

All. 2 - Capitolato tecnico

**ACCORDO QUADRO DELLA DURATA DI 4 (QUATTRO) ANNI
CON 3 (TRE) OPERATORI ECONOMICI PER L’AFFIDAMENTO
DI SERVIZI DI MONITORAGGIO E VALUTAZIONE
NELL’AMBITO DI ATTIVITÀ PROGETTUALI DI INDIRE**

CIG: 6664490F1D

CPV: 73210000-7 Servizi di consulenza nel campo della ricerca

CAPITOLATO TECNICO

Sommario

1. OGGETTO	2
2. PROMOTORE DELL'INIZIATIVA	2
3. INDICAZIONI E NECESSITÀ DEL PROMOTORE	3
4. RICHIESTE DEL PROMOTORE.....	7
5. REQUISITI SOGGETTIVI DI PARTECIPAZIONE.....	8
6. CONDIZIONI ESSENZIALI DEL SERVIZIO	8
7. VALUTAZIONE - IN BASE AL CRITERIO DELL'OFFERTA ECONOMICAMENTE PIÙ VANTAGGIOSA..	10
8. IMPORTO.....	13
9. DURATA DELL'ACCORDO.....	14
10. TIPOLOGIE DI SERVIZI E RELATIVI COSTI	14

1. OGGETTO

Realizzazione di un accordo quadro della durata di 4 (quattro) anni per l'affidamento di servizi di monitoraggio e valutazione nell'ambito dei progetti sviluppati da Indire (Istituto Nazionale di Documentazione, Innovazione e Ricerca Educativa), avvalendosi di più operatori economici (preventivamente individuati), al fine di velocizzare le richieste degli stessi servizi specifici da parte delle aree di ricerca e la loro realizzazione, nonché ottimizzare i costi di esecuzione. Ciò si rende necessario in quanto Indire necessita annualmente di un numero di servizi di monitoraggio e valutazione in relazione ai progetti di differente natura e dimensioni: l'accordo quadro favorirà l'espletamento di questo servizio consentendo di velocizzare i tempi di realizzazione, abbattendo i tempi amministrativi ed i costi.

Si sottolinea che i costi previsti per l'affidamento di tali servizi sono compatibili con il bilancio di INDIRE.

2. PROMOTORE DELL'INIZIATIVA

INDIRE è il più antico ente di ricerca del Ministero dell'Istruzione. Fondato nel 1925, ha accompagnato negli anni l'evoluzione del sistema scolastico italiano. Oggi l'Istituto è il punto di

riferimento per la ricerca educativa. Indire è impegnato nella promozione dei processi di innovazione nella scuola; vanta una consolidata esperienza nella formazione in servizio del personale docente, amministrativo, tecnico e ausiliario e dei dirigenti scolastici ed è stato protagonista di alcune delle più importanti esperienze di e-learning a livello europeo. Indire, con l'Invalsi (Istituto nazionale per la valutazione del sistema educativo di istruzione e di formazione) e il Corpo ispettivo del MIUR (Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca), è parte del Sistema Nazionale di Valutazione in materia di istruzione e formazione. Attraverso monitoraggi quantitativi e qualitativi, banche dati e rapporti di ricerca, l'Istituto osserva e documenta i fenomeni legati alla trasformazione del curriculum nell'istruzione tecnica e professionale e ai temi di scuola e lavoro. Indire ha il compito di gestire Erasmus+, il nuovo programma dell'Unione europea per l'istruzione, la formazione, la gioventù e lo sport per il periodo 2014-2020. L'Istituto, in virtù delle sue radici, dispone di un archivio storico che conserva un ricco patrimonio documentario ottonecentesco, uno dei pochi in Italia specializzati nella raccolta e nella valorizzazione di materiale documentario di interesse storico-pedagogico.

