

Allegato A

Processo di valutazione della *performance*

**Scheda di rilevazione, registrazione dei risultati e della
documentazione integrata con le risultanze del
controllo da parte dell'OIV con il supporto della STP**



Struttura di Ricerca 9

Innovazione metodologica e organizzativa nell'IdA

Piano Integrato della Performance 2021-2023

Giugno 2022

Sommario

Scheda rilevazione, registrazione e documentazione dei risultati del Settore amministrativo-gestionale	3
1 Sintesi dei risultati.....	3
1.1 Risultanze dell'attività di verifica da parte dell'OIV	3
1.2 Esito complessivo delle attività previste nel Piano della Performance 2021	4
2 Rilevazione puntuale degli esiti.....	5
2.1 Obiettivi generali della struttura.....	5
2.2 Obiettivi specifici della struttura.....	5
2.2.1 Obiettivo Specifico n. 1.1	7
2.2.2 Obiettivo Specifico n. 1.2	8
2.2.3 Obiettivo Specifico n. 1.3	9
2.2.4 Obiettivo Specifico n. 1.4	10
2.2.5 Obiettivo Specifico n. 2.1	11
2.2.6 Obiettivo Specifico n. 2.2	13
2.2.7 Obiettivo Specifico n. 2.3	14
3 Dati per rilevazione ISTAT.....	15
Pubblicazioni 2021	15
Brevetti 2021.....	Errore. Il segnalibro non è definito.

Scheda rilevazione, registrazione e documentazione dei risultati del Settore Ricerca

1 Sintesi dei risultati

1.1 Risultanze dell'attività di verifica da parte dell'OIV

Coerenza tra contenuti della Relazione e contenuti del Piano della Performance

Confronto tra la struttura del Piano della Performance della Struttura di ricerca e quanto rendicontato (sempre in termini di struttura) nella Relazione della Performance:

incoerente	poco coerente	abbastanza coerente	coerente
------------	---------------	---------------------	----------

Controllo della presenza di tutti gli obiettivi aggiornati all'ultimo monitoraggio:

obiettivi assenti	obiettivi parzialmente presenti	obiettivi presenti
-------------------	---------------------------------	--------------------

Valutazione della performance organizzativa riportata a seguito dell'attività istruttoria della STP: 100%

Valutazione della performance organizzativa da parte dell'OIV: 100%

Sinteticità

scarsa	sufficiente	più che sufficiente	adeguata
--------	-------------	---------------------	----------

Chiarezza e comprensibilità

scarsa	sufficiente	più che sufficiente	adeguata
--------	-------------	---------------------	----------

Affidabilità dei dati e delle informazioni contenute nella Relazione

Documentazione prodotta ed evidenze

scarsa	sufficiente	più che sufficiente	adeguata
--------	-------------	---------------------	----------

Organizzazione della documentazione

Scarsa	sufficiente	più che sufficiente	adeguata
--------	-------------	---------------------	----------

Accessibilità

Scarsa	sufficiente	più che sufficiente	adeguata
--------	-------------	---------------------	----------

Misurazione e/o Valutazione

Effettiva evidenziazione per obiettivi e indicatori degli eventuali scostamenti registrati nei monitoraggi in corso di esercizio, con indicazione della relativa motivazione.

Assente	parzialmente presente	Presente
---------	-----------------------	----------

1.2 Esito complessivo delle attività previste nel Piano della Performance 2021

Il 2021 è stato, insieme al 2020, l'anno della pandemia e del continuo riassetto a condizioni di vita e di lavoro che cambiavano di mese in mese se non di settimana in settimana. Per chi fa ricerca con le scuole, come la struttura 9, questo ha reso necessario un processo costante di revisione e adattamento degli obiettivi a breve e medio termine, mentre quelli al lungo termine sono stati, semplicemente, sospesi, in attesa di capire l'evoluzione complessiva della situazione sociosanitaria.

In un contesto simile, fissare obiettivi a 3 o 6 mesi è stato molto più complicato che in precedenza, come hanno dimostrato, ad esempio, le modifiche al piano di azione già registrate a giugno 2021 per quanto riguarda la ricerca in carcere – uno degli ambienti in cui la pandemia ha agito più in profondità, scardinando gli schemi precedenti e chiudendo totalmente le porte alla didattica.

Il semestre successivo ha continuato a risentire di questi problemi, mentre, allo stesso tempo, diventavano evidenti dinamiche che nei mesi precedenti erano solo accennate.

