

**Allegato A**

# **Processo di valutazione della *performance***

**Scheda di rilevazione, registrazione dei risultati e della  
documentazione integrata con le risultanze del  
controllo da parte dell'OIV con il supporto della STP**



**Struttura di Ricerca 11**

**Valutazione dei processi di innovazione**

**Piano Integrato della Performance 2021-2023**

**Giugno 2022**

## Sommario

<b>Scheda rilevazione, registrazione e documentazione dei risultati del Settore amministrativo-gestionale .....</b>	<b>3</b>
<b>1 Sintesi dei risultati.....</b>	<b>3</b>
<b>1.1 Risultanze dell'attività di verifica da parte dell'OIV .....</b>	<b>3</b>
<b>1.2 Esito complessivo delle attività previste nel Piano della Performance 2021 .....</b>	<b>3</b>
<b>2 Rilevazione puntuale degli esiti.....</b>	<b>5</b>
<b>2.1 Obiettivi generali della struttura.....</b>	<b>5</b>
<b>2.2 Obiettivi specifici della struttura.....</b>	<b>5</b>
2.2.1 Obiettivo Specifico n. X inserire n .....	6
<b>3 Dati per rilevazione ISTAT.....</b>	<b>21</b>
Pubblicazioni 2021 .....	21
Brevetti 2021.....	<b>Errore. Il segnalibro non è definito.</b>

## Scheda rilevazione, registrazione e documentazione dei risultati del Settore Ricerca

### 1 Sintesi dei risultati

#### 1.1 Risultanze dell'attività di verifica da parte dell'OIV

##### Coerenza tra contenuti della Relazione e contenuti del Piano della Performance

Confronto tra la struttura del Piano della Performance della Struttura di ricerca e quanto rendicontato (sempre in termini di struttura) nella Relazione della Performance:

incoerente	poco coerente	abbastanza coerente	coerente
------------	---------------	---------------------	----------

Controllo della presenza di tutti gli obiettivi aggiornati all'ultimo monitoraggio:

obiettivi assenti	obiettivi parzialmente presenti	obiettivi presenti
-------------------	---------------------------------	--------------------

**Valutazione della performance organizzativa riportata a seguito dell'attività istruttoria della STP: 100%**

**Valutazione della performance organizzativa da parte dell'OIV: 100%**

##### Sinteticità

scarsa	sufficiente	più che sufficiente	adeguata
--------	-------------	---------------------	----------

##### Chiarezza e comprensibilità

scarsa	sufficiente	più che sufficiente	adeguata
--------	-------------	---------------------	----------

##### Affidabilità dei dati e delle informazioni contenute nella Relazione

##### Documentazione prodotta ed evidenze

scarsa	sufficiente	più che sufficiente	adeguata
--------	-------------	---------------------	----------

##### Organizzazione della documentazione

Scarsa	sufficiente	più che sufficiente	adeguata
--------	-------------	---------------------	----------

##### Accessibilità

Scarsa	sufficiente	più che sufficiente	adeguata
--------	-------------	---------------------	----------

##### Misurazione e/o Valutazione

Effettiva evidenziazione per obiettivi e indicatori degli eventuali scostamenti registrati nei monitoraggi in corso di esercizio, con indicazione della relativa motivazione.

Assente	parzialmente presente	Presente
---------	-----------------------	----------

## 1.2 Esito complessivo delle attività previste nel Piano della Performance 2021

L'attività di ricerca promossa dalla struttura n. 11 – Valutazione dei processi di innovazione, realizzata nell'anno 2021, ha avuto come obiettivo generale la valutazione dei diversi processi di innovazione intrapresi dalle scuole che riguardano sia la dimensione organizzativa che quella metodologico-didattica, all'interno di un quadro di sviluppo delle competenze trasversali degli studenti e della personalizzazione dei percorsi formativi.

La struttura ha inteso definire un modello di indagine e di valutazione dei diversi processi di innovazione scolastica, sperimentati nelle scuole coinvolte negli ambiti di ricerca promossi da INDIRE.

L'attività si è articolata su due obiettivi specifici, così come previsto dal Piano delle Performance 2020.

La rimodulazione svolta dopo il periodo caratterizzato dall'emergenza Covid-19, ha permesso nell'anno 2021 di raggiungere tutti gli obiettivi previsti dal PdP.

