

**FORMATO EUROPEO
PER IL CURRICULUM
VITAE**



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome

FRANCESCA DE SANTIS

Nazionalità

Italiana

Data di nascita

24 Aprile 1976

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo d'impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Da 16 maggio 2011 a ora
INDIRE Via Buonarroti, 10 - 50122 Firenze (<http://www.indire.it>)

Istituto di ricerca - Area Qualità Professionale Insegnanti

Collaborazione coordinata e continuativa con funzioni di supporto e assistenza nelle attività di gestione relative a progetti di formazione del personale in servizio nella scuola

PON Ed. Scientifica - Progetto di formazione blended per i docenti in servizio di Scienze matematiche, chimiche, fisiche e naturali della scuola secondaria di primo grado delle regioni dell'Obiettivo Convergenza cofinanziato dal Fondo Sociale Europeo nell'ambito della Programmazione Fondi Strutturali 2007/2013 – Programma Operativo Nazionale (“Competenze per lo sviluppo”)

PON m@t.abel - Progetto di formazione blended per i docenti in servizio di matematica di scuola secondaria di primo grado e docenti del biennio di scuola secondaria di secondo grado delle regioni dell'Obiettivo Convergenza cofinanziato dal Fondo Sociale Europeo nell'ambito della Programmazione Fondi Strutturali 2007/2013 – Programma Operativo Nazionale (“Competenze per lo sviluppo”)

Ho collaborato ai progetto PON ED. Scientifica e PON m@t.abel con la funzione principale di **supporto all'attività di progettazione e produzione del piano dell'offerta formativa**. In accordo con il capo progetto, sono stata **coordinatrice e referente per i gruppi coinvolti nella produzione dei materiali didattici**.

Principali mansioni:

- Partecipazione agli incontri con il Comitato Tecnico Scientifico
- Partecipazione alla progettazione del piano editoriale in accordo con lo staff di progetto e con il Comitato Tecnico scientifico
- Collaborazione alla definizione di una banca dati esperti per la selezione di autori di materiali didattici e di altre figure di supporto alle attività del progetto PON Ed. Scientifica
- Membro di Commissione per la valutazione e selezione di autori ed esperti per il progetto PON ED. Scientifica
- Collaborazione all'organizzazione e partecipazione ai seminari di formazione autori
- Partecipazione alla realizzazione delle Indicazioni per la realizzazione dei materiali didattici (format editoriali, linee guida metodologiche e redazionali, indicazioni per la realizzazione di video e slide show)

- Coordinamento delle attività per la realizzazione dei contributi didattici: gestione delle relazioni organizzative e amministrative con autori, redattori, sceneggiatori e professionisti informatici.
- Supporto, accompagnamento e monitoraggio delle attività di redazione e di implementazione dei contenuti informativi
- Revisione editoriale, editing e impaginazione di testi, realizzazione e revisione di sceneggiature
- Inserimento dei materiali didattici nell'ambiente di formazione online tramite utilizzo di Content Management System (CMS) e di Learning Management System (LMS)

Partecipazione alle attività di progettazione e gestione della formazione, nel dettaglio:

- Collaborazione alla progettazione del modello formativo dei corsi, dei seminari di formazione e delle altre attività formative
- Collaborazione alla progettazione finalizzata all'implementazione e allo sviluppo degli ambienti di e-learning
- Collaborazione alla redazione di note tecniche, istruzioni operative e tutorial per l'uso degli ambienti di formazione
- Redazione delle relazioni di avanzamento e delle relazioni finali del progetto per la parte relativa alla revisione del piano dell'offerta formativa
- Analisi delle attività svolte nell'ambiente di formazione e redazione di report periodici
- Collaborazione alla progettazione, organizzazione e conduzione dei seminari di formazione in presenza di tutor
- Membro di commissione per la selezione di tutor preposti alla formazione del personale docente nelle attività formative proposte fino al termine della Programmazione 2007/2013
- Moderatore nei gruppi di lavoro durante i seminari
- Redazione di verbali di riunione

m@t.abel piano nazionale - Piano, afferente all'area di intervento degli Apprendimenti di base, promosso nel 2005/2006 dalla direzione del Personale del MIUR con la collaborazione degli esperti disciplinari UMI e SIS con l'obiettivo di fornire ai docenti gli strumenti e le competenze didattico-metodologiche necessarie per migliorare negli alunni le capacità di utilizzare conoscenze e abilità apprese a scuola, per affrontare problemi e compiti analoghi nella vita reale.

