

(Trasmissione tramite MePA)

Spett.le
Operatore Economico

OGGETTO: PROCEDURA NEGOZIATA AI SENSI DELL'ART. 36, COMMA 2, LETT b) DEL D.LGS. 50/2016 PER L'ACQUISIZIONE DI N. 3000 LICENZE D'USO ZIMBRA COLLABORATION PROFESSIONAL E SERVIZI DI AGGIORNAMENTO E SUPPORTO TECNICO PER MIGRAZIONE CASELLE E AGGIORNAMENTO DEL SERVIZIO DI POSTA ELETTRONICA INDIRE

CIG: ZB31E311BF

CPV: 48223000-7 Pacchetti software per la posta elettronica

48811000-6 Sistema di posta elettronica

64216120-0 Servizi di posta elettronica

LETTERA DI INVITO ED OFFERTA

In esecuzione del Decreto del Direttore Generale prot. n. 9325 del 27/04/2017, con la presente lettera di invito e offerta si da avvio alla presente procedura di gara per l'affidamento del servizio in oggetto e si invita codesta impresa, qualora interessata, a presentare la propria migliore offerta da formulare secondo le indicazioni fornite di seguito.

Indice

Art. 1 - Ente Appaltante	2
Art. 2 - Oggetto dell'appalto	2
Art. 3 - Luogo di esecuzione dell'appalto	3
Art. 4 - Durata del contratto	3

INDIRE

Codice fiscale 80030350484
Posta elettronica certificata: indire@pec.it
Codice IPA: UF46QB

Art. 5 - Procedura di scelta del contraente.....	3
Art. 6 - Importo a base d'asta.....	3
Art. 7 - Criterio di aggiudicazione dell'appalto	4
Art. 8 - Requisiti di partecipazione alla procedura di gara	4
Art. 9 - Soccorso istruttorio per dichiarazioni indispensabili ed essenziali.....	4
Art. 10 - Mancata suddivisione in lotti funzionali	5
Art. 11 - Modalità e termini di presentazione dell'offerta	5
Art. 12 - Offerte anormalmente basse.....	7
Art. 13 - Garanzia definitiva	8
Art. 14 - Divieto di cessione ed ipotesi di subappalto	8
Art. 15 - Risoluzione.....	8
Art. 16 - Recesso da parte di INDIRE	8
Art. 17 - Pagamento	9
Art. 18 - Tracciabilità dei flussi finanziari.....	10
Art. 19 - Documentazione di gara.....	10
Art. 20 - Impegno al rispetto del codice di comportamento dei dipendenti pubblici ...	10
Art. 21 - Trattamento dei dati personali.....	10
Art. 22 - Responsabile Unico del Procedimento.....	11
Art. 23 - Chiarimenti.....	11

Art. 1 - Ente Appaltante

INDIRE - Istituto Nazionale di Documentazione, Innovazione e Ricerca Educativa

Codice Fiscale: 80030350484

Indirizzo: Via M. Buonarroti n. 10 - 50122 Firenze

Tel. 055/2380.301 - Fax: 0552380.330 - Pec: indire@pec.it

Art. 2 - Oggetto dell'appalto

Di seguito si riportano in dettaglio le caratteristiche essenziali della fornitura:

Zimbra Collaboration Professional versione Educational totalmente licenziato per n. 3000 caselle iniziali e con possibilità di ampliamento a richiesta;

Gestione multi dominio (ad oggi solo due: indire.it e iuline.it)

Due giornate lavorative per installazione del prodotto sui nostri server e migrazione delle caselle da SENDMAIL alla nuova infrastruttura, con contenuti e allegati di circa 2000 utenti e 150-200 GB di dati). La modalità e le tempistiche relative alla migrazione delle caselle verranno concordate con la ditta affidataria del servizio così da causare il minor disservizio possibile agli utenti.

Una giornata lavorativa dedicata alla formazione per il personale addetto alla gestione.

Il prodotto deve garantire aggiornamenti automatici e schedulati.