3. INDICAZIONI E NECESSITÀ DEL PROMOTORE

Le attività progettuali di Indire sono molto varie e numerose, e costituiscono il nucleo principale di operatività all'interno del quale i cambiamenti e i miglioramenti dell'intero sistema scolastico nazionale vengono ideati, sperimentati e diffusi. A titolo esemplificativo, al momento, le attività delle Aree di ricerca di Indire prevedono, per il solo 2016, lo sviluppo di 18 progetti, più altre attività provenienti da affidamenti ministeriali e dalla programmazione nazionale e comunitaria. Data la loro importanza in termini di impatto qualitativo e quantitativo, dunque, nonché il loro fondamentale contributo alla realizzazione della *mission* istituzionale, esse possono prevedere attività di monitoraggio dei processi attuati e di interpretazione e valutazione dei risultati raggiunti.

Con i termini "monitoraggio" e "valutazione" si fa riferimento sia a tecniche di rilevazione di informazioni sia a processi attraverso cui queste informazioni vengono rese disponibili e analizzate dagli attori della elaborazione e attuazione di progetti.

L'esigenza di Indire è di implementare all'interno di alcuni dei progetti sviluppati dalle Aree di ricerca azioni differenziate di monitoraggio, intese genericamente come percorsi in grado di aiutare gli esecutori dei progetti stessi a conoscere particolari aspetti del contesto di riferimento, presidiare

costantemente il procedere delle attività ed eventualmente modificare e reiterare, attraverso le informazioni rilevate, le azioni intraprese al fine di migliorarne l'efficacia.

Il monitoraggio così inteso deve costituire un sistema informativo utile per verificare lo stato dell'arte iniziale, quello di avanzamento delle attività progettuali e la loro ricaduta sui beneficiari. In altre parole, ha il compito di fornire ai decisori informazioni di base sull'andamento delle attività di attuazione; questi, sulla base delle metodiche di valutazione in itinere, potranno esprimere giudizi sull'esigenza/opportunità di modificare le modalità realizzative oppure anche il disegno progettuale originario. La logica di questo tipo di monitoraggio parte dall'esistenza di un disegno molto dettagliato del progetto, come sempre realizzato in fase di progettazione da Indire: monitorare dovrà significare seguire e contribuire a migliorare il percorso di attuazione di quanto elaborato e pianificato.

In questo senso, il monitoraggio:

- nella fase iniziale, si potrà concentrare sulla verifica di coerenza del progetto rispetto all'insieme delle condizioni che possono garantire il raggiungimento degli obiettivi generali di carattere politico-istituzionali, che hanno originato il progetto stesso, e di quelli specifici, che rappresentano il focus dell'offerta formativa o del modello di servizio;
- in itinere, potrà prevedere il controllo delle strategie di attuazione e delle azioni sviluppate nelle fasi del progetto; ciò al fine di fornire il necessario supporto manageriale e decisionale e aiutare i diversi attori coinvolti nel servizio a presidiare costantemente il processo per apportare le opportune modifiche ed interventi correttivi;
- nella fase finale, potrà rilevare i risultati del progetto in termini procedurali e di risultato (qualità del servizio prestato, trasferimento di conoscenze di base, aggiornamento delle conoscenze/competenze, riqualificazione etc.).

Il sistema di monitoraggio dovrà rispondere ai seguenti interrogativi di fondo:

- cosa è necessario identificare, selezionare e sottoporre a misurazione e controllo sistematici? (individuazione delle dimensioni da valutare);
- come condurre tali misurazioni e controlli? (individuazione degli indicatori pertinenti, cioè combinazioni di dati che consentono di misurare e controllare una specifica dimensione del fenomeno da valutare).

L'efficacia di un sistema di monitoraggio sarà valutata sulla base di due fattori principali: l'adeguatezza degli indicatori utilizzati e la rapidità nella raccolta, gestione e utilizzo dei dati, che in

alcuni casi specifici potranno derivare anche da estrazioni da *database* di tipo informatico ed essere oggetto di analisi statistica.

A sua volta, all'interno del sistema di monitoraggio, un indicatore sarà valutato positivamente:

- se, rapportato al variare del tempo, permette di realizzare il monitoraggio in itinere dell'elemento in oggetto;
- se fornisce informazioni sotto forma di dati di tipo quantitativo-numeric, rendendo più oggettiva la valutazione;
- se prende in considerazione tutte le possibili variabili relazionate al fenomeno esaminato, consentendo un monitoraggio secondo un approccio sistemico.

