

(PA Digitale Contratto – n. 39/2021)

**OGGETTO:** Affidamento in house ai sensi dell'art. 192 del D.lgs 50/2016 al Consorzio per il Sistema Informativo (CSI Piemonte) per lo svolgimento delle attività necessarie per l'avvio del servizio di CRM nell'ambito del progetto "Gli Snodi dell'inclusione. Ripartire dai Centri Territoriali di Supporto" CUP B54I19002840001

**Decreto a contrarre e impegno di spesa**

*Missione: Ricerca e Innovazione*

*Programma 1: Ricerca per la didattica*

*Capitolo: 113.1941 Servizi di consulenza e prestazioni professionali ICT*

*Voce del piano dei conti integrato: U.1.03.02.19.010*

*Classificazione COFOG Il livello 09.7 R&S per l'istruzione (esclusa ricerca di base)*

**IL DIRETTORE GENERALE**

**DATO ATTO** che, dal 01 settembre 2012, ai sensi dell'art. 19, comma 1, del D. L. n. 98/2011, convertito, con modificazioni, dalla Legge n. 111/2011, è stata soppressa l'Agenzia Nazionale per lo Sviluppo dell'Autonomia Scolastica (ANSAS) e ripristinato l'Istituto Nazionale di Documentazione, Innovazione e Ricerca Educativa (INDIRE) quale Ente di Ricerca dotato di autonomia scientifica, finanziaria, patrimoniale, amministrativa e regolamentare e articolato in tre nuclei territoriali;

**VISTO** lo Statuto dell'Istituto Nazionale di Documentazione, Innovazione e Ricerca Educativa approvato con Delibera del Consiglio di Amministrazione n. 13 del 20 ottobre 2017 e pubblicato sul sito istituzionale dell'Ente il 10 gennaio 2018;

**VISTA** la Delibera del Consiglio di Amministrazione n. 68 del 28 ottobre 2020 con cui si è nominato per la durata di un quinquennio il Dott. Flaminio Galli, Direttore Generale di INDIRE a decorrere dal 01 novembre 2020;

**VISTI:**

- il Decreto legislativo 18 aprile 2016, n. 50 "Attuazione delle Direttive 2014/23/UE, 2014/24/UE e 2014/25/UE sull'aggiudicazione dei contratti di concessione, sugli appalti pubblici e sulle procedure d'appalto degli enti erogatori nei settori dell'acqua, dell'energia, dei trasporti e dei servizi postali, nonché per il riordino della disciplina vigente in materia di contratti pubblici relativi a lavori, servizi e forniture", di seguito denominato D.Lgs. n. 50/2016 e, in particolare gli articoli 5 e 192 sul regime speciale degli affidamenti in house;
- le Linee guida ANAC n. 7 per l'iscrizione nell'Elenco delle amministrazioni aggiudicatrici e degli enti aggiudicatori che operano mediante affidamenti diretti nei confronti di proprie società in house previsto dall'art. 192 del d.lgs. 50/2016;

**PRESO ATTO** che con Deliberazione N. 235 del 15 Febbraio 2017 del Consiglio dell'Autorità ANAC, Linee guida n. 7 di attuazione del D.Lgs. 18 aprile 2016 n. 50, recanti "Linee Guida per l'iscrizione nell'Elenco delle amministrazioni aggiudicatrici e degli enti aggiudicatori che operano mediante affidamenti diretti nei confronti di proprie società in house previsto dall'art. 192 del d.lgs. 50/2016", aggiornate al D.Lgs. 19 aprile 2017, n. 56 con Deliberazione del Consiglio ANAC n. 951 del 20 settembre 2017, l'Autorità Nazionale Anticorruzione (ANAC) precisa che le amministrazioni pubbliche possono affidare servizi in house ad organismi partecipati solo a condizione che siano rispettati tutti i requisiti richiesti dall'articolo 5 del Codice dei contratti pubblici;

**RILEVATO** che in corrispondenza con la normativa che regola il regime speciale degli affidamenti in house, è stato individuato il Consorzio per il Sistema Informativo del Piemonte (CSI Piemonte), Ente

strumentale in-house della Pubblica Amministrazione Locale del Piemonte e di altri Enti extra-piemontesi per l'informatica e telematica;

**APPURATO** che la disciplina normativa del CSI è tale da configurare il Consorzio come ente strumentale degli enti consorziati, in quanto:

