

## LOTTO 4: CAPITOLATO TECNICO D'APPALTO PER IL SERVIZIO DI MANUTENZIONE ORDINARIA E STRAORDINARIA DELL'IMPIANTO ELEVATORE – SEDE INDIRE FIRENZE, VIA M. BUONARROTI, N. 10

### 1. PREMESSA E QUADRO NORMATIVO

#### 1.1 Premessa e definizioni

Il presente Capitolato disciplina, per gli aspetti tecnici, l'affidamento dei servizi di manutenzione ordinaria e straordinaria dell'impianto elevatore della sede INDIRE di Firenze (Via M. Buonarroti 10). Si evidenzia sin da subito che si intende per:

**manutenzione ordinaria:** la definizione prevista dall'art. 3 lett oo-quater: fermo restando quanto previsto dal decreto del Presidente della Repubblica 6 giugno 2001, n. 380, e dal decreto legislativo 22 gennaio 2004, n. 42, le opere di riparazione, rinnovamento e sostituzione necessarie per eliminare il degrado dei manufatti e delle relative pertinenze, al fine di conservarne lo stato e la fruibilità di tutte le componenti, degli impianti e delle opere connesse, mantenendole in condizioni di valido funzionamento e di sicurezza, senza che da ciò derivi una modificazione della consistenza, salvaguardando il valore del bene e la sua funzionalità;

**manutenzione straordinaria:** la definizione prevista dall'art. 3 lett oo-quater *oo-quinquies*) «manutenzione straordinaria», fermo restando quanto previsto dal decreto del Presidente della Repubblica 6 giugno 2001, n. 380, e dal decreto legislativo 22 gennaio 2004, n. 42, le opere e le modifiche necessarie per rinnovare e sostituire parti anche strutturali dei manufatti e delle relative pertinenze, per adeguarne le componenti, gli impianti e le opere connesse all'uso e alle prescrizioni vigenti e con la finalità di rimediare al rilevante degrado dovuto alla perdita di caratteristiche strutturali, tecnologiche e impiantistiche, anche al fine di migliorare le prestazioni, le caratteristiche strutturali, energetiche e di efficienza tipologica, nonché per incrementare il valore del bene e la sua funzionalità.

TERMINE	DEFINIZIONE
<b>Attivazione del contratto</b>	Data di inizio di erogazione dei servizi oggetto dell'appalto: entro 15 giorni lavorativi dalla data di stipula del contratto.
<b>Canone</b>	Corrispettivo economico con cui sono compensati i servizi compresi nello stesso.
<b>Contratto</b>	L'Atto stipulato tra INDIRE e il Fornitore, che recepisce l'insieme delle prescrizioni e condizioni fissate nel Capitolato.

<b>Extra canone</b>	Corrispettivo economico con cui sono compensati i servizi eccedenti ovvero i servizi richiesti da INDIRE e non espressamente previsti nel Capitolato o nel contratto.
<b>Fornitore</b>	Operatore economico a cui verranno affidati i servizi in oggetto.
<b>Fornitore uscente</b>	L'operatore economico attualmente titolare del servizio in quanto aggiudicatario della gara precedente bandita da INDIRE per i servizi analoghi all'oggetto dell'appalto.
<b>INDIRE</b>	Istituto Nazionale di Documentazione, Innovazione e Ricerca Educativa. È l'Ente Appaltante.
<b>Referente del Contratto</b>	Referente per INDIRE dei rapporti con il Fornitore per tutti gli aspetti concernenti la gestione del Contratto. Al Referente del contratto verrà demandato il compito di monitoraggio e controllo della corretta e puntuale esecuzione del contratto e diventerà l'interfaccia e il rappresentante di INDIRE nei confronti del Fornitore.
<b>Responsabile del Servizio</b>	La persona fisica nominata dal Fornitore quale referente responsabile del Contratto nei confronti di INDIRE.

## 1.2 Quadro normativo

Lo svolgimento dei servizi oggetto del presente contratto deve essere assicurato dal Fornitore in conformità al contenuto delle norme legislative, regolamentari e tecniche vigenti in materia, anche in caso di modifiche intervenute dopo la stipula del contratto da parte delle competenti autorità governative, regionali, provinciali e comunali che hanno giurisdizione sui luoghi in cui si svolge il servizio, restando contrattualmente convenuto che, anche se tali norme o disposizioni dovessero arrecare oneri o limitazioni nell'espletamento del servizio, il Fornitore non potrà accampare diritto alcuno verso la parte contraente.

A titolo esemplificativo e non esaustivo, le principali norme di riferimento sono:

- DLGS 9 aprile 2008, n. 81;
- DPR 30 aprile 1999, n. 162.

