Allegato B

Processo di valutazione della *performance*

Scheda di rilevazione, registrazione dei risultati e della documentazione integrata con le risultanze del controllo dell'OIV con il supporto della STP

ISTITUTO NAZIONALE DOCUMENTAZIONE INNOVAZIONE RICERCA EDUCATIVA

Struttura di Ricerca n. 12

Valutazione dei processi di innovazione

Piano Integrato della Performance 2019-2021

ISTITUTO NAZIONALE DOCUMENTAZIONE INNOVAZIONE RICERCA EDUCATIVA

Sommario

Scheda rilevazione, registrazione e documentazione dei risultati del Settore ricerca 3

1 Sintesi dei risultati 3

1.1 Risultanze dell'attività di verifica da parte dell'OIV con il supporto della STP 3

1.2 Esito complessivo delle attività previste nel Piano della Performance 2019 4

2 Rilevazione puntuale degli esiti 6

2.1 Obiettivi generali della struttura 6

2.2 Obiettivi specifici della struttura 7

2.2.1. Obiettivo Specifico n. 1.1 Studio di modelli e di strumenti per la valutazione 8

2.2.2 Obiettivo Specifico n. 1.2 Elaborazione di strumenti per la valutazione dei processi organizzativi e didattici innovativi 8

2.2.3 Obiettivo Specifico n. 1.3 Individuazione del campione di riferimento 10

2.2.4 Obiettivo Specifico n. 1.4 Test degli strumenti 11

2.2.5 Obiettivo Specifico n. 1.5 Visite nelle scuole campione per studio ed osservazione 12

2.2.6 Obiettivo Specifico n. 2.1 Scambio di visite da parte dei docenti nelle scuole coinvolte nel progetto L2C 13

2.2.7 Obiettivo Specifico n. 2.2 Costruzione di un MOOC 14

2.2.8 Obiettivo Specifico n. 2.3 Disseminazione 15

ISTITUTO NAZIONALE DOCUMENTAZIONE INNOVAZIONE RICERCA EDUCATIVA

Scheda rilevazione, registrazione e documentazione dei risultati del Settore ricerca

1 Sintesi dei risultati

1.1 Risultanze dell'attività di verifica da parte dell'OIV con il supporto della STP

Coerenza tra contenuti della Relazione e contenuti del Piano della Performance

Confronto tra la struttura del Piano della Performance della Struttura di ricerca e quanto rendicontato (sempre in termini di struttura) nella Relazione della Performance:

incoerente	poco coerente	abbastanza coerente	coerente

Controllo della presenza di tutti gli obiettivi:

obiettivi assenti	obiettivi parzialmente presenti	obiettivi presenti

Valutazione della performance organizzativa riportata a seguito dell'attività istruttoria della STP: 100%

Valutazione della performance organizzativa da parte dell'OIV: 100%

Sinteticità

scarsa	sufficiente	più che sufficiente	adeguata

Chiarezza e comprensibilità

scarsa	sufficiente	più che sufficiente	adeguata

Affidabilità dei dati e delle informazioni contenute nella Relazione

Documentazione prodotta ed evidenze

scarsa	sufficiente	più che sufficiente	adeguata

Organizzazione della documentazione

Scarsa	sufficiente	più che sufficiente	adeguata

Accessibilità

Scarsa	sufficiente	più che sufficiente	adeguata

Misurazione e/o Valutazione

Effettiva evidenziazione per obiettivi e indicatori degli eventuali scostamenti, con indicazione della relativa motivazione.

assente	parzialmente presente	Presente

1.2 Esito complessivo delle attività previste nel Piano della Performance 2019

L'attività di ricerca promossa dalla struttura n. 12, realizzata nell'anno 2019, ha avuto come obiettivo l'individuazione e la valutazione dei diversi processi di innovazione intrapresi dalle scuole, riguardanti sia la dimensione organizzativa che quella metodologico-didattica, all'interno di un quadro di sviluppo delle competenze trasversali degli studenti e della personalizzazione dei percorsi formativi.

