

## RISPOSTE A RICHIESTE DI CHIARIMENTO PERVENUTE

---

**AVVIO FASE DI INDAGINE DI MERCATO PER EVENTUALE SUCCESSIVA PROCEDURA DA EFFETTUARSI MEDIANTE TRATTATIVA DIRETTA SUL MEPA, AI SENSI DELL'ART. 1, COMMA 2, LETTERA A), DELLA LEGGE N. 120/2020 COSÌ COME MODIFICATA DAL D.L. N. 77/2021 CONVERTITO IN LEGGE N. 108/20 E DELL'ART. 36, COMMA 6, DEL D.LGS. N. 50/2016 E SS.MM.II. PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI REVISIONE ED IMPLEMENTAZIONE DI NUOVE FUNZIONALITÀ DELL'APPLICAZIONE WEB INTEGRATA PER LA GESTIONE DELLA BIBLIOTECA DI INDIRE E IMPLEMENTAZIONE DI NUOVI SERVIZI DI TIPO MOBILE CONNESSI. PROGETTO: BIBLIOTECA PER L'INNOVAZIONE - CUP: B52F16004650001**

**RICHIESTA:** Gentilissimi, con riferimento al presente avviso di gara, e in particolare a quanto riportato al punto 6. Requisiti idoneità tecnico-professionale, viene richiesto il possesso della Certificazione ISO9001:2015. La nostra società ha avviato la procedura di Certificazione, attualmente in corso: chiediamo se è possibile partecipare alla procedura, allegando a corredo relativa documentazione o autodichiarazione. Grazie e buon lavoro

**RISPOSTA:** In merito alla sopracitata richiesta, si precisa che nell'avviso per l'acquisizione della disponibilità degli OO.EE. a svolgere un servizio non vi è ancora alcuna selezione tra i partecipanti e l'interesse perseguito dall'Amministrazione è solo di tipo esplorativo, volto ad acquisire informazioni sulle ditte presenti sul mercato, potenzialmente in grado di svolgere le attività richieste e disponibili a partecipare ad una futura procedura di affidamento. L'O.E. può pertanto prendere parte a questa fase della procedura. Resta inteso tuttavia che i requisiti di cui agli articoli 5 e 6 dell'avviso di indagine di mercato dovranno essere posseduti dall'operatore economico al momento dell'avvio della procedura di affidamento.

**RICHIESTA:** Buongiorno, nel documento di "Avviso di indagine" si indica come requisito di partecipazione l'iscrizione al momento dell'attivazione della procedura di affidamento, al Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione, categoria merceologica SERVIZI – Informatica, elettronica, telecomunicazioni e macchine per ufficio. Si richiede di confermare tale categoria perché nell'elenco delle nuove categorie merceologiche pubblicate questa non risulta essere presente. Grazie

**RISPOSTA:** In merito alla sopracitata richiesta, si precisa che su MePA, nell'iniziativa SERVIZI, è presente l'area merceologica denominata "Informatica, elettronica, telecomunicazioni e macchine per ufficio", articolata in numerose classi merceologiche con relativi CPV. Viste le numerose e complesse modifiche recentemente introdotte da Consip sul portale [www.acquistiinretepa.it](http://www.acquistiinretepa.it) e considerato che si tratta di mero avviso di indagine di mercato cui eventualmente seguirà trattativa diretta con unico

operatore economico, in questa fase si ritiene indispensabile che gli OO.EE. che intendono manifestare il proprio interesse siano regolarmente iscritti al MePA e abilitati ad operare sul portale, indicando di conseguenza la categoria/bando per il quale si è abilitati.

**RICHIESTA:** Buongiorno, in riferimento alla gara in oggetto (Gara 016213/2022) vorremmo approfondire alcuni aspetti tecnici riguardanti l'architettura e i requisiti espressi. In particolare:

1. In riferimento al CMS di Back End (bibliotecaapi.indire.it), che svolge le funzioni di inserimento e aggiornamento dei contenuti: è stato realizzato come applicativo custom oppure fa utilizzo di un CMS di mercato? (es.: Drupal, Wordpress...)?
2. In riferimento al "Percorso Proponi" (<https://videocomposer.indire.it/>) per la gestione dei contenuti caricati degli utenti: ha un proprio back-end? Con quale framework/tecnologia è stato realizzato?
3. In riferimento al requisito 3.1.1: "Implementazione accesso unificato per tutti gli applicativi della Biblioteca: Accesso tramite federazione INDIRE –SIDI con protocollo SAML2. ed integrazione SPID e connessione IAM per dirigenti e docenti e accesso riservato al personale Indire/Validatori/Esterni/Redazione tramite profilazioni. Predisposizione di utenza "Admin" per la gestione delle iscrizioni nella anagrafe e profilazioni. Revisione ed implementazione dei flussi di collegamento tra applicativi anche in funzione della centralizzazione degli accessi;":
  - 3.1. Per la realizzazione del nuovo IAM INDIRE può essere utilizzata tecnologia in linguaggio diverso da PHP? Esempio Java?
  - 3.2. Per quanto riguarda l'integrazione con SPID: è necessario gestire direttamente l'autenticazione con protocollo SAML e dunque interfacciarsi ai servizi direttamente come nuovo Service Provider oppure dovrà essere integrato un gateway di autenticazione unico già implementato all'interno dell'infrastruttura MIUR?
  - 3.3. Per accesso tramite federazione con SIDI-INDIRE si intende federazione e quindi accesso tramite IAM Pubblica Istruzione (<https://iam.pubblica.istruzione.it/>)?
  - 3.4. Gli utenti che accedono ai servizi tramite SPID o SIDI devono essere preventivamente approvati/censiti all'interno del nuovo IAM INDIRE? Ad esempio un utente accede al nuovo IAM tramite SPID senza essere prima registrato da un utente Admin come si deve comportare il sistema? L'accesso deve essere rifiutato o vanno previste delle "regole" automatizzate di associazione profili (es.: profilo consultazione)?
4. In riferimento al requisito 3.1.2 "Revisione e aggiunta funzionalità della Area CMS –BACK END" ed in particolare per l'implementazione dell'area per la gestione inserimento/modifica dei metadati: Dall'applicazione di front-end vediamo che esistono già ad oggi metadati associati ai vari contenuti. Cosa è che ad oggi non presente e che è oggetto quindi della nuova implementazione?
5. In riferimento al requisito 3.1.3: "Implementazione della funzionalità di gestione dei contenuti testuali di tutte le aree del front End, quindi non più soltanto le risorse ed esperienze ma

anche i contenuti dell'area "Documentare a/la scuola", ecc. Implementazione della funzionalità per la gestione dei contenuti proposti in homepage Area Front-End":

5.1 Per le modifiche richieste sul front-end immaginiamo siano necessari anche interventi lato back-end. Le modifiche al back-end sono già state realizzate o fanno parte della presente gara e quindi oggetto anch'esse di intervento nel perimetro di progetto?

5.2 Cosa si intende per "Implementazione Area Multilingue"?

6. In riferimento al requisito 3.1.4: "implementazione della Area Valorizzazione. Al termine del processo Proponi con cui le scuole possono presentare una propria esperienza, questa sarà pubblicata in biblioteca e contemporaneamente sottoposta ad un processo di revisione da parte di una commissione di esperti, che valorizzeranno la esperienza come Innovativa o no ": Per le modifiche richieste sul front-end immaginiamo siano necessari anche interventi lato back-end. Le modifiche al back-end sono già state realizzate o fanno parte della presente gara e quindi oggetto anch'esse di intervento nel perimetro di progetto?
7. In riferimento al requisito 3.1.5: "Implementazione di un prototipo di App mobile per sistema Android/IOS" ed in particolare per il punto "partizione dello spazio rom del device per la creazione di uno spazio privato/cifrato ad accesso riservato per il salvataggio dei contenuti;": Quale è la motivazione alla base per la quale è necessario creare una partizione cifrata? E' eventualmente possibile considerare lo storage del dispositivo locale come transitorio per il caricamento dei contenuti multimediali e la successiva rimozione post caricamento?
8. In riferimento al requisito "Da archivio a piattaforma con soluzioni di Data Analytics.":
  - 8.1. Già attualmente vengono usati sistemi di indicizzazione dei contenuti? Se sì, è stato implementato un sistema custom oppure si fa uso di strumenti di mercato (es.: Lucene, ElasticSearch...)?
  - 8.2. Per il punto 3.2.2 è richiesta la valutazione per la sola fase di analisi funzionale o anche l'implementazione dei servizi indicati?