Principali mansioni:

- Partecipazione agli incontri con il Comitato Tecnico Scientifico
- Collaborazione alla progettazione del piano editoriale con lo staff di progetto e con il Comitato Tecnico scientifico
- Collaborazione all'organizzazione e partecipazione ai seminari di formazione autori
- Coordinamento delle attività per la realizzazione dei contributi didattici: gestione delle relazioni organizzative e amministrative con autori, redattori, sceneggiatori e professionisti informatici.
- Supporto, accompagnamento e monitoraggio delle attività di redazione e di implementazione dei contenuti informativi
- Inserimento dei materiali didattici nell'ambiente di formazione online tramite utilizzo di Content Management System (CMS) e di Learning Management System (LMS)
- Debug dei percorsi online

Attività trasversali per i progetti PON

- Collaborazione alla realizzazione di documenti di progetto, note tecniche, istruzioni operative
- Collaborazione alla realizzazione delle attività di monitoraggio
- Gestione di relazioni interne ed esterne in relazione alle varie fasi di realizzazione dei progetti e predisposizione della documentazione necessaria sulla base delle richieste che provengono dai diversi uffici
- Utilizzo degli applicativi gestionali in uso presso l'Istituto ai fini della documentazione di processo e di progetto

Membro delle seguenti commissioni di valutazione

- Membro di commissione per la selezione di tutor preposti alla formazione del personale docente nelle attività formative proposte fino al termine della Programmazione 2007/2013 (commissione nominata con decreto n. 240 del 28 ottobre 2011)
- Membro di commissione per la selezione di tutor preposti alla formazione del personale docente nelle attività formative proposte fino al termine della Programmazione 2007/2013 (commissione nominata con decreto n. 267 del 5 dicembre 2011)
- Membro della Commissione per la valutazione e selezione di autori ed esperti per il progetto PON ED. Scientifica (nominata con Decreto n° 37 del 18-01-2012)

Principali seminari e interventi formativi

Luogo e Data	Seminario e Progetto	Attività
Sede Anas, Firenze 20/21 febbraio 2012	Seminario di formazione Autori PON Educazione Scientifica 2011-12	- Presentazione di alcuni esempi di percorsi didattici - Intervento formativo: strumenti e linguaggi per la didattica laboratoriale: la LIM, il video, la simulazione
Napoli 16/18 luglio 2012	Seminario di formazione dei tutor PON Ed. Scientifica 2011-12	Supervisione dei gruppi di lavoro
Montecatini 28 febbraio -2 marzo 2012	Seminario di formazione autori m@t.abel piano nazionale	Supervisione dei gruppi di lavoro
Napoli 18/20 luglio 2012	Seminario di formazione dei tutor PON m@t.abel	Supervisione dei gruppi di lavoro
Napoli 9-10-11 maggio 2013	Seminario di formazione esperti di progetto per la produzione materiali PON Ed. Scientifica 2012-13	- Il piano di produzione: linee guida e format - Organizzazione, strumenti e tempi di lavoro - Partecipazione ai gruppi di lavoro
Napoli 25 febbraio -1 marzo 2013	Seminario formazione autori per la Scuola Primaria PON m@t.abel 2012-13	Supervisione dei gruppi di lavoro

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego

Da 1 agosto 2010 a 15 maggio 2011

eXact learning solutions S.p.A., Via Portobello, Abbazia dell'Annunziata, Sestri Levante (GE)
<http://www.exact-learning.com/it/home>

Progettazione e sviluppo di contenuti multimediali per la formazione, l'informazione ed il marketing.

Contratto di lavoro a progetto per la progettazione/realizzazione di contenuti multimediali

• Principali mansioni e responsabilità	<p>Instructional Designer per il progetto TRIO (Tecnologia, Ricerca, Innovazione e Orientamento) il sistema di web learning della Regione Toscana Regione finanziato dal Fondo Sociale Europeo (FSE) che mette a disposizione prodotti e servizi formativi su aree tematiche trasversali e specifiche - http://www.progettotrio.it/trio/it/sistema-trio.html</p> <p>Principali mansioni:</p> <ul style="list-style-type: none">- Creazione di macrosceneggiature di learning object , editing, impaginazione di testi, ricerca iconografica- Controllo e revisione di sceneggiature- Collaborazione alla definizione di linee guida redazionali- Gestione delle relazioni con autori, redattori, sceneggiatori e professionisti informatici- Controllo degli asset grafici prodotti e della qualità del prodotto finale- Montaggio dei moduli utilizzando il software proprietario “Exact Packager”, sistema autore per la gestione dei contenuti multimediali- Realizzazione di demo, schede catalografiche, check list per il controllo qualità- Conteggio effettivo della durata di ogni singolo Learning Object (erogazione durate, sulla base della quale veniva poi erogato il corrispettivo economico da parte del committente)
• Date (da – a)	Da novembre 2009 al 31 luglio 2010
• Nome e indirizzo del datore di lavoro	Giunti Labs srl , via Fra' Paolo Sarpi 7/A - Firenze
• Tipo di azienda o settore	Società operante nel settore della tecnologia informatica applicata al settore del Content, Learning and Knowledge Management
• Tipo di impiego	Contratto di lavoro a progetto per la progettazione/realizzazione di contenuti multimediali
• Principali mansioni e responsabilità	<p>Instructional Designer per il Progetto TRIO (Tecnologia, Ricerca, Innovazione e Orientamento) il sistema di web learning della Regione Toscana Regione finanziato dal Fondo Sociale Europeo (FSE) che mette a disposizione prodotti e servizi formativi su aree tematiche trasversali e specifiche - http://www.progettotrio.it/trio/it/sistema-trio.html</p> <p>Principali mansioni:</p> <ul style="list-style-type: none">- Creazione di macrosceneggiature di learning object , editing, impaginazione di testi, ricerca iconografica- Controllo e revisione di sceneggiature- Collaborazione alla definizione di linee guida redazionali- Gestione delle relazioni con autori, redattori, sceneggiatori e professionisti informatici- Controllo degli asset grafici prodotti e della qualità del prodotto finale- Montaggio dei moduli utilizzando il software proprietario “Exact Packager”, sistema autore per la gestione dei contenuti multimediali- Realizzazione di demo, schede catalografiche, check list per il controllo qualità- Conteggio effettivo della durata di ogni singolo Learning Object (erogazione durate, sulla base della quale veniva poi erogato il corrispettivo economico da parte del committente)
• Date (da – a)	Da novembre 2006 a ottobre 2009
• Nome e indirizzo del datore di lavoro	E-ducation.it S.p.A. , via Chiantigiana, 62 - 50011 Antella – Firenze http://www.e-education.it/about-us.html
• Tipo di azienda o settore	Società che si occupa di formazione on-line, servizi di consulenza a supporto delle trasformazioni aziendali sostenute dalle nuove tecnologie

<ul style="list-style-type: none"> • Tipo di impiego • Principali mansioni e Responsabilità 	<p>Instructional Designer (varie tipologie di contratto)</p> <p>Da gennaio 2009 a giugno 2009 incarico autore Redazione di storyboard per i seguenti progetti:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Corso online sul sistema bancario per Adecco - Corso online sull'argomento CAD/CAM/PLM per Adecco - Corso online sulla normativa ISVAP per Findomestic - Progetto sull'accesso dei dati valutativi .- Applicazione della normativa sulla privacy <p>Da maggio 2008 a dicembre 2009 somministrazione di lavoro a tempo determinato</p> <p>Instructional Designer per il Progetto TRIO Tecnologia, Ricerca, Innovazione e Orientamento) il sistema di web learning della Regione Toscana Regione finanziato dal Fondo Sociale Europeo (FSE) che mette a disposizione prodotti e servizi formativi su aree tematiche trasversali e specifiche - http://www.progettotrio.it/trio/it/sistema-trio.html</p> <p>Principali mansioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Creazione di sceneggiature di learning object - Controllo e revisione di sceneggiature - Collaborazione alla definizione di linee guida redazionali - Gestione delle relazioni con autori, redattori, sceneggiatori e professionisti informatici. - Controllo degli asset grafici prodotti e della qualità del prodotto finale - Montaggio dei moduli utilizzando il CMS proprietario - Editing e impaginazione di testi - Ricerca iconografica
	<p>Da giugno 2006 a aprile 2008 (contratti per collaborazione coordinata e continuativa): Instructional Designer per i progetti:</p> <ul style="list-style-type: none"> - TRIO IV annualità - TRIO LINGUE - TRIO APPRENDISTATO - TRIO V - TRIO (Foregov)
<ul style="list-style-type: none"> • Data (da – a) • Nome e indirizzo del datore di lavoro • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità 	<p>Dal 13 ottobre 2007 al 10 novembre 2007</p> <p>Liceo scientifica statale “Castelnuovo” Firenze</p> <p>Contratto individuale di lavoro a tempo determinato</p> <p>Docente supplente di Filosofia e Storia per la sostituzione di personale temporaneamente assente</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Data (da – a) • Nome e indirizzo del datore di lavoro • Tipo di azienda o settore • Tipo di impiego 	<p>Da giugno 2004 a dicembre 2004</p> <p>E-ducation.it S.p.A., via Chiantigiana, 62 - 50011 Antella – Firenze http://www.e-ducation.it/about-us.html</p> <p>Formazione on-line, servizi di consulenza a supporto delle trasformazioni aziendali sostenute dalle nuove tecnologie</p> <p>Instructional Designer (contratti per collaborazione coordinate e continuative)</p>