Al fianco di questa attività di monitoraggio, INDIRE ha in alcuni casi l'esigenza di mettere in atto azioni di valutazione dei progetti intesa come ponderazione qualitativa degli elementi (qualitativi e quantitativi) rilevati nello svolgimento dei progetti stessi. Questo tipo di valutazione può richiedere sia attività di raccolta (verifica dell'esistenza dell'elemento e della sua consistenza) sia attività di interpretazione di dati. In particolare l'attività di valutazione dovrà confrontare tra loro:

- la qualità progettata e prevista (nella fase della ideazione della proposta progettuale e del piano esecutivo);
- la qualità prestata (nella fase di attuazione del progetto e di erogazione degli interventi formativi o dei servizi);
- la qualità raggiunta/percepita (durante l'erogazione degli interventi formativi o dei servizi e al termine del progetto).

In questo senso, la valutazione si caratterizzerà per utilizzare le informazioni del monitoraggio ed eventualmente altre fonti di dati (realizzate ad hoc o reperite da altri soggetti) per i seguenti fini:

- a) elaborare analisi ed esprimere giudizi in modo tale da supportare i decisori in merito all'esigenza di attivare azioni correttive rispetto all'andamento dei progetti; sia perché si può rilevare l'incoerenza tra le attività realizzate fino a quel momento e il disegno progettuale (in altre parole, gli attuatori non hanno eseguito nel modo corretto le specifiche), sia perché è possibile che il disegno progettuale risulti inadeguato rispetto alla realtà del campo di attuazione (in fase progettuale non sempre è possibile tenere conto di tutte le variabili che caratterizzeranno l'attuazione: per carenza di informazioni, per il fatto che i contesti si modificano nel tempo, ecc.);

- b) supportare la funzione di *accountability*, e cioè il “render conto a terzi” delle proprie attività, particolarmente utile quando un organismo deve dare dimostrazione ad altri soggetti dell’uso delle risorse e dei risultati ottenuti;
- c) migliorare il coordinamento tra attori nel perseguimento degli obiettivi dei progetti: è questa una funzione particolarmente rilevante nel caso di progetti complessi, dove sia la pluralità degli attori coinvolti sia le difficoltà poste dai problemi da affrontare implicano lo sviluppo di capacità di aggiustamento continuo degli interventi.

Le domande a cui dovrà rispondere il servizio di valutazione fornito, in fase di avvio del progetto e in itinere, sono le seguenti:

- Il progetto è ben raccordato con il contesto istituzionale di riferimento e con i soggetti target?
- Gli obiettivi, la struttura del progetto, dei suoi contenuti e metodologie di riferimento sono adeguati al problema cui intendono fornire risposta?
- Le risorse umane e tecniche che si prevede di utilizzare sono adeguate ai risultati attesi?
- Lo stato di avanzamento delle attività corrisponde alla tempistica prevista?
- Le risorse messe a disposizione (in particolare quelle finanziarie e di personale) sono utilizzate come previsto? Sono sufficienti?
- I soggetti coinvolti (beneficiari finali, beneficiari intermedi, ...) sono quelli previsti?
- I prodotti realizzati rispecchiano in quantità e qualità quanto pianificato?
- Le attività sono realizzate in coerenza con quanto previsto dal progetto? È necessario intervenire per ribadire l'esigenza di essere coerenti con le specifiche di progetto? In sostanza, si deve cambiare qualcosa nelle modalità di attuazione?
- Il progetto è attuabile considerate le caratteristiche del contesto di attuazione? È necessario modificare il progetto/programma originario per tenere conto delle specificità delle condizioni esistenti?
- Considerate le informazioni precedenti, il progetto/programma, sarà effettivamente portato a termine? Entro quanto tempo?

La valutazione finale o quella *ex-post*, invece, dovranno avere il compito di analizzare i risultati dei progetti e i fattori critici che li hanno determinati. Innanzitutto, quindi, la valutazione avrà l'obiettivo di analizzare se un intervento è stato utile, e cioè se ha modificato in senso positivo il problema a partire dal quale un intervento è stato elaborato e attuato.