- i consorziati possono essere solo enti pubblici, enti strumentali interamente pubblici – anche in forma associata – e società a totale partecipazione pubblica;
- i consorziati nominano i loro rappresentanti nel Consiglio di Amministrazione e nell'Assemblea e, attraverso di essi, esercitano il loro controllo sul Consorzio, anche con le modalità del controllo analogo, e ne indirizzano l'azione, tanto nella programmazione quanto nella gestione;
- l'art. 4, comma 4, dello Statuto del CSI Piemonte, approvato nel testo vigente dall'Assemblea dei soci del 6 novembre 2017, stabilisce che il Consorzio opera in via prevalente a favore dei propri Enti consorziati e che oltre l'80% del suo fatturato è conseguito nello svolgimento dei compiti ad esso affidati dagli Enti consorziati;
- l'art. 5, comma 2, dello Statuto del CSI prevede inoltre che il Consorzio eserciti le attività che gli Enti consorziati intendono ad esso conferire per una gestione unitaria, uniforme, associata o semplificata delle funzioni e servizi di carattere istituzionale;

**RILEVATO** che tali requisiti consentono di inquadrare il rapporto tra gli Enti consorziati e il Consorzio nell'ambito dell'istituto dell'in-house providing, elaborato dalla giurisprudenza comunitaria con riferimento alle fattispecie in cui una Pubblica Amministrazione si avvale per l'organizzazione e gestione di servizi pubblici di un organismo che, seppure distinto dalla stessa Pubblica Amministrazione, in presenza di determinate condizioni non può ritenersi terzo rispetto alla stessa e che dette condizioni sono riscontrabili qualora l'autorità pubblica eserciti sull'ente affidatario del servizio un controllo analogo a quello che essa esercita sui propri uffici, purché tale ente realizzi con la stessa autorità pubblica la parte più importante della propria attività;

**RILEVATO** che lo Statuto del CSI definisce le modalità di esercizio del controllo analogo indispensabile ai consorziati per poter operare mediante affidamenti diretti nei confronti del proprio organismo in house strumentale e che tale controllo viene esercitato fra l'altro, attraverso la nomina diretta dei rappresentanti dei consorziati nel Consiglio di Amministrazione nonché attraverso le ulteriori forme di controllo – anche congiunto - previsto dallo Statuto ovvero anche mediante l'eventuale costituzione di un Tavolo di coordinamento inter-Enti con compiti di organizzazione dell'azione di tale controllo tra gli stessi;

**CONSIDERATO** che con la Delibera n. 36 del 13/04/2021 (ns. prot. n 14001) INDIRE ha approvato il consorzio al CSI e in data 06/05/2021 l'Assemblea del CSI ne ha deliberato l'ammissione (prot. n 1782 del 11/05/2021) come da documenti già agli atti dell'Amministrazione;

**PRESO ATTO** che con comunicazione prot. n.18704 del 19/05/2021 ad oggetto "Elenco degli Enti che operano mediante affidamenti diretti nei confronti del CSI-Piemonte" (previsto dall'art. 192 del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i.) inviata dal CSI Piemonte a INDIRE, si informava che il Responsabile dell'Anagrafe della Stazione Appaltante (RASA) della Regione Piemonte aveva provveduto, tramite applicativo, ad inserire INDIRE nell'elenco (istituito presso l'Autorità Nazionale Anticorruzione) degli Enti che, in virtù dell'esercizio del controllo analogo congiunto possono operare mediante affidamenti diretti nei confronti del CSI-Piemonte e che la suddetta integrazione è stata acquisita da ANAC con protocollo n. 0039095 del 13 maggio 2021 come da documenti già agli atti dell'Amministrazione;

**RILEVATO** che INDIRE risulta consorziato al CSI Piemonte e che dunque, ai sensi dell'art. 9.2 della Deliberazione del Consiglio ANAC n. 951 del 20 settembre 2017, la presentazione della domanda di iscrizione al suddetto Elenco costituisce presupposto legittimante l'affidamento in house di servizi e forniture;

**VISTA** e ivi integralmente richiamata la convenzione stipulata tra INDIRE e ISS Paolo Baffi (prot. 41415 del 26.11.2019) nell'ambito del progetto "Gli snodi dell'inclusione", CUP: B54119002840001 avente come oggetto e finalità il supporto al Ministero dell'Istruzione per l'assegnazione e

monitoraggio delle risorse stanziare per l'acquisto e la manutenzione di sussidi didattici, di cui all'art. 13, comma 1, lettera b) della legge 5 febbraio 1992, n. 104, e l'acquisizione di servizi necessari al loro migliore utilizzo, per le istituzioni scolastiche che accolgano alunne e alunni, studentesse e studenti con disabilità certificata ai sensi dell'art. 1, comma 962 della Legge del 30 dicembre 2020, n. 178; **DATO ATTO** che, all'interno delle suddette azioni progettuali, risulta a carico di INDIRE lo sviluppo e la gestione del call center, che viene declinato nella messa a punto delle seguenti attività:

- Gestione del primo livello e indirizzamento sul secondo livello (sistemi informativi, informazioni tecniche su ausili, giuridico/amministrativo, logistico) se necessario;
- Predisposizione rete secondo livello;
- Utilizzo iniziale del canale mail e una volta predisposte le Knowledge base anche del canale telefonico;
- Tracciatura e report di analisi delle richieste;
- Modalità contact center su specifiche richieste, in periodi di basso traffico.