Il contratto avrà durata di anni 3 dalla data di stipula, periodo in cui l'operatore economico affidatario dell'appalto dovrà garantire gli aggiornamenti e il servizio di assistenza tecnica.

Le caratteristiche del servizio sono dettagliate nel Capitolato Tecnico (all. 1).

Art. 3 - Luogo di esecuzione dell'appalto

L'esecuzione del servizio, in accordo con la Stazione Appaltante, avverrà presso la sede INDIRE di Firenze sita in Via M. Buonarroti, 10 – 50122 Firenze.

Le spese di trasferta ed ogni altro onere saranno a carico dell'operatore economico affidatario dell'eventuale successiva procedura di gara.

Art. 4 - Durata del contratto

Tre anni dal momento della stipula. Non è prevista alcuna proroga.

Art. 5 - Procedura di scelta del contraente

La scelta del contraente avverrà mediante procedura negoziata telematica, ai sensi dell'art. 36, commi 2, lettera b) e 6, del D.Lgs. n. 50/2016, esperita con la **modalità dell'RdO sul MePA** con il criterio del minor prezzo ai sensi dell'art. 95, comma 4 del D.Lgs. 50/2016.

Art. 6 - Importo a base d'asta

L'importo individuato come base d'asta è di € 33.000,00 (IVA al 22% esclusa). Tale importo è da intendersi onnicomprensivo di tutti i costi sostenuti dall'operatore economico affidatario della procedura di gara, inclusi i costi di trasferta del proprio personale.

Art. 7 - Criterio di aggiudicazione dell'appalto

La gara sarà aggiudicata con il criterio del minor prezzo ai sensi dell'art. 95, comma 4 del D.Lgs. 50/2016

Art. 8 - Requisiti di partecipazione alla procedura di gara

Ai fini della partecipazione alla procedura di gara in questione è richiesta l'abilitazione, da parte degli operatori economici, al Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MePA) di Consip S.p.A. ed, in particolare,

- iscrizione al bando "ICT 2009 – Hardware, software e servizi ICT";
- iscrizione alla Camera di Commercio, Industria, Artigianato ed Agricoltura per lo specifico settore di attività oggetto dell'appalto;
- assenza delle cause ostative alla partecipazione alle gare pubbliche di cui all'art. 80 del D.Lgs. n. 50/2016;

Art. 9 - Soccorso istruttorio per dichiarazioni indispensabili ed essenziali

1. Ai sensi e per gli effetti dell'art. 83 comma 9 del D.lgs. n. 50/2016 le carenze di qualsiasi elemento formale della domanda possono essere sanate attraverso la procedura di soccorso istruttorio di cui al predetto comma.

2. In particolare, la mancanza, l'incompletezza e ogni altra irregolarità essenziale degli elementi e del documento di gara unico europeo di cui all'articolo 85 del d.lgs. 50/2016, con esclusione di quelle afferenti all'offerta economica, obbliga il concorrente che vi ha dato causa al pagamento, in favore della stazione appaltante, della sanzione pecuniaria pari ad **€ 200,00**, così come stabilito dal Decreto del Direttore Generale che avvia la procedura di gara.

3. In tal caso, INDIRE assegna al concorrente un termine, non superiore a dieci giorni, perché siano rese, integrate o regolarizzate le dichiarazioni necessarie, indicandone il contenuto e i soggetti che le devono rendere, da presentare contestualmente al documento comprovante l'avvenuto pagamento della sanzione, a pena di esclusione.

4. La sanzione è dovuta esclusivamente in caso di regolarizzazione.

5. Nei casi di irregolarità formali, ovvero di mancanza o incompletezza di dichiarazioni non essenziali, INDIRE ne richiede comunque la regolarizzazione con la procedura di cui al terzo comma del predetto articolo 83, ma non applica alcuna sanzione.

6. In caso di inutile decorso del termine di regolarizzazione di cui al precedente comma 3°, il concorrente e' escluso dalla gara.

7. Costituiscono irregolarità essenziali non sanabili le carenze della documentazione che non consentono l'individuazione del contenuto o del soggetto responsabile della stessa.