Nell'ottica della *mission* di Indire, infatti, un progetto è definito come la risposta ad un problema, e cioè a bisogni, domande, opportunità espressi dal mondo della scuola, dalle Istituzioni e dalla

società in cui essa è inserita. In questo senso, valutare i risultati di un intervento dovrà significare concettualizzare un progetto come la risposta a questo problema. Su questa base, valutare un progetto non significherà solo chiedersi se è stato realizzato tutto quello che è stato previsto in fase di disegno dell'intervento, ma piuttosto se ciò che si è attuato ha modificato la situazione che era stata definita "problematica", migliorando la condizione di coloro verso cui erano dirette le azioni. Seguendo questa impostazione, il primo importante criterio attraverso cui esprimere il giudizio dovrà essere quello che compara la situazione dopo l'intervento con la situazione prima dell'intervento; in termini tecnici, ciò significherà indagare la capacità del progetto di migliorare la situazione-problema, rispetto all'andamento della stessa situazione se non si fosse intervenuti affatto (valore intrinseco).

Tutte le attività di monitoraggio e valutazione richieste saranno realizzate secondo le suesposte linee di indirizzo, già adottate da Indire, ed adattate ad hoc per progetti specifici. Inoltre, l'esperienza che Indire ha in relazione alla realizzazione di attività di questo tipo, fa in modo che si possa agevolmente effettuare una previsione delle azioni puntuali da realizzare per il loro espletamento.

L'accordo quadro, andando preventivamente ad identificare più operatori economici per questa tipologia di servizio, consentirà di realizzare le necessarie azioni di monitoraggio e valutazione diminuendo notevolmente i costi e i tempi amministrativi, rendendo possibile procedere con singoli contratti derivati contenenti le specifiche del servizio richiesto al momento della reale necessità con uno dei tre operatori (di solito il primo, secondo il criterio della "cascata" di cui all'art. 9 del presente documento).

4. RICHIESTE DEL PROMOTORE

Si richiede la realizzazione delle attività di monitoraggio e valutazione indicate nel presente documento, secondo le specifiche richieste nei singoli incarichi di volta in volta affidati all'operatore economico. L'esecuzione dei servizi dovrà rispettare fedelmente lo schema qui riportato e le caratteristiche di volta in volta indicate nei singoli incarichi.

Lo schema di attività di monitoraggio e valutazione riportato nel presente documento è meramente presuntivo e ha come scopo quello di consentire l'esatta individuazione dei parametri oggettivi di gara.

5. REQUISITI SOGGETTIVI DI PARTECIPAZIONE

Gli operatori economici devono essere in possesso dei seguenti requisiti:

- assenza di cause di esclusione di cui all'art. 80 del D.Lgs. n. 50/2006;
- iscrizione nel Registro delle Imprese presso la C.C.I.A.A. per un ramo di attività corrispondente al servizio oggetto dell'appalto, ovvero nel Registro commerciale dello Stato di residenza per gli operatori economici non aventi sede in Italia;
- possesso di certificato di sistema di qualità conforme alle norme europee della serie UNI EN ISO 9000 o di elementi significativi e tra loro correlati di tale sistema, rilasciati da organismi accreditati ai sensi delle norme europee della serie UNI CEI EN 45000 e della serie UNI CEI EN ISO/IEC 17000, EA37;
- avere effettuato negli ultimi tre anni servizi analoghi a quello relativo alla presente procedura, a favore di enti pubblici e/o privati, per un importo minimo complessivo (di tutti e tre i servizi) di euro 100.000,00 (IVA esclusa).

6. CONDIZIONI ESSENZIALI DEL SERVIZIO

I servizi di monitoraggio e valutazione richiesti dovranno essere effettuati in stretta collaborazione con il gruppo di lavoro del progetto, con le Aree di ricerca e i relativi dirigenti, anche attraverso incontri da tenersi con una frequenza decisa dal responsabile in funzione del tipo di progetto e dell'area operativa coinvolta. La collaborazione delle Aree di ricerca dovrà essere organicamente integrata nei servizi di monitoraggio e valutazione richiesti, al fine di assicurare la continua aderenza con gli obiettivi e le fasi dei vari progetti.

