.Stesura rapporto di ricerca [Cartella 3_ obiettivo 3.1]	Risultanze delle attività realizzate ed evidenze documentali
RISULTATO PERCENTUALE	**100%**		Documentazione ed evidenze di livello
			Inadeguato
			Da integrare
			Migliorabile
			Adeguato

Note esplicative per la misurazione

Documentazione ed evidenze di livello	
Inadeguato	La documentazione e le evidenze riscontrate presentano gravi lacune/mancanze e non consentono di formulare un giudizio.
Da integrare	La documentazione e le evidenze riscontrate sono presenti, seppure talvolta parziali e/o incomplete. È necessario richiedere integrazioni per la formulazione di un giudizio.
Migliorabile	La documentazione e le evidenze riscontrate sono presenti. La pertinenza e la chiarezza sono migliorabili al fine di facilitare la formulazione di un giudizio.
Adeguato	La documentazione e le evidenze riscontrate sono presenti in maniera completa ed esaustiva e consentono di formulare un giudizio.