Art. 10 - Mancata suddivisione in lotti funzionali

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 51 del d.lgs. 50/2016, INDIRE motiva la mancata suddivisione in lotti sulla base del fatto che essa non appare funzionale ed economicamente vantaggiosa per l'Istituto, oltre a non derivarne alcuna utilità o convenienza per l'Amministrazione e perchè INDIRE si vedrebbe costretto a gestire più affidamenti sia in fase di gara che di esecuzione dei contratti.

Art. 11 - Modalità e termini di presentazione dell'offerta

L'offerta dovrà pervenire, sul sito internet "www.acquistinretepa.it", all'interno della piattaforma MePA, entro e non oltre le h. **23.59** del giorno **12/05/2017** presentando la seguente documentazione:

Busta virtuale "A" - Documenti amministrativi:

a) DOCUMENTO DI GARA UNICO EUROPEO, redatto sul modello in allegato (**All.to 2**) e attestante il possesso, da parte dell'operatore economico, dei requisiti di ordine generale previsti, dalla normativa vigente, per la partecipazione alle gare pubbliche;

b) GARANZIA PROVVISORIA EX ART. 93 DEL D.LGS 50/2016, pari ad **€ 660,00**; (2% base asta esclusa IVA) da presentare nella forma di:

- cauzione o fideiussione, bancaria o assicurativa o rilasciata da imprese bancarie o assicurative che rispondano ai requisiti di solvibilità' previsti dalle leggi che ne disciplinano le rispettive attività o rilasciata dagli intermediari finanziari iscritti nell'albo di cui all'articolo 106 del decreto legislativo 1° settembre 1993, n. 385, che svolgono in via esclusiva o prevalente attività di rilascio di garanzie e che sono sottoposti a revisione contabile da parte di una società di revisione iscritta nell'albo previsto dall'articolo 161 del decreto legislativo 24 febbraio 1998, n. 58 e che abbiano i requisiti minimi di solvibilità richiesti dalla vigente normativa bancaria assicurativa.

La cauzione o fideiussione deve espressamente provvedere:

- ✓ la rinuncia al beneficio della preventiva escussione del debitore principale;
- ✓ la rinuncia all'eccezione di cui all'articolo 1957, comma 2, del codice civile;
- ✓ l'operatività della garanzia medesima entro quindici giorni, a semplice richiesta scritta della stazione appaltante;
- ✓ validità di almeno centottanta giorni dalla data di presentazione dell'offerta.

- ✓ La garanzia copre la mancata sottoscrizione del contratto dopo l'aggiudicazione, per fatto dell'affidatario riconducibile ad una condotta connotata da dolo o colpa grave, ed e' svincolata automaticamente al momento della sottoscrizione del contratto medesimo.

L'importo della garanzia, e del suo eventuale rinnovo, e' ridotto:

- del 50 per cento per gli operatori economici ai quali venga rilasciata, da organismi accreditati, ai sensi delle norme europee della serie UNI CEI EN 45000 e della serie UNI CEI EN ISO/IEC 17000, la certificazione del sistema di qualità conforme alle norme europee della serie UNI CEI ISO9000;
- del 30 per cento, anche cumulabile con la riduzione di cui sopra, per gli operatori economici in possesso di registrazione al sistema comunitario di ecogestione e audit(EMAS), ai sensi del regolamento(CE)n.1221/2009del Parlamento europeo e del Consiglio, del 25 novembre 2009, o del 20 per cento per gli operatori in possesso di certificazione ambientale ai sensi della norma UNI ENISO14001.
- del 20 per cento ,anche cumulabile con le due riduzioni sopra indicate per gli operatori economici in possesso, in relazione ai beni o servizi che costituiscano almeno il 50 per cento del valore dei beni e servizi oggetto del contratto stesso, del marchio di qualità ecologica dell'Unione europea (Ecolabel UE) ai sensi del regolamento(CE)n. 66/2010 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 25 novembre 2009;
- del 15 per cento per gli operatori economici che sviluppano un inventario di gas ad effetto serra ai sensi della norma UNI EN ISO 14064-1oun'impronta climatica (*carbon footprint*) di prodotto ai sensi della norma UNI ISO/TS 14067.
- Per fruire delle riduzioni di cui al presente comma, l'operatore economico segnala, in sede di offerta, il possesso dei relativi requisiti e lo documenta nei modi prescritti dalle norme vigenti.
- L'importo della garanzia e del suo eventuale rinnovo è ridotto del 30 per cento, non cumulabile con le riduzioni di cui ai periodi precedenti,per gli operatori economici in possesso del rating di legalità o della attestazione del modello organizzativo, ai sensi del decreto legislativo n. 231/2001 o di certificazione social accountability8000, o di certificazione del sistema di gestione a tutela della sicurezza e della salute dei lavoratori, o di certificazione OHSAS18001, o di certificazione UNI CEI EN ISO 50001 riguardante il sistema di gestione dell'energia o UNI CEI 11352 riguardante la certificazione di operatività in qualità di ESC (Energy ServiceCompany) per l'offerta qualitativa dei servizi energetici e per gli operatori economici in possesso della certificazione ISO 27001riguardante il sistema di gestione della sicurezza delle informazioni.