Per la realizzazione dei servizi si richiedono le seguenti specifiche, che sono considerate essenziali:

- Tempo massimo per l'attivazione del servizio: n. 10 giorni dal momento dell'invio della richiesta. Se la data coincide con sabato, domenica o un giorno festivo, la scadenza per l'attivazione del servizio è prorogata al primo giorno lavorativo utile.
- Figure professionali per l'esecuzione del servizio: l'offerente dovrà obbligatoriamente essere in grado (nella successiva fase di affidamento) di mettere a disposizione, tra le altre che dovessero rendersi necessarie all'espletamento dei servizi richiesti, le seguenti figure professionali:

- senior in scienze dell'educazione e della formazione con esperienza nel campo del monitoraggio e valutazione di attività riguardanti il sistema scolastico e formativo di minimo 10 anni;
- senior in metodologie della ricerca sociale con particolare riferimento all'ambito educativo con esperienza nel campo del monitoraggio e valutazione di attività riguardanti il sistema scolastico e formativo di minimo 10 anni;
- junior in statistica con esperienza nel campo dell'analisi statistica in ambito socio-educativo di minimo 3 anni;
- junior in programmazione informatica con esperienza nella gestione di database di minimo 3 anni.

Tali professionalità dovranno avere la funzione, da un lato, di garantire il necessario raccordo funzionale con l'Ente, e dall'altro lato, di supportare ed affiancare, con i dovuti strumenti, la preparazione, l'organizzazione, la realizzazione e la gestione di tutte le attività previste nel presente documento.

Si evidenzia che le figure professionali sopra indicate dovranno essere messe a disposizione di Indire solo al momento dell'affidamento del singolo servizio. Pertanto, al momento della partecipazione alla gara, non verrà richiesto di presentare alcun curriculum vitae: l'operatore economico sarà tenuto ad indicare i nominativi delle figure professionali di cui si avvarrà con i relativi curricula solo al momento dell'affidamento del singolo contratto derivato.

In ogni caso, l'operatore economico si impegna ad eseguire le prestazioni richieste con la massima diligenza e collaborazione, mettendo a disposizione – ove necessario e su richiesta di Indire – tutte le figure professionali utili al miglior svolgimento del servizio, in base alle specifiche caratteristiche delle singole commesse.

- Modalità di svolgimento del servizio: Indire procederà ad affidare il singolo servizio indicando il numero delle giornate lavorative necessarie allo svolgimento dello stesso e l'operatore economico si impegna ad eseguire il lavoro commissionato nel rispetto di tali tempistiche; il numero di risorse professionali da utilizzare al fine di garantire il rispetto delle scadenze rimane pertanto a completa discrezione dell'operatore economico. INDIRE indicherà per ciascuna commessa il tipo di professionalità che obbligatoriamente dovrà svolgere tutto o parte del servizio richiesto: in questo caso l'operatore economico sarà tenuto a conferire l'incarico alla o

alle professionalità indicate. L'operatore economico si impegna quindi ad indicare i nominativi e i curricula dei soggetti di volta in volta incaricati nel singolo contratto derivato.

- Referente per il servizio: dovrà essere individuata, all'interno del gruppo di lavoro, per ogni singola commessa, una persona di riferimento dedicata a Indire e disposta a recarsi, in caso di necessità, entro 3 (tre) giorni lavorativi dalla richiesta, presso le sedi Indire di Firenze, Napoli, Roma e Torino.

Il contratto avrà esecuzione:

- presso le sedi di INDIRE ed Erasmus+ di Firenze, Roma, Napoli e Torino;
- presso le sedi delle istituzioni pubbliche dove sarà necessario recuperare i dati necessari allo svolgimento del servizio.

Si evidenzia che il servizio di monitoraggio dovrà essere svolto in lingua italiana.

L'operatore economico deve impegnarsi in ogni caso a prestare la massima collaborazione per l'espletamento del servizio in oggetto, tenendo conto anche di casi di particolare complessità ed urgenza legati all'espletamento dell'attività istituzionale dell'Ente. In tali ipotesi le parti potranno pertanto concordare previamente, per iscritto, a mezzo del contratto derivato, le specifiche modalità di esecuzione del servizio, seppure nel pieno rispetto delle condizioni contrattuali pattuite.