Durante i primi sei mesi dell'anno la struttura ha rimodulato gli obiettivi mentre iniziava a lavorare a un nuovo piano di ricerca articolato in due linee d'azione: da una parte il nuovo monitoraggio nazionale che, secondo le intenzioni del Ministero, doveva verificare lo stato di sviluppo del sistema dell'IdA a quasi 10 anni dalla legge di istituzione e oltre 5 di applicazione; dall'altro un progetto di ricerca del tutto nuovo, pensato per individuare le "Avanguardie dell'Istruzione degli Adulti" attraverso una mappatura tematica e un campionamento statistico dei CPIA a partire dalla banca dati creata con il vecchio Monitoraggio triennale 2016-2019. Mentre l'invito del Ministero rimaneva, di fatto, prima sospeso e poi interrotto (probabilmente a causa di riorganizzazioni interne che hanno portato alla sparizione dell'Ufficio di riferimento), il piano di ricerca sui cluster di CPIA prendeva sempre più corpo e spazio, assorbendo gli obiettivi e le attività inizialmente pianificate per il nuovo Monitoraggio – anche perché gli obiettivi erano, già in origine, quasi del tutto sovrapponibili.

La convergenza verso la ricerca sui cluster di CPIA, già presente nel Piano della Performance originario e poi in quello rivisto (cfr. pag. 5 della Scheda, oltre agli indicatori e i target degli obiettivi specifici 1.1 e 1.2), si è completata nella seconda parte dell'anno, quando, ormai abbandonata del tutto l'ipotesi di una nuova edizione del Monitoraggio ministeriale, i gruppi di lavoro hanno potuto constatare che l'ampiezza e l'interesse del nuovo perimetro di indagine era di gran lunga maggiore di quanto preventivato – d'altra parte, si tratta della prima ricerca scientifica a carattere nazionale sull'Istruzione degli Adulti.

Di conseguenza, gli obiettivi specifici 1.1-1.4 si sono riconfigurati in una sorta di sistema che ripercorre le tappe della ricerca: il rationale, il campionamento e la definizione della struttura metodologica generale per quanto riguarda l'obiettivo 1.1 ("Elaborazione dei dati ottenuti dai precedenti Monitoraggi Nazionali IdA per fini specifici e per il miglioramento dei modelli già in

atto”), l’articolazione del piano metodologico generale nei diversi ambiti tematici per l’obiettivo 1.2 (che però ha continuato a mantenere il vecchio titolo di “Realizzazione di una nuova edizione del Monitoraggio relativo all’Istruzione degli Adulti in Italia” perché non c’è stata l’occasione formale di cambiarlo, dal momento che l’aggiornamento del Piano della Performance è stato possibile solo con il 2022); l’affondo su quello che già inizialmente era apparso come uno dei temi portanti della ricerca attraverso l’obiettivo 1.3 (“Osservazione e Ricerca sull’apprendimento della lingua italiana e delle altre lingue da parte degli adulti frequentanti i CPIA”) e sulle condizioni “estreme” della didattica agli adulti, anch’essa già precedentemente assunta a paradigma della frontiera dell’IdA, il carcere, con l’obiettivo 1.4 (“Studio delle attività di sistema messe in atto dai CPIA per l’insegnamento degli adulti in carcere”).

La ricchezza di prospettive che è derivata da questo riallineamento complessivo, insieme all’apertura di piste di ricerca prima invisibili e alla quantità straordinaria di dati che sono stati e continuano ad essere raccolti (fattore, quest’ultimo, che ha di fatto limitato a 4 su 6 i cluster esaminati in profondità) ha confermato la bontà della scelta fatta mostrando un potenziale euristico tale da superare i confini dell’Istruzione degli Adulti e diventare paradigma di innovazione per l’intero sistema educativo italiano.

2 Rilevazione puntuale degli esiti

2.1 Obiettivi generali della struttura

Gli obiettivi generali della struttura sono i seguenti:

1. Elaborazione di modelli, metodologie e strumenti per promuovere e sistematizzare l’innovazione nel quadro dell’istruzione degli adulti in generale ed in particolare nei Centri Per l’Istruzione degli Adulti (CPIA)
2. Studio dell’ampio scenario dell’educazione permanente anche nel contesto europeo grazie al raccordo con EPAL, la community on-line multilingue per i professionisti del settore dell’apprendimento degli adulti, e la realtà della formazione a distanza in ambito internazionale.

