



Lo sportello del cittadino

UN PROGETTO INTEGRATO DI SERVICE LEARNING/ PCTO
MEDIATO DALLA TECNOLOGIA

LA RETE DIGITALE COME LUOGO DI SOLIDARIETA'

un servizio solidale

rivolto ai cittadini

per la soluzione di problematiche di natura fiscale, civilistica, amministrativa

Attivare un “servizio” alla Comunità, mettendo a disposizione azioni di supporto ed assistenza fiscale per i cittadini di Alatri



Istituto Istruzione Superiore
SANDRO PERTINI
ALATRI

Il logo



SPORTELLO DI CONSULENZA FISCALE, CONTABILE, AMMINISTRATIVO...

- Dare una concreta risposta alle richieste del territorio e nello specifico a tutti gli utenti del nostro servizio scolastico.
- Diffondere la cultura tecnico-economica non sempre sufficientemente conosciuta ed apprezzata.
- Fornire un servizio di consulenza completamente gratuito il cui scopo è semplicemente quello di informare, per agire nel modo più corretto possibile evitando errori e dispendio di risorse

 **Email:** losportellodelcittadino4a@gmail.com  **Facebook:** Lo Sportello Del Cittadino

 **Instagram:** [losportellodelcittadino4a](https://www.instagram.com/losportellodelcittadino4a)

Per info: Via Madonna Della Sanità-03011 Alatri Tel. 0775443005- fax 0775434709

Rafforzamento della formazione in tema ICT nell'ambito dei Percorsi per le Competenze Trasversali e l'Orientamento

Partnership del Progetto

- ▶ Camera di Commercio di Frosinone,
- ▶ Agenzia delle entrate,
- ▶ Consob,
- ▶ Tribunale di Frosinone,
- ▶ Studi legali,
- ▶ Uffici assicurativi e di consulenza del lavoro,
- ▶ Esercizi commerciali,
- ▶ Istituti bancari,
- ▶ Studi di consulenza aziendale e tributaria,
- ▶ Agenti di commercio.

Il progetto

Il progetto è parte integrante del curricolo e collega strettamente il servizio all'apprendimento in una sola attività educativa, coerente con l'offerta formativa della Scuola.

- ▶ **Scopo del progetto** è quello di offrire un servizio di supporto ed assistenza ai cittadini di Alatri per rispondere ad un reale bisogno: trovare soluzioni efficaci a problemi di natura natura fiscale, civilistica, amministrativa.
- ▶ **Durata:** inizio del progetto a.s.2018-19, il progetto è inserito stabilmente nel PTOF
- ▶ **Destinatari:** Studenti delle classi del triennio dell'indirizzo Tecnico-Economico
- ▶ **Età partecipanti:** 17 - 19
- ▶ **Temi:** economia, working community, cittadinanza attiva, responsabilità sociale, utilizzo ICT

Il progetto

- ▶ Ha una forte valenza orientativa
- ▶ Si caratterizza come progetto di didattica integrata, la metodologia del SL integra quella dei PCTO
- ▶ Forte è la ricaduta sugli obiettivi formativi in uscita.

Durante il lockdown

Durante il periodo della Didattica a distanza il progetto non si è interrotto

è stato trasformato in uno sportello telematico, gestito dagli studenti, coadiuvati dai docenti

Abbiamo attivato una mail dedicata per le richieste, e anche le risposte sono state gestite o rispondendo alla stessa mail oppure, se il caso era più complesso, attraverso un collegamento in piattaforma Meet.

La prenotazione del servizio è effettuata dal cittadino attraverso la pagina social di Facebook:

<https://www.facebook.com/Sportellodelcittadinoitealatri-123289755269921/>

E' attualmente attivo un sito web dedicato, realizzato dagli studenti .

Dopo l'emanazione del decreto "Cura Italia" si è registrato un aumento delle richieste

correlato alle nuove regole per l'accesso ai sussidi come p.es. il bonus babysitter ed altri, regole che gli studenti più grandi hanno dovuto studiare insieme con i prof e questo ha costituito, per loro, un significativo momento di crescita personale oltre che l'acquisizione di competenze di indirizzo.