I dati personali richiesti dal presente bando sono necessari e utilizzati esclusivamente ai fini del procedimento di gara e della eventuale successiva stipula del contratto. Si evidenzia che se tali dati li fornisce INDIRE, sarà INDIRE ad acquisire l'incarico come responsabile del trattamento dal titolare dei dati (MIUR) per ciò che concerne i programmi in affidamento o farà l'incarico all'aggiudicatario stesso quando è titolare. Nel caso di cessione dei dati già raccolti, INDIRE fornirà le necessarie autorizzazioni/liberatorie all'aggiudicatario. Si sottolinea che l'aggiudicatario, ove necessario, nella fase di esecuzione dei singoli appalti derivati chiederà le eventuali liberatorie. Il conferimento dei dati ha natura obbligatoria; il rifiuto del conferimento comporta la mancata ammissione al procedimento di gara.

7. VALUTAZIONE - IN BASE AL CRITERIO DELL'OFFERTA ECONOMICAMENTE PIÙ VANTAGGIOSA

La graduatoria degli operatori economici ammessi a concludere l'accordo quadro verrà stilata in base al criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, sulla base dei seguenti criteri (specificatamente indicativi nella sottostante tabella):

- Offerta tecnica punti 70 su 100 (NB: tutti i prezzi indicati nella tabella seguente, ai fini della attribuzione dei punteggi, sono da considerarsi esenti IVA.):

CRITERI DI VALUTAZIONE	PUNTEGGI	CRITERIO
<p>1. ESPERIENZE PREGRESSE</p> <p><i>Per ogni incarico di monitoraggio/valutazione svolto negli ultimi 6 anni (escluse le esperienze indicate dall'operatore economico per il raggiungimento della soglia minima di accesso di cui al paragrafo 5) saranno assegnati fino ad un massimo di n. 5 punti (per un massimo di n. 8 incarichi).</i></p>	<p>Max totale 40 punti</p>	<p>Allegare elenco esperienze con caratteristiche, compilando l'apposito allegato predisposto dalla S.A. (importo, durata, ambito di riferimento, committente)</p>
	<p>Importo della commessa (max 2 punti)</p>	<p>Fino a € 20.000: 1 punto Oltre € 20.000: 2 punti</p>
	<p>Durata dell'incarico (max 2 punti)</p>	<p>Da 1 a 12 mesi: 1 punto Oltre 12 mesi: 2 punti</p>
	<p>Incarico svolto in ambito educativo/formativo (1 punti)</p>	<p><input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO</p>
<p>2. ELEMENTI MIGLIORATIVI</p> <p><i>Messa a disposizione di figure professionali con esperienze maggiori rispetto a quelle richieste come condizione essenziale del servizio di cui al paragrafo 6), al massimo una per ciascuno degli ambiti disciplinari indicati, in possesso di esperienza lavorativa come da tabella.</i></p>	<p>Max totale 12 punti</p> <p><i>Per ogni periodo di esperienze aggiuntive rispetto a quelle previste dal paragrafo 6 saranno assegnati fino ad un massimo di n. 3 punti (per un massimo di n. 4 figure professionali, una per ciascun ambito individuato).</i></p>	<p>Allegare elenco (compilando l'apposito allegato predisposto dalla SA) delle eventuali esperienze professionali aggiuntive (max n. 1 per ambito) in:</p> <p>a) scienze dell'educazione e della formazione;</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Da 11 a 15 anni: 1 punto ➤ Da 16 a 20 anni: 2 punti ➤ Oltre 20 anni: 3 punti. <p>b) metodologie della ricerca sociale:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Da 11 a 15 anni: 1 punto ➤ Da 16 a 20 anni: 2 punti