**RILEVATO** che proprio il call/contact center sta risultando essere uno strumento di supporto di crescente importanza, ma è ad oggi gestito con strumenti di base (casella mail dedicata e tracciatura delle richieste su excel);

**CONSIDERATO** che il progetto avrà termine a dicembre 2023 e, al fine di migliorare l'attività di supporto ai beneficiari dello stesso risulta prioritaria un'evoluzione dei sistemi informativi di supporto.

**RITENUTO** pertanto opportuno individuare un sistema CRM utile alla gestione dei processi di cui sopra;

**DATO ATTO** che la normativa prevede che "ai fini dell'affidamento, le stazioni appaltanti effettuano preventivamente la valutazione sulla congruità economica dell'offerta dei soggetti in house, avuto riguardo all'oggetto e al valore della prestazione, dando conto nella motivazione del provvedimento di affidamento delle ragioni del mancato ricorso al mercato, nonché dei benefici per la collettività della forma di gestione prescelta, anche con riferimento agli obiettivi di universalità e socialità, di efficienza, di economicità e di qualità del servizio, nonché di ottimale impiego delle risorse pubbliche; **VISTA** la proposta tecnico economica presentata a mezzo pec da CSI Piemonte, acquisita dall'Ente con prot n. 35609 del 28/10/2021 (allegato 1), relativa ai servizi offerti e predisposti in base all'esigenze dell'Istituto;

**CONSIDERATO** che con successiva nota trasmessa a mezzo pec e registrata al protocollo dell'Ente con n. 43624 del 17/12/2021 (allegato 2), CSI ha comunicato l'estensione della validità della propria offerta fino al 31/01/2022 mantenendo invariato lo sviluppo temporale del piano di progetto indicato nel PTE ed i deliverables previsti;

**CONSIDERATO** che tale precisazione contrattuale non cambia tuttavia le compressive condizioni economiche;

**ACQUISITA E RICHIAMATA** a far parte integrante e sostanziale del presente atto la relazione tecnica prot. n. 45852 del 31/12/2021 a firma del Responsabile del Progetto, Dott. Fausto Benedetti (allegato 3) in cui si rappresenta ai sensi dell'art. 192 del decreto legislativo 18 aprile 2016, n. 50, una valutazione e confronto di congruità dei costi in base alla tipologia di servizi erogati, effettuando anche una comparazione con servizi analoghi presenti sul mercato;

**RILEVATO** che dalla suddetta relazione tecnica, si evince che la proposta presentata da CSI Piemonte è economicamente più vantaggiosa rispetto ai prezzi di mercato;

**CONSIDERATO** quindi che come richiesto dalla normativa, l'Ente tramite l'ufficio competente ha effettuato preventivamente la valutazione sulla congruità economica dell'offerta presentata da CSI Piemonte e che i prezzi non solo sono risultati congrui ma in complessivo inferiori a quelli praticati nel mercato per lo svolgimento di servizi analoghi;

**CONSIDERATO** che il CSI Piemonte costituisce un centro di conoscenza specialistica con competenze ed esperienza di elevato livello in grado di fornire soluzioni all'esigenze di informatizzazione ai propri consorziati e che gode inoltre di grande esperienza nello sviluppo di soluzioni progettuali per le amministrazioni pubbliche;

**APPURATO** per le ragioni sopra esposte che sia conveniente per l'Ente non fare ricorso al libero mercato, bensì affidare i servizi di cui sopra a CSI Piemonte in quanto a seguito del confronto effettuato, si deduce che la soluzione presentata dal Consorzio permetterebbe di avere dei servizi superiori, in linea con le esigenze istituzionali e il perseguimento dell'interesse pubblico e corrispondente agli obiettivi di efficienza, di economicità e di qualità del servizio;

**RITENUTO** sulla base del confronto e per le motivazioni sopra riportate, opportuno procedere con l'affidamento dei servizi in oggetto a CSI Piemonte, considerata inoltre la sussistenza dei presupposti per il ricorso a tale modalità di scelta del contraente, secondo quanto previsto dalla normativa vigente;

