

**Capitolato tecnico d'appalto per il
servizio di manutenzione ordinaria e
straordinaria degli impianti
antincendio per la sede INDIRE
Nucleo Territoriale Sud – via
Melisurgo n.4 – 80133 Napoli**

Sommario

1.	<u>PREMESSA E QUADRO NORMATIVO</u>	3
1.	<u>Premessa</u>	3
2.	<u>Quadro normativo</u>	3
2.	<u>DEFINIZIONI</u>	4
1.	Definizioni ricorrenti	4
3.	<u>INDICAZIONI GENERALI SULL'APPALTO</u>	5
1.	<u>Oggetto dell'appalto</u>	5
2.	<u>Caratteristiche generali del servizio</u>	5
3.	<u>Organizzazione del servizio</u>	5
4.	<u>Attivazione dei servizi</u>	6
4.	<u>CARATTERISTICHE SPECIFICHE DEI SERVIZI</u>	6
1.	<u>Descrizione degli impianti</u>	6
a.	<u>Sede 1 – INDIRE (via Melisurgo 4)</u>	6
2.	<u>Servizi compresi nel canone</u>	7
3.	<u>Servizi extra-canone</u>	7
4.	<u>Mezzi, attrezzature di lavoro e materiali</u>	7
5.	<u>Modalità di esecuzione</u>	8
6.	<u>Monitoraggio del servizio</u>	8

1. PREMESSA E QUADRO NORMATIVO

1.1. Premessa

Il presente Capitolato disciplina, per gli aspetti tecnici, l'affidamento dei servizi di manutenzione ordinaria e straordinaria degli impianti antincendio in uso nella sede INDIRE nucleo di Napoli che si compone di:

- Locali adibiti ad Ufficio mq lordi 221 circa.
- Locali adibiti ad ufficio mq utili 199,96 circa.
- L'immobile è composto da 8 vani più 6 vani accessori.

Il tutto come confermato da ECOSET.

INDIRE bandisce il presente appalto secondo la disciplina di cui al D.lgs 50/2016, scegliendo come procedura per la scelta del contraente la RdO tramite MePA.

1.2 Quadro normativo

Lo svolgimento dei servizi oggetto del presente contratto deve essere assicurato dal Fornitore in conformità al contenuto delle norme legislative, regolamentari e tecniche vigenti in materia, anche in caso di modifiche intervenute dopo la stipula del contratto da parte delle competenti autorità governative, regionali, provinciali e comunali che hanno giurisdizione sui luoghi in cui si svolge il servizio, restando contrattualmente convenuto che, anche se tali norme o disposizioni dovessero arrecare oneri o limitazioni nell'espletamento del servizio, il Fornitore non potrà accampare diritto alcuno verso la parte contraente.

A titolo esemplificativo e non esaustivo, le principali norme di riferimento sono:

Norme di carattere generale:

- DM 10 marzo 1998;
- DPR 22 gennaio 2008, n. 37;
- DLGS 9 aprile 2008, n. 81;
- DPR 30 giugno 1995, n. 418

Norme specifiche per la manutenzione degli estintori e dei naspì:

- UNI 9994 – 1;
- UNI 10779;
- UNI EN 671 – 1 e 3.

Norme specifiche per la manutenzione delle porte tagliafuoco e dei maniglioni antipanico:

- UNI EN 1125;
- UNI EN 1154;
- UNI EN 11473 – 1.

Norme specifiche per la manutenzione del sistema antincendio:

- Serie UNI EN 54;
- UNI EN 671 – 3:2009;
- UNI en 12845:2009

2. DEFINIZIONI

1. Definizioni ricorrenti

TERMINE	DEFINIZIONE
Attivazione contratto del	Data di inizio di erogazione dei servizi oggetto dell'appalto: entro 15 giorni lavorativi dalla data di stipula del contratto.
Canone	Corrispettivo economico con cui sono compensati i servizi compresi nello stesso.
Contratto	L'Atto stipulato tra INDIRE e il Fornitore, che recepisce l'insieme delle prescrizioni e condizioni fissate nel Capitolato.
Extra canone	Corrispettivo economico con cui sono compensati i servizi eccedenti ovvero i servizi richiesti da INDIRE e non espressamente previsti nel Capitolato o nel contratto.
Fornitore	Operatore economico a cui verranno affidati i servizi in oggetto.
Fornitore uscente	L'operatore economico attualmente titolare del servizio in quanto aggiudicatario della gara precedente bandita da INDIRE per i servizi analoghi all'oggetto dell'appalto.
INDIRE	Istituto Nazionale di Documentazione, Innovazione e Ricerca Educativa. È l'Ente Appaltante.
Referente del Contratto	Referente per INDIRE dei rapporti con il Fornitore per tutti gli aspetti concernenti la gestione del Contratto. Al Referente del contratto verrà demandato il compito di monitoraggio e controllo della corretta e puntuale esecuzione del contratto e diventerà l'interfaccia e il rappresentante di INDIRE nei confronti del Fornitore.
Responsabile del	La persona fisica nominata dal Fornitore quale referente responsabile del Contratto nei

Servizio	confronti di INDIRE.
----------	----------------------

3. INDICAZIONI GENERALI SULL'APPALTO

1. Oggetto dell'appalto

Oggetto dell'appalto è il servizio di manutenzione ordinaria e straordinaria degli impianti antincendio della sede INDIRE – Nucleo Territoriale Sud – via Melisurgo n.4 80133 Napoli.

2. Caratteristiche generali del servizio

I servizi richiesti sono quelli previsti dalla normativa vigente, e in sintesi:

- Estintori: controllo dello stato dell'estintore, compreso l'eventuale collaudo, revisione e/o ricarica, ricambi e sostituzioni;
- Impianto di rilevamento fumi: verifica della funzionalità di tutte le parti dell'impianto, quali centraline, rilevatori, targhe, pulsanti;
- Porte REI e maniglioni antipanico: verifica dello stato e del corretto funzionamento, ed eventuale sostituzione di pezzi di ricambio, il tutto per dare l'opera funzionante e a regola d'arte, conforme alle norme vigenti;
- Ogni altra operazione prevista dalle vigenti normative e successive modifiche

3. Organizzazione del servizio

Di seguito vengono descritte le principali figure delle quali entrambe le parti si devono dotare.

Per il Fornitore:

- Il **Responsabile del Contratto**: è il referente dei servizi previsti nel Contratto nei confronti di INDIRE. Tale figura è dotata di adeguate competenze tecnico professionali e di idoneo livello di responsabilità, nonché di potere di delega interna per le attività di gestione del contratto, ed è responsabile del conseguimento degli obiettivi relativi allo svolgimento delle attività previste contrattualmente. Al Responsabile del Servizio sono affidate le seguenti attività:
 - Programmazione, organizzazione e coordinamento di tutte le attività previste nel contratto;
 - Gestione di richieste, segnalazione e problematiche sollevate da INDIRE;
 - Controllo delle attività effettuate e della gestione della fatturazione;
 - Raccolta e fornitura a INDIRE delle informazioni e della reportistica necessaria al monitoraggio delle performance conseguite;

Il Fornitore dovrà comunicare a INDIRE gli orari in cui il Responsabile del Servizio sarà reperibile, per via telefonica, tutti i giorni feriali per almeno 4 ore al giorno nella fascia oraria

tra le 10.00 e le 18.00. Qualora il Fornitore modifichi il soggetto individuato quale Responsabile del Servizio, è tenuto a comunicare il nominativo del nuovo Responsabile tempestivamente e comunque entro e non oltre 5 giorni lavorativi dall'intervenuta modifica.

Per INDIRE:

- Il **Referente del contratto**, nominato da INDIRE per ogni sede, è il responsabile per INDIRE dei rapporti con il Fornitore per tutti gli aspetti concernenti la gestione del contratto. Al Responsabile del Contratto viene demandato il compito di monitoraggio e controllo della corretta e puntuale esecuzione dei servizi, verificando il raggiungimento degli standard e dei livelli di servizio richiesti nel presente Capitolato

4. Attivazione dei servizi

I servizi compresi nel canone dovranno essere attivati entro 15 giorni dall'invio del documento di stipula, se non stabilito diversamente nella nota integrativa alla stipula.

4. CARATTERISTICHE SPECIFICHE DEI SERVIZI

Descrizione degli impianti della Sede INDIRE – Nucleo Territoriale Sud (via Melisurgo 4 – Napoli)

L'impianto della sede INDIRE è così composto:

- CENTRALINA marca URMET, completa di rilevatori di fumo, n. 1 pulsante per allarme manuale;
- ESTINTORI A POLVERE, in classe estinguente **34A 233B C**, 5 unità;
- MANIGLIONI ANTIPANICO, di varie marche e misure, 1 unità;
- PORTE TAGLIAFUOCO, di varie marche e classe REI, 1 unità;

1. Servizi compresi nel canone

Di seguito si riporta un elenco degli interventi compresi nei servizi a canone con la frequenza richiesta. Si specifica che per SEDE 1 si intende la sede INDIRE di via Melisurgo 4 - Napoli.

RIF	INTERVENTI	SEDE 1	FREQUENZA
EST. POLVERE	VERIFICA	X	SEMESTRALE
EST. POLVERE	RICARICA	X	QUOTAZIONE
EST. POLVERE	COLLAUDO	X	QUOTAZIONE
EST. POLVERE	SOSTITUZIONE	X	QUOTAZIONE

RIVELAZIONE FUMI	VERIFICA FUNZIONAMENTO CENTRALINA	X	SEMESTRALE
RIVELAZIONE FUMI	VERIFICA FUNZIONAMENTO RILEVATORI	X	SEMESTRALE
RIVELAZIONE FUMI	VERIFICA FUNZIONAMENTO PULSANTI	X	SEMESTRALE
RIVELAZIONE FUMI	VERIFICA FUNZIONAMENTO SIRENE	X	SEMESTRALE
RIVELAZIONE FUMI	VERIFICA STATO BATTERIE	X	MENSILE
RIVELAZIONE FUMI	VERIFICA STATO E FUNZIONAMENTO GSM	X	MENSILE
RIVELAZIONE FUMI	RICARICA E PROGRAMMAZIONE GSM	X	QUOTAZIONE
RIVELAZIONE FUMI	VERIFICA COLLEGAMENTO PONTE RADIO	X	SEMESTRALE
PORTE REI	VERIFICA STATO	X	SEMESTRALE
MANIGLIONI	VERIFICA STATO	X	SEMESTRALE

2. Servizi extra-canone

Sono da considerarsi servizi extra-canone tutti quei servizi non compresi nel precedente schema e necessari a seguito di controlli e visite programmate. Tali servizi dovranno essere autorizzati da INDIRE. Lo svolgimento degli stessi in assenza di apposita autorizzazione comporterà il mancato pagamento degli oneri richiesti dal Fornitore.

3. Mezzi, attrezzature di lavoro e materiali

Per lo svolgimento dei servizi, siano essi a canone o extra-canone, il Fornitore dovrà utilizzare mezzi propri e attrezzature adeguate al lavoro da svolgere e idonei ai fini della sicurezza e della tutela della salute e dell'ambiente, oltre che essere dotati delle certificazioni previste dalle norme in materia di sicurezza. Il Fornitore dovrà provvedere a fornire ai propri operatori i necessari dispositivi di protezione individuale per l'espletamento delle operazioni.

Nello svolgimento delle operazioni presso la sede INDIRE, il Fornitore dovrà assicurarsi che eventuali collegamenti delle macchine impiegate funzionanti elettricamente dovrà obbligatoriamente avvenire con dispositivi tali da assicurare una perfetta messa a terra con l'osservanza delle norme in materia di sicurezza elettrica.

4. MODALITÀ DI ESECUZIONE

Il Fornitore, per lo svolgimento dei servizi, dovrà prendere contatto con il Referente del Contratto in modo da fissare TUTTE le date in cui svolgere le verifiche.

Il Fornitore invierà una comunicazione mail con almeno n. 5 (cinque) giorni di preavviso per confermare la data della verifica precedentemente concordata. In mancanza di tale preavviso INDIRE potrà non accordare al Fornitore l'autorizzazione ad accedere ai propri locali.

Una volta confermato l'appuntamento, durante lo svolgimento delle verifiche, il Fornitore dovrà essere accompagnato dal Referente del Contratto all'interno dei locali di INDIRE.

Gli interventi di carattere di urgenza dovranno essere espletati entro le 24 ore dalla data di comunicazione.

5. MONITORAGGIO DEL SERVIZIO

Il Fornitore deve fornire a INDIRE, semestralmente, entro il giorno 15 del mese successivo al semestre di riferimento, un report relativo all'andamento del servizio.

A titolo esemplificativo e non esaustivo, nella reportistica semestrale dovranno essere inseriti i dati relativi agli estintori (identificativo, matricola, tipo, esito ultimo controllo), e di ognuna delle componenti dell'impianto come riportato nel par. 4.1.a

I servizi compresi nel canone sono remunerati con un canone semestrale pagato da INDIRE al Fornitore sulla base dell'Offerta Economica presentata in sede di gara per i servizi stessi.

Ufficio Tecnico