N.B. La documentazione di cui al punto b) dovrà pervenire, a scelta dell'offerente, secondo una delle seguenti modalità:

a) in formato elettronico (pdf), sottoscritto, con firma digitale, sia dal titolare, rappresentante legale o procuratore (generale o speciale) dell'impresa che dal fideiussore e accompagnato da una copia di un documento di riconoscimento in corso di validità legale degli stessi, caricato sulla piattaforma MePA;

b) in originale, in formato cartaceo, da **far pervenire** entro il termine ultimo previsto per la presentazione delle offerte, sottoscritto, in maniera autografa, dal titolare, rappresentante legale o procuratore (generale o speciale) dell'impresa e dal fideiussore e inserito in una busta chiusa recante all'esterno la dicitura "procedura negoziata telematica, esperita con la modalità dell'RdO sul MePA, ai sensi dell'art. 36, commi 2 lettera b), del D.lgs. n. 50/2016, per l'acquisizione di n. 3000 licenze d'uso Zimbra" CIG: **ZB31E311BF** - da inviarsi tramite posta raccomandata con avviso di ricevimento al seguente indirizzo:

INDIRE - Ufficio Protocollo

Via M. Buonarroti, 10

50122 Firenze

c) A PENA DI ESCLUSIONE, IMPEGNO DI UN FIDEIUSSORE, anche diverso da quello che ha rilasciato la garanzia provvisoria, a rilasciare la garanzia fideiussoria per l'esecuzione del contratto, di cui agli articoli 103 e 105 del d.lgs. 50/2016 qualora l'offerente risultasse affidatario.

d) COMUNICAZIONE, MEDIANTE COMPILAZIONE DELL'APPOSITO MODELLO IN ALLEGATO (all. 3), DEGLI ESTREMI IDENTIFICATIVI DI UN CONTO CORRENTE BANCARIO O POSTALE DEDICATO, anche in via non esclusiva, alle commesse pubbliche, nonché delle generalità e del codice fiscale dei soggetti autorizzati ad operare sullo stesso.

e) COMUNICAZIONE, MEDIANTE COMPILAZIONE DELL'APPOSITO MODELLO IN ALLEGATO (all. 4), DELLA SUSSISTENZA O MENO DI SEGRETI INDUSTRIALI RELATIVI ALLA PROCEDURA DI GARA IN OGGETTO.

Art. 12 - Offerte anormalmente basse

INDIRE procederà a valutare la congruità delle offerte che appaiono anormalmente basse, nei limiti e secondo le previsioni di cui all'art. 97, comma 2 del D. Lgs. n. 50/2016.

Art. 13 - Garanzia definitiva

L'aggiudicatario dell'appalto, all'atto della stipula del contratto, dovrà presentare una cauzione definitiva pari al 10% dell'importo contrattuale, ai sensi dell'art. 103 del D.Lgs. n. 50/2016.