## 2. INDICAZIONI GENERALI SULL'APPALTO

### 2.1 Oggetto dell'appalto

Oggetto dell'appalto è il servizio di manutenzione ordinaria e straordinaria dell'impianto elevatore della sede INDIRE di Via M. Buonarroti n. 10 – 50122, Firenze.

### 2.2 Caratteristiche generali del servizio

I servizi richiesti sono quelli previsti dalle normative vigenti e, in sintesi:

- Verifiche di integrità ed efficienza di dispositivi e componenti, sostituzione di eventuali pulsanti e lampadine di segnalazione, il tutto per dare l'opera funzionante e a regola d'arte, in conformità alle normative vigenti;
- Manutenzione periodica, il tutto per garantire il funzionamento dell'opera secondo la regola d'arte, in conformità alle normative vigenti ed al fine di espletare tutte le lavorazioni indispensabili a mantenere l'efficienza degli impianti esistenti;

### **2.3 Organizzazione del servizio**

Di seguito vengono descritte le principali figure delle quali entrambe le parti devono dotarsi per la corretta esecuzione dell'appalto.

#### **Per il Fornitore:**

- Il **Responsabile del Contratto**: è il referente dei servizi previsti nel Contratto nei confronti di INDIRE. Tale figura è dotata di adeguate competenze tecnico professionali e di idoneo livello di responsabilità, nonché di potere di delega interna per le attività di gestione del contratto, ed è responsabile del conseguimento degli obiettivi relativi allo svolgimento delle attività previste contrattualmente.
- Al Responsabile del Servizio sono affidate le seguenti attività:
  - Programmazione, organizzazione e coordinamento di tutte le attività previste nel contratto;
  - Gestione di richieste, segnalazione e problematiche sollevate da INDIRE;
  - Controllo delle attività effettuate e della gestione della fatturazione;
  - Raccolta e fornitura a INDIRE delle informazioni e della reportistica necessaria al monitoraggio delle performance conseguite;Il Fornitore dovrà comunicare a INDIRE gli orari in cui il Responsabile del Servizio sarà reperibile, per via telefonica, tutti i giorni feriali per almeno 8 ore al giorno nella fascia oraria tra le 8.00 e le 17.00, in caso di emergenza il fornitore dovrà intervenire entro le 3 (Tre) ore dalla chiamata. Qualora il Fornitore modifichi il soggetto individuato quale Responsabile del Servizio, è tenuto a comunicare il nominativo del nuovo Responsabile tempestivamente e comunque entro e non oltre 5 giorni lavorativi dall'intervenuta modifica.  
Il fornitore, inoltre, in caso di chiamata da parte di INDIRE dovrà impegnarsi ad intervenire entro la giornata della chiamata stessa.

#### **Per INDIRE:**

- Il **Referente del contratto**, nominato da INDIRE, è il responsabile per INDIRE dei rapporti con il Fornitore per tutti gli aspetti concernenti la gestione del contratto. Al Responsabile del Contratto viene demandato il compito di monitoraggio e controllo della corretta e puntuale

esecuzione dei servizi, verificando il raggiungimento degli standard e dei livelli di servizio richiesti nel presente Capitolato

### **3. CARATTERISTICHE SPECIFICHE DEI SERVIZI**

#### **3.1 Descrizione dell'impianto**

La sede INDIRE di Via M. Buonarroti n.10, Firenze è dotata di un impianto elevatore di tipo oleodinamico, con 4 fermate e per una portata fino a 7 passeggeri e fino a 540 kg.

#### **3.2 Servizi compresi nel canone**

Con riferimento alla definizione di manutenzione ordinaria di cui al punto 1 del presente capitolato si riportano di seguito, a titolo esemplificativo e non esaustivo, un elenco degli interventi compresi nei servizi a canone, con indicazione della frequenza richiesta. Nei servizi a canone sono compresi:

- la **manodopera**;
- **i pezzi di ricambio e di minuteria** necessari a dare l'opera funzionante e a regola d'arte conforme alle norme vigenti e ad espletare tutte le lavorazioni necessarie a mantenere l'efficienza degli impianti tecnologici esistenti.

**Nei servizi compresi nel canone si intendono incluse anche eventuali chiamate/interventi per piccole riparazioni urgenti, nonché gli oneri derivanti dalla visita periodica in affiancamento agli ispettori ASL per i controlli biennali dell'impianto.**

Sono inoltre da considerarsi compresi nel canone tutti i tipi di verifiche e controlli previsti dalla vigente normativa. In particolare, si richiedono due tipi di visite:

- Visite di **VERIFICA INTEGRITA' ED EFFICIENZA DI DISPOSITIVI E COMPONENTI**, da effettuare con cadenza semestrale, compreso la sostituzione di eventuali pulsanti e lampadine di segnalazione, il tutto per d'are l'opera funzionante e a regola d'arte conforme alle norme vigenti;
- Visite di **MANUTENZIONE PREVENTIVA** da effettuare con cadenza bimestrale, compreso sostituzione di eventuali pulsanti e lampadine di segnalazione, il tutto per d'are l'opera funzionante e a regola d'arte conforme alle norme vigenti.