Per quanto riguarda le attività previste dall'Obiettivo specifico n.1- Studio e sviluppo di modelli e strumenti per la valutazione di processi organizzativi e didattici innovativi volti a promuovere il successo formativo e il benessere degli studenti e contrastare la povertà educativa, le attività sono state completate. Nello specifico l'Obiettivo 1.1, relativo all'attività di somministrazione interviste e ai focus group (Indicatore 1.4), grazie alla possibilità della sostituzione della modalità in presenza con quella on line, è stato raggiunto al 100%. Così come la partecipazione a convegni (Indicatore.1.1.7) ai fini della divulgazione dei risultati della ricerca. L'Obiettivo 1.2 che ha previsto la progettazione e l'avvio della fase pilota del progetto europeo Erasmus+ per quanto riguarda il work package n.3 relativo alla valutazione è stato raggiunto al 100%. È stato definito il protocollo di valutazione in accordo con gli altri partner; sono stati svolti incontri di progettazione internazionali per la progettazione del draft dei questionari rivolti a docenti e studenti, che sono stati poi messi a punto e somministrati nella loro versione finale e rivista. Quest'ultima versione sarà la base per il questionario definitivo nella fase di sperimentazione che avrà inizio nell'autunno dell'anno 2022. L'Obiettivo specifico 1.3 è stato raggiunto al 100% completando le attività che erano state previste per l'anno 2021 e il relativo report finale che ha previsto interviste rivolte a: il DS, il manager didattico, i docenti, lo staff, le associazioni, gli studenti.

Le attività previste nell'obiettivo specifico n. 2 - Studio dei modelli di governance della scuola e del ruolo della leadership e del middle management come ruolo centrale e leva del cambiamento nei processi di innovazione sono proseguite senza subire rimodulazioni. La Community on line è stata implementata con materiali per diffondere e utilizzare al meglio i risultati di ricerca sulla shared leadership, in modo da consentire un'interazione tra gli iscritti e la realizzazione di ulteriori progetti di ricerca sulla leadership condivisa in un ambiente dedicato. Attualmente sono iscritti circa 1000 utenti, superando di gran lunga il target previsto. Le attività di formazione all'interno della

community hanno riguardato temi trasversali legati al principale argomento relativo alla Leadership condivisa. La ricerca quali/quantitativa L4E, Leadership for Equity (Ob. 2.2) ha previsto il coinvolgimento di 25 istituzioni scolastiche con l'obiettivo di capire in che modo hanno organizzato la scuola per rispondere all'emergenza COVID19. Sono stati somministrati questionari a docenti, genitori e studenti. Inoltre, si sono realizzate le interviste al Dirigente Scolastico e svolto focus group con i docenti.

In conclusione, nel corso del 2021, la Struttura è stata fortemente impegnata sia nelle attività specifiche della struttura che, trattandosi di una struttura trasversale, nel coadiuvare altre strutture dell'Istituto portando il proprio know-how. I ricercatori della struttura sono stati infatti coinvolti nei seguenti progetti:

- Osservatorio sulla DDI (Struttura n. 4)
- Analisi dei processi di innovazione in atto nelle scuole del Movimento AE per la messa a sistema (Struttura n. 7)
- Lettura, letteratura e creatività linguistica (Struttura n. 1)
- Pratiche di valutazione formativa in relazione ai processi di innovazione didattica (Struttura n. 7)

I cui risultati si rimandano alle strutture afferenti

Da un'un'analisi delle attività svolte e delle iniziative progettuali intraprese, si può affermare che la Struttura n. 11 ha raggiunto tutti gli obiettivi prefissati nella rimodulazione di ottobre 2021 e i risultati attesi, con la tempistica prestabilita. Infatti, il conseguimento dei target indicati per ciascun obiettivo specifico tramite gli indicatori è risultato essere del 100%.

## 2 Rilevazione puntuale degli esiti

### 2.1 Obiettivi generali della struttura

La struttura ha l'obiettivo di condurre processi di valutazione dell'innovazione in senso formativo, intesi come possibilità di migliorare l'empowerment degli attori coinvolti. Tale approccio favorisce una dimensione di confronto utile a stimolare la riflessione e il pensiero critico, in un contesto in cui il feedback valutativo assume un ruolo centrale per l'apprendimento individuale e organizzativo.

## 2.2 Obiettivi specifici della struttura

La struttura intende definire un modello di indagine e di valutazione dei diversi processi di innovazione scolastica, sperimentati nelle scuole coinvolte negli ambiti di ricerca promossi da INDIRE.

Nel dettaglio, gli **obiettivi specifici** della Struttura di Ricerca sono:

1. Studio e sviluppo di modelli e strumenti per la valutazione di processi organizzativi e didattici innovativi volti a promuovere il successo formativo e il benessere degli studenti e contrastare la povertà educativa
2. Studio dei modelli di governance della scuola e del ruolo della leadership e del middle management come ruolo centrale e leva del cambiamento nei processi di innovazione e di attenzione all'inclusione

### 2.2.1.1 Obiettivo Specifico n. 1.1

Titolo	1.1 Valutazione dei processi di innovazione nelle scuole di AE		
Indicatore e target	Stato della realizzazione	Documentazione ed evidenze per la valutazione	Risultato della valutazione e note
1. Analisi dei dati di ricerca 1 = 100%	Realizzato 100%	1) Mail rendicontazione report quantitativo 2) Report quantitativo	Le risultanze delle attività realizzate e le evidenze documentali sono disponibili e consultabili
2. Individuazione delle scuole per approfondimenti qualitativi Numero scuole ≥4 = 100%	Realizzato al 100%	3) Mail-comunicazione 10 agosto 21- scuole 4) Scuole per approfondimento qualitativo	

<p>3. Progettazione degli strumenti qualitativi</p> <p>1=100%</p>	<p>Realizzato al 100%</p>	<p>5) mail -10 agosto 21- strumenti qualitativi</p> <p>6) strumenti qualitativi (cartella)</p>	
<p>4. Somministrazione di interviste di gruppo e somministrazione on line</p> <p>Numero scuole <math>\geq 4 = 100\%</math></p>	<p>Realizzato al 100%</p>	<p>7) mail- comunicazione_10 agosto 21 somministrazione interviste focus</p> <p>8) Focus Group docenti Valutazione Innovazione- 20210601_143950- Registrazione della riunione</p> <p>9) RegISTRAZIONI</p> <p>10) Riunione in Ricerca Valutazione Processi Innovazione_- 20210510_170759- Registrazione della riunione</p> <p>11) Riunione in Ricerca Valutazione Processi Innovazione_- 20210518_170954- Registrazione della riunione</p>	
<p>5. Analisi dei dati qualitativi</p> <p>1= 100%</p>	<p>Realizzato al 100%</p>	<p>12) Mail Analisi dei dati ricerca qualitativa scuole AE</p> <p>13) mail- comunicazione- interna 13 ottobre 21</p>	

		<p>14) Report qualitativo AE</p> <p>15) Intervista DS</p> <p>16) Protocollo focus Docenti IS Zappa Fermi</p> <p>17) Protocollo-focus-Docenti-ITTS_VOLTA</p> <p>18) Protocollo-focus-Docenti-RENDE</p>	
6. Stesura del report quali/quantitativo 1=100%	Realizzato al 100%	<p>18) Mail report quali quantitativo AE</p> <p>19) mail-comunicazione-13 ottobre21</p> <p>20) report-quali-quantitativo</p>	
7. Attività di divulgazione  2=100%	Realizzato al 100%	<p>21) mail rendicontazione attività divulgazione</p> <p>22) Scuola democratica (cartella)</p> <p>23) SIREM</p>	
8. Pubblicazione dei risultati  Draft= 75%	Realizzato al 100%	<p>24) Mail draft pubblicazione</p> <p>25) DRAFT PUBBLICAZIONE</p>	
<b>RISULTATO PERCENTUALE</b>	100%		Documentazione ed evidenze di livello
			Inadeguato
			Da integrare



			Migliorabile
			Adeguito

### 2.2.1.2 Obiettivo Specifico n. 1.2

<b>Titolo</b>	<b>1.2 Artificial Intelligence (AI4T)</b>		
<b>Indicatore e target</b>	<b>Stato della realizzazione</b>	<b>Documentazione ed evidenze per la valutazione</b>	<b>Risultato della valutazione e note</b>
1. Protocollo di valutazione 1= 100%	Realizzato al 100%	In 1.2.1  26) AI4T Evaluation Protocol  27) Mail Protocollo di Ricerca AI4T	Le risultanze delle attività realizzate e le evidenze documentali sono disponibili e consultabili
2. Questionario pre test da somministrare a docenti e studenti (fase pilota) 1= 100%	Realizzato al 100%	In 1.2.2.  28) Mail per la partecipazione incontri internazionali di progettazione  29) Partecipazione incontri internazionali di progettazione	
3. Questionario pre test docenti e studenti (definitivo) 2 = 100%	Realizzato al 100%	In 1.2.3 30) Mail AI4T questionari docenti e studenti  31) Questionario docenti	

		32) Questionario studenti	
<b>RISULTATO PERCENTUALE</b>	100%		Documentazione ed evidenze di livello
			Inadeguato
			Da integrare
			Migliorabile
			Adeguito

### 2.2.1.3 Obiettivo Specifico n. 1.3

<b>Titolo</b>	<b>1.3 Quartiere educante</b>		
<b>Indicatore e target</b>	<b>Stato della realizzazione</b>	<b>Documentazione ed evidenze per la valutazione</b>	<b>Risultato della valutazione e note</b>
1. Protocollo di osservazione 1= 100%	Realizzato al 100%	In 1.3.1  33) Mail protocollo di ricerca Quartiere educante  34) Protocollo di ricerca Quartiere educante	Le risultanze delle attività realizzate e le evidenze documentali sono disponibili e consultabili
2. Report finale Draft = 100%	Realizzato al 100%	In 1.3.2  35) Mail Draft Report di ricercar	

		36) Draft report di ricerca	
<b>RISULTATO PERCENTUALE</b>	100%		Documentazione ed evidenze di livello
			Inadeguato
			Da integrare
			Migliorabile
			Adeguito

#### 2.2.1.4 Obiettivo Specifico n. 1.4

<b>Titolo</b>	<b>1.4 Osservatorio sulla DDI</b> Le informazioni relative a questo obiettivo sono reperibili nella Scheda di Valutazione della struttura n. 4		
<b>Indicatore e target</b>	<b>Stato della realizzazione</b>	<b>Documentazione ed evidenze per la valutazione</b>	<b>Risultato della valutazione e note</b>
<b>RISULTATO PERCENTUALE</b>			

### 2.2.1.5 Obiettivo Specifico n. 1.5

<b>Titolo</b>	<b>1.5 Analisi dei processi di innovazione in atto nelle scuole del Movimento AE per la messa a sistema</b>		
	Le informazioni relative a questo obiettivo sono reperibili nella Scheda di Valutazione della struttura n. 7		
<b>Indicatore e target</b>	<b>Stato della realizzazione</b>	<b>Documentazione ed evidenze per la valutazione</b>	<b>Risultato della valutazione e note</b>
<b>RISULTATO PERCENTUALE</b>			

### 2.2.1.6 Obiettivo Specifico n. 1.6

<b>Titolo</b>	<b>1.6 Lettura, letteratura e creatività linguistica</b>		
	Le informazioni relative a questo obiettivo sono reperibili nella Scheda di Valutazione della struttura n. 1		
<b>Indicatore e target</b>	<b>Stato della realizzazione</b>	<b>Documentazione ed evidenze per la valutazione</b>	<b>Risultato della valutazione e note</b>
<b>RISULTATO PERCENTUALE</b>			

### 2.2.1.7 Obiettivo Specifico n. 1.7

<b>Titolo</b>	<b>1.7 Pratiche di valutazione formativa in relazione ai processi di innovazione didattica</b> Le informazioni relative a questo obiettivo sono reperibili nella Scheda di Valutazione della struttura n. 7		
<b>Indicatore e target</b>	<b>Stato della realizzazione</b>	<b>Documentazione ed evidenze per la valutazione</b>	<b>Risultato della valutazione e note</b>
<b>RISULTATO PERCENTUALE</b>			

### 2.2.2.1 Obiettivo Specifico n. 2.1

Titolo	2.1 Leadership condivisa per il cambiamento		
Indicatore e target	Stato della realizzazione	Documentazione ed evidenze per la valutazione	Risultato della valutazione e note
1. Numero iscritti >300= 100%	Realizzato al 100%	In 2.1.1 37) Leadership condivisa per il cambiamento iscritti  38) mail Rendicontazione OIV 2021Community	Le risultanze delle attività realizzate e le evidenze documentali sono disponibili e consultabili
2. Numero eventi sincroni >3= 100%	Realizzato al 100%	In 2.1.2  39) Mail RendicontazioneOIV_2021_Community 40) eventi sincroni	
3. Numero mail gestite dall'indirizzo di posta dedicato >50=100%	Realizzato al 100%	In 2.1.3  41) Resoconto Numero_mail  42) mail RendicontazioneOIV_2021_Community	
4. Numero file disponibili in piattaforma >20=100	Realizzato al 100%	In 2.1.4  43) CommunityL2C_materiali	

		44) mail Rendicontazione OIV_2021_Community	
5. Numero materiali per la pubblicizzazione della Community >3=100	Realizzato al 100%	In 2.1.5 45) Materiali_pubblicizzazione_community 46) mail RendicontazioneOIV_2021_Community	
N. 6 Report attività Community Leadership condivisa per il cambiamento 1=100%	Realizzato al 100%	47) Report Community I anno 48) Mail Report annuale Progetto Community Leadership condivisa per il cambiamento	
<b>RISULTATO PERCENTUALE</b>	100%		Documentazione ed evidenze di livello
			Inadeguato
			Da integrare
			Migliorabile
			Adeguato

### 2.2.2.2 Obiettivo Specifico n. 2.2

<b>Titolo</b>	<b>2.2 Leadership for equity (L4E)</b>		
<b>Indicatore e target</b>	<b>Stato della realizzazione</b>	<b>Documentazione ed evidenze per la valutazione</b>	<b>Risultato della valutazione e note</b>

<p>1.Documento di progetto</p> <p>1=100%</p>	<p>Realizzato 100%</p>	<p>In 2.2.1</p> <p>49) Accordo COLLABORAZIONE SCIENTIFICA UNIBO-INDIRE-signed_signed (1)</p> <p>50) L4E-Stato dell_arte-ppt</p> <p>51) ProgettoL4E-Bozza_Relazione CdA indire</p> <p>52) Progetto_L4E_relazioneCdA_INDIRE</p> <p>53) Progetto ricerca Leadership_For_Equity</p> <p>54) Stato avanzamento lavori L4Equity.pdf</p>	<p>Le risultanze delle attività realizzate e le evidenze documentali sono disponibili e consultabili</p>
<p>2. Individuazione del campione di riferimento</p> <p>≥ 20= 100%</p>	<p>Realizzato 100%</p>	<p>In 2.2.2</p> <p>55) Scuole-vari-ranking (cartella)</p> <p>56) Gmail - Richiesta invio Lettera di ingaggio-progetto Leadership for Equity</p> <p>57) Indicatore2_4601_Lettera_ingaggio_L4E</p> <p>58) n-25-Istituzioni -scolastiche-Leadership-For-Equity+interviste</p>	
<p>3. Realizzazione di strumenti quantitativi</p> <p>si</p>	<p>Realizzato 100%</p>	<p>In 2.2.3</p> <p>59) Bozze-lettere-questionari-per-le-scuole (cartella)</p> <p>60) INDIRE_-L4E-_Genitori</p> <p>61) Indire_-L4E-_Insegnanti</p> <p>62) Indire_-L4E-_Studenti</p>	