L'attività si è articolata su due obiettivi generali, così come previsto dal Piano della Performance 2019, articolati a loro volta in obiettivi specifici, facenti capo a un progetto di ricerca disegnato e condotto dalla Struttura n. 12 e a un progetto europeo, in cui la Struttura era partner.

Le attività previste nell'obiettivo 1 (*Studio e sviluppo di modelli e strumenti per la valutazione di processi organizzativi e didattici innovativi volti a promuovere il successo formativo e il benessere degli studenti*) hanno consentito una ricerca che ha coperto un campione di scuole impegnate in percorsi di innovazione metodologico-didattica e/o organizzativa. La ricerca è stata mirata a studiare la promozione e la realizzazione del successo formativo e del benessere degli studenti e dei docenti in tali realtà scolastiche. Per raggiungere l'obiettivo previsto, la Struttura ha elaborato un progetto di ricerca che ha compreso aspetti qualitativi e quantitativi, permettendo così di creare dei raggruppamenti di scuole caratterizzabili per analoghe peculiarità.

Per condurre la ricerca, il gruppo di lavoro si è basato sui principali studi e documenti nazionali e internazionali dedicati ai *framework* dell'innovazione. In tal modo la Struttura di ricerca n. 12 ha delineato un quadro adattato alle caratteristiche italiane, che ha consentito l'esplorazione e l'analisi di aspetti connessi all'innovazione, disegnati e personalizzati sui vari attori coinvolti (dirigenti scolastici, dirigenti, studenti, famiglie), in modo da poter triangolare i diversi risultati, nel rispetto delle diversità dell'interlocutore.

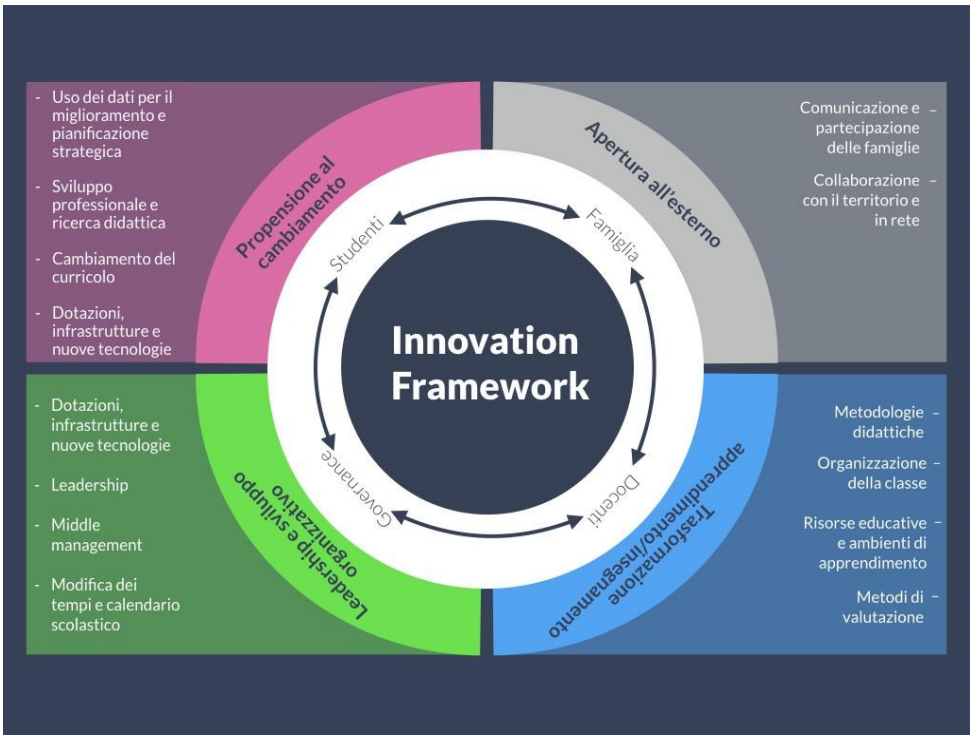

Fig.1 Sotto-dimensioni del *Framework per la valutazione dei processi di innovazione*

Per la ricerca, il gruppo si è avvalso sia di strumenti standardizzati, già testati e validati a livello internazionale, su cui è stata basata la conduzione della parte quantitativa; mentre, per gli aspetti qualitativi, il gruppo di ricerca ha disegnato strumenti (quali questionari e protocolli di interviste), che hanno consentito affondi e triangolazioni, sulla base del *framework* precedentemente elaborato.

Il gruppo di ricerca ha anche svolto pre-test su "scuole campione" che presentavano analoghe caratteristiche delle scuole oggetto della ricerca. L'effettuazione di tali pre-test sono funzionali ad apportare alcune modifiche degli strumenti elaborati; modifiche che hanno consentito una maggiore efficacia di questi ultimi.

Le attività previste nell'obiettivo 2 (*Studio dei modelli di governance della scuola e del ruolo della leadership e del middle management come ruolo centrale e leva del cambiamento nei processi di* innovazione) hanno concorso alla realizzazione di analisi e proposte in termini di stili di leadership, (con particolare attenzione al modello basato sulla shared leadership) e sulla loro influenza e ricaduta nell'organizzazione scolastica.

Il progetto europeo (*Learning Leadership for Change*), di cui la Struttura n. 12 è partner, ha consentito di avviare un confronto a livello nazionale e internazionale con le scuole e con i vari soggetti istituzionali.

Il confronto ha portato anche all'elaborazione di un MOOC a cui la Struttura di ricerca n. 12 ha collaborato, reso disponibile per dirigenti e docenti interessati sulla piattaforma di EUN Schoolnet, organismo coordinatore del progetto. Il MOOC consentirà agli utenti italiani anche un utile confronto con modelli stranieri di governance, beneficiando in tal modo anche di competenze ed expertise maturate in ambienti internazionali.

Infine, i risultati dei primi due anni del progetto europeo sono stati presentati in un apposito workshop in occasione di Didacta 2019, nel corso del quale i partecipanti hanno avuto l'occasione di confrontarsi con le scuole del progetto e di cimentarsi in attività di simulazione.

In conclusione, nel corso del 2019, da un'un'analisi delle attività svolte e delle iniziative progettuali intraprese, si può affermare che la Struttura n. 12 ha raggiunto tutti gli obiettivi prefissati, i risultati attesi, con la tempistica prestabilita. Infatti il conseguimento dei target indicati per ciascun obiettivo specifico tramite gli indicatori è risultato essere del 100%.

2 Rilevazione puntuale degli esiti

2.1 Obiettivi generali della struttura

L'attività di ricerca della struttura è principalmente finalizzata a individuare gli elementi di innovazione più significativi che provengono dalle diverse realtà scolastiche con cui Indire lavora. Il lavoro messo in campo dalla struttura 12 è volto all'individuazione, all'analisi, allo studio evalla descrizione delle soluzioni innovative poste in essere dalle istutuzioni scolastiche. Tali innovazioni riguardano una pluralità di aspetti quali: le metodologie didattiche utilizzate dalle scuole osservate, le soluzioni organizzative adottate per la governance della scuola, la declinazione dell'innovazione nel rapporto tra la scuola, il territorio e gli stakeholder.

Attraverso l'analisi e l'osservazione delle diverse realtà scolastiche, le azioni della ricerca hanno come

obbiettivo quello di elaborare proposte, sia in termini di buone pratiche che di metodologie, per promuovere l'innovazione della scuola italiana nelle sue diverse articolazioni e dimensioni.

Attraverso lo studio e il confronto in ambito nazionale e internazionale la struttura 12 si impegna inoltre ad analizzare i diversi stili di leadership e adottati nelle scuole e le loro ricadute.

2.2 Obiettivi specifici della struttura

Gli obiettivi specifici della Struttura di Ricerca n. 12 sono:

1. Studio e sviluppo di modelli e strumenti per la valutazione di processi organizzativi e didattici innovativi volti a promuovere il successo formativo e il benessere degli studenti.