**RISPOSTA:** Si riscontrano di seguito, nell'ordine nel quale sono state poste, le sopracitate richieste:

1. Il CMS di back End è stato realizzato tramite framework symfony utilizzando il bundle Sonata Project (<https://docs.sonata-project.org/en/master/>);
2. Attualmente quanto caricato dall'utente nel percorso Proponi confluisce nel CMS BE (di cui alla precedente domanda) ma non sono stati implementati i flussi di interazione con la redazione, e lato utente;
3. 3.1. Viste le esperienze interne all'Amministrazione, si preferisce che sia tutto in PHP;  
3.2. Siamo ancora in attesa di ricevere maggiori indicazioni da parte del Ministero circa questo aspetto;  
3.3 e 3.4 Gli utenti accederanno dalla nostra interfaccia con un pulsante login allo IAM del SIDI che prevede anche una interfaccia già predisposta per lo SPID. Il SIDI, che già ha la profilazione dei docenti e dirigenti, abiliterà l'accesso solo a quelle categorie ritornandole

come informazioni. Per gli interni e admin o supervisor è necessario predisporre un login non SPID;

4. Deve essere migliorata l'interfaccia di gestione dei metadati o preferibilmente creata ex nuovo più funzionale. Implementato il processo di pubblicazione dei metadati. Devono essere implementate liste di metadati annidate su più livelli (attualmente è presente solo un livello). Attualmente è presente una bozza di questa struttura ma deve essere resa più funzionale;
5. 5.1 Sono oggetto della presente procedura. Attualmente, infatti, la funzionalità di gestione lato backend delle parti testuali del frontend non è presente;  
5.2. Attualmente non è prevista la doppia lingua, va implementata la gestione lato backend delle parti frontend anche in altra lingua;
6. L'“Area Valorizzazione” è tutta da implementare e attualmente non esiste né backend, né frontend;
7. Partendo dal presupposto che la realizzazione della App è una questione ancora in via di definizione e si tratterà principalmente di un prototipo da sperimentare in ambiente ristretto, l'obiettivo è quello di minimizzare i rischi di uno storage “aperto” su device personale. Trattandosi tuttavia di una attività “sperimentale” siamo aperti a proposte, soluzioni e idee;
8. 8.1 Al momento non è stato valutato l'uso di strumenti di mercato. L'attività deve essere studiata e approfondita;
9. 8.2 Per il punto 3.2.2. è richiesto lo studio e sviluppo dei servizi indicati.

**RICHIESTA** Gentile SA, riportiamo di seguito le domande relative alle richieste di chiarimento utili per la stesura della relazione tecnica di dettaglio. Ringraziando fin d'ora per ogni riscontro, inviamo un cordiale saluto.

Domanda 1: In riferimento alle attività contrattuali da trattare nella relazione tecnica di dettaglio, il capitolato tecnico indica il paragrafo 1.4. che tuttavia non compare nel documento. Per quanto attiene ai servizi ulteriori compresi nelle ATTIVITA' 1 e 2 e al relativo cronoprogramma, si conferma che le attività comprese nella Attività 2 sono quelle indicate al paragrafo intitolato 1.1. Oggetto dei servizi eventualmente richiesti da realizzare entro il 31.12.2023 (ATTIVITA' 2) a pagina 3 del capitolato tecnico?

Domanda 2. In riferimento alle attività contrattuali e con specifico riferimento allo "Studio ed implementazione di una interfaccia utente User friendly" indicato nel par. 2.2. del capitolato tecnico, si chiede di chiarire se la trattazione di questo aspetto all'interno della relazione tecnica di dettaglio prevede la produzione di mockup grafici esemplificativi.

**RISPOSTA:** Si riscontrano di seguito, nell'ordine nel quale sono state poste, le sopracitate richieste:

Risposta 1. Si conferma che a causa di un refuso il paragrafo 1.4 è il paragrafo indicato come 1.1. "Oggetto dei servizi eventualmente richiesta da realizzare entro il 31.12.2023 (ATTIVITA' 2)" a pagina 3 del suddetto documento tecnico.

Risposta 2. Non è necessario scendere così nello specifico nella relazione tecnica di dettaglio. Sarà infatti necessario uno stretto scambio di indicazioni tra l'operatore economico affidatario e il gruppo di progetto di INDIRE per stabilire mockup di esempio. E' possibile indicare nella relazione alcuni esempi di piattaforme di vostra implementazione, a mero titolo esemplificativo.