

**Capitolato tecnico d'appalto per il**  
**servizio di manutenzione ordinaria e**  
**straordinaria degli impianti elettrici e**  
**di allarme per la sede INDIRE**  
**Nucleo Territoriale Sud – via**  
**Melisurgo n.4 80133 Napoli**

## Sommario

1.	<u>PREMESSA E QUADRO NORMATIVO</u> .....	3
1.	<u>Premessa</u> .....	3
2.	<u>Quadro normativo</u> .....	3
2.	<u>DEFINIZIONI</u> .....	3
1.	<u>Definizioni ricorrenti</u> .....	3
3.	<u>INDICAZIONI GENERALI SULL'APPALTO</u> .....	4
1.	<u>Oggetto dell'appalto</u> .....	4
2.	<u>Caratteristiche generali del servizio</u> .....	4
3.	<u>Organizzazione del servizio</u> .....	5
4.	<u>Attivazione dei servizi</u> .....	5
4.	<u>CARATTERISTICHE SPECIFICHE DEI SERVIZI</u> .....	6
1.	<u>Descrizione degli impianti</u> .....	6
a.	<u>Sede 1 – INDIRE (via Melisurgo, 4)</u> .....	6
2.	<u>Servizi compresi nel canone</u> .....	6
3.	<u>Servizi extra-canone</u> .....	7
4.	<u>Mezzi, attrezzature di lavoro e materiali</u> .....	8
5.	<u>Modalità di esecuzione</u> .....	8
6.	<u>Monitoraggio del servizio</u> .....	8

## 1. PREMESSA E QUADRO NORMATIVO

### 1. Premessa

Il presente Capitolato disciplina, per gli aspetti tecnici, l'affidamento dei servizi di manutenzione ordinaria e straordinaria degli impianti elettrici e di allarme in uso della sede INDIRE nucleo di Napoli, che si compone di:

- Locali adibiti ad Ufficio mq lordi 221 circa.
  - Locali adibiti ad ufficio mq utili 199,96 circa.
  - L'immobile è composto da 8 vani più 6 vani accessori.
- Il tutto come confermato da ECOSET.

INDIRE bandisce il presente appalto secondo la disciplina di cui al D.lgs 50/2016, scegliendo come procedura per la scelta del contraente la RdO tramite MePA.

### 2. Quadro normativo

Lo svolgimento dei servizi oggetto del presente contratto deve essere assicurato dal Fornitore in conformità al contenuto delle norme legislative, regolamentari e tecniche vigenti in materia, anche in caso di modifiche intervenute dopo la stipula del contratto da parte delle competenti autorità governative, regionali, provinciali e comunali che hanno giurisdizione sui luoghi in cui si svolge il servizio, restando contrattualmente convenuto che, anche se tali norme o disposizioni dovessero arrecare oneri o limitazioni nell'espletamento del servizio, il Fornitore non potrà accampare diritto alcuno verso la parte contraente.

A titolo esemplificativo e non esaustivo, le principali norme di riferimento sono:

- Dlgs 9 aprile 2008, n. 81;
- DPR 22 ottobre 2004, n. 462;
- DM 22 gennaio 2008, n. 37;
- Dlgs 19 febbraio 2010, n. 17.
- Norme di buona tecnica CEI e CEI UNI.

## 2. DEFINIZIONI

### 1. Definizioni ricorrenti

TERMINE	DEFINIZIONE
<b>Attivazione contratto</b> del	Data di inizio di erogazione dei servizi oggetto dell'appalto: entro 15 giorni lavorativi dalla data di stipula del contratto.