<ul style="list-style-type: none"> • Principali mansioni e responsabilità 	<p>Progetto TRIO III annualità (Il Portale e-learning della Regione Toscana)</p> <p>Attività:</p> <ul style="list-style-type: none"> - sceneggiatura e revisione degli storyboards; - controllo degli asset grafici prodotti; - montaggio dei moduli; - controllo qualità del prodotto finale.
<p>ISTRUZIONE E FORMAZIONE</p>	
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione 	<p>Da gennaio a luglio 2012</p> <p>Università degli Studi di Firenze, Facoltà di Scienze della formazione Via Laura, 48 - 50121 Firenze</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio • Qualifica conseguita • Livello nella classificazione nazionale (se pertinente) 	<p>Tecniche per la definizione e la scrittura di un progetto, ricerca di opportunità e finanziamenti a livello europeo, individuazione e gestione di un partenariato</p> <p>Corso di perfezionamento post lauream Europrogettazione in ambito formativo. Ideazione, rendicontazione e management dei progetti europei 25 CFU</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Principali materie /abilità professionale oggetto dello studio 	<p>Dal 14 giugno al 9 luglio 2010</p> <p>E-ducation s.p.a., agenzia formativa accreditata dalla Regione Toscana (http://www.e-education.it) Via Chiantigiana, 62 - 50011 Antella, Firenze</p> <p>Impaginazione digitale con Adobe Indesign finalizzata alla realizzazione di e-book</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Qualifica conseguita • Date (da – a) • Nome e tipo di istruzione o formazione 	<p>Attestato d frequenza del corso Impaginazione digitale con Adobe Indesign</p> <p>Dal 12 ottobre al 01 aprile 2011</p> <p>E-ducation s.p.a., agenzia formativa accreditata dalla Regione Toscana (http://www.e-education.it) Via Chiantigiana, 62 - 50011 Antella, Firenze</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Principale materie / abilità professionali oggetto dello studio • Qualifica conseguita 	<p>Progettazione, gestione dei contenuti, programmazione e marketing in ambito editoriale (apps, i-book, e-book)</p> <p>Attestato di frequenza del corso Nuove competenze per media emergenti: apps, i-books, e-books della durata complessiva di 250 ore, di cui 175 di aula e 75 di project work</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e tipo di istruzione o formazione • Qualifica conseguita 	<p>Anno accademico 2005-2006</p> <p>SSIS Toscana - sede di Firenze</p> <p>Abilitazione per l'insegnamento nell'area scienze umane, classi di abilitazione 37/A (filosofia e storia) e 36/A (filosofia, psicologia e scienze dell'educazione) Con votazione finale rispettivamente di 79/80 e 78/80</p>