**PRESO ATTO** che, per gli affidamenti di cui all'art. 192 del "Codice degli appalti" non è prevista l'acquisizione di un CIG;

**CONSIDERATO** che sulla base del rapporto in house intercorrente tra INDIRE e CSI Piemonte, non trovano applicazione gli obblighi in materia di tracciabilità dei flussi finanziari (ex art. 3 L 136/10 e s.m.i.) in ragione di quanto disposto dalla Deliberazione n. 556/2017 dell'ANAC - punto 2.5;

**CONSIDERATO** che con nota prot. n. 19036/F11 del 25/05/2021 INDIRE ha presentato la dichiarazione del possesso dei requisiti previsti dalle norme vigenti (art. 10, c. 2 del DPR 633/72) ai fini dell'applicazione del regime di esenzione IVA nel corso dell'anno, per le prestazioni erogate e fatturate dal CSI Piemonte – già agli atti dell'Amministrazione;

**VISTO** l'articolo 31 commi 3, 4 e 5 del Regolamento per l'amministrazione la finanza e la contabilità di INDIRE, che meglio dettaglia le indicazioni di cui al sopra citato DPR 97/2003 adottato dal CDA con delibera del 21/03/2019;

**VISTO** l'articolo 22 del sopra citato Regolamento di INDIRE;

**VISTA** la nota prot. n. 16516/D3 del 22.06.2018 con cui il Direttore Generale dell'intestata amministrazione delega i Funzionari Amministrativi a firmare e vistare gli atti e, contestualmente, dispone in caso di assenza di un Funzionario la sua sostituzione con uno degli altri funzionari in servizio e che in caso di assenza di un funzionario nominato RUP di una procedura di gara, lo stesso sia sostituito da uno dei funzionari in possesso della professionalità adeguata;

## DECRETA

- di procedere per le motivazioni esposte in premessa all'affidamento in regime "in house", ai sensi dell'art. 192 del D.lgs 50/2016 al Consorzio per il Sistema Informativo (CSI Piemonte) per lo svolgimento delle attività necessarie per l'avvio del servizio di CRM nell'ambito del progetto "Gli Snodi dell'inclusione. Ripartire dai Centri Territoriali di Supporto" – CUP: B54I19002840001 alle condizioni di cui alla proposta tecnico-economica richiamata in premessa;
- di nominare Responsabile del procedimento, ai sensi dell'art. 5 della Legge 241/1990, la Dott.ssa Valentina Cucci;
- di sottoscrivere, con firma digitale, il contratto di affidamento e i suoi allegati, già sottoscritto da CSI Piemonte (allegato 4);
- di impegnare a favore del CSI Piemonte – Consorzio per il Sistema Informatico, sede legale: Corso Unione Sovietica, 216 – 10134 Torino. Partita IVA: 01995120019 la somma di € 71.540,25 (esente IVA) sul capitolo 113.1941 Servizi di consulenza e prestazioni professionali ICT - Voce del piano dei conti integrato U.1.03.02.19.010 - Missione: Ricerca e innovazione - Programma 1: Ricerca per la didattica - Classificazione COFOG II livello: 09.7 - R&S per l'istruzione (esclusa ricerca di base) – CUP: B54I19002840001, Esercizio finanziario 2021;

- di dare atto che il presente provvedimento diverrà esecutivo solo con l'apposizione del visto di regolarità contabile, attestante la copertura finanziaria, da parte del Dirigente del Servizio Finanza, Pianificazione e Controllo;
- di provvedere, ai sensi dell'art. 29 del D.Lgs. n. 50/2016 e ss.mm.ii., alla pubblicazione del presente provvedimento sul profilo del committente "www.indire.it", nella sezione "Bandi di Gara e Contratti".

**Visto**

**Il Funzionario Ufficio Affari Generali e Servizi giuridico - amministrativi**

~~Valentina Cucci~~

Francesca Sbordonì

**II DIRETTORE GENERALE**

Flaminio Galli

**Visto**

**Il Funzionario Servizio Finanza, Pianificazione e Controllo**

**Visto di regolarità contabile attestante la copertura finanziaria**

**Il Dirigente Servizio Finanza, Pianificazione e Controllo**

Francesca Fontani

*Documento informatico firmato digitalmente ai sensi del T.U. 445/2000 e del D.Lgs 82/2005 e rispettive norme collegate, il quale sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa.*

Area Affari Generali e Servizi giuridico-amministrativi  
VC/oc