2. Studio dei modelli di governance della scuola e del ruolo della leadership e del middle management come ruolo centrale e leva del cambiamento nei processi di innovazione.

Rispetto al primo obiettivo, nel corso del 2019 è stato disegnato e avviato il progetto di ricerca "*Valutazione dei processi di innovazione*", rivolto a un campione di scuole innovative del II ciclo.

Ai fini della ricerca, sono stati disegnati, testati su un campione e successivamente implementati protocolli di osservazione delle scuole, utili a monitorare e valutare le ricadute dell'innovazione su varie dimensioni:

- lo sviluppo delle competenze trasversali, la motivazione all'apprendimento, il benessere e la partecipazione attiva degli studenti;

- le metodologie di insegnamento, la trasformazione degli ambienti di apprendimento, la collaborazione e la motivazione dei docenti.

Relativamente ai risultati e ai prodotti attesi, gli obiettivi previsti sono stati pienamente raggiunti. Sono stati infatti disegnati, sviluppati, testati e implementati protocolli e strumenti di ricerca quali-quantitativi per l'osservazione della ricaduta e la valutazione dell'impatto dell'innovazione scolastica, rivolti ai principali attori della scuola (Dirigenti scolastici, insegnanti, studenti, rappresentanti dei genitori).

Rispetto al secondo obiettivo (strettamente correlato al primo e ai progetti sperimentali già realizzati dalla Struttura, in particolare i progetti VSQ e Vales), sono state approfondite le modalità con le quali il Dirigente scolastico e lo staff promuovono e sostengono processi di innovazione efficaci. Inoltre la partecipazione della Struttura di Ricerca al progetto europeo *Learning Leadership for Change* (L2C) ha contribuito allo sviluppo e alla diffusione di pratiche di *governance* innovative, in particolare alla pratica relativa alla *shared leadership*.

Tutti gli obiettivi prefissi sono stati pienamente raggiunti, giungendo alla realizzazione di protocolli e strumenti di ricerca utili all'analisi quali-quantitativa dei diversi stili di leadership e dei modelli di governance scolastica, che sono confluiti nella ricerca "*Valutazione dei processi di innovazione*". Inoltre, tramite il progetto europeo L2C è stata attivata una rete transnazionale di scuole per la sperimentazione e diffusione di pratiche di *shared leadership*. Per incoraggiare e formare le scuole italiane a sperimentare tali pratiche, INDIRE e i partner del progetto L2C hanno anche iniziato a disegnare e realizzare percorsi di formazione in ambito internazionale in modalità MOOC, aperti a Dirigenti scolastici e docenti europei, che sono stati resi disponibili sulla piattaforma di EUN Schoolnet a partire dal febbraio 2020.

2.2.1. Obiettivo Specifico n. 1.1 Studio di modelli e di strumenti per la valutazione

Titolo	**Studio di modelli e di strumenti per la valutazione**		
Indicatore e target	**Stato della realizzazione**	**Documentazione ed evidenze per la valutazione**	**Risultato della valutazione e note** **Tipo di documento ed evidenze**
Stesura del progetto di ricerca SI/NO	**100%**	1.1 – Documento di progetto di ricerca	Documenti di ricerca propedeutici all'attività
RISULTATO PERCENTUALE	**100%**		Documentazione ed evidenze di livello
			Inadeguato
			Da integrare
			Migliorabile
			Adeguato

2.2.2 Obiettivo Specifico n. 1.2 Elaborazione di strumenti per la valutazione dei processi organizzativi e didattici innovativi