2.2 Obiettivi specifici della struttura

I due obiettivi generali sono declinati in, rispettivamente, 4 obiettivi specifici per l’obiettivo generale n. 1 e 3 per il n. 2:

- 1.1 Elaborazione dei dati ottenuti dai precedenti Monitoraggi Nazionali IdA per fini specifici e per il miglioramento dei modelli già in atto

- 1.2 Realizzazione di una nuova edizione del Monitoraggio relativo all'Istruzione degli Adulti in Italia
 - 1.3 Osservazione e Ricerca sull'apprendimento della lingua italiana e delle altre lingue da parte degli adulti frequentanti i CPIA
 - 1.4 Studio delle metodologie per l'insegnamento agli adulti in carcere
-
- 2.1 Studio delle competenze trasversali negli adulti, con particolare riferimento all'insegnamento dell'educazione civica e all'inserimento e reinserimento nel mondo del lavoro
 - 2.2 Partecipazione ad indagini europee o comunque internazionali sull'educazione degli adulti
 - 2.3 Osservatorio sulla DDI.

2.2.1 Obiettivo Specifico n. 1.1

Titolo			
Elaborazione dei dati ottenuti dai precedenti Monitoraggi Nazionali IdA per fini specifici e per il miglioramento dei modelli già in atto			
Indicatore e target	Stato della realizzazione	Documentazione ed evidenze per la valutazione	Risultato della valutazione e note
<p>1. (I) Documento metodologico di definizione del Research Design e delle procedure di conduzione della ricerca (T) n. 1 documento metodologico</p> <p>2. (I) Definizione dei cluster di CPIA in base ai parametri identificati in (1); (T) n. 1 documento con la descrizione dei cluster identificati</p> <p>3. (I) Elaborazione delle analisi preliminari relative a ciascun cluster di CPIA identificato (T) n. 1 report per ciascuno dei cluster identificati</p>	<p>1.Documento metodologico che include anche il documento 2 (descrizione dei cluster identificati)</p> <p>n. 4 report relativi a 4 cluster indagati su 6¹ cluster totali identificati; n. 3 report generali</p>	<p><u>1.1 – 1</u></p> <p>vedi anche: 1.2_9 1.2_10 1.3_1 1.3_4 1.4_3 <u>1.1_2</u></p>	<p>Le risultanze delle attività realizzate e le evidenze documentali sono disponibili e consultabili</p>

¹ Questo indicatore è strettamente legato al terzo indicatore dell'obiettivo specifico 1.2, come già indicato a pagina 10 del documento precedente: in entrambi i casi si tratta delle prime elaborazioni dei dati raccolti. Se questo indicatore viene letto come tale – cioè come disponibilità di documenti che elaborano i dati raccolti – è stato ampiamente raggiunto; se invece viene letto come disponibilità di documenti che elaborano i dati raccolti “per ciascuno dei 6 cluster identificati”, come era nella formulazione originaria che non poteva tenere conto della mole di dati che sarebbero stati raccolti per ogni cluster, allora risulta che in riferimento a due cluster (certificazione delle competenze e competenze digitali) non sono stati finora prodotti report. I report disponibili sono quelli relativi ai cluster: alfabetizzazione, ampliamento dell’offerta formativa e carcere, e sostanzialmente coincidono con i report inseriti anche per l’obiettivo 1.2, 1.3 e 1.4. Per contro, sono stati prodotti ben 3 report che elaborano i dati raccolti in riferimento a temi trasversali rispetto ai 6 cluster: i CPIA e l’occupabilità, la didattica per adulti, la didattica a distanza anche in riferimento al COVID.

		1.1 3 1.1 4	
RISULTATO PERCENTUALE	100%		Documentazione ed evidenze di livello
			Inadeguato
			Da integrare
			Migliorabile
			Adeguito

2.2.2 Obiettivo Specifico n. 1.2

Realizzazione di una nuova edizione del Monitoraggio relativo all'Istruzione degli Adulti in Italia			
Titolo			
Indicatore e target	Stato della realizzazione	Documentazione ed evidenze per la valutazione	Risultato della valutazione e note
1.(I) Definizione delle aree tematiche, degli item e delle modalità di conduzione del nuovo monitoraggio (T) n. 1 documento metodologico	n. 1 documento preliminare sul cluster delle competenze digitali; n. 1 documento metodologico sul cluster dell'ampliamento formativo; n. 1 schema grafico della ricerca sul cluster lavoro; n. 1 presentazione per la conduzione delle interviste collettive per il cluster lavoro; n. 1 ricerca on desk sul cluster lavoro; n. 1 sintesi metodologica sui destinatari per il cluster lavoro n. 2 banche dati (ampliamento dell'offerta formativa e lavoro) n.1. report sul cluster lavoro; n. 1 sintesi della ricerca cluster lavoro	1.2 1 1.2 2 1.2 3 1.2 4 1.2 5 1.2 6	Le risultanze delle attività realizzate e le evidenze documentali sono disponibili e consultabili