<b>Canone</b>	Corrispettivo economico con cui sono compensati i servizi compresi nello stesso.
<b>Contratto</b>	L'Atto stipulato tra INDIRE e il Fornitore, che recepisce l'insieme delle prescrizioni e condizioni fissate nel Capitolato.
<b>Extra canone</b>	Corrispettivo economico con cui sono compensati i servizi eccedenti ovvero i servizi richiesti da INDIRE e non espressamente previsti nel Capitolato o nel contratto.
<b>Fornitore</b>	Operatore economico a cui verranno affidati i servizi in oggetto.
<b>INDIRE</b>	Istituto Nazionale di Documentazione, Innovazione e Ricerca Educativa. È l'Ente Appaltante.
<b>Referente del Contratto</b>	Referente per INDIRE dei rapporti con il Fornitore per tutti gli aspetti concernenti la gestione del Contratto. Al Referente del contratto verrà demandato il compito di monitoraggio e controllo della corretta e puntuale esecuzione del contratto e diventerà l'interfaccia e il rappresentante di INDIRE nei confronti del Fornitore.
<b>Responsabile del Servizio</b>	La persona fisica nominata dal Fornitore quale referente responsabile del Contratto nei confronti di INDIRE.

### 3. INDICAZIONI GENERALI SULL'APPALTO

#### 1. Oggetto dell'appalto

Oggetto dell'appalto è il servizio di manutenzione ordinaria e straordinaria degli impianti elettrici e di allarme della sede INDIRE – Nucleo Territoriale Sud – via Melisurgo n.4 80133 Napoli.

#### 2. Caratteristiche generali del servizio

I servizi richiesti sono quelli previsti dalla normativa vigente, e in sintesi:

- Verifica dei quadri elettrici;
- Verifica della corretta messa a terra;
- Verifica della rete dati;
- Verifica dei gruppi UPS;
- Verifica dell'impianto di illuminazione (ordinario e di emergenza), e fornitura e sostituzione di eventuali lampade bruciate, trasformatori e batterie lampade di emergenza, il tutto per dare l'opera funzionante e a regola d'arte, conforme alle norme vigenti
- Verifica dell'impianto di allarme antintrusione
- Ogni altra operazione prevista dalle vigenti normative e successive modifiche

### 3. Organizzazione del servizio

Di seguito vengono descritte le principali figure delle quali entrambe le parti si devono dotare.

#### Per il Fornitore:

- Il **Responsabile del Contratto**: è il referente dei servizi previsti nel Contratto nei confronti di INDIRE. Tale figura è dotata di adeguate competenze tecnico professionali e di idoneo livello di responsabilità, nonché di potere di delega interna per le attività di gestione del contratto, ed è responsabile del conseguimento degli obiettivi relativi allo svolgimento delle attività previste contrattualmente. Al Responsabile del Servizio sono affidate le seguenti attività:
  - Programmazione, organizzazione e coordinamento di tutte le attività previste nel contratto;
  - Gestione di richieste, segnalazione e problematiche sollevate da INDIRE;
  - Controllo delle attività effettuate e della gestione della fatturazione;
  - Raccolta e fornitura a INDIRE delle informazioni e della reportistica necessaria al monitoraggio delle performance conseguite;

Il Fornitore dovrà comunicare a INDIRE gli orari in cui il Responsabile del Servizio sarà reperibile, per via telefonica, tutti i giorni feriali per almeno 4 ore al giorno nella fascia oraria tra le 10.00 e le 18.00. Qualora il Fornitore modifichi il soggetto individuato quale Responsabile del Servizio, è tenuto a comunicare il nominativo del nuovo Responsabile tempestivamente e comunque entro e non oltre 5 giorni lavorativi dall'intervenuta modifica.

#### Per INDIRE:

- Il **Referente del contratto**, nominato da INDIRE per ogni sede, è il responsabile per INDIRE dei rapporti con il Fornitore per tutti gli aspetti concernenti la gestione del contratto. Al referente del contratto viene demandato il compito di monitoraggio e controllo della corretta e puntuale esecuzione dei servizi, verificando il raggiungimento degli standard e dei livelli di servizio richiesti nel presente Capitolato

### 4. Attivazione dei servizi

**I servizi compresi nel canone dovranno essere attivati entro 15 giorni dall'invio del documento di stipula, se non stabilito diversamente nella nota integrativa alla stipula.**

#### 4. CARATTERISTICHE SPECIFICHE DEI SERVIZI

##### Descrizione degli impianti di INDIRE Nucleo Territoriale Sud (via Melisurgo, 4 - Napoli)

Si dà di seguito una descrizione non esaustiva dell'impianto elettrico. Il Fornitore sarà tenuto a proprio carico a verificare tutte le parti componenti l'impianto che saranno oggetto della manutenzione.