		<ul style="list-style-type: none"> ➤ Oltre 20 anni: 3 punti. <p>c) Analisi statistica;</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Da 4 a 7 anni: 1 punto ➤ Da 8 a 11 anni: 2 punti ➤ Oltre 11 anni: 3 punti. <p>d) programmazione:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Da 4 a 7 anni: 1 punto ➤ Da 8 a 11 anni: 2 punti ➤ Oltre 11 anni: 3 punti.
<p>3. UTILIZZO DI STRUMENTI TECNOLOGICI O PIATTAFORME PARTICOLARI</p> <p><i>A titolo di mero esempio: Limesurvey (piattaforma CAWI), Idsurvey (piattaforma CAWI, CATI, CAPI), Pentaho (sistema di business intelligence), ecc.</i></p> <p>Saranno valutati in particolare alcuni fattori che possono rappresentare vantaggi specifici per Indire tra cui, a titolo esemplare:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Strumenti e piattaforme che rispondo in maniera precisa alle funzioni richieste per l'espletamento delle attività di monitoraggio e valutazione. ➤ Strumenti e piattaforme che offrono opportunità di potenziamento (es. aumento del numero di utenze attivabili) in riferimento alle attività di monitoraggio e valutazione. ➤ Livello di <i>expertise</i> dimostrabile (es. attraverso la menzione di attività/progetti specifici) nell'utilizzo degli strumenti e piattaforme elencati. 	<p>Max 14 punti</p>	<p>Allegare descrizione dettagliata degli strumenti tecnologici e piattaforme utilizzate.</p>

<p>4. QUALITA' COMPLESSIVA DELL'OFFERTA TECNICA</p> <p>Saranno valutati alcuni elementi specifici tra cui, a titolo esemplare:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Aderenza complessiva dell'attività e della struttura organizzative dell'operatore economico alla <i>mission</i> di Indire. ➤ Qualità complessiva delle competenze tecnico-professionali possedute dall'operatore economico. ➤ Curriculum storico delle commesse realizzate. 	<p>Max 4 punti</p>	<p>Allegare relazione di massimo 10 pagine contenente una descrizione organica e strutturata del servizio offerto.</p>
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

- Offerta economica punti 30 su 100:

L'attribuzione del punteggio per ogni offerta economica sarà effettuato dalla commissione in base alla seguente formula $Pa = (Pmax \times Om) / Oi$, (criterio della proporzionalità inversa) dove:

Pa è il punteggio da attribuire all'O.E. considerato;

Pmax è il punteggio massimo attribuibile pari a 30 punti;

Om è l'importo migliore, ovvero il prezzo migliore (più basso) offerto fra le ditte partecipanti;

Oi è l'importo offerto dall'O.E. considerato.

8. IMPORTO

Per il presente accordo quadro della durata di 4 (quattro) anni si prevede un impegno massimo presunto di € 615.300,00 (al netto di I.V.A al 22%) la cui copertura finanziaria sarà di volta in volta definita in base al budget/capitolo di spesa indicato per ogni specifico decreto di impegno. L'importo è stato determinato sulla base di un'indagine preventiva svolta dall'Ufficio Pianificazione e Controllo previa consultazione delle Aree di Ricerca, con riferimento alle progettualità in corso e previste all'interno dell'Ente.

Si evidenzia che i quantitativi indicati nella scheda di offerta economica sono meramente presuntivi e hanno come unico scopo quello di consentire l'esatta individuazione dei parametri oggettivi di gara. Gli stessi pertanto non sono in alcun modo vincolanti.

Si precisa, sotto tale profilo, che a seguito della stipula dell'accordo quadro l'Amministrazione non assume l'obbligo di acquistare alcun servizio. Non è previsto, quindi, un minimo garantito.

I quantitativi riportati nella scheda di offerta economica sono quindi indicativi ed hanno come unico scopo quello di consentire la formulazione dell'offerta stessa.

9. DURATA DELL'ACCORDO

La durata dell'accordo quadro è fissata in 4 (quattro) anni. Al termine della valutazione delle offerte pervenute, verrà stilata una graduatoria e l'accordo quadro verrà concluso con i primi tre operatori economici inclusi, ai quali verrà affidata la realizzazione e la fornitura dei servizi di volta in volta richiesti, secondo il criterio della "cascata", ovvero quel criterio in base al quale tutti i singoli contratti vengono affidati all'operatore economico che si è posizionato per primo nella graduatoria finale, e solo in caso di impossibilità del suddetto operatore economico il contratto verrà aggiudicato al primo concorrente che segue in graduatoria.

Nel caso in cui l'importo previsto, pari ad € 615.300,00 dovesse esaurirsi entro la durata prevista (4 anni) dall'accordo quadro, lo stesso dovrà considerarsi concluso.