2. (I) Realizzazione del monitoraggio (T) n. 1 banca dati		1.2_7 1.2_8	
3.(I) Organizzazione e prima elaborazione dei dati raccolti (T) n. 1 report		1.2_9 1.2_10	
RISULTATO PERCENTUALE	100%		Documentazione ed evidenze di livello
			Inadeguato
			Da integrare
			Migliorabile
			Adeguito

2.2.3 Obiettivo Specifico n. 1.3

Titolo	Osservazione e Ricerca sull'apprendimento della lingua italiana e delle altre lingue da parte degli adulti frequentanti i CPIA		
Indicatore e target	Stato della realizzazione	Documentazione ed evidenze per la valutazione	Risultato della valutazione e note

1. (I) analisi dei dati disponibili sull'apprendimento delle lingue nei CPIA (T) n. 1 documento di analisi	n. 1 report di analisi	1.3 1	Le risultanze delle attività realizzate e le evidenze documentali sono disponibili e consultabili
2.(I) approfondimento sugli aspetti emersi in (1) come particolarmente rilevanti (T) n. 1 documento di analisi	n. 1 banca dati ragionata da survey online; n. 1 banca dati da interviste; n. 1 documento di analisi n. 1 documento formativo con curriculum	1.3 2 1.3 3 1.3 4	
3. (I) definizione di un curriculum per gli insegnanti di lingue nei CPIA (T) n. 1 curriculum		1.3 5	
RISULTATO PERCENTUALE	100%		Documentazione ed evidenze di livello
			Inadeguato
			Da integrare
			Migliorabile
			Adeguito

2.2.4 Obiettivo Specifico n. 1.4

Titolo	Studio delle attività di sistema messe in atto dai CPIA per l'insegnamento degli adulti in carcere		
Indicatore e target	Stato della realizzazione	Documentazione ed evidenze per la valutazione	Risultato della valutazione e note

1.(I) Restarci Design (T) n. 1 documento metodologico	n. 1 documento metodologico	1.4.1	Le risultanze delle attività realizzate e le evidenze documentali sono disponibili e consultabili
2.(I) Ricerca e individuazione di best practice; (T) n. banca dati (interviste)	n. 1 banca dati (interviste)	1.4.2	
3.(I) Analisi in profondità delle best practice individuate (T) n. 1 report	n.1 report	1.4.3	
RISULTATO PERCENTUALE	100%		Documentazione ed evidenze di livello
			Inadeguato
			Da integrare
			Migliorabile
			Adeguato

2.2.5 Obiettivo Specifico n. 2.1

Titolo	Studio delle competenze trasversali negli adulti, con particolare riferimento all'insegnamento dell'educazione civica e all'inserimento e reinserimento nel mondo del lavoro		
Indicatore e target	Stato della realizzazione	Documentazione ed evidenze per la valutazione	Risultato della valutazione e note
1.(I) Indagine sulle modalità formali, informali e non formali di	2.1 a Report e Scheda di Valutazione Health Literacy per gli adulti a partire dalla letteratura.	2.1.a	Le risultanze delle attività realizzate e le evidenze documentali sono disponibili e consultabili