Art. 14 - Divieto di cessione ed ipotesi di subappalto

L'appaltatore è tenuto ad eseguire in proprio la fornitura. **Pertanto, non sono previste ipotesi di cessione o subappalto.**

Art. 15 - Risoluzione

L'Ente Appaltante ha la facoltà di procedere alla risoluzione del contratto, ai sensi dell'art. 1456 del Codice Civile, previa comunicazione scritta all'appaltatore, da inviare tramite posta elettronica certificata, nei seguenti casi:

- in caso di frode, di grave negligenza, di inosservanza degli obblighi e delle condizioni contrattuali;
- in caso di cessione del contratto, di cessazione di attività oppure nel caso di concordato preventivo, di fallimento, di stato di moratoria e di conseguenti atti di sequestro o di pignoramento a carico dell'impresa;
- in caso di subappalto non autorizzato dall'Ente Appaltante;
- qualora l'appaltatore perda i requisiti di ordine generale previsti dalla normativa vigente per l'affidamento di contratti pubblici;
- per mancata osservanza delle disposizioni di cui alla Legge n. 136/2010;
- per violazione degli obblighi di comportamento ai sensi dell'articolo 2, comma 3, del D.P.R. 62/2013

Art. 16 - Recesso da parte di INDIRE

INDIRE, sulla base delle disposizioni di cui agli articoli 1, cc. 1,3 e 13, L n. 135/2012, e articolo 1, c. 449, periodi I e II, L. 296/2006, si riserva in ogni caso la facoltà di:

- procedere, senza alcun indennizzo per i concorrenti, all'annullamento di ufficio in autotutela della procedura di gara, ovvero di non procedere all'aggiudicazione provvisoria o definitiva o di non stipulare il contratto quadro, qualora, nel corso della procedura di scelta del contraente, fossero attivate nuove convenzioni stipulate da CONSIP S.p.a., atteso l'obbligo assoluto di adesione previsto nelle surrichiamate disposizioni;

- valutare la possibilità di rinegoziare la migliore offerta individuata nella procedura di gara, al fine di ricondurla ai parametri prezzo-qualità di cui all'art. 26, c. 3, L. 488/1999 nel rispetto dei principi di par condicio e trasparenza, limitatamente al profilo economico e comunque previa verifica di congruità all'esito dell'eventuale ribasso negoziato;
- procedere alla stipula del contratto sotto la condizione risolutiva in caso di sopravvenuta disponibilità della convenzione CONSIP;
- recedere in qualsiasi tempo dal contratto autonomo di fornitura o servizi validamente stipulato previa formale comunicazione all'appaltatore con preavviso non inferiore a 15 giorni e previo pagamento delle prestazioni già eseguite oltre al decimo delle prestazioni non ancora eseguite; nel caso in cui, tenuto conto anche dell'importo dovuto per la prestazione non ancora eseguite, i parametri delle convenzioni stipulate da convenzioni CONSIP S.p.a., ai sensi dell'articolo 26, comma 1, della legge 488/1999 successivamente alla stipula del predetto contratto siano migliorativi rispetto a quelli del contratto stipulato;

2. INDIRE può altresì recedere dal contratto ai sensi dell'art. 109 comma 1 del d.lgs. 50/2016, in qualunque tempo previo il pagamento delle prestazioni relative ai servizi eseguiti oltre al decimo dell'importo delle dei servizi non eseguite.

3. L'esercizio del diritto di recesso è preceduto da una formale comunicazione all'appaltatore da darsi con un preavviso non inferiore a venti giorni, decorsi i quali la stazione appaltante prende in consegna i lavori, servizi o forniture ed effettua il collaudo definitivo e verifica la regolarità dei servizi e delle forniture.

Art. 17 - Pagamento

Questa Stazione Appaltante provvederà al pagamento del corrispettivo dovuto all'appaltatore per la sua prestazione al termine di tutte le attività contrattuali, previa presentazione di fattura elettronica da parte di quest'ultimo, da trasmettere secondo le specifiche tecniche di cui agli allegati A, B e C del D.M. n. 55/2013. La fattura dovrà riportare, obbligatoriamente, i seguenti dati:

Denominazione Ente: Istituto Nazionale di Documentazione, Innovazione e Ricerca Educativa

Codice Fiscale Ente: 80030350484

Codice Univoco IPA: UF46QB

CIG: ZB31E311BF

Art. 18 - Tracciabilità dei flussi finanziari

L'appaltatore, in ottemperanza agli obblighi di tracciabilità finanziaria di cui alla Legge n. 136/2010, è tenuto a comunicare all'Ente Appaltante, mediante compilazione dell'apposito modello in allegato (All.to 3), gli estremi di un conto corrente bancario o postale dedicato, anche in via non esclusiva, alle commesse pubbliche, nonché le generalità ed il codice fiscale dei soggetti autorizzati ad operare sullo stesso.

Art. 19 - Documentazione di gara

La presente procedura di gara consta dei seguenti atti:

- **Lettera di invito ed offerta**
- **Allegato 1** – Capitolato Tecnico
- **Allegato 2** – DGUE
- **Allegato 3** - Modello per la comunicazione degli estremi identificativi di un conto corrente bancario o postale dedicato, anche in via non esclusiva, alle commesse pubbliche
- **Allegato 4** – Modello per la comunicazione della sussistenza o meno di segreti industriali relativi alla procedura di gara in oggetto

N.B. Gli allegati 2, 3 e 4, allegati in word dalla scrivente stazione appaltante, dovranno essere compilati, trasformati in PDF/A e sottoscritti digitalmente dal rappresentante legale dell'impresa che presenta l'offerta.

Art. 20 - Impegno al rispetto del codice di comportamento dei dipendenti pubblici

Ai sensi del combinato disposto dell'art. 2, comma 3 del D.P.R. n. 6272013 "Regolamento recante codice di comportamento dei dipendenti pubblici, a norma dell'art.54 del D.Lgs. n. 165/2001", l'appaltatore e, per suo tramite, i suoi dipendenti e/o collaboratori a qualsiasi titolo sono tenuti, pena la risoluzione del contratto, al rispetto degli obblighi di condotta previsti dal sopracitato codice del quale ha preso completa e piena visione sul sito internet di questa stazione appaltante, nella sezione "Amministrazione trasparente", all'indirizzo:

<http://www.indire.it/amministrazione/disposizioni-general/atti-general/>

Art. 21 - Trattamento dei dati personali

Ai sensi del D.Lgs. n. 196/2003, si informa che i dati forniti dal concorrente verranno utilizzati per le sole finalità connesse alla procedura di gara. L'eventuale rifiuto di fornire i dati richiesti costituirà motivo di esclusione dalla stessa. Il titolare del trattamento è l'Ente Appaltante.

Art. 22 - Responsabile Unico del Procedimento

Il Responsabile Unico del Procedimento, ai sensi dell'art. 31 del D.Lgs. n. 50/2016, è il Dott. Antonio Ronca, nominato con il Decreto del Direttore Generale prot. n. 6469 del 28.03.2017. Per informazioni di carattere amministrativo, è possibile contattare l'Ufficio Legale e Contratti dell'Ente al n. **055/2380776** o alla mail ufficio.legale@indire.it, specificando nell'oggetto la procedura di gara di riferimento.

Art. 23 – Data apertura offerte pervenute

Il Responsabile Unico del Procedimento procederà, sulla piattaforma Mepa, all'apertura delle buste presentate dagli operatori economici in fase di gare, in data 15/05/2017 alle ore 14.30 procedendo tramite l'opzione "Attiva seduta pubblica".

Art. 24 - Chiarimenti

Per qualsiasi chiarimento si invita codesto l'operatore economico ad utilizzare **in via esclusiva** la piattaforma MePA. Le richieste di chiarimento devono essere caricate sulla piattaforma MePA entro le ore 23.59 del 09/05/2017

**Il Responsabile Unico del Procedimento
Antonio Ronca**

*Documento informatico firmato digitalmente ai
sensi del T.U. 445/2000 e del D.Lgs. 82/2005
e rispettive norme collegate, il quale sostituisce
il documento cartaceo e la firma autografa.*

Ufficio Legale e contratti
SDF/oc