L'impianto elettrico è costituito da un interruttore generale di arrivo della fornitura, a valle del quale è presente un quadro elettrico generale, a sua volta separati in circuito luci (stanza per stanza) e circuito FM (stanza per stanza).

E' presente un armadio rack, collegato alla sala server, da cui riparte il cablaggio alle singole postazioni.

Ogni postazione di lavoro è composta da un gruppo prese (generalmente almeno una bipasso e una UNEL, ma varia da stanza a stanza) e da almeno una presa di rete.

L'illuminazione è presente in ogni locale, e varia a seconda della destinazione d'uso della stanza.

L'illuminazione di emergenza è presente in ogni stanza.

È presente un gruppo di continuità.

Ogni componente dell'impianto elettrico è collegata all'impianto di messa a terra, dotato di dispersore.

È presente un impianto di allarme antintrusione così composto:

- LATO CENTRALE: centralina marca HILTRON mod. TM 500 P, con tastierino alfanumerico posto all'ingresso per l'inserimento del codice, dotato di sensori volumetrici;
- collegamento ponte radio con centrale operativa

#### 5. Servizi compresi nel canone

Di seguito si riporta un elenco degli interventi compresi nei servizi a canone con la frequenza richiesta. Si specifica che per SEDE 1 si intende la sede INDIRE nucleo di Napoli di via Melisurgo 4.

RIF	INTERVENTI	SEDE 1	FREQUENZA
GENERALE	TENUTA REGISTRI DEI CONTROLLI MANUTENTIVI	X	
QUADRI	ISPEZIONE A VISTA, PULIZIA E SERRAGGIO MORSETTI, CONTROLLO FUNZIONAMENTO	X	SEMESTRALE
QUADRI	VERIFICA FUNZIONAMENTO DEGLI INTERRUTTORI DIFFERENZIALI	X	MENSILE
TERRA	ISPEZIONE E VERIFICA DELLO STATO DEI CONDUTTORI DI PROTEZIONE	X	SEMESTRALE

<b>TERRA</b>	VERIFICA A CAMPIONE DEI COLLEGAMENTI	<b>X</b>	<b>SEMESTRALE</b>
<b>TERRA</b>	CONTROLLO RETE DI TERRA	<b>X</b>	<b>ANNUALE</b>
<b>TERRA</b>	MISURAZIONE RESISTENZA DI TERRA	<b>X</b>	<b>SEMESTRALE</b>
<b>RETE</b>	VERIFICA CARICO SULLE LINEE E EVENTUALE RIEQUILIBRATURA	<b>X</b>	<b>SEMESTRALE</b>
<b>RETE</b>	PROVE DI CONTINUITA'	<b>X</b>	<b>SEMESTRALE</b>
<b>RETE</b>	CONTROLLO A VISTA DELLE LINEE	<b>X</b>	<b>TRIMESTRALE</b>
<b>UPS</b>	VERIFICA DELLO STATO DI CONSERVAZIONE E DI CARICA DELLE BATTERIE	<b>X</b>	<b>MENSILE</b>
<b>UPS</b>	PULIZIA E SERREGGIO	<b>X</b>	<b>TRIMESTRALE</b>
<b>ILLUMINAZIONE</b>	MISURAZIONE DELL'ILLUMINAMENTO MEDIO	<b>X</b>	<b>ANNUALE</b>
<b>ILLUMINAZIONE</b>	CONTROLLO ED EVENTUALE SOSTITUZIONE LAMPADINE (ANCHE PER LE LAMPADINE DI EMERGENZA)	<b>X</b>	<b>MENSILE</b>
<b>ALLARME</b>	VERIFICA FUNZIONAMENTO IMPIANTO	<b>X</b>	<b>SEMESTRALE</b>
<b>ALLARME</b>	VERIFICA FUNZIONAMENTO RILEVATORI VOLUMETRICI	<b>X</b>	<b>MENSILE</b>
<b>ALLARME</b>	VERIFICA FUNZIONAMENTO RILEVATORI PERIMETRICI	<b>X</b>	<b>MENSILE</b>
<b>ALLARME</b>	VERIFICA SIRENE E COLLEGAMENTO PONTE RADIO	<b>X</b>	<b>MENSILE</b>