<p>apprendimento (T) n. 1 report generale</p>	<p>2. 1 b Documento su esperienza di Reflective Practice con docenti. <i>Definizione linee di indagine sulle attività dei CPIA in riferimento alle competenze per l'inserimento/reinserimento nel mondo del lavoro.</i></p>	<p>2.1.b</p>	
<p>2. (I) Approfondimento sull'insegnamento e la valorizzazione delle competenze relative all'educazione civica nei CPIA (T) n. 2 report su aspetti individuati in (1) come maggiormente rilevanti</p>	<p>2.1.c Produzione contributo a sostegno della pubblicazione su Moro e l'educazione civica e sul contributo del Maestro Manzi per l'educazione permanente. <i>Interviste con rappresentanti di 4 CPIA selezionati (Dirigenti e staff docenti) sulle attività condotte in relazione alle competenze per il lavoro, con focus su transizione tecnologica e ecologica.</i></p>	<p>2.1.c</p>	
<p>3.(I) Diffusione dei risultati ottenuti e confronto con altri stakeholder accademici e non; (T) Partecipazione ad almeno 2 convegni di rilievo nazionale e/o internazionale come relatori</p>	<p>1.d Partecipazione convegno IMG Milano-Bicocca. <i>Partecipazione XIX Congresso Nazionale convegno AIV, Associazione Italiana di Valutazione-Università di Roma La Sapienza "Apprendere dai e partecipare ai processi valutativi".</i></p> <p><i>Partecipazione convegno Università di Cagliari AIS-EDU, Associazione Italiana di Sociologia – Sociologia dell'Educazione: "Una comunità che riflette: sfide, mission e prospettive della sociologia dell'educazione".</i></p>	<p>2.1. d</p>	

RISULTATO PERCENTUALE	100%		Documentazione ed evidenze di livello
			Inadeguato
			Da integrare
			Migliorabile
			Adeguito

2.2.6 Obiettivo Specifico n. 2.2

Titolo	Partecipazione ad indagini europee o comunque internazionali sull'educazione degli adulti		
Indicatore e target	Stato della realizzazione	Documentazione ed evidenze per la valutazione	Risultato della valutazione e note
<p>1.(I) Analisi dello stato dell'educazione degli adulti e selezione degli aspetti maggiormente rilevanti nella realtà italiana (T) n. 1 report generale</p> <p>2.(I) Approfondimento dell'indagine su almeno due degli aspetti selezionati nella prima fase (T) n. 2 report su aspetti individuati in (1) come maggiormente rilevanti</p>	<p>2.2 a Report/ pubblicazione.</p> <p>2.2b Comunicazione per EPAL che enfatizza aspetti relativi all'istruzione degli adulti in Italia. Proposta di articolo per Epale Journal Nota: (non definita a causa di traduzione italiana ancora non conclusa)</p>	<p>2.2. a</p> <p>2.2.b</p>	<p>Le risultanze delle attività realizzate e le evidenze documentali sono disponibili e consultabili</p>
RISULTATO PERCENTUALE	100%		Documentazione ed evidenze di livello
			Inadeguato

			Da integrare
			Migliorabile
			Adeguito

2.2.7 Obiettivo Specifico n. 2.3

Titolo		Osservatorio sulla DDI	
Indicatore e target	Stato della realizzazione	Documentazione ed evidenze per la valutazione	Risultato della valutazione e note
<p>1. (I) Definizione del protocollo di indagine (T) Studio del quadro di riferimento; Disegno di studio: Programma di intervento e Individuazione Strumenti e sostenibilità</p> <p>2. (I) Strutturazione del questionario (T) Definizione questionario; Somministrazione questionario; Analisi dati</p>	<p>2.3 a Disegno di studio presente su piattaforma Teams.</p> <p>2.3.b Definizione questionario per adulti. <i>Predisposizione casella di posta osservatorio CPIA e somministrazione del questionario al campione statistico di 45 scuole.</i> <i>osservatorio-cpia@indire.it</i></p> <p>2.3 c Analisi dei dati.</p>	<p>2.3.a</p> <p>2.3.b</p> <p>2.3.c</p>	<p>Le risultanze delle attività realizzate e le evidenze documentali sono disponibili e consultabili</p>

RISULTATO PERCENTUALE	100%		Documentazione ed evidenze di livello
			Inadeguato
			Da integrare
			Migliorabile
			Adeguato

3 Dati per rilevazione ISTAT

Pubblicazioni 2021

	Totali
1. N. totale articoli pubblicati dai ricercatori su riviste scientifiche e tecniche	
a. con comitato di valutazione scientifica nazionale	4
b. con comitato di valutazione scientifica internazionale	3
2. N. totale libri e monografie*	
a. con editori italiani	
b. con editori stranieri	
3. N. totale di relazioni tecnico scientifiche pubblicate in atti di convegni	
a. a carattere nazionale	
b. a carattere internazionale	1
4. N. di pubblicazioni (bollettini, annuari, riviste) curate dall'ente ed edite nell'ambito dell'attività editoriali**	
5. N. di pubblicazioni scientifiche e tecniche diverse dalle precedenti (es: supporto digitale) ***	1