Obiettivi del progetto

Sviluppare la didattica dell'incontro:

- ▶ Educare all'incontro e alla solidarietà
- ▶ Sviluppare la cultura partecipativa

Sostenere gli studenti nella gestione dello stress :

- ▶ Sostenere l'ascolto attivo
- ▶ Sviluppare l'autostima degli studenti
- ▶ Riuscire a mettere in forma un sapere

Obiettivi di apprendimento

- ▶ Migliorare l'apprendimento (*possibilità di applicare in contesti reali, le abilità e le competenze previste dal curriculum scolastico*)
- ▶ Contribuire alla formazione di una cultura economica, intesa come declinazione professionalizzante della cittadinanza attiva (*piano dell'educazione alla cittadinanza e della consapevolezza del valore del tessuto produttivo del territorio*)
- ▶ Migliorare e ampliare le competenze TIC degli studenti

Obiettivi dell'esperienza

- ▶ Realizzare esperienze di cittadinanza attiva per ridurre la distanza tra la scuola e il territorio in cui opera
- ▶ Attivare un impegno sociale per compensare la distanza fisica tra gli studenti e tra gli studenti e la comunità di appartenenza (anche durante il lockdown)
- ▶ Proporre la rete digitale come luogo di solidarietà
- ▶ Passare dalla realtà virtuale alla concretezza del reale (utilizzare le TIC per la soluzione di problemi concreti)- Indurre gli studenti a compromettersi con il reale
- ▶ Proporre un SL mediato dalla tecnologia

Le fasi del progetto

Fase iniziale:

Riunioni preliminari con i diversi attori coinvolti: cittadini ed imprenditori di piccole aziende del territorio, Dirigente Scolastico, Docenti, Studenti per:

- ▶ l'identificazione del problema
- ▶ *elaborazione dell'idea progettuale sulla base delle richieste e dei fabbisogni degli enti locali , delle associazioni culturali del territorio, dei singoli cittadini*
- ▶ l'elaborazione del Progetto di Service Learning/PCTO

Le fasi del progetto

Fase operativa: gestione delle attività previste dal progetto/documentazione e valutazione

- ▶ **Definizione delle azioni** da mettere in campo per l'assistenza fiscale dei cittadini
- ▶ **Diffusione e pubblicizzazione** delle proposte con la creazione di un sito web dedicato e di community in rete
- ▶ **Gestione delle attività di sportello:** consulenze, compilazioni moduli, ecc.
- ▶ **Valutazione del progetto** (predisposizione rubriche e moduli per la valutazione degli studenti coinvolti; predisposizione rubriche e moduli per il monitoraggio della valutazione del progetto; riflessione critica sull'esperienza condotta (seminari, assemblee, riunioni, scrittura di diari di bordo); somministrazione di questionari di gradimento del servizio offerto
- ▶ Nella predisposizione e attuazione del progetto, il **Consiglio di classe** svolge un ruolo fondamentale. Infatti, esso individua le discipline coinvolte nel percorso progettuale, **riconosce l'importanza dei risultati in termini di competenze acquisite nella valutazione dello studente**, organizza in modo flessibile le attività curriculari tenendo conto dell'attuazione dell'esperienza di SL/PCTO

La fase finale

- ▶ Documentazione e comunicazione per la sistematizzazione dei materiali e la **restituzione del progetto alla comunità** per ulteriori sviluppi.
- ▶ la Scuola organizza alla fine dell'anno scolastico un **EXPO** AVS (Alta Valle del Sacco) per la presentazione e condivisione di tutte le esperienze di ASL /PCTO e di SL che caratterizzano l'Istituto.)
- ▶ Anche nell'a.s. 2019-20 è stato realizzato l'EXPO, che si è svolto a distanza sui canali social dell'Istituto <https://youtu.be/WTs6XA3UDuE>

I ragazzi in situazione- un esempio:

https://youtu.be/_kAEvfwAG4g



La valutazione delle competenze mobilitate

- ▶ Uno dei problemi irrisolti della didattica per progetti è il riconoscimento delle competenze acquisite dagli studenti nella valutazione curricolare, cioè la traduzione in termini di voto dei livelli di competenza assegnati dalle rubriche di valutazione. Da tempo, al Pertini di Alatri, stiamo sperimentando una procedura che va in questa direzione e che sembra accogliere il consenso di studenti e famiglie. Le tappe fondamentali sono:
- ▶ definizione degli elementi di valutazione e degli strumenti: valutazione centrata sui compiti reali svolti dagli studenti, effettuata mediante rubriche di valutazione delle competenze e dei saperi connessi realizzate per ogni progetto di PCTO, **con ricaduta in termini di voti sulle discipline coinvolte in base a due rubriche di valutazione** (quella delle competenze disciplinari mobilitate e quella delle competenze trasversali mobilitate). – DELIBERA CDD
- ▶ definizione del peso da assegnare: il peso da assegnare al percorso di PCTO e la **conseguente traduzione in termini di voto nelle singole discipline coinvolte**- DELIBERA CDD

Le risorse

Le risorse professionali sono già presenti nella scuola, non sono necessarie risorse economiche dedicate, in quanto il progetto è curricolare.

Dal punto di vista organizzativo, fondamentale avere un team dedicato (insegnanti e studenti) e definire con loro procedure standardizzate, sia per ciò che riguarda l'assegnazione dei compiti che per ciò che riguarda lo svolgimento del servizio.

Fondamentale la formazione del team sui temi della sicurezza.