

## ALLEGATO 1 – DOCUMENTO TECNICO

### **INDAGINE DI MERCATO PER EVENTUALE SUCCESSIVO AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI REALIZZAZIONE DI UNA PIATTAFORMA DI FORMAZIONE ON LINE A DISTANZA CON CONTESTUALE GESTIONE DI TUTTA LA RELATIVA ATTIVITA' DIDATTICA**

Nello specifico le attività da realizzare e gestire sono:

- a) la **realizzazione di un portale** costituito da un sito e da una piattaforma web. In una prima sintesi il portale è volto alla diffusione e divulgazione delle attività previste, l'inserimento di percorsi formativi e sperimentali rivolti all'utenza;
- b) l'individuazione del **personale dedicato**, di gestione e supporto alla piattaforma, docenti, tutor, segreteria di progetto;
- c) la realizzazione di video lezioni e loro caricamento nella piattaforma web

---

a) All'interno del portale è prevista una piattaforma web dedicata alla formazione a distanza rivolta a 16 mila utenti. La piattaforma web deve avere una durata di 3 anni.

Al fine del corretto funzionamento della piattaforma si deve garantire:

- l'accessibilità e fruizione di tutti i destinatari (16 mila);
- la presenza di personale specializzato per l'assistenza tecnica realizzata via email.

Il portale deve prevedere la possibilità di inserire dei collegamenti diretti ai siti istituzionali di altre Istituzioni Pubbliche.

La piattaforma è finalizzata allo sviluppo di un sistema pensato come strumento divulgativo delle iniziative realizzate e per la fruizione di un servizio di formazione a distanza, utilizzabile all'interno di un'**area riservata** (Area utenti), accessibile dal sito di progetto, a servizio di utenti debitamente registrati e/o abilitati da quanti saranno incaricati della gestione dell'intero sistema.

La natura del sistema deve essere definita dall'interazione fra tre ambienti:

- **Sito web:** prodotto accessibile all'intera utenza di Internet e contenente informazioni illustrative sulle finalità, le caratteristiche e il funzionamento della piattaforma di apprendimento.
- **Area utente:** area personale, accessibile dallo stesso sito, è predisposta per l'utilizzo della piattaforma di e-learning per il singolo utente. Deve prevedere la presenza di contenuti informativi univoci (per tutti gli utenti) e di funzionalità d'uso personalizzate;
- **Amministrazione:** insieme degli strumenti necessari alla gestione e il monitoraggio del sistema. Deve rendere possibile sia l'aggiornamento dei contenuti (cosiddetti "dinamici") del sito e della piattaforma di e-learning, sia il controllo dei dati che derivano dall'interazione con i singoli utenti.

Il sito web deve garantire la funzione di **presentazione** quindi deve prevedere la possibilità di inserimento di contenuti, immagini, video, rivolti indistintamente a tutti i naviganti.

Tutti i contenuti informativi testuali presenti saranno dinamicamente gestiti dal CMS (Content Management System) integrato nell'amministrazione.

Il sito deve poter essere animato e aggiornato in tempo reale per tutta la durata dell'iniziativa.

Deve essere previsto un **forum**, che permetterà lo scambio di esperienze, idee, suggerimenti critici fra i partecipanti.

Il sito web deve essere organizzato in modo da avere la presenza di un modulo per la registrazione degli utenti e un modulo per il loro accesso (log in) all'area personale.

Deve essere prevista una **form (Contatti)** per l'invio di messaggi agli amministratori.

L'**area utente** deve rappresentare il comparto del sistema integrante la piattaforma ed è rivolta alla vera e propria erogazione del servizio formativo.

L'area deve essere **accessibile ai soli utenti registrati** (tramite procedura on line) e abilitati a garanzia dell'assoluta riservatezza nella fruizione dei contenuti formativi e della personalizzazione nell'interazione con i soggetti amministratori.

A livello generale il sistema deve mettere a disposizione dell'utente differenti **funzioni di approfondimento e interazione**.

Le funzionalità della piattaforma deve avere valore per tutto il corso e saranno dunque utilizzabili su tutta l'area utente.

Le **funzioni della piattaforma** devono contenere:

- Percorsi guidati
- FAQ
- Ricerca
- Approfondimenti
- Forum
- Newsletter

Le **funzioni di approfondimento** devono essere volte a garantire agli utenti un contributo formativo extra.

Le **funzioni di interazione** devono prevedere:

- Forum
- Newsletter
- Commenti

I **contenuti formativi** del corso, che saranno a cura dei docenti di cui alla successiva lett. b) punto 2, devono essere divulgati attraverso i temi trattati nei capitoli e nei sub capitoli. Sia la struttura principale che quella interna devono avere natura dinamica così da garantire la

gestione di numero, ordine e oggetto (testuale e/o visivo) delle pagine. La completa gestione dei contenuti formativi deve essere resa possibile dall'amministrazione di sistema.

Deve essere presente la possibilità di caricare un test iniziale ed un test finale.

Deve essere presente la possibilità da parte dei partecipante di compilare un doc predefinito sulla qualità del percorso e dei docenti.

Alla fine del corso, dovrà essere prodotto un attestato firmato digitalmente (con firma digitale massiva) con invio automatico in conservazione sostitutiva.

**b)** Il personale dedicato deve includere le seguenti figure professionali:

- personale per il supporto tecnico alla piattaforma;
- n. 4 docenti, uno per ogni area tematica individuata a livello progettuale, che dovranno produrre del materiale didattico e che dovranno registrare le lezioni che saranno successivamente messe a disposizione degli utenti. Il numero di ore complessive di video registrazioni è dalle 4 alle 6 per docente.

I docenti, sono indicati dai partner del progetto.

- Tutor;
- segreteria di progetto;
- un amministratore di sistema.

**c)** realizzazione di video lezioni e loro caricamento nella piattaforma web. Per realizzazione di video si intende, in via semplicemente esplicativa ma che non deve ritenersi esaustiva, le attività comprendono le seguenti attività: coordinamento iniziale con i docenti, registrazione, postproduzione, pacchettizzazione, produzione dei video da caricamento nella piattaforma dedicata.