Titolo	**Elaborazione di strumenti per la valutazione dei processi organizzativi e didattici innovativi**		
Indicatore e target	**Stato della realizzazione**	**Documentazione ed evidenze per la valutazione**	**Risultato della valutazione e note** **Tipo di documento ed evidenze**
Elaborazione di	**100%**	1.2.1. Mail di invio	

questionari. fino a 4 = 80% >4 = 100%		agosto 2019 (valida per tutti gli indicatori e target dell'obiettivo specifico 1.2.2.Mail di invio settembre 2019 (valida per tutti gli indicatori e target dell'obiettivo specifico 1.2.3..Mail di riepilogo attività autunno 2019 1.3 Questionario conoscitivo 1.4 Questionario docenti 1.5 Questionario DS 1.6 Questionario per famiglia 1.7 Questionario studenti	Evidenze relative alle attività e alla loro formalizzazione Documenti di ricerca propedeutici all'attività
Elaborazione di un protocollo di intervista ai Dirigenti SI/NO	**100%**	1.8 Intervista DS	Documenti di ricerca propedeutici all'attività
Elaborazione del documento "Linee guida per gli esperti" SI/NO	**100%**	1.9 Linee guida per esperti	Documenti di ricerca propedeutici all'attività
RISULTATO PERCENTUALE	**100%**		Documentazione ed evidenze di livello Inadeguato Da integrare Migliorabile Adeguato

2.2.3 Obiettivo Specifico n. 1.3 Individuazione del campione di riferimento

Titolo	**Individuazione del campione di riferimento**		
Indicatore e target	**Stato della realizzazione**	**Documentazione ed evidenze per la valutazione**	**Risultato della valutazione e note Tipo di documento ed evidenze**
Comunicazione dell'avvio del progetto e somministrazione di un questionario conoscitivo online. SI/NO	**100%**	1.10 Lettera alle scuole di avvio progetto di ricerca	Evidenze relative alle attività e alla loro formalizzazione
Invio lettera del Presidente alle scuole per avvio ricerca SI/NO	**100%**	1.11 Lettera del Presidente INDIRE di avvio progetto di ricerca	Evidenze relative alle attività e alla loro formalizzazione
Implementazione e somministrazione del questionario online in un ambiente dedicato SI/NO	**100%**	http://indagine.indire.it/index.php/825265	Risultanze delle attività realizzate ed evidenze documentali
Estrazione del report di tracciamento prodotto dal sistema di somministrazione del questionario	**100%**	1.12 Tracciamento delle scuole	Risultanze delle attività realizzate ed evidenze documentali

con: elenco complessivo delle scuole e per ciascuna la data in cui hanno compilato il questionario da parte di ciascuna scuola SI/NO			
RISULTATO PERCENTUALE	**100%**		Documentazione ed evidenze di livello Inadeguato Da integrare Migliorabile Adeguato

2.2.4 Obiettivo Specifico n. 1.4 Test degli strumenti

Titolo	**Test degli strumenti**		
Indicatore e target	**Stato della realizzazione**	**Documentazione ed evidenze per la valutazione**	**Risultato della valutazione e note** **Tipo di documento ed evidenze**
Visita presso alcune scuole per il test degli strumenti quantitativi e qualitativi. fino a 3 = 75%; >3 = 100%	**100%**	1.13. Missione Milano_Greco 1.13. Missione Milano_Turchi 1.14.1. Mail missione Lodi_Morini_Storai 1.14 Missione_Lodi_Morini 1.14 Missione_Lodi_Storai 1.15 Missione_San_Miniato_Mori 1.15 Missione_San_Miniato_Toci 1.16	Evidenze relative alle attività e alla loro formalizzazione

		Missione_Lamezia_Nencioni 1.16 Missione_Lamezia_Rossi	
RISULTATO PERCENTUALE	**100%**		Documentazione ed evidenze di livello
			Inadeguato
			Da integrare
			Migliorabile
			Adeguato

2.2.5 Obiettivo Specifico n. 1.5 Visite nelle scuole campione per studio ed osservazione

Titolo	**Visite nelle scuole campione per studio ed osservazione**		
Indicatore e target	**Stato della realizzazione**	**Documentazione ed evidenze per la valutazione**	**Risultato della valutazione e note** **Tipo di documento ed evidenze**
Osservare le scuole dal loro interno, in base a quanto derivato dai dati raccolti con l'analisi quantitativa. Visite nelle scuole fino a 45= 80%; >45= 100%	**100%**	1.17. Elenco scuole visitate	Evidenze relative alle attività e alla loro formalizzazione
RISULTATO PERCENTUALE	**100%**		Documentazione ed evidenze di livello
			Inadeguato