<ul style="list-style-type: none">• Date (da – a)	Anno accademico 2002-2003
<ul style="list-style-type: none">• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione• Principale materie / abilità professionali oggetto dello studio	Università di Pisa (facoltà di lettere e filosofia) Tematiche della comunicazione pubblica e istituzionale. <ul style="list-style-type: none">- Fondamenti della comunicazione in prospettiva interdisciplinare- Linguaggi multimediali- La comunicazione pubblica e politica: teoria e pratica- La comunicazione pubblica nell'ambiente sanitario- Comunicazione museale- Comunicazione e mediazione interculturale Stage di 440 ore presso il "Centro Studi e Ricerche sulla Comunicazione" di Castiglioncello. Attività svolta: collaborazione a un progetto di ricerca volto al monitoraggio e alla recensioni di siti web turistici della "Costa degli Etruschi". Tesi di diploma: "Dagli Etruschi a Internet: l'identità della Val di Cornia e dell'Elba ricostruita attraverso l'analisi di 10 siti web." Votazione finale: ottimo
<ul style="list-style-type: none">• Qualifica conseguita• Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)	Master post-lauream di II livello in "Comunicazione pubblica e politica" 60 CFU
<ul style="list-style-type: none">• Date (da –a)• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione• Qualifica conseguita	5 Aprile 2002 Università di Pisa (Dipartimento di Filosofia) Laurea in Filosofia con votazione di 110/110 e lode Testi in Storia della filosofia politica: "Libertà e giustizia in Rousseau e Kant" Relatore: Prof.ssa Vittoria Franco
<ul style="list-style-type: none">• Date (da – a)• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Anno scolastico 1994-1995 Maturità scientifica conseguita presso il Liceo Scientifico "G. Marconi" di Piombino Con votazione finale di 47/60
ABILITAZIONI A PROFESSIONI E IDONEITÀ A CONCORSI	
<ul style="list-style-type: none">• Data• Ente• Tipo di azienda o settore• Tipologia di concorso• Qualifica conseguita	2014 INDIRE - Via Buonarroti, 10 - 50122 Firenze (http://www.indire.it) Ente di Ricerca Programma straordinario di reclutamento – Delibera n.47 del 06/08/2012 Idonea per il profilo Collaboratore Tecnico degli Enti di Ricerca (VI livello professionale) per l'Area Didattica Formazione e Miglioramento per la sede di Firenze e per il nucleo territoriale di Roma (Decreto n. 378 del 29/05/2014)
CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI Acquisite nel corso della vita e della carriera ma non necessariamente riconosciute da certificati e diplomi	

ufficiali	
MADRELINGUA	ITALIANO
ALTRE LINGUE	INGLESE
• Capacità di lettura	BUONO
• Capacità di scrittura	BUONO
• Capacità di espressione orale	BUONO
CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI	Ottime capacità e competenze relazionali maturate in ambito lavorativo: <ul style="list-style-type: none">➤ contatti con ditte ed enti pubblici e privati➤ contatti con figure operanti negli ambienti di community online (moderatori, corsisti, direttori dei corsi, tutor)➤ contatti con autori di testi➤ moderazione di gruppi di lavoro
CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE	Ottime capacità e competenze organizzative maturate in ambito lavorativo: <ul style="list-style-type: none">➤ coordinamento tra autori/esperti e sviluppatori multimediali➤ organizzazione di seminari➤ coordinamento di lavori di gruppo
CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE	Conoscenze informatiche: <ul style="list-style-type: none">- Ottima conoscenza dei sistemi operativi: Windows- Ottima conoscenza del pacchetto Microsoft Office- Ottima conoscenza dei browser Microsoft Explorer, Firefox Mozilla, Opera, Google Chrome e programmi di posta elettronica Outlook Express, Windows Mail, Eudora, Mac Os X Tiger e Leopard- Ottima conoscenza utilizzo di C.M.S. L.M.S., in particolare: C.M.S. L.M.S. INDIRE, learn eXact®- Ottima conoscenza software Breeze per la comunicazione sincrona- Buona conoscenza dei linguaggi: HTML, CSS- Buona conoscenza dei programmi: Adobe Photoshop CS5, Adobe Fireworks CS3, Macromedia Dreamweaver CS5- Buona conoscenza del programma d'impaginazione Indesign CS5
PATENTE O PATENTI	Tipo B

Ai sensi della legge 675/96 e del Dlgs 196/2003 autorizzo il trattamento dei dati qui contenuti.