<b>RIF</b>	<b>interventi</b>	<b>sede INDIRE Via M. Buonarroti, n. 10</b>	<b>frequenza</b>
<b>ELEVATORE</b>	verifica integrita' ed efficienza compreso sostituzioni delle parti usurate o non funzionanti	<b>x</b>	<b>semestrale</b>
<b>TENUTA REGISTRI MANUTENZIONE</b>	fornitura e compilazione libretto di manutenzione ordinaria	<b>x</b>	<b>ogni passaggio effettuato</b>
<b>ELEVATORE</b>	visita di manutenzione preventiva compreso la sostituzione delle parti usurate o non funzionanti	<b>x</b>	<b>bimestrale</b>

### **3.3 Servizi extra-canone**

Sono da intendersi come interventi di manutenzione straordinaria tutti i lavori di modifica, di ammodernamento o di adeguamento a nuove leggi delle apparecchiature esistenti, nonché l'installazione di nuove apparecchiature richieste o prescritte dalle Autorità Governative. Tali servizi dovranno essere autorizzati da INDIRE. Lo svolgimento degli stessi in assenza di apposita autorizzazione comporterà il mancato pagamento degli oneri richiesti dal Fornitore.

### **3.4 Mezzi, attrezzature di lavoro e materiali**

Il Fornitore, per lo svolgimento dei servizi, siano essi a canone o extra-canone, dovrà utilizzare mezzi proprio e attrezzature adeguate al lavoro da svolgere e idonei ai fini della sicurezza e della tutela della salute e dell'ambiente, oltre che essere dotati delle certificazioni previste dalle norme in materia di sicurezza. Il Fornitore dovrà provvedere a fornire ai propri operatori i necessari dispositivi di protezione individuale per l'espletamento delle operazioni.

Nello svolgimento delle operazioni presso la sede INDIRE, il Fornitore dovrà assicurarsi che eventuali collegamenti delle macchine impiegate funzionanti elettricamente dovrà obbligatoriamente avvenire con dispositivi tali da assicurare una perfetta messa a terra con l'osservanza delle norme in materia di sicurezza elettrica.

## **4. MODALITA' DI ESECUZIONE**

Il Fornitore, per lo svolgimento dei servizi, dovrà prendere contatto con il Referente del Contratto in modo da fissare la data in cui svolgere le verifiche. Tale comunicazione dovrà avvenire per scritto e con almeno n. 5 (cinque) giorni di preavviso. In mancanza di tale preavviso INDIRE potrà non accordare al Fornitore l'autorizzazione ad accedere ai propri locali. Una volta confermato l'appuntamento, durante lo svolgimento delle verifiche, il Fornitore dovrà essere accompagnato dal Referente del Contratto all'interno dei locali di INDIRE. Tutte le lavorazioni dovranno essere inserite nel registro delle manutenzioni che sarà compilato a cura del Fornitore e conservato presso la sede di Via Buonarroti, 10 – Firenze.

### **4.1 Monitoraggio del servizio**

Il Fornitore deve fornire a INDIRE, semestralmente, entro il giorno 15 del mese successivo al semestre di riferimento, alcuni dati reportistica relativi all'andamento del servizio.

A titolo esemplificativo e non esaustivo, nella reportistica semestrale dovranno essere inseriti i dati relativi agli estintori (identificativo, matricola, tipo, esito ultimo controllo), e di ognuna delle componenti dell'impianto come riportato nel par. 3.

## **5. DURATA DEL CONTRATTO, IMPORTO A BASE D'ASTA E MODALITA' DI PAGAMENTO**

Il contratto avrà durata triennale, con facoltà di rinnovo-per un ulteriore anno.

L'importo a base d'asta, per i tre anni di durata contrattuale, è pari ad euro € 5.272,00 (IVA al 22% esclusa), oneri per la sicurezza per rischi da interferenze inclusi.

Il suddetto importo a base d'asta si intende in percentuale dell'80% per manodopera e il restante 20% per materiali.

I servizi compresi nel canone saranno remunerati con un canone bimestrale corrisposto sulla base del prezzo offerto dall'operatore economico affidatario del servizio, previa verifica della regolare esecuzione delle attività stabilite da contratto.

Il Responsabile dei Servizi Tecnici  
Arch. Efsio Corongiu

Il funzionario AA.GG. e Servizi Giuridico Amministrativi  
Dott.ssa Francesca Sbordonì

Documento informatico firmato digitalmente ai sensi del T.U. 445/2000 e del D.Lgs 82/2005 e rispettive norme collegate, il quale sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa