

Il progetto VALeS come “prova generale” per il Sistema Nazionale di Valutazione

Nell’ambito dei progetti VSQ e VALeS, INDIRE ha sperimentato un sistema di supporto per la scuola, delineando i profili e le funzioni delle figure incaricate di supportare le azioni di miglioramento. Durante tutto il percorso del miglioramento, la responsabilità della scelta dei percorsi e l’organizzazione dei progetti da avviare all’interno della scuola è stata affidata ad un gruppo di docenti interni alla scuola stessa, il *Team per il Miglioramento (TpM)*. A questo gruppo interno è stata affiancata una figura di *consulente* esperto, esterno alla scuola, che ha accompagnato l’intero processo, dall’analisi dei rapporti di valutazione e autovalutazione, alla progettazione del piano di miglioramento. Il contributo offerto dai consulenti si è rivelato prezioso, in particolare nei momenti di indecisione, contribuendo a mantenere una visione più obiettiva sul percorso da intraprendere.

Nell’ambito della sperimentazione VALeS, INDIRE ha progettato e sviluppato attività di osservazione e ricerca sui processi messi in atto nel progetto, con metodologie orientate alla ricerca sul campo, che sono state svolte in modo congiunto da INDIRE e da alcune Università italiane.

In particolare, INDIRE in collaborazione con l’Università Milano-Bicocca ha avviato una riflessione teorica sulla figura professionale del Consulente per il Miglioramento, che attinge a numerosi ambiti della letteratura e della ricerca (la ricerca-azione, la pedagogia istituzionale, la psicologia sistemica, la consulenza di processo, la progettazione partecipata –si vedano i capp. di Susanna Mantovani, Elisabetta Nigris, Giulia Pastori e Luisa Zecca in Faggioli, 2014). La ricerca condotta è stata finalizzata a rilevare sul campo l’esperienza dei Consulenti nelle scuole, dal punto di vista dei molteplici attori coinvolti: i Consulenti stessi, i Dirigenti Scolastici (DS), gli insegnanti-referenti per la valutazione e gli insegnanti membri dei Team per il Miglioramento (TpM).

Infatti, gli obiettivi perseguiti dall’indagine si sono concentrati sulla rilevazione in tutte le scuole coinvolte nel progetto VALeS di percezioni e riscontri da parte di diversi *stakeholders* su aspettative, processi ed esiti del lavoro dei Consulenti per il Miglioramento nelle scuole; sulla raccolta di una documentazione esperienziale dei processi in atto, sui punti di forza e di criticità nel lavoro di collaborazione fra Consulente e Team per il Miglioramento all’interno di alcune scuole selezionate come studio di caso; l’approfondimento del *framework* teorico-metodologico, la definizione del ruolo, delle funzioni e del profilo di competenze del Consulente per il Miglioramento, per prospettare un panorama di proposte operative e di indicazioni formative, coerenti con il profilo, il ruolo e le competenze richieste.