		63) n-3-Link-compilazione-Questionari.doc 64) n-3-Link-monitoraggio-compilazione-Questionari.pdf	
4.Revisione e finalizzazione strumenti quantitativi ≥ 2= 100%	Realizzato 100%	In 2.2.4 65) Gmail - Revisione Questionari e coppie FG 66) Gmail -Pre-test Quantitativo 67) INDIRE_-_Covid_19_-_Genitori-rev-11-05 (2) 68) Indire_-_Covid-19_-_Studenti-rev-11-05 69) Indire_-_Ricerca_Covid-19_-_Insegnanti-rev-11-05 70) link-per-report-questionari-pre-test 71) Q-3_4_BIS 72) Registrazione-revisione-strumenti-Quantitativi	
5.Webinar DS 1= 100%	Realizzato 100%	In 2.2.5 73) Webinar-09-Aprile (cartella) 74) Webinar-25-Maggio (cartella) 75) registrazione-webinar	
6.Elaborazione strumenti qualitativi ricerca 2= 100%	Realizzato 100%	In 2.2.6 76) Intervista-DS-L4E -DEF 77) Protocollo-FG-L4E-DEF	
7.Realizzazione strumenti qualitativi ≥ 2= 100%	Realizzato 100%	In 2.2.7 78) Gmail - Progetto L4E_ Pre-Test	

		79) bozza_Intervista-DS-L4E 80) bozza_Protocollo-FG-L4E	
8.Revisione e finalizzazione strumenti qualitativi ≥ 2= 100%	Realizzato 100%	In 2.2.8 81) materiali preparatori. Prima di andare a scuola 82) Finalizzazione-strumenti-qualitativi	
9.Somministrazione strumenti qualitativi Interviste DS ≥ 20= 100% Focus group ≥ 20= 100%	Realizzati 100%	In 2.2.9 83) L4E-FileperScuole_Coppie- Qualitativo (3) 84) Somministrazione Qualitativo	
10.Analisi dei dati e realizzazione del report di ricerca Draft=75%	Realizzato 100%	In 2.2.10 85) Report_Questionario_Genitori 86) Report_Questionario_Insegnanti 87) Report_Questionario_Studenti	
<b>RISULTATO PERCENTUALE</b>	<b>100%</b>		Documentazione ed evidenze di livello
			Inadeguato
			Da integrare
			Migliorabile
			Adeguato

### 2.2.2.3 Obiettivo Specifico n. 2.3

<b>Titolo</b>	<b>2.3 Prestito professionale</b> Le informazioni relative a questo obiettivo sono reperibili nella Scheda di Valutazione della struttura n.7		
<b>Indicatore e target</b>	<b>Stato della realizzazione</b>	<b>Documentazione ed evidenze per la valutazione</b>	<b>Risultato della valutazione e note</b>
<b>RISULTATO PERCENTUALE</b>			

#### 2.2.2.4 Obiettivo Specifico n. 2.4

Titolo	2.4 Bilancio sociale per la Direzione Istruzione e Formazione italiana della Provincia Autonoma di Bolzano		
Indicatore e target	Stato della realizzazione	Documentazione ed evidenze per la valutazione	Risultato della valutazione e note
1. Convenzione Indire-provincia Autonoma di Bolzano 1= 100%	Realizzato 100%	In 2.4.1  88) Accordo COLLABORAZIONE SCIENTIFICA_Bolzano-INDIRE  89) Richiesta provincia autonoma di Bolzano	Le risultanze delle attività realizzate e le evidenze documentali sono disponibili e consultabili
2. Incontri di progettazione con il gruppo interistituzionale  5=100%	Realizzato 100%	In 2.4.2  90) I incontro 91) II incontro 92) III incontro 93) IV incontro 94) V incontro  95) Linee guida Bilancio-Sociale-BZ  96) mail prodotti	
<b>RISULTATO PERCENTUALE</b>	<b>100%</b>		Documentazione ed evidenze di livello
			Inadeguato

			Da integrare
			Migliorabile
			Adeguito

### 3 Dati per rilevazione ISTAT

#### Pubblicazioni 2021

	<b>Totali</b>
1. N. totale articoli pubblicati dai ricercatori su riviste scientifiche e tecniche	
a. con comitato di valutazione scientifica nazionale	2
b. con comitato di valutazione scientifica internazionale	
2. N. totale libri e monografie*	
a. con editori italiani	1
b. con editori stranieri	
3. N. totale di relazioni tecnico scientifiche pubblicate in atti di convegni	
a. a carattere nazionale	1
b. a carattere internazionale	5
4. N. di pubblicazioni (bollettini, annuari, riviste) curate dall'ente ed edite nell'ambito dell'attività editoriali**	
5. N. di pubblicazioni scientifiche e tecniche diverse dalle precedenti (es: supporto digitale)***	