			Da integrare
			Migliorabile
			Adeguato

2.2.6 Obiettivo Specifico n. 2.1 Scambio di visite da parte dei docenti nelle scuole coinvolte nel progetto L2C

Titolo	**Scambio di visite da parte dei docenti nelle scuole coinvolte nel progetto L2C**		
Indicatore e target	**Stato della realizzazione**	**Documentazione ed evidenze per la valutazione**	**Risultato della valutazione e note**
Visite nelle scuole fino a 2 = 70%; >2 = 100%	**100%**	2.1 Autorizzazione alla prima visita delle scuole_Milano Link all'articolo: http://www.indire.it/2019/05/16/progetto-europeo-learning-leadership-for-change-visita-a-una-scuola-coinvolta-nella-sperimentazione/ 2.2. Autorizzazione alla seconda visita delle scuole_Viterbo 2.2.1. Articolo Viterbo 2.3. Autorizzazione alla terza visita delle scuole_Figline Link all'articolo: http://www.indire.it/2019/11/12/a-figline-valdarno-lultimo-exchange-meeting-del-	Evidenze relative alle attività e alla loro formalizzazione Risultanze delle attività realizzate ed evidenze documentali

		progetto-l2c/ 2.3.1. Missione Figline Nencioni 2.3.2. Missione Figline Storai 2.3.3. Missione Figline Greco 2.3.4. Missione Figline Morini	
RISULTATO PERCENTUALE	**100%**		Documentazione ed evidenze di livello
			Inadeguato
			Da integrare
			Migliorabile
			Adeguato

2.2.7 Obiettivo Specifico n. 2.2 Costruzione di un MOOC

Titolo	**Costruzione di un MOOC**		
Indicatore e target	**Stato della realizzazione**	**Documentazione ed evidenze per la valutazione**	**Risultato della valutazione e note** **Tipo di documento ed evidenze**
Realizzazione di una piattaforma online SI/NO	**100%**	http://l2c.eun.org/mooc	Risultanze delle attività realizzate ed evidenze documentali
RISULTATO PERCENTUALE	**100%**		Documentazione ed evidenze di livello
			Inadeguato
			Da integrare
			Migliorabile

			Adeguato

2.2.8 Obiettivo Specifico n. 2.3 Disseminazione

Titolo	**Disseminazione**		
Indicatore e target	**Stato della realizzazione**	**Documentazione ed evidenze per la valutazione**	**Risultato della valutazione e note** **Tipo di documento ed evidenze**
Workshop immersivo SI / NO	**100%**	2.4 Programma workshop Didacta 2019 Link all'articolo: http://www.indire.it/2019/10/21/learning-leadership-for-change-il-resoconto-del-workshop-a-fiera-didacta-italia/	Evidenze relative alle attività e alla loro formalizzazione
RISULTATO PERCENTUALE	**100%**		Documentazione ed evidenze di livello
			Inadeguato
			Da integrare
			Migliorabile
			Adeguato

Note esplicative per la misurazione

Documentazione ed evidenze di livello	

Inadeguato	La documentazione e le evidenze riscontrate presentano gravi lacune/mancanze e non consentono di formulare un giudizio.
Da integrare	La documentazione e le evidenze riscontrate sono presenti, seppure talvolta parziali e/o incomplete. È necessario richiedere integrazioni per la formulazione di un giudizio.
Migliorabile	La documentazione e le evidenze riscontrate sono presenti. La pertinenza e la chiarezza sono migliorabili al fine di facilitare la formulazione di un giudizio.
Adeguato	La documentazione e le evidenze riscontrate sono presenti in maniera completa ed esaustiva e consentono di formulare un giudizio.