

An initiative of the



European
Commission



Insegnare con l'intelligenza artificiale – Valutazione, feedback e personalizzazione

Rapporto informativo n. 7
dalla squadra dell'European Digital Education Hub
sull'intelligenza artificiale nell'educazione

Versione italiana a cura di Jessica Niewint Gori e Francesca Pestellini

EUROPEAN
DIGITAL
EDUCATION
HUB



Il Rapporto informativo n. 7, “Insegnare con l’IA - Valutazione, feedback e personalizzazione” si concentra sul potenziale dell’IA in vari aspetti dell’insegnamento, soprattutto in termini di valutazione, feedback e personalizzazione dell’apprendimento. Il rapporto si basa sui precedenti briefing, sottolineando la capacità dell’IA di personalizzare gli interventi educativi in base alle esigenze dei singoli studenti. Questa personalizzazione può realizzarsi in svariati modi, tra i quali l’apprendimento adattivo e il tutoraggio intelligente. Il rapporto sottolinea l’importanza di considerare sia i potenziali rischi sia i benefici dell’IA nell’istruzione, facendo riferimento all’approccio adottato dalla proposta di regolamento UE sull’intelligenza artificiale, che si basa su quattro livelli di rischio: inaccettabile, elevato, limitato e minimo. Il rapporto illustra come la capacità di personalizzazione dell’IA possa portare benefici a vari livelli del sistema educativo e della società, sottolineando al contempo l’importanza di essere consapevoli dei potenziali rischi.

Focus sugli studenti: l’IA può supportare approcci di apprendimento personalizzati, che adattino i contenuti e i ritmi alle capacità, agli interessi e alle preferenze di apprendimento individuali, potendo in tal modo aumentare il coinvolgimento e la motivazione degli studenti. Il rapporto sottolinea anche l’importanza di affrontare gli aspetti legati all’etica e ai potenziali rischi associati all’utilizzo dell’IA in ambito educativo.

Focus sugli insegnanti: L’IA offre diversi strumenti a supporto delle strategie didattiche, come, ad esempio, l’automatizzazione dei compiti amministrativi di valutazione e monitoraggio delle presenze, la facilitazione di pedagogie innovative e la fornitura di feedback in tempo reale basati sulla pedagogia di esperti. Il documento illustra il potenziale dell’IA per fornire un supporto personalizzato agli studenti, sottolineando la necessità di considerare gli aspetti legati all’etica e le sfide legate all’integrazione dell’IA in classe.

Focus sugli insegnanti: l’IA offre diversi strumenti a supporto delle strategie didattiche, come, ad esempio, l’automatizzazione dei compiti amministrativi di valutazione e monitoraggio delle presenze, la facilitazione di pedagogie innovative e la fornitura di feedback in tempo reale basati sulla pedagogia di esperti. Il documento illustra il potenziale dell’IA per fornire un supporto personalizzato agli studenti, sottolineando la necessità di considerare gli aspetti legati all’etica e le sfide legate all’integrazione dell’IA in classe.





Focus sull'istituzione: le applicazioni dell'IA nel settore dell'istruzione comprendono compiti come la pianificazione dei programmi di studio, l'allocazione delle risorse, i sistemi di registrazione degli studenti e l'analisi dell'apprendimento. Il miglioramento dell'efficienza amministrativa, il potenziamento dell'apprendimento personalizzato e il sostegno dell'inclusività sono alcuni tra i molteplici vantaggi offerti dall'IA ; tuttavia occorre tenere presente la necessità di un'attenta gestione dei dati, soprattutto nell'ottica di rispettare la vigente normativa sulla privacy.

Focus sulla società: Il rapporto esamina il potenziale dell'IA per migliorare l'equità e l'inclusività nell'istruzione. L'IA consente infatti di personalizzare le esperienze di apprendimento, fornire un supporto personalizzato e ridurre i divari di rendimento, promuovendo così l'equità educativa. Il rapporto evidenzia come l'IA possa supportare il processo decisionale basato su dati e gli approcci di apprendimento personalizzati a beneficio della società in generale. Tuttavia, mette anche in guardia sui potenziali rischi e sottolinea l'importanza di considerare gli aspetti legati all'etica e di garantire la supervisione umana nell'implementazioni dell'IA in ambito educativo.

Nella parte conclusiva del rapporto la Squadra dell' European Digital Education Hub formula alcune raccomandazioni per un'implementazione responsabile dell'IA nel settore dell'istruzione, sottolineando la necessità di controlli ed equilibri adeguati, trasparenza, supervisione umana e auspicando la progettazione di algoritmi di IA che producano risultati comprensibili e interpretabili. Il rapporto sottolinea anche l'importanza di un monitoraggio e di una valutazione regolari dei sistemi di IA per garantire l'equità e l'efficacia. Sebbene l'IA sia molto promettente per migliorare l'istruzione, la sua implementazione deve avvenire in modo responsabile, assicurando la protezione dei diritti e degli interessi degli studenti e mirando a integrare le pratiche pedagogiche esistenti piuttosto che a sostituirle.





L'IA ha un elevato potenziale per apportare miglioramenti al settore dell'istruzione, ma deve essere implementata in modo responsabile per garantire la protezione dei diritti e degli interessi degli studenti. Controlli ed equilibri adeguati, trasparenza e supervisione umana sono fondamentali per attenuare i potenziali rischi associati all'IA nell'istruzione. L'IA dovrebbe essere utilizzata per integrare e migliorare le pratiche pedagogiche esistenti, e non già per sostituirle. Gli algoritmi di IA, soprattutto in ambito educativo, dovrebbero essere progettati per produrre risultati comprensibili e interpretabili. L'IA spiegabile mira a rendere trasparenti i processi decisionali dell'IA per capire come il sistema è arrivato alle sue conclusioni, il che è particolarmente importante in aree come la valutazione. Accanto all'uso dell'IA per automatizzare i processi, la supervisione umana dovrebbe continuare ad essere un elemento costitutivo importante del sistema. Gli educatori devono avere l'ultima parola quando valutano o prendono decisioni che influenzano in modo significativo la posizione accademica degli studenti. I sistemi di IA devono rispettare e proteggere la privacy degli studenti. Le procedure di gestione dei dati devono essere conformi alle leggi e ai regolamenti sulla protezione dei dati personali, garantendo la riservatezza e la sicurezza delle informazioni sensibili. I pregiudizi possono influenzare l'equità del sistema e avere serie implicazioni per tutte le parti interessate, pertanto è necessario impegnarsi per identificare e mitigare i pregiudizi negli algoritmi di IA. Inoltre, se il sistema fallisce o produce risultati errati, devono essere messi in atto meccanismi per identificare la causa del problema e rimuoverla. Per garantire l'accuratezza delle prestazioni dei sistemi di IA, questi dovrebbero essere regolarmente monitorati e valutati per identificare e affrontare tempestivamente qualsiasi problema emergente nonché per contribuire a garantire equità ed efficacia.





Il sostegno della Commissione europea alla realizzazione di questa pubblicazione non implica l'approvazione dei contenuti, che riflettono esclusivamente le opinioni degli autori, e la Commissione europea non può essere ritenuta responsabile per l'uso che può essere fatto delle informazioni in essa contenute.