## 6. Servizi extra-canone

Sono da considerarsi servizi extra-canone tutti quei servizi non compresi nel precedente schema e necessari a seguito di controlli e visite programmate. Tali servizi dovranno essere autorizzati da INDIRE. Lo svolgimento degli stessi in assenza di apposita autorizzazione comporterà il mancato pagamento degli oneri richiesti dal Fornitore.

Sono altresì da considerarsi servizi extra-canone tutti quei servizi richiesti da INDIRE per modifiche agli impianti esistenti, che il Fornitore sarà tenuto a quotare dietro apposita richiesta di INDIRE. Lo svolgimento di tali interventi in assenza di apposita autorizzazione comporterà il mancato pagamento degli oneri richiesti dal Fornitore.

## **7. Mezzi, attrezzature di lavoro e materiali**

Per lo svolgimento dei servizi, siano essi a canone o extra-canone, il Fornitore dovrà utilizzare mezzi propri e attrezzature adeguate al lavoro da svolgere e idonei ai fini della sicurezza e della tutela della salute e dell'ambiente, oltre che essere dotati delle certificazioni previste dalle norme in materia di sicurezza. Il Fornitore dovrà provvedere a fornire ai propri operatori i necessari dispositivi di protezione individuale per l'espletamento delle operazioni.

Nello svolgimento delle operazioni presso la sede INDIRE, il Fornitore dovrà assicurarsi che eventuali collegamenti delle macchine impiegate funzionanti elettricamente dovrà obbligatoriamente avvenire con dispositivi tali da assicurare una perfetta messa a terra con l'osservanza delle norme in materia di sicurezza elettrica.

## **8. Modalità di esecuzione**

Il Fornitore, per lo svolgimento dei servizi, dovrà prendere contatto con il Referente del Contratto in modo da fissare TUTTE le date in cui svolgere le verifiche. Il Fornitore invierà una comunicazione mail con almeno n. 5 (cinque) giorni di preavviso per confermare la data della verifica precedentemente concordata. In mancanza di tale preavviso INDIRE potrà non accordare al Fornitore l'autorizzazione ad accedere ai propri locali.

Per i servizi di manutenzione ordinaria con frequenza settimanale, il Fornitore e INDIRE si accorderanno per fissare un giorno specifico della settimana in cui svolgere i controlli; eventuali variazioni dovranno essere richieste per scritto con almeno 2 (due) giorni di preavviso. In mancanza di tale preavviso INDIRE potrà non accordare al Fornitore l'autorizzazione ad accedere ai propri locali.

Una volta confermato l'appuntamento, durante lo svolgimento delle verifiche, il Fornitore dovrà essere accompagnato dal Referente del Contratto all'interno dei locali di INDIRE.

Gli interventi di carattere di urgenza dovranno essere espletati entro le 24 ore dalla data di comunicazione.

## **9. Monitoraggio del servizio**

A seguito di ogni intervento di verifica, il Fornitore dovrà rilasciare al Referente del Contratto un adeguato foglio di lavoro riportante la specifica degli interventi eseguiti, il loro esito, eventuali guasti o malfunzionamenti e indicazioni sul ripristino dell'impianto.

I servizi compresi nel canone sono remunerati con un canone semestrale pagato da INDIRE al Fornitore sulla base dell'Offerta Economica presentata in sede di gara per i servizi stessi.

Ufficio Tecnico