10. TIPOLOGIE DI SERVIZI E RELATIVI COSTI

La tabella sotto riportata illustra le diverse tipologie di attività di monitoraggio e valutazione che possono essere realizzate all'interno di attività progettuali e che sarà possibile richiedere nell'ambito dell'accordo quadro, oltre ai relativi costi unitari.

Si segnala a tal proposito che è stata condotta un'indagine storica sulle precedenti attività di monitoraggio e valutazione già realizzate o affidate esternamente da Indire e che i quantitativi e le tipologie di attività risultanti da questa indagine sono stati riadattati al presente tenendo conto della procedura di gara che si adotterà (accordo quadro), delle presumibili economie di spesa e dei bisogni provenienti dalle risorse in forza all'Istituto, nonché le loro attività.

Si evidenzia che la tabella delle attività di monitoraggio e valutazione e le quantità indicate in relazione a ciascuna attività sono meramente presuntive, individuate in base a dati storici e previsionali per la definizione dei parametri oggettivi necessari per la corretta impostazione della gara. Tale tabella e i costi previsti non sono pertanto in alcun modo vincolanti per l'Amministrazione.

Il costo complessivo delle attività elencate non è comprensivo dell'I.V.A. ed è oggetto di offerta al ribasso.

Tipologie di attività di monitoraggio e valutazione e costi

Attività	Costo unitario ¹ A	Costo unitario offerto dall'O.E B	Quantità complessiva presunta nel periodo di durata dell'AQ ² C	Costo complessivo a base d'asta AxC	Offerta O.E. BxC
Attività di analisi e data warehousing , tra cui: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Definizione del piano di monitoraggio. ➤ Costruzione indicatori di monitoraggio. ➤ Attività di analisi dei dati, anche statistica, sia esplorativa sia confermativa. ➤ Attività di <i>data analytics</i> (<i>business intelligence</i> sulle banche dati in possesso dell'Istituto, predisposizione di <i>open dataset</i>, ecc.). ➤ Realizzazione di un piano di valutazione. 	<p>€ 325,00 per giornata/l avoro</p>		<p>460 giornate</p>	<p>€ 149.500,00</p>	
Attività di rilevazione e reportistica , tra cui: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Realizzazione Focus Group. ➤ Preparazione tracce di interviste e questionari. ➤ Conduzione di interviste in profondità, semi-strutturate e strutturate. ➤ Attività di osservazione sul campo. ➤ Attività di classificazione, codifica e creazione di <i>dataset</i> da documentazione testuale e/o audio-video (anche attraverso l'utilizzo di software specifici). ➤ Produzione di tavole statistiche anche usando software specifici (es. SAS, SPSS, R, ecc.). ➤ Produzione report e abstract. ➤ Realizzazione cruscotti di monitoraggio. 	<p>€ 270,00 per giornata/l avoro</p>		<p>820 giornate</p>	<p>€ 221.400,00</p>	

¹ Si precisa che il costo unitario si riferisce ad ogni singola giornata/lavoro di tutte le professionalità coinvolte nell'esecuzione delle varie commesse.

² Si precisa che tale dato è meramente presuntivo e ha come scopo quello di consentire la corretta impostazione della procedura di gara. Pertanto durante la vigenza dell'AQ tali quantitativi non saranno vincolanti per l'Amministrazione.

<p>Attività di intervento tecnico e supporto, tra cui:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Attività di gestione di indagini CAWI (<i>Computer Assisted Web Interview</i>). ➤ Attività di gestione di indagini CATI (<i>Computer-Assisted Telephone Interviewing</i>). ➤ Somministrazione questionari in presenza. ➤ Gestione database ed estrazione dati (es. MySQL). ➤ Attività di data entry. ➤ Sbobinamento tracce audio-video. ➤ Attività di help desk. 	<p>€ 235,00 per giornata/l avoro</p>		<p>1040 giornate</p>	<p>€ 244.400,00</p>	
		<p>BASE D'ASTA TOTALE</p>	<p>€ 615.300,00 <i>(I.V.A esclusa)</i></p>		

Il Responsabile Unico del Procedimento

Dott.ssa Francesca Sbordonì

Documento informatico firmato digitalmente ai sensi del T.U. 445/2000 e del D.Lgs 82/2005 e rispettive norme collegate, il quale sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa.