

**IND**  
**IRE** ISTITUTO  
NAZIONALE  
DOCUMENTAZIONE  
INNOVAZIONE  
RICERCA EDUCATIVA

**PIAO**

**Piano integrato di attività ed  
organizzazione  
2024-2026**

## Sommario

Premessa .....	3
SEZIONE 1 - SCHEDA ANAGRAFICA DELL'AMMINISTRAZIONE .....	5
SEZIONE 2 - VALORE PUBBLICO, PERFORMANCE E ANTICORRUZIONE .....	11
2.1 Il Valore Pubblico dell'INDIRE .....	11
2.2 Performance .....	14
2.3 Presentazione della Performance di INDIRE 2024-2026 .....	17
2.4 Performance Organizzativa .....	18
2.5 La programmazione delle attività: progetti, obiettivi e indicatori .....	19
2.6 Mappatura dei Progetti e degli Obiettivi Operativi del settore ricerca .....	21
2.7 Performance individuale dei livelli IV-VIII .....	23
2.8 Performance del Settore amministrativo-gestionale .....	25
2.9 Rischi corruttivi e trasparenza .....	32
SEZIONE 3 ORGANIZZAZIONE E CAPITALE UMANO .....	47
3.1 Organizzazione INDIRE .....	47
3.2 Personale e analisi di genere .....	49
3.3 Organizzazione del lavoro agile .....	49
3.4 Fabbisogni del personale .....	51
3.5 Fabbisogni formativi .....	51
3.6 Parità di genere e azioni positive .....	52
In questa sezione sono indicati gli strumenti e le modalità di monitoraggio delle differenti sezioni del PIAO. ....	53

## **Premessa**

Al fine di rappresentare una visione integrata e unitaria dei diversi ambiti di programmazione dell'INDIRE il presente documento è stato predisposto secondo quanto previsto all'art. 6 del D.L. n. 80/2021, convertito in Legge n.113 del 6 agosto 2021, che ha introdotto nel nostro ordinamento il "Piano Integrato di Attività e Organizzazione" (PIAO)<sup>1</sup>. Detto Piano deve essere adottato dalle pubbliche amministrazioni con più di 50 dipendenti (escluse le scuole) entro il 31 gennaio di ogni anno. Il documento, che ha durata triennale e aggiornamento annuale, indica gli strumenti e le fasi necessarie *"<sup>2</sup>per assicurare la qualità e la trasparenza dell'attività amministrativa, e migliorare la qualità dei servizi ai cittadini e alle imprese e procedere alla costante e progressiva semplificazione e reingegnerizzazione dei processi anche in materia di diritto di accesso, ..."* nonché per raggiungere agli obiettivi in materia di contrasto alla corruzione, *"nel rispetto delle vigenti discipline di settore e, in particolare, del decreto legislativo 27ottobre 2009, n. 150 e della legge 6 novembre 2012, n. 190"*.

Il Piano è conformato alla struttura e alle modalità redazionali indicate nel DPCM 132 del 30 giugno 2022, secondo lo schema contenuto nell'allegato e ha tra i suoi obiettivi quelli di: sviluppare un maggior coordinamento dell'attività programmatica delle pubbliche amministrazioni e una sua semplificazione attraverso l'integrazione dei principali atti di programmazione in una prospettiva strategica unitaria per obiettivi e risultati; orientare i sistemi di programmazione-controllo-rendicontazione anche verso e attraverso la misurazione degli *outcome* e del valore pubblico generato. Pertanto, nel Piano si integrano e si coordinano diversi strumenti di programmazione, molto eterogenei tra loro e che godevano di una propria autonomia quanto a tempistiche, contenuti e norme di riferimento. In base a quanto specificato nel DPCM sopra richiamato ed illustrato nel Piano-tipo ad esso allegato, il documento è strutturato in quattro sezioni di programmazione articolate in sottosezioni:

- a) SEZIONE 1 - SCHEDA ANAGRAFICA DELL'AMMINISTRAZIONE**
- b) SEZIONE 2 - VALORE PUBBLICO, PERFORMANCE E ANTICORRUZIONE**
  - c) 2.1 Sottosezione Valore pubblico**
  - d) 2.2. Sottosezione Performance**
  - e) 2.3 Sottosezione Rischi corruttivi e trasparenza**
- f) SEZIONE 3 – ORGANIZZAZIONE CAPITALE UMANO**
  - g) 3.1 Struttura organizzativa**
  - h) 3.2 Organizzazione lavoro agile**

---

<sup>1</sup> L'art. 6 del d.l. n. 80/2021, convertito, con modificazioni, dalla l. n. 113 del 6 agosto scorso, recante "Misure urgenti per il rafforzamento della capacità amministrativa delle pubbliche amministrazioni funzionale all'attuazione del Piano nazionale di ripresa e resilienza (PNRR) e per l'efficienza della giustizia" introduce, al comma 1, il "Piano integrato di attività e organizzazione" – cd. PIAO quale "misura di semplificazione rivolta alle pubbliche amministrazioni di cui all'articolo 1, comma 2, del decreto legislativo 30 marzo 2001, n. 165".

<sup>2</sup> Art. 6 del d.l. n. 80/2021, comma 1.

i) 3.3 Piano triennale dei fabbisogni di personale

j) SEZIONE 4 – MONITORAGGIO

Il PIAO si configura come uno strumento efficace nella riforma della PA perseguita dal Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR) e i suoi obiettivi prioritari sono: (a) diminuire la burocrazia e aumentare la semplificazione per i dipendenti, i cittadini e le imprese; (b) migliorare la qualità programmatica (soprattutto con riferimento agli obiettivi e ai relativi indicatori) e la resilienza programmatica (intesa come capacità e come velocità di aggiornamento della programmazione al modificarsi del contesto di riferimento in cui si opera); (c) integrazione programmatica (intesa come definizione armonica degli obiettivi tenendo conto anche dei diversi livelli temporali e delle varie prospettive programmatiche; (d) maggiore finalizzazione programmatica (intesa come convergenza sinergica delle diverse prospettive programmatiche – performance, anticorruzione e trasparenza, personale, ecc. – verso l'orizzonte comune della generazione di Valore Pubblico, ovvero del miglioramento del benessere di cittadini, imprese e stakeholder).

Il PIAO viene pubblicato ogni anno sul sito di INDIRE e inviato al Dipartimento della funzione pubblica.

Infine, in considerazione del fatto che il Piano Triennale di Attività (PTA) costituisce il principale documento di programmazione strategica e gestionale dell'INDIRE definendo la pianificazione scientifica e delle attività dell'Istituto insieme alla programmazione delle risorse finanziarie, umane e strumentali che ne consentono la realizzazione<sup>3</sup>, esso costituisce, oltre che la base per la predisposizione del bilancio preventivo, del piano del fabbisogno di personale per il triennio di riferimento e di tutte le attività programmatiche dell'Ente, anche il documento di riferimento essenziale per la redazione del PIAO. In ragione di ciò il presente documento è redatto in conformità al PTA a cui si rinvia per un dettaglio esaustivo delle informazioni ivi contenute.

---

<sup>3</sup> A norma dell'articolo 4 comma 2 dello Statuto dell'INDIRE, e conformemente a quanto stabilito dall'articolo 5 del Decreto Legislativo 31 dicembre 2009, n. 213, nelle parti ancora vigenti, e dall'articolo 7 del Decreto Legislativo 25 novembre 2016, n. 218.

## SEZIONE 1 - SCHEDA ANAGRAFICA DELL'AMMINISTRAZIONE

L'Istituto Nazionale di Documentazione, Innovazione e Ricerca Educativa (INDIRE) è il più antico ente di ricerca del Ministero dell'Istruzione e fin dalla sua nascita accompagna l'evoluzione e l'innovazione del sistema scolastico italiano investendo in formazione e innovazione e sostenendo i processi di miglioramento della scuola. Oltre alla sede centrale e la sede distaccata a Firenze (Via Michelangelo Buonarroti 10, 50122, CF 80030350484, tel. +39 055.2380301, fax +39 055.2380395, PEC [indire@pec.it](mailto:indire@pec.it); Via Cesare Lombroso 6 e 6/15, 50134, tel. +39 055.2380348), vi sono tre Nuclei Territoriali con sedi a Torino (Corso Vittorio Emanuele II, 70 – 10121, Tel. +39 011.19.697.856/857, email: [nucleoterritoriale-nord@indire.it](mailto:nucleoterritoriale-nord@indire.it)); Roma (Via Guidubaldo del Monte, 54 – 00197, centralino: +39 06 87716306, email: [nucleoterritoriale-centro@indire.it](mailto:nucleoterritoriale-centro@indire.it)); Napoli (Via G. Melisurgo, 4 – 80133, email: [nucleoterritoriale-sud@indire.it](mailto:nucleoterritoriale-sud@indire.it)). L'Agenzia Nazionale Erasmus+ Indire è ubicata presso la sede distaccata di Firenze e la sede del Nucleo di Roma.

L'Ente è dotato di autonomia statutaria, scientifica, organizzativa, regolamentare, amministrativa, finanziaria, contabile e patrimoniale.

Per una presentazione esaustiva dell'INDIRE utile ai fini del presente documento, anche per quanto riguarda l'inquadramento strategico dell'Istituto, le disposizioni di riferimento, il mandato istituzionale, le normative secondarie e gli atti amministrativi di alto livello, si rinvia al Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance (SMVP) adottato, nella versione aggiornata, con delibera del Consiglio di Amministrazione n. 132 del 29 Dicembre 2023 - Protocollo Interno N. 4/2024 del 02-01-2024 e al Piano Triennale delle Attività (PTA) 2024-2026 approvato dal Ministero vigilante con Prot. AOODGOSV registro ufficiale 40117 del 12-12-2023 (Prot. Arrivo N. 56713/2023 del 14-12-20).

Al fine di non appesantire troppo il presente documento saranno mantenuti solo quegli elementi indispensabili.

### **Come operiamo**

L'attività programmatica di INDIRE si incardina nelle politiche di ricerca nazionali e internazionali. I principali riferimenti sono il Piano Nazionale della Ricerca (PNR), gli Atti di Indirizzo ministeriali, il Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR), il Programma quadro Horizon Europe 2021-2027, l'Agenda 2030 dell'Assemblea Generale delle Nazioni Unite e il Piano per la ripresa dell'Europa 'Next Generation EU'.

Il mandato istituzionale dell'Ente (diretto a promuovere un incremento qualitativo e quantitativo della ricerca educativa per migliorare l'offerta formativa della scuola italiana e innalzare il livello dei servizi educativi, di istruzione e formazione nel Paese) insieme alle priorità strategiche, agli indirizzi generali e agli obiettivi definiti dal Ministero dell'Istruzione e del Merito (MIM) e dal Ministero dell'Università e della Ricerca (MUR),

costituiscono la cornice di riferimento e a partire dagli Ambiti Strategici di intervento, il PTA stabilisce i programmi e le linee di ricerca che dovranno essere condotte dall'Istituto, gli obiettivi da perseguire e la pianificazione temporale. Inoltre, il PTA costituisce la base per la predisposizione del bilancio di previsione e del piano del fabbisogno del personale, sia a tempo determinato che indeterminato, è aggiornato annualmente, utilizzando le stesse procedure e modalità previste per la sua redazione triennale.

In sostanza la mission di INDIRE consiste nel generare un incremento qualitativo e quantitativo della ricerca educativa capace di facilitare un miglioramento dell'offerta formativa della Scuola italiana in tutte le sue forme. L'Ente esplica i suoi compiti, la sua mission e raggiunge gli obiettivi che gli sono assegnati dalle norme istitutive e dallo Statuto con la finalità di contribuire ad innovare il Sistema educativo di istruzione e di formazione nel suo complesso per il/i:

- sistema integrato zero-sei anni
- primo ciclo di istruzione (scuola primaria; scuola secondaria di primo grado)
- secondo ciclo di istruzione (scuola secondaria di secondo grado)
- istruzione e formazione professionale (IeFP)
- istruzione superiore (percorsi di formazione terziaria professionalizzante offerti dagli ITS - Istituti Tecnici Superiori)
- istruzione degli adulti (CPIA) e apprendimento permanente.

Attraverso gli esiti della ricerca, INDIRE promuove e sostiene l'innovazione della didattica e del modello scolastico in tutte le sue dimensioni (metodologiche, organizzative, ambientali), nonché la formazione e l'aggiornamento del personale della scuola e lo sviluppo dei servizi di documentazione pedagogico/didattica, di ricerca e sperimentazione.

Come indicato nel PTA 2024-2026<sup>4</sup>, per la riorganizzazione del Settore Ricerca e la gestione delle relative attività, sono state previste 6 Strutture di Ricerca.

Rimane invariata l'Area Tecnologica che supporta le attività di ricerca.

---

<sup>4</sup> A partire dai primi mesi del 2023, anche per garantire una più corretta e funzionale attività programmatoria e quindi anche per la stesura del PTA 2024-2026, la Presidente e il CdA hanno avviato un processo di riorganizzazione del Settore ricerca. Il percorso di analisi è iniziato con una ricognizione co-partecipata dalla comunità dell'Ente sulla produzione scientifica, enucleando i vari progetti e relativi temi di ricerca. Pertanto, le basi per la riorganizzazione sono state individuate attraverso la riagggregazione delle attività di ricerca in essere correlate agli obiettivi generali dell'Ente e alle priorità strategiche (cfr. PTA 2024-2026).



Le prime quattro Strutture sviluppano attività riconducibili ai due Ambiti Strategici Tematici: 1) Innovazione e valorizzazione del sistema educativo e scolastico (articolato in: innovazione delle didattiche e innovazione del modello scolastico); 2) Potenziamento e valorizzazione del sistema integrato istruzione/formazione/lavoro; e sono:

- Struttura di ricerca 1 – Didattica, Didattiche e Competenze;
- Struttura di ricerca 2 – Modelli organizzativi, metodologie e curricolo;
- Struttura di ricerca 3 – Ambienti per l'apprendimento;
- Struttura di ricerca 4 – Sistemi integrati istruzione/formazione/lavoro e istruzione terziaria professionalizzante.



Le altre due Strutture di Ricerca svolgono attività principalmente riconducibili ai 4 Ambiti Strategici Funzionali - 1) Formazione del personale; 2) Accompagnamento e sostegno al miglioramento del sistema; 3) Documentazione per il sistema di istruzione e formazione; 4) Monitoraggio, analisi e valutazione degli impatti del processo di innovazione - anche in ottica di trasversalità rispetto alle Strutture di Ricerca sopra elencate - e sono:

- Struttura di ricerca 5 - Formazione e accompagnamento;
- Struttura di ricerca 6 - Documentazione, monitoraggio, analisi e valutazione del sistema scolastico.

Tutte le Strutture di Ricerca contribuiscono al raggiungimento degli obiettivi generali dell'Istituto, come di seguito illustrato:

AMBITI STRATEGICI	OBIETTIVI GENERALI	STRUTTURE
<b>Innovazione e valorizzazione del sistema educativo e scolastico</b> <b>Innovazione delle didattiche e del modello scolastico</b>	Definire e sperimentare strategie, metodologie e modelli di innovazione didattica, organizzativa e di processo  Definire e sperimentare ambienti di apprendimento innovativi integrati	1, 2, 3
<b>Potenziamento e valorizzazione del sistema integrato istruzione/formazione/lavoro</b>	Sviluppare strumenti, modelli e processi per il potenziamento e la valorizzazione del sistema integrato istruzione/formazione/lavoro	4
<b>Formazione del personale</b> <b>Accompagnamento e sostegno al miglioramento del sistema</b>	Elaborare e integrare ambienti, modelli e dispositivi per la formazione  Proporre contenuti innovativi per la formazione continua del personale della scuola  Sostenere la governance multi-stakeholder dei processi di innovazione e attuazione delle riforme  Fornire supporto all'attuazione delle riforme e al miglioramento delle scuole	5
<b>Documentazione per il sistema di istruzione e formazione</b> <b>Monitoraggio, analisi e valutazione degli impatti del processo di innovazione</b>	Documentare e diffondere buone pratiche educative  Sviluppare la raccolta dati del sistema istruzione e formazione e l'analisi di fenomeni che lo caratterizzano anche in una prospettiva di valutazione	6

L'Area Tecnologica, come da Regolamento d'Istituto, supporta le Strutture di ricerca nella realizzazione delle loro attività curando la progettazione e la ricerca delle applicazioni, delle architetture tecnologiche e l'implementazione e la gestione dei sistemi informativi che sono funzionali agli sviluppi della ricerca. Al contempo l'Area svolge ricerca autonoma nel campo delle applicazioni tecnologiche hardware e software. Per le specificità di obiettivo e di contesto, la ricerca INDIRE si caratterizza per il confronto continuo con la dimensione operativa delle istituzioni scolastiche e del sistema educativo e formativo nel suo complesso a



livello nazionale e internazionale. Ciò consente al personale di individuare modalità efficaci per diffondere conoscenza e innovazione anche grazie al confronto continuo con chi opera ogni giorno sul campo educativo e di cogliere l'efficacia di una cultura basata sull'evidenza a supporto dei processi decisionali, con l'obiettivo di utilizzare adeguatamente le informazioni disponibili, costruendo indicatori e parametri capaci di entrare nel merito dei percorsi e dei processi educativi, in grado di misurare l'efficacia delle organizzazioni scolastiche nell'erogazione di servizi di elevata qualità.

Infine, il Gruppo di Coordinamento Strategico (GCS), come da Regolamento, art. 5, comma 2, lettera A, nella sua dimensione operativa (Gruppo di Coordinamento Strategico-Coordinatori delle Attività Strategiche GCS-CAS) supporta il CDA/Presidente nella pianificazione delle attività strategiche dell'Istituto, monitorando l'evoluzione della ricerca in relazione alla mission dell'Istituto, agli indirizzi del Ministero dell'Istruzione e del Merito, del Ministero dell'Università e della Ricerca e dei principali organismi internazionali, nonché all'impostazione generale delle tematiche previste nel PTA. Nel monitorare l'evoluzione della ricerca, il GCS si occupa di coordinare la predisposizione degli strumenti per le valutazioni annuali della ricerca in capo al Presidente (Statuto, art. 9, comma 3, lettera I; Regolamento, art. 16, commi 4-5; Regolamento, art. 18), di progettare e condurre progetti e attività.



In considerazione di quanto appena esposto e in continuità con quanto avviene già nella gestione della ricerca, complessivamente la metodologia proposta e utilizzata con il SMVP adottato dall'INDIRE intende promuovere una cultura organizzativa che sappia assicurare elevati standard qualitativi dei prodotti, dei processi e dei servizi realizzati anche attraverso la valorizzazione dei risultati e della performance organizzativa sia delle strutture di ricerca che a livello individuale, esplicitando e chiarendo, in base a quanto indicato nei documenti regolativi le dimensioni organizzative e operative previste. La partecipazione attiva di tutto il personale alla realizzazione di una buona performance da parte dell'Ente è possibile grazie ad una continua ed efficace collaborazione tra i diversi Settori dell'Ente. La valutazione e l'analisi sistematica delle determinanti della variabilità che si può registrare nella performance, combinate con una seria politica interna di continuo miglioramento della qualità delle attività di ricerca e di quelle amministrative-gestionali, sono tra i fattori da presidiare per garantire lo sviluppo dell'Ente nei prossimi anni con conseguente sviluppo del sistema educativo nel nostro Paese.

## **SEZIONE 2 - VALORE PUBBLICO, PERFORMANCE E ANTICORRUZIONE**

In questa sottosezione l'Ente definisce i risultati attesi in termini di obiettivi generali e specifici programmati in coerenza con i documenti di programmazione finanziaria e con gli altri documenti di programmazione.

### **2.1 Il Valore Pubblico dell'INDIRE**

La creazione di Valore Pubblico consente di migliorare il livello di benessere economico-sociale-ambientale della collettività di riferimento in cui opera un'organizzazione, rispetto alle condizioni iniziali di partenza.

Il DPCM 132/2022 chiarisce quale Valore pubblico da definire “ 1) *i risultati attesi in termini di obiettivi generali e specifici, programmati in coerenza con i documenti di programmazione finanziaria adottati da ciascuna amministrazione; 2) le modalità e le azioni finalizzate, nel periodo di riferimento, a realizzare la piena accessibilità, fisica e digitale, alle pubbliche amministrazioni da parte dei cittadini ultrasessantacinquenni e dei cittadini con disabilità; 3) l'elenco delle procedure da semplificare e reingegnerizzare, secondo le misure previste dall'Agenda Semplificazione e, per gli enti interessati dall'Agenda Digitale, secondo gli obiettivi di digitalizzazione ivi previsti; 4) gli obiettivi di valore pubblico generato dall'azione amministrativa, inteso come l'incremento del benessere economico, sociale, educativo, assistenziale, ambientale, a favore dei cittadini e del tessuto produttivo.*”

Oltre alle dimensioni di valore pubblico che si intende migliorare internamente, come illustrato nelle specifiche Sezioni e Sottosezioni del presente documento, ci preme qui evidenziare che nel caso di un Ente di Ricerca quale INDIRE vi sono molti obiettivi strategici e operativi diretti a facilitare i processi di produzione della conoscenza a beneficio di tutti i soggetti coinvolti e finalizzate in particolare al miglioramento dei sistemi educativi, dell'istruzione e della formazione, anche promuovendo e sostenendo innovazione e cambiamento. Di particolare rilevanza è la co-creazione di valore pubblico che si sviluppa attraverso quelle attività di ricerca che l'INDIRE conduce in alleanza e in compartecipazione con le scuole, e con altri stakeholder che compartecipano alla erogazione del servizio educativo e formativo del Paese. Tali attività favoriscono la realizzazione di interventi di valutazione partecipativa, che permettono di acquisire una conoscenza dei reali effetti prodotti dall'azione dell'Ente. La trasparenza, il coinvolgimento e la motivazione delle scuole e degli stakeholder a fornire un contributo concreto e fattivo per migliorare il bene comune, rafforza la fiducia tra le istituzioni, tra i soggetti pubblici e i cittadini, il senso di appartenenza alla collettività e favorisce la coesione sociale.

Inoltre, l'INDIRE, grazie al Sito Istituzionale, alle numerose attività seminariali, oltre che alle pubblicazioni scientifiche, ha investito ed investe per garantire una comunicazione trasparente, che consente agli stakeholder e ai cittadini di accedere a informazioni complete, chiare e facilmente leggibili e interpretabili. Ciò è la preconditione per avviare un confronto reale, leale e collaborativo e una comunicazione basata sui fatti, sulle evidenze, rese disponibili anche attraverso il lavoro di misurazione e valutazione della Performance

dell'INDIRE, comunicazione che apre alla collaborazione e alla partecipazione dei soggetti esterni e crea le condizioni per il contrasto alla corruzione. L'INDIRE, con i suoi canali di informazione, formazione e valorizzazione della ricerca, riesce a raccontare efficacemente l'azione pubblica intrapresa e permette a target specifici di soggetti esterni di realizzare un monitoraggio costante delle scelte, dei servizi, dei prodotti e dei risultati raggiunti dall'organizzazione nel suo complesso. Queste forme di comunicazione aprono di fatto la strada a forma di bilancio partecipativo e di misurazione del valore pubblico prodotto, in cui il coinvolgimento dei portatori di interesse avviene prima e/o durante il processo di decisione e pianificazione dell'azione pubblica.

L'individuazione, l'analisi e la scelta degli stakeholder da coinvolgere eventualmente anche nel ciclo della performance per una valutazione partecipativa dell'Ente, rappresenta un passaggio fondamentale nella costruzione della "relazione pubblica" che si vuole attivare con la propria comunità di riferimento.

Il concetto di performance, di qualità della performance, assume per l'INDIRE un'ampiezza di significato in relazione alle molteplici e diverse attività condotte dall'Ente e per i diversi soggetti con i quali e per i quali opera. Da una prima ricognizione effettuata per avviare la mappatura degli stakeholder è emersa una particolare ricchezza sia in termini numerici che per tipologia di soggetti coinvolti nelle direttamente e/o indirettamente nelle attività.

**TABELLA RIEPILOGATIVA INDICATORI 2024 PER LA PERFORMANCE<sup>5</sup>**

INDICATORI PREVISTI PER LA PERFORMANCE	DESCRIZIONE	Strutt. 1	Strutt. 2	Strutt. 3	Strutt. 4	Strutt. 5	Strutt. 6	Are a Tec.	TOT <sup>6</sup> .
N° INTERVENTI	L'Insieme dei corsi di formazione, eventi di informazione/formazione, interventi di ricerca	67	37	13	6	7	20	5	155
N. CPIA	N. dei CPIA coinvolti nelle attività di ricerca educativa progettate da Indire	12	0	0	130	0	0	0	142
N° SCUOLE	N. delle istituzioni scolastiche coinvolte nelle attività di ricerca educativa progettate da Indire	512	5522	424	109	340	73	5	6985
N° INSEGNANTI/DIRIGENTI SCOLASTICI	Personale della scuola coinvolti sia nelle attività di ricerca che in tutte le attività ad esse correlate	2105	18021	539	323	470	100	15	21573
N° ACCORDI	Accordi e convenzioni di collaborazioni scientifiche con istituzioni italiane e internazionali	45	26	12	1	2	6	1	93
N° COLLABORAZIONI/P	Collaborazioni che risultano a livello di attività di ricerca	13	17	6	3	48	12	0	99

<sup>5</sup> I dati riportati sono correlati a quelli previsti per gli indicatori di bilancio fatte salve eventuali integrazioni intervenute a seguito di nuovi progetti o attività di ricerca.

<sup>6</sup> Nelle somme riportate in questa colonna si deve considerare che uno stesso soggetto può essere conteggiato più volte perché coinvolto in attività di più strutture di ricerca.

ROTOCOLLI D'INTESA <sup>7</sup>									
N. MONITORAGGI/DOCUMENTAZIONI	N. attività di osservazione, analisi e rappresentazione	19	34	0	39	11	9	10	122
N° ITS	N. degli Istituti Tecnologici Superiori coinvolti nelle attività di ricerca educativa progettate da Indire	0	0	0	146	0	0	0	146
N. INTERVENTI/CONTRIBUTI	Relativi agli ITS, alle FP e al COVE	0	0	0	20	0	1	0	21
N° COLLABORAZIONI/P ROTOCOLLI D'INTESA <sup>8</sup>	Collaborazioni che risultano a livello di attività di ricerca	0	1	0	1	0	4	0	6
N. AMBIENTI PER LA FORMAZIONE/ACCOMPAGNAMENTO	Progetti di formazione/accompagnamento	12	9	0	2	3	2	2	30
N. CORSI PER LA FORMAZIONE/ACCOMPAGNAMENTO	Corsi di formazione/accompagnamento	132	10	4	11	3	7	0	167
N. DOCENTI/DIRIGENTI/ALTRO PERSONALE DESTINATARIO NELLE ATTIVITÀ DI FORMAZIONE/ACCOMPAGNAMENTO	Personale della scuola coinvolto nelle attività di formazione/accompagnamento	3253	1122	50	300	35050	90	0	39865
N° DI EVENTI DI DIVULGAZIONE DELLA RICERCA	Organizzazione e partecipazione a eventi di livello nazionale e internazionale idonei alla divulgazione dei risultati della ricerca	23	25	10	6	7	23	4	98
N° PUBBLICAZIONI	Articoli, libri, videodocumentazioni, report prodotti dai ricercatori di INDIRE	22	25	10	4	13	16	2	92
N°. COMUNICATI STAMPA E INTERVENTI DIVULGATIVI A MEZZO MEDIA	Comunicati stampa, articoli divulgativi, partecipazione a trasmissioni radiofoniche, giornalistiche, ecc..	18	6	10	5	0	13	5	57

Anche al fine di sviluppare una riflessione sui principali stakeholder, sulla creazione e la misurazione del valore pubblico prodotto dall'INDIRE si rinvia: (a) al Piano Triennale delle Attività 2024-2026, (b) all'Allegato

<sup>7</sup>Si intendono compresi tutti gli accordi di varia tipologia purché finalizzati a livello di attività di ricerca finalizzati all'obiettivo "Migliorare l'offerta formativa della scuola italiana in tutte le forme in cui si attua attraverso l'incremento qualitativo e quantitativo della ricerca educativa".

<sup>8</sup> Si intendono compresi tutti gli accordi di varia tipologia purché finalizzati a livello di attività di ricerca finalizzati all'obiettivo "Collaborare con il MIM e altri ministeri per sostenere le politiche di sviluppo del sistema di istruzione e della filiera professionalizzante".



n. 1 al presente PIAO - Il valore pubblico di INDIRE dal punto di vista della Struttura di Ricerca e l'impatto prodotto<sup>9</sup>.

## 2.2 Performance

### Premessa

La Sottosezione Performance è redatta, in attuazione di quanto disposto dall'art. 10, comma 1, lett. a) del decreto legislativo 27 ottobre 2009, n.150 e successive modifiche e integrazioni, anche al fine di assicurare la qualità, la comprensibilità e l'attendibilità dei documenti di rappresentazione della performance dell'Istituto Nazionale di Documentazione, Innovazione e Ricerca Educativa (INDIRE) e promuovere nell'Ente la cultura della responsabilità per il miglioramento della performance, del merito, della trasparenza e dell'integrità. Il testo è un documento programmatico con orizzonte temporale triennale ed è adottato in stretta coerenza con i contenuti del Piano Triennale della Attività (PTA), con il ciclo della programmazione di bilancio e dà compimento alla fase programmatoria del ciclo di gestione della performance (cfr. Art. 4 del suddetto decreto).

Il collegamento di un documento di programmazione come il "Piano della Performance" con il PTA (come di tutti gli altri documenti di programmazione dell'Ente integrati nel presente PIAO) è di particolare importanza poiché garantisce la coerenza con le strategie individuate dagli organi di indirizzo politico e amministrativo dell'Ente, gli obiettivi strategici e le azioni necessarie al conseguimento dei risultati attesi.

Il PTA dell'INDIRE 2024-2026<sup>10</sup>, in continuità con quelli precedenti, identifica come obiettivo generale prioritario e strategico dell'agire dell'Ente, in relazione al proprio mandato istituzionale e al quale tutti gli altri obiettivi generali e operativi sono riconducibili, quello diretto a promuovere un incremento qualitativo e quantitativo della ricerca educativa per migliorare l'offerta formativa della scuola italiana e innalzare il livello dei servizi educativi, di istruzione e formazione nel Paese anche fornendo supporto all'innovazione del sistema scolastico in diretta relazione con tutti gli attori di tale sistema. Tale ruolo chiave è stato riconfermato anche in considerazione dei confronti che INDIRE ha promosso con gli stakeholder in merito alle attività di ricerca realizzate e in corso di realizzazione.

Fermi restando i principi della gestione partecipata, della chiarezza e della veridicità, della trasparenza e dell'accountability, il presente Piano della Performance è redatto in conformità agli indirizzi dell'ANVUR (come previsto dal D. Lgs. n. 74 del 25 Maggio 2017), in base a quanto indicato nel Sistema per la

---

<sup>9</sup> In questi primi anni di applicazione del PIAO si è scelto, per una più efficace ed efficiente esposizione del valore pubblico, fermo restando la formulazione degli obiettivi generali e specifici della ricerca nel PTA e nelle Schede di Performance di ciascuna Struttura di ricerca, di evidenziare in questo testo come gli obiettivi e i risultati producano un impatto (sociale, educativo, formativo, lavoro...), per quali stakeholder e dove siano reperibili i dati che evidenziano eventuali miglioramenti incrementali.

<sup>10</sup> Adottato con Delibera del Consiglio di Amministrazione n. 96 del 16 ottobre 2023, approvato dal MIM in data 14 dicembre 2023 (ns. prot. n. 56713/2023).

Misurazione e Valutazione della Performance adottato dall'Ente<sup>11</sup> e nel "Promemoria dell'OIV ai fini della stesura del prossimo Piano integrato di attività e organizzazione (PIAO) 2024 di Indire" del 10 gennaio 2024; descrive gli obiettivi generali e, per ciascun Progetto di ricerca, quelli specifici, la pianificazione triennale e la programmazione annuale e i relativi indicatori e valori target atti a misurare, in ultima analisi, la performance organizzativa dell'INDIRE nel suo complesso, del Settore Ricerca e del Settore amministrativo-gestionale e, inoltre, la performance individuale del Direttore Generale e della Dirigente Amministrativa.

Il presente Piano è rivisitato in coerenza con quanto indicato per la redazione del PIAO e consente all'INDIRE di dotarsi di un documento snello che rappresenta gli obiettivi strategici e operativi e, in funzione di questi, dispone gli assetti organizzativi e gestionali più adeguati al loro conseguimento.

Vale la pena ricordare che l'INDIRE già nei precedenti piani della performance ha seguito le Linee Guida ANVUR del 2015 che sottolineano come il Piano realizzato sia non solo "un atto di governo dell'EPR la cui responsabilità non è solo formalmente in capo al Consiglio di amministrazione ma anche un documento non burocratico e non adempimentale, perché inserito integralmente all'interno di una programmazione di più ampio respiro, che coinvolge ricercatori, tecnologi e amministrativi" [Linee guida 2015, p.15].

Nel Programma delle attività 2022 – 2024 (approvato nella seduta del consiglio direttivo del 6 dicembre 2021), l'ANVUR prevede di redigere apposite Linee guida per supportare gli Enti di Ricerca nel passaggio al PIAO. In attesa che tali documenti siano disponibili e poiché l'iter normativo si è concluso<sup>12</sup>, l'INDIRE adotta uno schema di PIAO in Sezioni e Sottosezioni come indicato nel relativo Decreto<sup>13</sup>, Pertanto, per alcune parti che negli anni precedenti comparivano nel Piano della Performance (per 1: La presentazione dell'Ente Pubblico di Ricerca (EPR) INDIRE e 2: Inquadramento strategico dell'Istituto e mandato istituzionale) si rinvia alla Sezione Anagrafica del presente PIAO e al SMVP sopra richiamato.

Quanto sopra richiamato influisce in modo significativo sulla performance dell'INDIRE (sia a livello individuale che organizzativo) e sulle modalità di valutazione che si possono adottare per individuare il contributo dato dall'Ente al raggiungimento delle finalità e degli obiettivi.

Ciò perché le attività condotte dall'INDIRE si inseriscono in processi di cambiamento di lunga durata e in interazioni tra sistemi complessi. Il risultato, e le modalità per poter raggiungere tale risultato, derivano dalla somma dei contributi forniti dall'Ente in sinergia con altri enti, organizzazioni, gruppi di individui, distribuiti sul

---

<sup>11</sup> Delibera n. 132 DEL 29 Dicembre 2023 - Protocollo Interno N. 4/2024 del 02-01-2024, Oggetto: aggiornamento del Sistema di Misurazione e Valutazione delle Performance – SMVP.

<sup>12</sup> Vedi: il Decreto del Presidente della Repubblica 24 giugno 2022, n. 81 Regolamento recante individuazione degli adempimenti relativi ai Piani assorbiti dal Piano integrato di attività e organizzazione. (22G00088) (GU Serie Generale n.151 del 30-06-2022) Entrata in vigore del provvedimento: 15/07/2022.

<sup>13</sup> Decreto n. 132 del 30 giugno 2022 della Presidenza del Consiglio dei Ministri Dipartimento Funzione pubblica: Regolamento recante definizione del contenuto del Piano integrato di attività e organizzazione - pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 209 del 7 settembre 2022.



territorio nazionale, nonché dalla necessaria correlazione/dipendenza dai programmi e dalle politiche pubbliche nazionali e sovranazionali di volta in volta promosse. La soddisfazione dei bisogni per cui l'organizzazione è stata costituita è legata all'esecuzione di un'azione che può essere misurata in correlazione con altri soggetti e che presenta caratteristiche di ampiezza, per la sua estensione orizzontale riferibile alle istituzioni scolastiche distribuite sul territorio nazionale, e di profondità in considerazione del fatto che l'azione e la performance individuale si deve connettere non solo con il livello organizzativo ma anche con quello dei programmi e delle politiche pubbliche locali, regionali, nazionali e sovranazionali.

### 2.3 Presentazione della Performance di INDIRE 2024-2026

In questa sezione, in coerenza con le risorse assegnate, sono esplicitati gli obiettivi, gli indicatori ed i target su cui si baserà poi la misurazione, la valutazione e la rendicontazione della performance e con lo scopo di assicurare la qualità, la comprensibilità e l'attendibilità della rappresentazione della performance. In considerazione di ciò, è da evidenziare il valore che il Piano assume per l'INDIRE. Il documento, incluso il processo per la sua redazione e comunicazione, diviene un vero e proprio strumento di governo inserito integralmente in una programmazione di ampio respiro come quella del PIAO, che coinvolge insieme e riconosce come attori prioritari della qualità della performance, i ricercatori, i tecnologi e gli amministrativi. È proprio l'agire integrato, e la filosofia ad esso sottesa, che consente di monitorare la coerenza tra obiettivi generali di natura strategica e gli obiettivi specifici e operativi, di assicurare la loro sostenibilità e di evitare che si possano sviluppare forze centripete o addirittura direzioni divergenti rispetto a quelle specifiche dell'Ente.

All'interno del Piano sono riportati<sup>14</sup>:

- gli indirizzi, gli obiettivi generali e, per ciascun progetto di ricerca, gli obiettivi specifici<sup>15</sup>;
- gli indicatori per la misurazione e la valutazione della performance dell'amministrazione;
- gli obiettivi assegnati alle strutture di ricerca e al personale con i relativi indicatori.

Nella sua stesura si sono rispettati i seguenti principi generali: trasparenza, immediata intelligibilità, veridicità e verificabilità, partecipazione, coerenza interna ed esterna, orizzonte pluriennale.

Anche questo Piano, come quelli precedenti, consente di predisporre in maniera correlata le varie programmazioni e di meglio articolare l'intero Ciclo della Performance in una logica di definizione degli obiettivi, programmazione, monitoraggio, valutazione/miglioramento e rendicontazione. Inoltre, i principi ispiratori del presente Piano sono da ricondurre al Sistema di Valutazione e Misurazione della Performance che assume come punti di riferimento una chiara distinzione tra misurazione e valutazione e l'esplicitazione del collegamento tra performance organizzativa, performance di struttura e performance individuale. Inoltre, in linea con le esigenze organizzative dell'Ente, il Piano delle Performance individua strumenti di misurazione e valutazione che presentano una forte coerenza con il contesto organizzativo in cui sono chiamati ad operare, garantendo organicità e omogeneità per la valutazione di tutto il personale, per tutti i livelli a seconda del ruolo, delle responsabilità, delle eventuali risorse assegnate prevedendo adeguati livelli di conciliazione tra i soggetti valutati e trasparenza.

---

<sup>14</sup> Come previsto all'Art.10 comma 1 del D. Lgs. 150/2009.

<sup>15</sup> Il D.lgs. 74/2017 ha introdotto importanti novità relative al Piano della Performance, in particolare: una nuova classificazione degli obiettivi, suddivisi in "generali" e "specifici" (anziché strategici e operativi come previsto nel D.Lgs. 150/2009), la maggiore enfasi posta sulla performance organizzativa, la necessità di un feedback da parte di tutti gli utenti delle pubbliche amministrazioni sul livello di efficacia percepita rispetto ai servizi offerti. Per quanto riguarda INDIRE gli obiettivi sono programmati su base triennale e definiti, prima dell'inizio del rispettivo esercizio, dagli organi di indirizzo scientifico e politico e indicati nel PTA, sentiti i vertici dell'amministrazione che a loro volta consultano i dirigenti o i responsabili delle unità organizzative. Gli obiettivi sono articolati in generali (strategici) e specifici (operativi).

Tali obiettivi di medio periodo potranno essere raggiunti nell'Ente per mezzo di una capillare opera di comunicazione e di diffusione della cultura della valutazione da parte degli organi di vertice, secondo un alternarsi di processi top-down e bottom-up, attraverso i quali far condividere nella comunità l'idea della valutazione come miglioramento continuo della performance individuale, di struttura e di ente.

## **2.4 Performance Organizzativa**

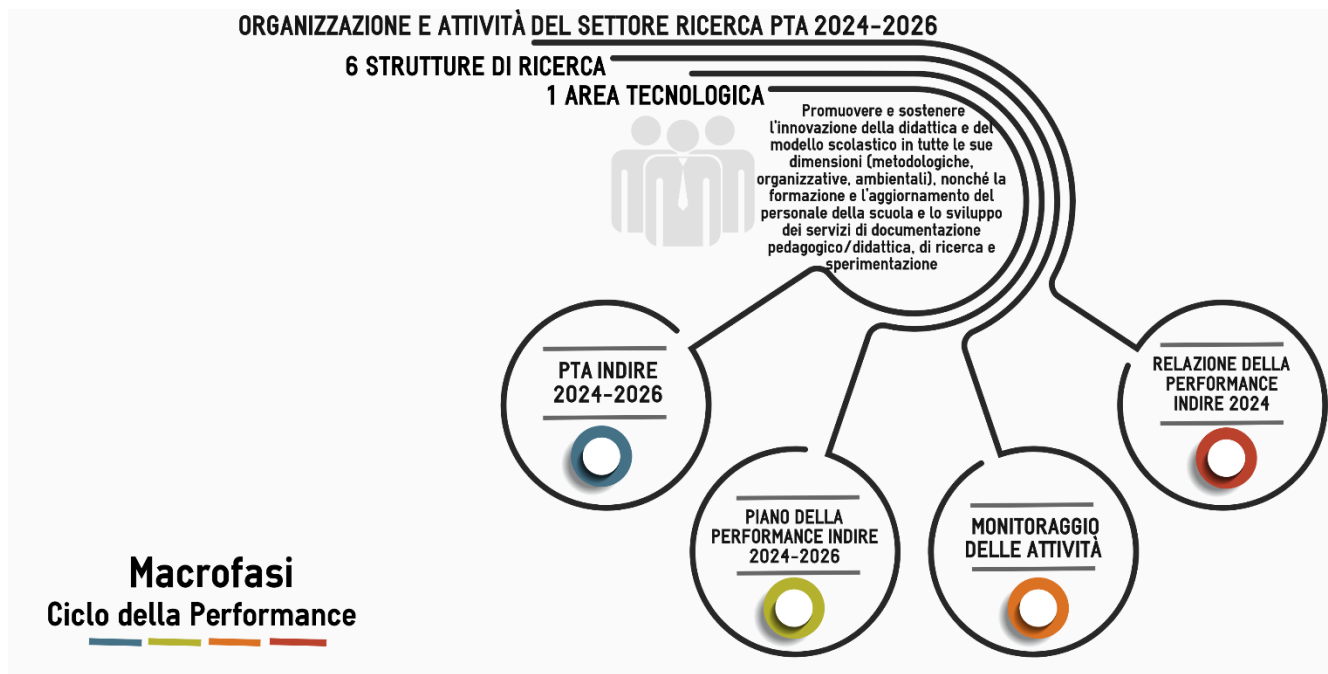
La performance organizzativa misura la risposta delle strutture dell'Ente rispetto al piano delle attività elaborato e al sistema di obiettivi che ne discende. In altre parole, valuta la capacità dell'Ente di saper realizzare le finalità che si pone utilizzando le competenze specifiche e tenendo ben presenti i vincoli di carattere finanziario e normativo nell'alveo dei quali è obbligatorio operare. Saranno pertanto presi in esame i processi che guidano le attività dell'Istituto ponendo il focus sulle strutture scientifiche, ma mettendo anche in risalto tramite il sistema degli indici lo strettissimo legame che lega le attività strategiche e le linee/strutture di ricerca alle strutture di supporto costituite dall'area tecnologica e dagli uffici amministrativi.

Di seguito saranno declinati gli obiettivi specifici dei Progetti di ricerca afferenti alle 6 strutture scientifiche dell'INDIRE, all'Area Tecnologica riferiti nello specifico all'anno 2024, successivamente si procederà con la determinazione delle attività di supporto alla ricerca definendo obiettivi anche per gli Uffici amministrativi in relazione al periodo in esame.

È inoltre da rappresentare qui il fatto che l'ambiente in cui si inseriscono le principali attività operative dell'Ente è caratterizzato da scenari in profonda trasformazione dal punto di vista economico e sociale con indubbi riflessi sul piano culturale. Le conseguenze delle dinamiche del cambiamento hanno pervaso il campo dell'educazione e della formazione al punto che attualmente coesistono da un lato, elementi di forte dinamismo (ad es., domande di nuove competenze, aspettative e bisogni del futuro) e dall'altro, elementi più statici che derivano direttamente dalle caratteristiche tipiche del tessuto scolastico del paese (un'articolata e diversificata rete territoriale su cui sono forti le influenze, nonché vocazioni tradizionali del territorio). A ciò si aggiunge la componente umana delle stesse scuole, costituita dal personale largamente differenziato, caratterizzato dalla mobilità territoriale e a cui sono richiesti continui spunti in termini di aggiornamento professionale.

## 2.5 La programmazione delle attività: progetti, obiettivi e indicatori

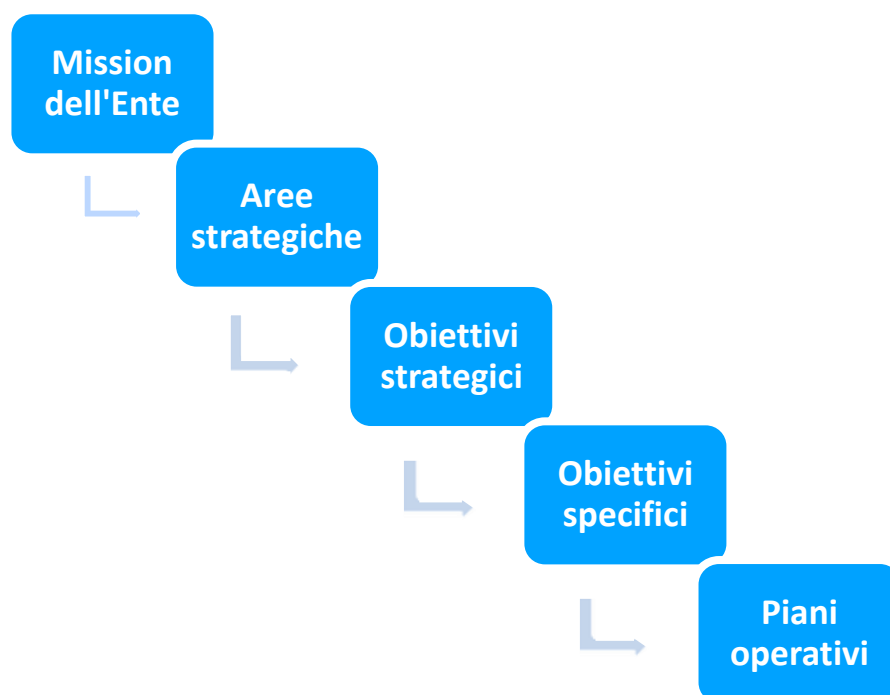
Fig. – Schematizzazione delle macro-fasi del Ciclo della Performance



L'albero della Performance INDIRE presenta una struttura che sostiene il modello di pianificazione strategica operativa dell'Ente ed è costituito da 5 elementi cardine:

- k) la mission dell'Ente, ossia il fine ultimo che si intende perseguire e verso il quale tutte le azioni intraprese convergono;
- l) Gli Ambiti Strategici e quelli Funzionali, ossia gli ambiti di maggior rilevanza in cui l'Ente opera e che vengono identificate e aggiornate nell'ambito delle strategie delineate dal Presidente e dal Consiglio di Amministrazione;
- m) gli obiettivi strategici, ossia gli obiettivi generali pluriennali (di norma triennali) che l'Ente si propone di perseguire attraverso le attività condotte dai Settori in cui si articola l'ente;
- n) i progetti con gli obiettivi specifici, ossia gli obiettivi annuali, biennali o triennali che le Strutture di ricerca individuano per raggiungere gli obiettivi generali;
- o) piani operativi annuali, ossia le azioni finalizzate a perseguire gli obiettivi operativi nell'ambito dell'esercizio.

**Fig. – Albero della Performance**



A partire dall'obiettivo generale di riferimento «generare un incremento qualitativo e quantitativo della ricerca educativa capace di facilitare un miglioramento dell'offerta formativa della Scuola italiana in tutte le sue forme. Attraverso gli esiti della ricerca, INDIRE promuove e sostiene l'innovazione della didattica e del modello scolastico in tutte le sue dimensioni (metodologiche, organizzative, ambientali), nonché la formazione e l'aggiornamento del personale della scuola e lo sviluppo dei servizi di documentazione pedagogico/didattica, di ricerca e sperimentazione» sono definiti gli obiettivi generali per ciascuna Struttura di Ricerca in coerenza con il PTA. I progetti, la declinazione degli obiettivi e le relative attività sono presentate, per la redazione del presente Piano, nelle Schede di Performance delle Struttura di Ricerca (Cfr. Allegati da 1 a 12, più scheda dell'Area Tecnologica e Progetto Trasversale - In tali schede sono esplicitati i progetti afferenti a quella singola Struttura o a più Strutture, gli obiettivi specifici annuali e il set di indicatori relativo a ogni indicatore è attribuito un valore di baseline e un valore target (valore atteso).

Di seguito si riporta il modello adottato da INDIRE per la descrizione del Piano della Performance di ogni Struttura di Ricerca, Area Tecnologica e Gruppo di Coordinamento Strategico-Coordinatori delle Attività Strategiche (GCS-CAS) utilizzato per il Piano 2024-2026.

Struttura di ricerca n. ... Nome della Struttura di ricerca ...

Elenco degli Obiettivi Generali della Struttura di Ricerca.

Per ciascun Progetto l'elenco degli Obiettivi specifici.

Per ciascun progetto e obiettivo specifico:

- Titolo dell'Obiettivo;

- Descrizione;
- Indicatore/i e target;
- Azioni, tempi e risorse;

Organigramma della Struttura di Ricerca/Area Tecnologica/Gruppo di Coordinamento Strategico-Coordinatori delle Attività Strategiche (GCS-CAS).

Per le informazioni di dettaglio di ciascuna Struttura e dell'Area Tecnologica si rinvia alle 8 Schede allegate

Allegato\_Struttura\_01\_PP\_2024

Allegato\_Struttura\_02\_PP\_2024

Allegato\_Struttura\_03\_PP\_2024

Allegato\_Struttura\_04\_PP\_2024

Allegato\_Struttura\_05\_PP\_2024

Allegato\_Struttura\_06\_PP\_2024

Allegato\_Area\_Tecnologica\_PP\_2024

Allegato\_PP\_2024\_GCS/CAS

## **2.6 Mappatura dei Progetti e degli Obiettivi Operativi del settore ricerca**

Come sopra riportato, ciascuna Struttura di ricerca recepisce gli obiettivi generali del PTA e li traduce, a partire dai progetti di ricerca, in obiettivi operativi e attività<sup>16</sup>.

Per il triennio 2024-2026 i progetti di ricerca, previsti nel PTA, sono in totale 83, dei quali: 55 finanziati dall'Ente, 16 competitivi e 12 in affidamento. Degli stessi 83 progetti totali, 42 sono ricondotti alla Ricerca Scientifica, 12 alla Ricerca Istituzionale, 11 alla Ricerca Scientifica/Terza Missione, 3 alla Ricerca Scientifica/Istituzionale, 2 alla Ricerca Istituzionale/Terza missione, 5 alla Terza Missione, 8 ai progetti competitivi PNR (per un maggiore dettaglio vedi PTA 2024-2026 e Allegato n. 2 al presente PIAO: PTA 2024-2026: progetti di Ricerca endogena/scientifica, Ricerca istituzionale, Terza missione). In totale gli obiettivi specifici che concorrono al raggiungimento degli obiettivi generali sono 143.

Si riporta di seguito una mappatura degli obiettivi specifici delle Strutture di Ricerca come da PTA 2024-2026 declinati per ciascun progetto di ricerca.

---

<sup>16</sup> Cfr Sezione 1, ambiti strategici tematici e funzionali e obiettivi generali.

<b>Strutture di Ricerca</b>	<b>n. 1</b>	<b>n. 2</b>	<b>n. 3</b>	<b>n. 4</b>	<b>n. 5</b>	<b>n. 6</b>	<b>Ar. Tec.</b>	<b>Tot.</b>
<b>Progetti e Obiettivi</b>								
Ricerca Scientifica	16	5	1	6	6	4	4	42
Obiettivi Specifici	31	5	1	9	12	8	7	73
Ricerca Scientifica/Terza Missione	9	-	1	1	-	-	-	11
Obiettivi Specifici	18	-	2	2	-	-	-	22
Ricerca Istituzionale	1	-	2	2	2	5	-	12
Obiettivi Specifici	2	-	3	4	5	8	-	22
Ricerca Scientifica/Istituzionale	-	1	1	1	-	-	-	3
Obiettivi Specifici	-	1	2	2	-	-	-	5
Ricerca Istituzionale/Terza missione	1	-	1	-	-	-	-	2
Obiettivi Specifici	3	-	2	-	-	-	-	5
Terza Missione	1	-	1	3	-	-	-	5
Obiettivi Specifici	1	-	1	5	-	-	-	7
Progetti competitivi PNR	3	2	-	1	-	2	-	8
Obiettivi Specifici	3	2	-	1	-	3	-	9
<b>Tot. Progetti</b>	<b>31</b>	<b>8</b>	<b>7</b>	<b>14</b>	<b>8</b>	<b>11</b>	<b>4</b>	<b>83</b>
<b>Tot. Obiettivi Specifici</b>	<b>58</b>	<b>8</b>	<b>11</b>	<b>23</b>	<b>17</b>	<b>19</b>	<b>7</b>	<b>143</b>



Fig. – Riepilogo degli obiettivi, dei progetti e delle unità di responsabilità del settore ricerca



### 2.7 Performance individuale dei livelli IV-VIII

La performance individuale esprime il contributo fornito da un individuo, in termini di risultato e di modalità di raggiungimento degli obiettivi. La sua valutazione consiste in un processo continuo costituito da una serie di fasi predefinite e collegate cronologicamente con la declinazione di obiettivi di monitoraggio intermedio e rendicontazione dei risultati.

Le finalità della valutazione della performance individuale sono molteplici e tutte tese a favorire la crescita personale, professionale e dell'organizzazione. Alcune delle principali finalità sono:

- p) motivare (autonomia decisionale e coinvolgimento)
- q) valorizzare il ruolo e il contributo di ciascun dipendente
- r) riconoscere il merito
- s) responsabilizzare a tutti i livelli
- t) favorire la crescita professionale
- u) migliorare il clima e il benessere organizzativo
- v) migliorare la performance organizzativa e scientifica complessiva.

Nel Piano della Performance 2024-2026 le attività assegnate e realizzate dal personale CTER saranno valutate dai responsabili in base ai criteri di seguito riportati.

<b>Personale livelli IV-VIII</b>	
Livello di comprensione dei compiti assegnati nel contesto di riferimento.	Giudizio da 1 a 10
Grado di autonomia nello svolgimento dei compiti assegnati.	Giudizio da 1 a 10
Rispetto della tempistica nello svolgimento dei compiti assegnati.	Giudizio da 1 a 10

## **2.8 Performance del Settore amministrativo-gestionale**

In continuità con i principi di costruzione del Ciclo della Performance INDIRE e con l'impostazione seguita negli anni dall'Ente, il raggiungimento degli obiettivi delineati tramite la costituzione del Piano della Performance dal lato della ricerca, unitamente alle azioni proposte in materia di anticorruzione e trasparenza rappresentano il frutto di un agire unico e di una complessa rete di interazioni tra le diverse realtà dell'Ente. In un quadro così delineato il Settore amministrativo-gestionale assume un ruolo di supporto alle altre realtà dell'istituto sia in materia di soluzioni organizzative e gestionali sia quale riferimento per le procedure e l'analisi della normativa riferita alle diverse richieste che provengono dagli ambiti scientifici.

Come conseguenza di quanto sopra descritto, il Consiglio di Amministrazione approva gli obiettivi annuali assegnati al Direttore Generale, affinché questi vengano considerati parte integrante della performance organizzativa dell'Ente nella sua unitarietà. Nello specifico l'assegnazione degli obiettivi del Direttore Generale oltre a consentire l'attuazione del Piano Integrato della Performance è mirata al miglioramento dell'azione amministrativa e gestionale e all'adeguamento delle procedure in essere alle necessità specifiche dell'istituto e al dettato della normativa vigente. Il concetto è quello di utilizzare lo strumento della performance come volano per una logica di miglioramento continuo coinvolgendo tutto il personale in un processo di monitoraggio e analisi finalizzati a determinare il superamento delle criticità e l'ottimizzazione delle risorse e procedure in essere.

Sulla scorta di quanto sopra indicato di seguito si riportano rispettivamente gli obiettivi di performance organizzativa (Tabella 1), gli obiettivi di performance individuale attribuiti al Direttore Generale (Tabella 2), quelli riferiti alla Dirigente Amministrativa (Tabella 3 e 4).

Nella Tabella 5 sono invece riportati gli obiettivi di performance individuale attribuiti al personale non dirigente del settore amministrativo-gestionale.

## Scheda Settore amministrativo-gestionale

Tabella 1

<b>SETTORE AMMINISTRATIVO GESTIONALE</b>			
<b>PERFORMANCE ORGANIZZATIVA</b>			
<b>Obiettivi</b>	<b>Indicatori</b>	<b>Target</b>	<b>Tempo</b>
Miglioramento dell'efficacia e dell'efficienza dell'azione amministrativa	Misure volte alla riduzione dei tempi di pagamento	Rispetto dei tempi di pagamento di cui all'art. 4 bis D.L. 13/2023	Entro 31.12.2024
Miglioramento delle attività di pianificazione e rendicontazione e predisposizione di misure che consentano di esprimere univocamente i dati di spesa delle collaborazioni autonome	Implementazione del sistema gestionale SPHERA per la rendicontazione e pianificazione	100%	Entro 31.12.2024

Tabella 2

<b>DIRETTORE GENERALE</b>			
<b>Obiettivi</b>	<b>Indicatori</b>	<b>Target</b>	<b>Tempo</b>
1) Definire un organico sistema di programmazione e controllo di gestione Area amministrativo-gestionale	a) disegno complessivo del processo organizzativo b) individuazione delle azioni essenziali del processo organizzativo e semplificazione c) individuazione ruoli e responsabilità primaria dei soggetti coinvolti d) presentazione del sistema a Presidente/CdA	100%	31.12.2024
2) Miglioramento delle procedure interne e dell'efficienza della azione amministrativa per la gestione dei beni mobili dell'ente	Mappatura delle attività necessarie al rinnovo dell'inventario su tutte le sedi INDIRE e completamento della I fase (ricognizione inventariale)	1. Mappatura adempimenti per la stesura di un vademecum delle operazioni volte al rinnovo. 40%  2. Nomina commissione e stesura del vademecum, da sottoporre al.CdA 30%  3. Avvio e completamento della prima fase di attività, consistente nella ricognizione inventariale con compilazione degli elenchi dei beni	entro 30.6.2024   entro 30.9.2024   entro 31.12.2024

<p>3) Uniformare i dati di spesa del costo del personale con i rispettivi capitoli di bilancio</p>	<p>1) Analisi di tutte le voci di spesa riferite al costo del personale a tempo indeterminato, Tempi determinati, Direttore Generale e Co.co.co.;  2) classificazione delle voci di cui sopra in ragione dei capitoli di bilancio e natura delle stesse;  3) analisi di eventuali disallineamenti e predisposizione delle azioni a correzione di tali criticità;  4) impostazione delle voci di spesa del personale coerenti con i capitoli di bilancio.</p>	<p>1. 20%  2. 20%  3. 40%  4. 20%</p>	<p>Entro  31.12.2024</p>
<p>4) Analisi dell'incidenza del programma Erasmus + sul sistema socio-economico nazionale e in materia di creazione di valore pubblico</p>	<p>Relazione finale sull'impatto economico del programma Erasmus + in Italia</p>	<p>100%</p>	<p>Entro  31/12/2024</p>
<p>5) Aumento della visibilità dei brand di INDIRE. Efficientamento del supporto alle attività delle strutture di ricerca e alle iniziative dell'Istituto</p>	<p>Realizzazione di un documento di analisi dello stato dell'arte con particolare riferimento alle misure atte a supportare le strutture nelle attività di Istituto;    proposta operativa dell'architettura del sito di INDIRE, propedeutico al suo nuovo sviluppo</p>	<p>50%    50%</p>	<p>Entro  31.10.2024    Entro  31.12.2024</p>

6) Miglioramento dell'efficienza ed efficacia dell'azione amministrativa	Mappatura/ricognizione di tutte le procedure non implementate all'interno del gestionale in uso presso INDIRE attraverso il coinvolgimento e confronto con tutti gli uffici gestionali-amministrativi.	30%	30/06/2024
	Analisi e valutazione delle procedure amministrative oggetto della mappatura/ricognizione al fine di individuare quelle che possono essere implementate all'interno del gestionale. Tale attività va realizzata sempre con il coinvolgimento degli uffici gestionale-amministrativi direttamente coinvolti.	40%	30/09/2024
	Schema di iter informatizzato di almeno 3 delle procedure amministrative che dall'analisi e valutazione sono state considerate implementabili (nel caso in cui le procedure dovessero essere pari o inferiori a tre lo schema riguarderà il 100% dei casi);	15%	31/12/2024
	Implementazione di 1 iter informatizzato	15%	
7) Contrasto del fenomeno della corruzione anche in ossequio alle disposizioni contenute nelle Delibere ANAC 601 e 05 del 19.12.2023	Miglioramento delle misure volte a garantire la piena attuazione del nuovo Codice di Comportamento INDIRE	50%	31/12/2024
	Miglioramento e piena attuazione delle azioni in materia di trasparenza riferite al nuovo Codice dei contratti pubblici Dlgs 36/2023	50%	

Per quanto concerne gli obiettivi di performance organizzativa, il primo obiettivo incide - come prescritto dalla normativa vigente - nella misura del 30% della performance totale (performance organizzativa e performance individuale) riferita al Direttore Generale. La performance organizzativa nel suo complesso ha un incidenza pari al 50% della performance totale.



## Obiettivi di Performance individuale: indicatori per la misurazione e la valutazione

Tabella 3

DIRIGENTE DEL SERVIZIO FINANZA			
Obiettivi	Indicatori	Target	Tempo
Miglioramento dell'efficacia e dell'efficienza dell'azione amministrativa	Revisione della procedura interna al Servizio finanziario di accettazione e rifiuto delle fatture commerciali, di verifica degli atti di liquidazione, di emissione del mandato di pagamento, di trasmissione del flusso di pagamento alla banca cassiera.  Creazione di uno strumento strutturato per il monitoraggio delle scadenze delle richieste di pagamento	Aggiornamento del Manuale delle procedure interne al Servizio finanziario  Strumento di monitoraggio delle scadenze di pagamento	31/12/2024
Formazione del personale assegnato	Somministrazione di formazione dedicata di almeno 24 ore annue pro capite	Piano di formazione attuato e ore fruite	31/12/2024

Tabella 4

Criteri per la valutazione degli obiettivi di performance individuale	
Dirigente	
Capacità di organizzare i tempi di lavoro.	Giudizio da 1 a 10
Capacità di organizzare le risorse umane assegnate.	Giudizio da 1 a 10
Capacità di rapportarsi con i Responsabili degli altri Uffici e di trovare tramite la collaborazione con gli stessi soluzioni a tematiche trasversali.	Giudizio da 1 a 10
Rispetto degli adempimenti previsti per legge.	Giudizio da 1 a 10

Per quanto concerne gli obiettivi di performance organizzativa, il primo obiettivo incide come prescritto dalla normativa vigente nella misura del 30% della performance complessiva riferita al Dirigente. La performance organizzativa nel suo complesso incide per il 50%.

Tabella 5

<b>Criteria per la valutazione degli obiettivi di Performance Individuale</b>	
<b>Funzionari</b>	
Capacità di auto organizzare i tempi di lavoro e le risorse nell'ambito di quanto indicato dal proprio responsabile.	Giudizio da 1 a 10
Livello di comprensione dei compiti assegnati.	Giudizio da 1 a 10
Grado di autonomia nello svolgimento dei compiti assegnati.	Giudizio da 1 a 10
Rispetto della tempistica nello svolgimento dei compiti assegnati.	Giudizio da 1 a 10
Capacità di lavorare in team.	Giudizio da 1 a 10
<b>Personale livelli IV-VIII</b>	
Livello di comprensione dei compiti assegnati nel contesto di riferimento.	Giudizio da 1 a 10
Grado di autonomia nello svolgimento dei compiti assegnati.	Giudizio da 1 a 10
Rispetto della tempistica nello svolgimento dei compiti assegnati.	Giudizio da 1 a 10

Per quanto concerne gli obiettivi di performance organizzativa, il primo obiettivo incide come prescritto dalla normativa vigente nella misura del 30% della performance complessiva riferita ai Dipendenti. La performance organizzativa nel suo complesso incide per il 50%.

## 2.9 Rischi corruttivi e trasparenza

### Rischi corruttivi

#### **Misure di prevenzione del rischio di corruzione e/o illegalità/illegittimità dell'azione amministrativa di INDIRE**

INDIRE, nel realizzare le attività di analisi e valutazione dei rischi specifici di corruzione e/o illegalità/illegittimità dell'azione amministrativa a livello di Ente, tenuto anche conto dei soggetti che a vario titolo collaborano nell'ambito delle finalità istituzionali, individua le misure organizzative finalizzate a prevenirli.

Le misure di prevenzione individuate e programmate sulla base dell'analisi del rischio effettuata, fanno riferimento al concetto di corruzione inteso in senso tecnico ed ampio, ossia inteso come sinonimo di assunzione di decisioni devianti dalla cura dell'interesse generale a causa del condizionamento improprio da parte di interessi particolari.

Trattasi di atti e comportamenti che, anche se non consistenti in specifici reati, contrastano con la necessaria cura dell'interesse pubblico e pregiudicano l'affidamento dei cittadini nell'imparzialità delle amministrazioni e dei soggetti che svolgono attività di pubblico interesse.

In conformità alla struttura dei Piani Nazionali Anticorruzione approvati dall'ANAC (rif. approvazione in data 11 settembre 2013, aggiornamento del 2015 di cui alla determinazione n.12 del 28 ottobre 2015 di ANAC e aggiornamento 2018 approvato con Delibera n. 1074 del 21 novembre 2018, aggiornamento 2019 approvato con Delibera n. 1064 del 13 novembre 2019 e in ultimo Piano approvato con delibera 16 novembre 2022 così come integrata con Delibera ANAC n. 7 del 17.1.2023 e aggiornamento n. 605 del 19 dicembre 2023) sono individuate le necessarie misure di prevenzione analizzando tutte le aree di attività in cui si articola la competenza istituzionale dell'Amministrazione, utilizzando le analisi di rischio sulle aree obbligatorie già censite in linea generale nel contesto dei precedenti piani adottati dall'Ente.

La finalità principale è realizzare le attività di analisi e valutazione dei rischi specifici di corruzione e/o illegalità/illegittimità dell'azione amministrativa a livello di Ente, tenuto anche conto dei soggetti che a vario titolo hanno collaborato nell'ambito delle finalità istituzionali, individuando le misure organizzative finalizzate a prevenirli.

Preme precisare che le misure di prevenzione della corruzione qui individuate sono state previste nel rispetto di importanti interventi normativi, quali:

- L 9 gennaio 2019 n.3 "MISURE PER IL CONTRASTO DEI REATI CONTRO LA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE, NONCHÉ IN MATERIA DI PRESCRIZIONE DEL REATO E IN MATERIA DI TRASPARENZA DEI PARTITI E MOVIMENTI POLITICI",
- DECRETO "SBLOCCA CANTIERI" (DECRETO LEGGE 18 APRILE 2019, N. 32 "DISPOSIZIONI URGENTI PER IL RILANCIO DEL SETTORE DEI CONTRATTI PUBBLICI, PER L'ACCELERAZIONE DEGLI INTERVENTI INFRASTRUTTURALI, DI RIGENERAZIONE URBANA E DI RICOSTRUZIONE

A SEGUITO DI EVENTI SISMICI”, CONVERTITO CONMODIFICAZIONI DALLA LEGGE 14 GIUGNO 2019, N. 55,

- L. 3 MAGGIO 2019 N. 37 “DISPOSIZIONI PER L’ADEMPIMENTO DEGLI OBBLIGHI DERIVANTI DALL’APPARTENENZA DELL’ITALIA ALL’UNIONE EUROPEA - LEGGE EUROPEA 2018”, LA “LEGGE SULLA CONCRETEZZA” (LEGGE 19 GIUGNO 2019, N. 56 “INTERVENTI PER LA CONCRETEZZA DELLE AZIONI DELLE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI E LA PREVENZIONE DELL’ASSENTEISMO”)
- LEGGE N.120 dell’11 settembre 2020, Conversione in legge, con modificazioni, del decreto-legge 16 luglio 2020, n. 76, recante «Misure urgenti per la semplificazione e l’innovazione digitale”.

L’obiettivo della presente sezione è porre in essere il processo di gestione del rischio nell’ambito delle attività amministrative svolte dall’Indire.

Il processo di gestione del rischio definito nel presente piano recepisce le indicazioni metodologiche e le disposizioni del P.N.A.

Gli attori dell’Ente in materia sono:

1. l’organo di indirizzo politico-amministrativo - vede il suo coinvolgimento nella formazione e attuazione del Piano e dispone di competenze rilevanti nel processo di individuazione delle misure di prevenzione della corruzione. Nello specifico:
  - individua il Responsabile della Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza ai sensi dell’art. 1 comma 7 della Legge 190/2012;
- adotta il PIAO e i suoi aggiornamenti;
- adotta tutti gli atti di indirizzo di carattere generale che siano direttamente o indirettamente finalizzati alla prevenzione della corruzione.
2. il Direttore Generale nella sua qualità di Responsabile dell’anti-corruzione – atto di nomina delibera n. 18 del 25/03/2013;
3. i dirigenti ed i funzionari amministrativi intesi come referenti del Responsabile anti-corruzione - per l’area di rispettiva competenza:
  - svolgono funzioni di Referenti del Responsabile della Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza;
  - svolgono attività informativa nei confronti del Responsabile della Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza, dei referenti e dell’autorità giudiziaria (art. 16 D.lgs. n. 165 del 2001; art. 20 D.P.R. n. 3 del 1957; art.1, comma 3, Legge n. 20 del 1994; art. 331 c.p.p.);

Attori del Piano anti corruzione dell'INDIRE

- organo di indirizzo politico-amministrativo
- Direttore Generale
- dirigenti amministrativi

Ruolo decisivo e strategico  
svolto dall'OIV

In tale ambito, un ruolo decisivo e "strategico" è svolto anche dall'OIV.

L'OIV provvederà alle verifiche di competenza per tutto il triennio di vigenza del PIAO.

### **Individuazione delle attività a più elevato rischio di corruzione**

Per una completa individuazione delle misure anticorruptive da prevedere e conseguentemente attuare, è necessario:

- elencare tutte le attività a rischio corruzione;
- elencare le tipologie di rischio ad esse correlate;
- elencare tutti i possibili effetti;
- elencare tutti i controlli in essere (per la prevenzione o il rilevamento della corruzione). Per tutte le combinazioni modo di rischio/effetto si dovranno valutare tre fattori:

P = probabilità di accadimento

G = gravità dell'effetto

R = possibilità di rilevamento da parte dei controlli

L'analisi sopra descritta permette di individuare le attività più critiche mediante l'Indice di Priorità del Rischio RPN, calcolato come il prodotto dei fattori P, G, R:  $RPN = P \times G \times R$

La classifica risultante porterà a definire le priorità d'intervento sulla base dell'entità del l'indice RPN

Rischio ELEVATO: prioritario e obbligatorio attuare azioni per ridurlo;

Rischio MODERATO: obbligatorio intervenire per ridurlo;

Rischio BASSO: azioni non obbligatorie;

MOLTO BASSO: nessuna azione richiesta.

L'analisi consentirà di avere a disposizione le leve per progettare le azioni atte a ridurre il rischio complessivo: si agirà su gravità, probabilità e controlli al fine di ottenere per ciascuna attività almeno un livello di rischio basso.

Alla luce di quanto sopra saranno dunque illustrati attività a rischio, tipologia e grado di rischio (RPN) iniziali, azioni correttive e grado di rischio al termine dell'azione, consentendo una chiara comprensione dell'impegno e delle azioni dell'Ente al fine di una concreta lotta alla corruzione.

Per l'individuazione delle attività a più alto rischio corruzione si è provveduto ad individuare i procedimenti/processi a più alto rischio corruzione/illegittimità/illegalità.

Per procedimenti/processi ad alto rischio corruzione, nel presente Piano sono stati considerati per il triennio di vigenza tutti quei processi/procedimenti che sono stati valutati a rischio medio o alto in considerazione:

- (a) della probabilità media/alta che il rischio illegittimità/illegalità dell'azione amministrativa si realizzi;
- (b) delle ripercussioni sull'Ente di azioni amministrative non conformi alla legge, causa di fattispecie corruttive.

#### Tabella riepilogativa dei processi relativi alle diverse aree di rischio

Aree di rischio	Processi
Area gestione del personale INDIRE e attribuzione degli incarichi	Gestione del Personale Trattamento giuridico ed economico del personale dipendente, rimborsi di missione, progressioni di carriera, gestione del rapporto di lavoro, gestione dei giustificativi di servizio e del salario accessorio
	Conferimento di incarichi Disciplina di tutte le nomine e di tutti gli incarichi, con particolare attenzione ai contratti di collaborazione: autonoma, e occasionale
	Acquisizioni di lavori, beni e servizi Redazione del cronoprogramma di progettazione della gara
Area affidamento di lavori, servizi e forniture: contratti pubblici ed affari legali laddove (D.Lgs50/2016)	Selezione del contraente
	Verifica dell'aggiudicazione e stipula del contratto
	Esecuzione del contratto
Area gestione dei flussi finanziari	Gestione delle entrate e delle uscite Tracciabilità dei flussi finanziari; Determinazione di un piano di contabilità analitica coerente con la gestione dei progetti e col sistema di contabilità

**Tabella dei rischi connessi ai diversi processi in essere in INDIRE**

Aree di rischio	Processi	Rischi
Gestione del personale INDIRE e attribuzione degli incarichi	Gestione del personale	Struttura degli avvisi di selezione
		Processi di stabilizzazione
		Composizione della commissione di concorso
		Regole procedurali a garanzia della trasparenza e dell'imparzialità della selezione
		Progressioni economiche e di carriera
		Liquidazione delle competenze mensili fisse ed accessorie del personale di ruolo e a tempo determinato e rimborsi di missione
	Conferimento di incarichi	Gestione dei fenomeni di pantouflage e whistleblowing
	Conferimento di incarichi	Procedure di attribuzione degli incarichi
Affidamento di lavori, servizi e forniture: contratti pubblici ed affari legali laddove (D.lgs. 50/2016)	Acquisizioni di lavori, beni e servizi	Attività di pianificazione
		Struttura degli avvisi di gara
		Composizione della commissione
		Congruenza delle procedure da attivare rispetto al servizio e/o bene da acquisire
		Verifica della rispondenza dell'esecuzione del contratto e del servizio reso ai fini di una corretta liquidazione
		Gestione dei fenomeni di pantouflage



Gestione dei flussi finanziari	Gestione delle entrate e delle uscite  Rendicontazione dei costi di ciascun progetto/area/affidamento	Trasparenza e tracciabilità dei flussi finanziari; verifica correttezza contabilità analitica  Verifica ammissibilità delle spese rendicontate
--------------------------------	---	--

La fase di trattamento del rischio consiste nel ridurre la probabilità che il rischio possa manifestarsi, attraverso l'adozione di misure appositamente predisposte. Tali misure sono caratterizzate da misure a carattere trasversale e misure specifiche, proposte dai Dirigenti e Responsabili di Uffici e Unità per quei processi e per quelle fasi per cui risulta un rischio di corruzione più elevato rispetto ad altri in base alla priorità di trattamento emersa durante la fase di ponderazione.

A tal proposito si riporta l'elenco dei Codici e Disciplinari di recente adozione che rafforzano il sistema di prevenzione del rischio standardizzando ulteriormente le procedure a rischio corruttivo:

- Codice di comportamento dei dipendenti indire (nuovo codice approvato con Delibera n. 71 del 24.07.2023);
- Regolamento per l'Amministrazione la Finanza e la Contabilità (Delibera CDA N. 11 DEL 21/03/2019);
- Regolamento di organizzazione del personale (Delibera n. 37 del 23/06/2020);
- Disciplinare per la nomina e determinazione dei compensi da corrispondere ai componenti delle commissioni esaminatrici dei concorsi pubblici indetti da INDIRE (Adottato con Decreto prot. N. 44764 del 13.12.2022);
- Disciplinare per la concessione del nulla osta allo svolgimento di incarichi extra istituzionali da parte dei dipendenti INDIRE (Adottato con Decreto prot. 44766 del 13.12.2022);
- Disciplinare per le procedure di reclutamento del personale a tempo indeterminato e determinato INDIRE (Adottato con Decreto prot. 44765 del 13.12.2022);
- Disciplinare per l'affidamento di lavori, servizi e forniture di importo inferiore alle soglie di rilevanza europea (ai sensi dell'art.36 c.2 lett. a) del D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i. c.d. Codice dei contratti pubblici e delle Linee Guida ANAC 4/2016 e s.m.i.) (adottato con Decreto prot. n. 46141 del 22.12.2022.
- Regolamento per il reclutamento del Personale (Delibera CdA n.91 del 5.10.2023);
- Regolamento utilizzo carta di credito (Delibera CdA n. 61 del 3.7.2023);

- Regolamento in materia di spese di rappresentanza (Delibera CdA n. 90 del 5.10.2023);
- Regolamento in materia di missioni e trasferte (Delibera CdA n. 60 del 3.7.2023);
- Disciplinare per la determinazione dei criteri di effettuazione dei controlli a campione sulle dichiarazioni sostitutive di atto di notorietà nell'ambito degli affidamenti diretti di importo inferiore a 40.000 euro di cui all'art. 50, comma 1, lett. a) e b) del D.Lgs. n. 36/2023;
- Regolamento per il conferimento degli Assegni di Ricerca INDIRE;
- Disciplinare agenti contabili.

### **Gestione del personale INDIRE e attribuzione degli incarichi.**

Tutte le operazioni selettive destinate al personale con contratto di lavoro di natura subordinata e quelle finalizzate all'utilizzo di figure esterne all'Ente, nonché tutte le procedure per l'affidamento degli incarichi professionali, anche di natura legale debbono essere gestite collegialmente. L'ambito del rischio nella fattispecie riguarda anche le prove di concorso e/o selettive. Ai componenti della commissione ed al segretario verbalizzante si applica quanto possibile il principio della rotazione. Per tutti valgono le verifiche circa la compatibilità e la congruenza professionale rispetto ai profili di selezione.

In tali ambiti i comportamenti che possono determinare l'illecito riguardano in modo particolare il potenziale mancato rispetto del criterio della rotazione e una sovrastima dei costi preventivati, nonché il mancato rispetto delle procedure di evidenza pubblica. Risulta inoltre significativo il rischio della alterazione del corretto svolgimento dell'istruttoria. In tale ambito il rischio è da ritenersi MEDIO.

Merita particolare attenzione l'attività di gestione del personale, come la gestione degli atti di micro-organizzazione, la gestione delle assenze e dei permessi, la gestione dei procedimenti disciplinari e la gestione del salario accessorio. Anche in tali ambiti il rischio deve considerarsi di livello MEDIO.

### **Misure preventive del rischio**

Nell'ambito del conferimento degli incarichi, a prescindere dalla professionalità in oggetto, alle procedure selettive di evidenza pubblica deve essere data massima diffusione attraverso le forme di pubblicazione vigenti, anche in ottemperanza di quanto sancito dal D.Lgs 33/2013.

<b>Misure preventive del rischio</b>
Il termine per la presentazione delle domande di regola non deve essere inferiore a 10 giorni dalla data di pubblicazione del Bando

Dichiarazioni di inesistenza e verifiche delle cause di incompatibilità per la partecipazione alle relative commissioni
Rispetto della distinzione tra attività di indirizzo politico e attività di gestione di competenza
Distinzione tra responsabile unico del procedimento e responsabile dell'atto finale
Motivazione circostanziata delle ragioni di pubblico interesse e dell'assenza di professionalità interne per il conferimento degli incarichi da esplicitare nell'atto che dà avvio alla procedura della contrattazione per il conferimento dell'incarico
Dichiarazione da parte dell'incaricato e verifiche della insussistenza del conflitto di interessi e dell'assenza di situazioni di cui all'art. 53 c.16 bis del D.Lgs 165/2001
Rendere pubblici tutti gli incarichi conferiti dall'Amministrazione e autorizzati ex art. 53 Dlgs 165/01
Adozione delle misure per l'attuazione delle disposizioni in materia di inconferibilità ed incompatibilità degli incarichi

Con riferimento alle misure sopra indicate si conferma nuovamente che INDIRE sta procedendo alla regolamentazione delle procedure creando una standardizzazione volta alla riduzione del rischio che la procedura contiene.

A tal fine si richiamano i regolamenti di recente approvazione sopra riportati.

### **Affidamento di lavori, servizi e forniture: contratti pubblici ed affari legali**

La determinazione a contrarre, adeguatamente motivata, precede qualunque affidamento di lavori, servizi e forniture, così come impone il nuovo codice D. Lgs. n. 36/2023.

La pubblicazione degli atti di gara deve essere preceduta da specifica determinazione dirigenziale di approvazione degli atti medesimi per i lavori pubblici, l'approvazione del progetto definitivo/esecutivo con tutti gli elaborati.

Acquisito il codice CIG, esso deve essere espressamente menzionato in ogni atto della procedura di affidamento. Lo schema di contratto deve contenere i riferimenti alla tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla L n. 136/2010.

L'apertura delle buste, sia quella contenente la documentazione amministrativa che quella contenente l'offerta economica, indipendentemente dal criterio di aggiudicazione prescelto, deve avvenire collegialmente, in presenza di n. 2 dipendenti.

La fase di aggiudicazione (con eccezione dei casi in cui la commissione debba procedere alla valutazione di elementi discrezionali) è sempre in seduta pubblica. Conseguenzialmente, del luogo, della data e dell'ora dell'inizio delle operazioni di apertura delle buste, deve essere data notizia agli operatori economici invitati e ad ogni altro contro interessato tramite pubblicazione sul sito istituzionale dell'Ente.

Per le procedure aperte e ristrette, la determinazione di aggiudicazione definitiva, deve dare atto dell'avvenuta pubblicazione della procedura medesima secondo quanto previsto dal D.Lgs. n.50/2016. Si devono, altresì, elencare tutte le pubblicazioni effettuate ai sensi del D.Lgs. n.50/2016, a seconda che si tratti di procedura comunitaria ovvero intracomunitaria. Nella determinazione di aggiudicazione si deve, inoltre, ricostruire il complessivo iter amministrativo che ha preceduto l'affidamento, attestandone la sua legittimità. Prima dell'affidamento di un appalto di lavori, servizi e forniture devono essere posti in essere i controlli di cui all'art.80. Nell'atto che chiude il procedimento di aggiudicazione si deve dare atto dell'avvenuta verifica in fase di controlli. I documenti comprovanti il possesso dei requisiti devono essere conservati nel fascicolo del procedimento per eventuali controlli.

Di seguito si rappresentano i diversi elementi critici considerati nella stesura del presente Piano Integrato in relazione alla elaborazione dei bandi.

Ripercorrendo il normale andamento della procedura di gara, la stessa elaborazione dei bandi di gara può essere il frutto di patti corruttivi: individuare alcuni requisiti piuttosto che altri può aprire o chiudere la partecipazione alle gare a determinate imprese. È il caso dei così detti bandi-fotografia, ovvero dei bandi "ritagliati" sulle caratteristiche specifiche di un determinato concorrente, con la previsione di requisiti talmente stringenti da definire ex ante la platea dei potenziali concorrenti. Dietro l'elaborazione di una lex specialis siffatta può ben celarsi un accordo occulto tra l'amministrazione appaltante e l'imprenditore interessato all'esecuzione della commessa pubblica, finalizzato alla relativa aggiudicazione per un importo fittiziamente elevato e non congruo rispetto a quello che si sarebbe raggiunto in condizioni di concorrenza. Indici sintomatici della presenza di bandi "pilotati" possono ravvisarsi nella previsione della loro scadenza in un periodo estivo o festivo, ovvero nella fissazione di termini eccessivamente ravvicinati, o di requisiti di dettaglio estremo (cfr. Rapporto della commissione per lo studio e la elaborazione di proposte in tema di trasparenza e prevenzione della corruzione nella Pubblica Amministrazione).

Nei bandi di gara deve essere richiesto solo ciò che è strettamente necessario a garantire l'adeguata ed ottimale realizzazione della prestazione, sia in termini finanziari che tecnici, in applicazione di quanto previsto dal D.Lgs. n. 50/2016 che aggancia i requisiti esclusivamente all'oggetto della prestazione. L'Ente provvederà altresì ad implementare, già a partire dal triennio di vigenza del presente Piano, i patti di integrità ed i protocolli di legalità con tutti i partecipanti a gare di evidenza pubblica. I patti di integrità ed i protocolli di legalità costituiscono un sistema di condizioni la cui accettazione viene configurata dalla stazione appaltante come presupposto necessario e condizionante la partecipazione ad una gara pubblica di appalto.

Il patto di integrità costituisce uno specifico documento che la stazione appaltante richiede ai partecipanti alle gare e permette un controllo reciproco e sanzioni per il caso di elusioni da parte dei partecipanti. Per la

procedura negoziata, il legislatore non ha atteso alla tipizzazione di un procedimento amministrativo, finendo, così, per assumere caratteri analoghi alla trattativa intercorrente tra privati. Ed è proprio tra le pieghe delle scelte e della negoziazione affidate alla discrezionalità dell'amministrazione che il fenomeno corruttivo può introdursi (cfr. Rapporto della commissione per lo studio e la elaborazione di proposte in tema di trasparenza e prevenzione della corruzione nella Pubblica Amministrazione).

L'appalto sotto soglia comunitaria (art. 36 e seg. D.Lgs. 50/2016) deve essere sempre preceduto dalla determinazione a contrarre, nella quale devono essere ben precisate le motivazioni della scelta e che il valore è ricompreso nella soglia. L'ambito del rischio attiene in modo peculiare la scelta del contraente per affidamenti diretti tramite procedure negoziate e tramite procedure aperte per lavori, servizi e forniture.

In tale ambito i comportamenti che possono determinare illeciti si possono specificare nelle seguenti eventualità:

- carenza di motivazione, mancato rispetto del criterio di rotazione, mancato utilizzo delle piattaforme informatiche e/o delle centrali uniche di committenza per le procedure negoziate anche per il tramite dell'istituto del cottimo fiduciario;
- alterazione del corretto svolgimento delle procedure con conseguente alterazione delle valutazioni;
- alterazione del corretto svolgimento dell'istruttoria.

In tale ambito il rischio è MEDIO.

Per quanto attiene le disposizioni ad oggi vigenti in tema di conflitto di interessi e monitoraggio dei rapporti tra l'Ente ed i soggetti esterni, si fa presente che le stesse mirano a valorizzare la finalità della prevenzione dei fenomeni corruttivi e/o di illegittimità e/o illegalità dell'azione amministrativa attraverso l'astensione dalla partecipazione alla decisione "amministrativa" di soggetti in conflitto anche potenziali di interessi.

Da tale evidenza discende che:

- Il responsabile del procedimento ed i titolari degli uffici competenti ad adottare i pareri, le valutazioni tecniche, gli atti endo procedimentali e il provvedimento finale devono astenersi in caso di conflitto di interessi, segnalando ogni situazione di conflitto, anche potenziale.
- L'Istituto ai sensi della L.190/2012, deve monitorare i rapporti tra l'Ente ed i soggetti che con lo stesso stipulano contratti o che sono interessati a procedimenti di autorizzazione o erogazione di vantaggi economici di qualunque genere, anche verificando eventuali relazioni di parentela o affinità sussistenti tra i titolari, gli amministratori, i soci e i dipendenti degli stessi soggetti e i dirigenti e i dipendenti dell'amministrazione. In tale ambito diventa di fondamentale importanza il presidio ed il monitoraggio dei tempi procedimentali e la nomina di un "sostituto" che dovrà porre in essere le attività necessarie qualora il soggetto competente all'adozione dell'atto non provveda nei termini prestabiliti dall'ordinamento. Difatti una volta nominato il responsabile munito del potere sostitutivo, lo stesso sarà tenuto entro il 30 gennaio

di ogni anno, a comunicare all' organo di vertice dell'Ente, i procedimenti, suddivisi per tipologia e strutture amministrative competenti, nei quali non è stato rispettato il termine di conclusione previsto dalla legge o dai regolamenti. La stessa legge 190/2012 in merito alla tempistica procedimentale considera l'inerzia dell'amministrazione come sintomo di corruzione e/o illegalità diffusa, imponendo a tal fine che ogni amministrazione pubblica rafforzi i propri obblighi in ambito di monitoraggio del rispetto dei tempi procedurali per la conclusione dei procedimenti, eliminando tempestivamente le anomalie riscontrate, nella consapevolezza che il ritardo del provvedimento amministrativo è anche potenziale causa di danno erariale.

- In base alle disposizioni del D.Lgs. 33/2013 rivisto dal D.Lgs. 97/2016, le PA sono tenute a pubblicare i risultati del monitoraggio sul sito web istituzionale.

### Misure preventive del rischio

Misure preventive del rischio
Già nella fase della programmazione delle acquisizioni di lavori, beni e servizi occorrerà una circostanziata motivazione in relazione alla natura, alla quantità ed alla tempistica della prestazione sulla base di esigenze effettive e documentate emerse da apposita rilevazione nei confronti degli uffici richiedenti in coerenza con le attività di pianificazione
Obbligo di motivazione nella determina a contrattare in ordine sia alla scelta della procedura sia alla scelta del sistema di affidamento ovvero della tipologia contrattuale
Nelle procedure negoziate, negli affidamenti diretti sotto soglia comunitaria, preventiva individuazione di procedure atte ad attestare il ricorrere dei presupposti legali per indire procedure negoziate o procedere ad affidamenti diretti da parte del RUP
Predeterminazione nella determina a contrattare dei criteri che saranno utilizzati per l'individuazione delle imprese da invitare
Previsione di procedure interne per verificare il rispetto del principio della rotazione degli operatori
Previsione in tutti i bandi, gli avvisi, le lettere di invito o nei contratti adottati di una clausola risolutiva del contratto a favore della stazione appaltante in caso di gravi inosservanze delle clausole contenute nei protocolli di legalità o nei patti di integrità
Sottoscrizione da parte di tutti i soggetti coinvolti nella redazione della documentazione di gara di dichiarazioni in cui si attesta l'assenza di interessi personali in relazione allo specifico oggetto della gara
In tema di esecuzione dei contratti occorre predisporre check list per la verifica della corretta esecuzione degli stessi da trasmettersi al RPC in caso di eventuale violazione delle norme sulla legalità e la lotta alla corruzione
Pubblicazione del report periodico sulle procedure di affidamento espletate sul sito istituzionale
Individuazione di specifici archivi fisici e/o informatici per la custodia della documentazione di gara
Ricorso a Consip e al MEPA o ad analogo centrale di committenza della Regione

Distinzione tra responsabile del procedimento e firmatario dell'atto finale
Rispetto della distinzione tra attività di indirizzo politico e attività gestionale
Rispetto delle previsioni dell'art. 53 comma 16 ter del D.Lgs. 165/2001 da parte di tutti gli appaltatori di lavori, servizi e forniture
Inserimento nei bandi di gara o negli atti prodromici agli affidamenti, anche mediante procedura negoziata, della condizione soggettiva di non aver concluso contratti di lavoro subordinato o autonomo e comunque di non aver attribuito incarichi ad ex dipendenti, che hanno esercitato poteri autoritativi o negoziali per conto dell'Ente per il triennio successivo alla cessazione del rapporto di lavoro
Pubblicazione sul sito web istituzionale delle varianti in corso d'opera approvate e tali da incrementare il corrispettivo contrattuale

### **Gestione dei flussi finanziari**

Nel 2019 è stato adottato dal Consiglio di amministrazione con delibera n.11 del 21/03/2019, il Regolamento per l'Amministrazione la Finanza e la Contabilità. La misura di regolamentare le procedure degli uffici amministrativi e gestionali porta alla riduzione del rischio che la procedura contiene. Inoltre, nel 2021 è stato adottato dal direttore generale il disciplinare per le funzioni degli agenti contabili individuati nei titolari delle carte di credito, negli economi e nella banca cassiera di INDIRE.

Nel corso del 2023 sono stati adottati il regolamento che disciplina l'impiego delle carte di credito assegnate dal Consiglio di amministrazione ai sensi dell'articolo 36 del sopra indicato Regolamento ed il regolamento sull'impiego della cassa economale da parte degli economi individuati con decreto del direttore generale.

### **Gestione delle entrate e delle uscite – rischio moderato**

Sono state introdotte oltre ai regolamenti sopra indicati, anche misure volte a monitorare e tracciare le varie fasi di ciascuna procedura, con l'individuazione puntuale dell'operatore che si fa carico di essa tramite la compilazione di checklist e la tracciabilità nel software di contabilità e gestionale.

Per quanto riguarda le misure introdotte esse si riferiscono a:

- Monitoraggi trimestrali delle entrate sottoposti al Consiglio di amministrazione ai sensi dell'articolo 29 del Regolamenti di amministrazione, finanza e contabilità
- Monitoraggi periodici delle uscite sottoposti al Consiglio di amministrazione, al direttore generale e ai responsabili degli uffici amministrativi e gestionali e ai responsabili dei progetti e delle strutture di ricerca
- Revisione e aggiornamento periodico del Manuale delle procedure interne contenente i modelli didocumenti e checklist



- Informatizzazione delle procedure al fine di incrementare la tracciabilità delle operazioni e degli operatori
- Controlli a campione periodici sugli impegni di spesa e sui pagamenti
- Separazione delle competenze nella gestione dei flussi in uscita
- Più livelli di controllo nella procedura di pagamento

#### **Tracciabilità dei flussi finanziari – rischio moderato**

Le misure preventive del rischio messe in atto sono:

- separazione delle competenze tra gli uffici amministrativi ed i responsabili nella fase della liquidazione, nella fase della regolare esecuzione e nel pagamento
- più livelli di controllo degli atti di liquidazione
- verifiche a campione
- tracciabilità delle operazioni e degli operatori

#### **Rendicontazione dei costi di ciascun progetto/area/affidamento – rischio moderato**

Le misure preventive del rischio sono:

- Costante aggiornamento di un sistema di contabilità analitica che permetta un controllo puntuale dei flussi di spesa per centro di costo e voci di costo;
- Revisione e aggiornamento periodico del Manuale delle procedure interne contenente i modelli di documenti e checklist con la dichiarazione del non conflitto di interesse da parte dell'operatore che svolge il controllo;
- Revisione delle procedure di rendicontazione;
- Controlli a campione sulla rendicontazione dei beneficiari dei contributi assegnati da INDIRE;
- Campionamento delle rendicontazione da sottoporre a controllo anche sulla base di un'analisi del rischio: *al fine di intraprendere controlli più mirati che consentano di rendere il sistema di controllo più efficiente, laddove nell'ambito della realizzazione delle attività progettuali vengono riscontrate delle criticità o vengano fatte delle segnalazioni, laddove con lo stesso beneficiario vengano stipulati più Accordi/Convenzioni (anche nell'ambito di più progetti) si procede a selezionare per un controllo il beneficiario interessato.*
- Monitoraggi periodici delle uscite sottoposti al Consiglio di amministrazione, al direttore generale e ai responsabili degli uffici amministrativi e gestionali e ai responsabili dei progetti e delle strutture di ricerca;
- Tracciabilità delle operazioni e degli operatori;
- Più livelli di controllo tra dirigente, funzionari e collaboratori.

Il RPCT organizza le proprie attività in materia di “adempimento degli obblighi in materia di anticorruzione e trasparenza”, come riportato nella sottosezione trasparenza, con un monitoraggio costante e continuo nel corso dell’anno, così come fortemente raccomandato con Delibera ANAC n. 605 del 19 dicembre 2023, avvalendosi di personale dedicato che, nel rispetto dei termini legge, si rapporta, con sistema documentato e documentabile, con i vari responsabili di Ufficio, potendo assicurare così il controllo sullo stato di attuazione delle misure anticorruptive prevista dal presente Piano.

Si evidenzia che è stata prevista tra gli obiettivi del Direttore generale la predisposizione di un Regolamento per l’utilizzo delle Carte di Credito da sottoporre all’approvazione del Consiglio di Amministrazione entro il 30 giugno 2023.

## **Trasparenza**

La materia della trasparenza si connota come il settore maggiormente coerente con gli obiettivi normative di Ente anche considerata la forte propensione all’informatizzazione promossa e rafforzata dalle scelte di governance di INDIRE.

A partire dall’entrata in vigore del D.Lgs. 33 del 14/03/2013 l’Ente ha adeguato la sezione “Amministrazione trasparente” del proprio sito istituzionale [www.indire.it](http://www.indire.it) alle nuove disposizioni normative.

ANAC ha emanato le “Prime linee guida recanti indicazioni sull’attuazione degli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni contenute nel D.lgs. 33/2013 come modificato dal D.lgs. 97/2016” che in allegato contengono la tabella degli obblighi in materia di trasparenza, in sostituzione della mappa ricognitiva degli obblighi di pubblicazione previsti per le pubbliche amministrazioni dal D.lgs. 33/2013 (allegato 1 alla delibera n. 50/2013), sul cui modello, infatti, INDIRE organizza la sezione “Amministrazione trasparente” assicurando il corretto adempimento di tutti gli obblighi di cui alla suddetta tabella trasparenza. INDIRE garantisce la trasparenza mediante la pubblicazione costante dei dati nella sezione Amministrazione Trasparente <https://www.indire.it/amministrazione/disposizioni-general-2/> del sito istituzionale, assicurando, inoltre, in sede di pubblicazione, per ciascun obbligo, le seguenti informazioni:

- i riferimenti normativi;
- i contenuti di dettaglio dell’obbligo;
- la periodicità prevista per gli aggiornamenti;
- bilanciamento con la normativa in materia di trattamento dei dati personali.

Fatti salvi gli specifici obblighi di legge in capo all’Organismo Indipendente di Valutazione (OIV), l’RPCT garantisce, anche tramite personale dedicato, un monitoraggio costante in merito al puntuale adempimento degli obblighi di pubblicità.

INDIRE organizza le proprie attività in materia di “adempimento degli obblighi di trasparenza”, infatti, con un monitoraggio costante e continuo nel corso dell’anno, avvalendosi di personale dedicato che, nel rispetto

dei termini di pubblicazione definiti a norma di legge, si rapporta, con sistema documentato e documentabile, con i vari responsabili di Ufficio, potendo assicurare così il principio della trasparenza, inteso come accessibilità totale alle informazioni che riguardano l'organizzazione e l'attività della pubblica amministrazione, con lo scopo di:

- assicurare la conoscenza dei servizi resi, le caratteristiche quantitative e qualitative e le modalità di erogazione;
- prevenire fenomeni di corruzione e promuovere l'integrità;
- sottoporre al controllo diffuso ogni fase del ciclo di gestione della performance.

I flussi per la pubblicazione dei dati e documenti tengono conto dell'organizzazione dell'Ente e si basano sulla responsabilizzazione di ogni singolo ufficio e dei responsabili, cui compete principalmente l'elaborazione e trasmissione dei dati e delle informazioni, restando di competenza del RPCT la supervisione della correttezza e tempestività delle pubblicazioni.

Inoltre, il sistema della Trasparenza di INDIRE è completato e rafforzato dal c.d. "diritto di accesso civico" e, nell'apposita sezione <https://www.indire.it/amministrazione/accesso-civico/> è possibile rinvenire le informazioni e la modulistica utilizzabile per poter presentare la richiesta di accesso civico (semplice o generalizzato). Nella su citata sezione è, inoltre, consultabile il Registro degli accessi contenente in ordine cronologico:

- l'elenco delle richieste presentate;
- l'oggetto della richiesta di accesso;
- il numero di protocollo assegnato;
- l'esplicitazione della normativa di riferimento.

Ancora, nella sottosezione Dati Ulteriori sono, altresì, pubblicati dati, informazioni e documenti per i quali, ai sensi della normativa vigente, non sussiste uno specifico obbligo e che non sono riconducibili a nessuna delle sottosezioni in cui si articola la sezione "Amministrazione trasparente".

Si evidenzia infine che le attestazioni dell'OIV che costituiscono lo strumento di cui si avvale l'ANAC - Autorità Nazionale Anticorruzione e per la Valutazione e la Trasparenza delle amministrazioni pubbliche - per verificare l'effettività degli adempimenti in materia di trasparenza ai sensi del D. Lgs. 33/2013 hanno avuto sino ad oggi parere positivo.

## **SEZIONE 3 ORGANIZZAZIONE E CAPITALE UMANO**

### **3.1 Organizzazione INDIRE**

Il CDA, con delibera n. 37 del 23/06/2020, ha adottato il Regolamento di Organizzazione e del Personale in applicazione dell'articolo 18 dello Statuto INDIRE.

Il Regolamento presenta l'assetto e il funzionamento organizzativo dell'INDIRE, i processi decisionali e gestionali, indica i compiti e le responsabilità ripartiti tra gli organi dell'Istituto, le strutture, la disciplina del rapporto di lavoro del personale.

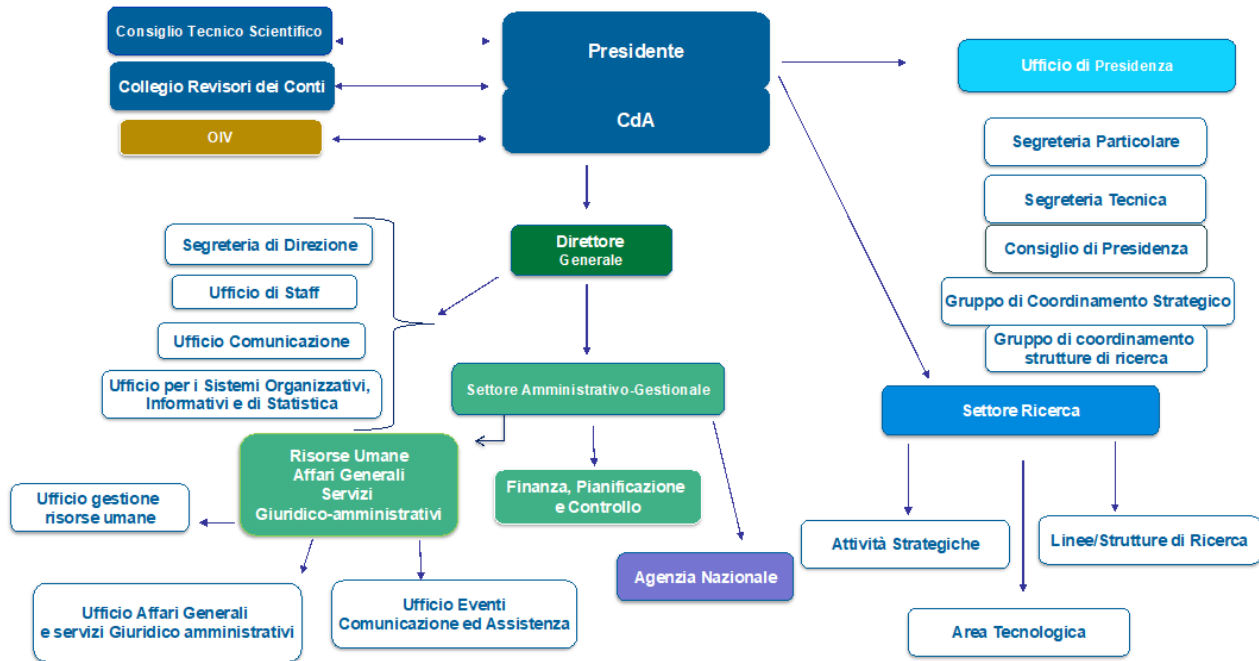
Per l'espletamento delle proprie funzioni e l'attuazione delle attività volte al perseguimento degli obiettivi, l'Istituto è organizzato in Ufficio di Presidenza (composto da: Segreteria Particolare, Segreteria Tecnica, Consiglio di Presidenza, Gruppo di Coordinamento Strategico, Gruppo di Coordinamento delle Strutture di Ricerca); Strutture Centrali (articolate in Settore ricerca, Settore amministrativo-gestionale e Agenzia Nazionale).

Il Settore Ricerca, avente natura tecnico-scientifica, è articolato in a) Ambiti e Funzioni strategiche; b) Strutture di Ricerca; c) Area tecnologica e gestisce e sviluppa attività di ricerca, informazione e formazione, in conformità agli obiettivi programmatici individuati dal Programma Triennale delle Attività.

Il Settore Amministrativo-Gestionale svolge attività di carattere amministrativo, finanziario, giuridico e di gestione del personale e, in generale, tutte le attività necessarie per il funzionamento dell'Istituto e per il raggiungimento dei suoi obiettivi ed è articolato in Uffici di staff al Direttore Generale: a) Ufficio di staff; b) Segreteria di Direzione Generale; c) Ufficio Comunicazione istituzionale; d) Ufficio per i Sistemi Organizzativi, Informativi e di Statistica, e Servizi del settore amministrativo-gestionale: a) Risorse Umane, Affari Generali e Servizi Giuridico-amministrativi; b) Finanza, Pianificazione e Controllo.

INDIRE gestisce su incarico della Commissione Europea e dei Ministeri il Programma dell'Unione Europea Erasmus+ per l'Istruzione, la Formazione, la Gioventù e lo Sport nell'ambito dei settori dell'Istruzione Scolastica, dell'Educazione degli Adulti e dell'Istruzione Superiore in qualità di Agenzia Nazionale. Questa si articola in quattro unità: a) Unità strategie e relazioni istituzionali; b) Unità istruzione superiore; c) Unità scuola; d) Unità adulti.

**Fig. – Struttura dell’INDIRE nelle sue articolazioni principali**



Il Regolamento definisce l'organizzazione e il funzionamento sulla base dei principi di: separazione tra i compiti e responsabilità d'indirizzo e programmazione e i compiti e responsabilità di gestione.

L'Istituto, nello svolgimento delle attività scientifiche, ispira la propria azione a quanto previsto dalla Raccomandazione n. 2005/251/CE della Commissione Europea dell'11 marzo 2005 recante "Carta Europea dei ricercatori" e "Codice di Condotta per l'assunzione dei Ricercatori" e dal documento European Framework for Research careers e assicura il rispetto da parte dei ricercatori e tecnologi dei seguenti principi etico-professionali: a) l'osservanza delle pratiche etiche riconosciute e applicate nelle rispettive discipline; b) l'osservanza dei vincoli procedurali vigenti; c) l'utilizzazione dei fondi nel rispetto dei vincoli di trasparenza ed efficienza contabile; d) l'osservanza delle precauzioni sanitarie e di sicurezza; e) la protezione e la riservatezza dei dati trattati; f) la promozione della divulgazione delle attività di ricerca; g) la verificabilità delle attività di ricerca espletate; h) l'aggiornamento professionale continuo.

### 3.2 Personale e analisi di genere

L'organico di INDIRE al 31.12.2023, si articolava nella seguente misura:

TIPOLOGIA DI PERSONALE TEMPO INDETERMINATO	DONNE	UOMINI	TOTALE
Dirigenti di ricercar	3	1	4
Dirigente tecnologo	0	1	1
Primi ricercatori	15	1	16
Primi tecnologi	0	3	3
Ricercatori	20	7	27
Tecnologi	2	5	7
Dirigente amministrativo	1	0	1
Collaboratori TER IV	0	0	0
Collaboratori TER VI	65	37	102
Funzionari amministrativi V	10	0	10
Collaboratore amministrativo V	0	0	0
Collaboratore amministrativo VI	2	0	2
Collaboratore amministrativo VII	62	17	79
Operatore Tecnico VIII	3	10	13
<b>TOTALE</b>	<b>182</b>	<b>83</b>	<b>265</b>

Come si evince dalla tabella sopra riportata, le donne rappresentano circa il 70% del personale dell'Ente. L'Istituto non presenta casi di differenziale retributivo sia riferiti ai contratti di lavoro subordinato, che ai contratti sottoscritti con i collaboratori esterni. Inoltre, i ruoli apicali sia scientifici che di supporto sono ricoperti prevalentemente da donne.

Prendendo a riferimento esclusivamente le posizioni apicali rivestite in INDIRE, la percentuale rappresentata dalle donne sale intorno all'80%.

### 3.3 Organizzazione del lavoro agile

L'organizzazione del lavoro nelle Pubbliche Amministrazioni, orientata a promuovere il lavoro agile e la conciliazione dei tempi di vita e di lavoro dei dipendenti, in fase emergenziale pandemica, ha assunto connotati necessari per poter assicurare continuità allo svolgimento delle attività istituzionali, anche in condizioni di sicurezza sanitaria. Nel rispetto delle disposizioni contenute nel D.M. 8 Ottobre 2021, e nelle more della definizione degli istituti del rapporto di lavoro da parte della contrattazione collettiva, in INDIRE la possibilità di svolgere la prestazione lavorativa in modalità agile risponde ai criteri riportati in elenco:

- La modalità flessibile di esecuzione del rapporto di lavoro subordinato in modalità agile è riservata a tutto il personale, ivi compreso il personale con qualifica dirigenziale, con contratto di lavoro subordinato a tempo indeterminato e determinato, non comporta rischi di discriminazione in termini di sviluppo della professionalità del personale coinvolto e non varia la natura giuridica ed economica del rapporto di lavoro. Il periodo di lavoro svolto in modalità agile è riconosciuto ai fini della progressione di carriera;
- L'accordo di lavoro agile è attivato su base volontaria da parte del dipendente d'intesa con il proprio Referente/Responsabile dell'ufficio/struttura o Progetto di appartenenza. Nell'accordo vengono individuate le attività compatibili con tale modalità di lavoro. Il/la Responsabile di riferimento continuerà ad esercitare il potere direttivo e di controllo sulla prestazione lavorativa resa dal/dalla dipendente in modalità agile. Tutti gli accordi di lavoro agile una volta sottoscritti dal lavoratore e dal responsabile di riferimento, sono sottoposti alla firma del Direttore Generale INDIRE ed inseriti nel fascicolo personale del dipendente.
- Nell'accordo di lavoro agile sono indicati: l'individuazione degli obiettivi, delle attività espletabili in smart working con indicazione dei giorni opzionati; luogo, tempi di esecuzione, modalità di esercizio dell'attività lavorativa; la contattabilità, diritto alla disconnessione e modalità di recesso;
- La modalità del rapporto di lavoro in smart-working è compatibile con gli incarichi di Responsabile di Struttura o altro incarico di responsabilità ferma restando l'esigenza di contemperare detta modalità operativa con il più efficace coordinamento delle attività istituzionale come da normativa vigente.
- La durata dell'accordo è correlata alla durata del contratto principale sottoscritto con INDIRE, salvo in caso di assegnazione del lavoratore a diversa unità organizzativa o in caso di assegnazione a diverso responsabile/referente, di variazione delle mansioni, di progressione di carriera, di sopravvenute ed oggettive esigenze organizzative e produttive. In tali casi, sarà necessario procedere alla redazione di un nuovo progetto di lavoro agile e quindi alla stipula del relativo accordo.

È delegata al singolo responsabile la modalità da attuare collettivamente o individuale al personale sottoposto, secondo le proprie necessità organizzative così come è sua prerogativa il monitoraggio dell'attività svolta in modalità agile, così come la possibilità di derogare ai principi generali stabiliti dalla normativa vigente, che prevedono la prevalenza del servizio in presenza, in caso di documentabili e comprovate esigenze di natura personale e familiare, aventi natura transitoria.

Dall'attivazione dello svolgimento di prestazioni lavorative in modalità Smart-working non derivano nuovi o maggiori oneri a carico della finanza pubblica.



## Lavoratori fragili

In ultimo questa Amministrazione per l'anno di riferimento avrà cura di sottoscrivere accordi individuali di lavoro agile con i lavoratori cosiddetti "fragili" nel pieno rispetto delle disposizioni contenute nella Direttiva del 29.12.2023 a firma del Ministro per la Pubblica Amministrazione, Sen. Paolo Zangrillo.

### 3.4 Fabbisogni del personale

In relazione ai fabbisogni di personale si rimanda integralmente a quanto indicato nella sezione "Risorse umane e finanziarie" del PTA 2024-2026 in ossequio a quanto disposto ai sensi dell'art. 9 del D.LGS 218 del 2016.

### 3.5 Fabbisogni formativi

Ai sensi dell'art. 6 commi 1, 4, 6 e art. 6 ter del D.LGS 165/2001, INDIRE assicura ai suoi dipendenti una costanza formazione nell'ambito di specifiche materie di comune interesse.

Il piano Triennale 2024-2026 si pone, in particolare, precisi obiettivi da perseguire:

- Accompagnare la trasformazione digitale dell'Istituto attraverso l'incremento delle azioni formative erogate a distanza sincrone e asincrone;
- Valorizzare le competenze del personale;
- Diffondere la cultura del lavoro per team e per obiettivi;
- Sviluppare, potenziare e diffondere competenze di leadership digitale nell'ambito dei team di lavoro presenti nell'Istituto;
- Garantire il mantenimento e l'aggiornamento delle competenze tecniche specialistiche;
- Garantire l'adempimento della formazione obbligatoria prevista da specifiche norme di legge;
- Supportare la diffusione ed il potenziamento delle competenze linguistiche.

Gli interventi formativi partire dal 2024 vengono proposti secondo le aree di intervento "Sviluppo capitale umano", "Aggiornamento professionale", "Sicurezza e benessere".

#### Area 1. Sviluppo del capitale umano

Le nuove proposte per il prossimo triennio sono sintetizzate nella tabella:

Tema	Destinatari	Tipologia
Gestione Amministrativa	Tutti	In presenza
Competenze per il digitale (soft skill)	Tutti	In presenza ed a distanza
Sviluppo Capacità Collaborativa	Tutti	In presenza ed a distanza

## **Area 2. Aggiornamento professionale**

In questa area rientra la programmazione di un catalogo di iniziative formative necessarie per garantire l'aggiornamento professionale sulle competenze tecniche sia trasversali che specialistiche.

A titolo esemplificativo, non esaustivo, rientrano in questa area corsi che trattano:

- normativa e obblighi procedurali connessi (es. trasparenza, accesso, anticorruzione, antiriciclaggio, codice appalti e contrattualistica pubblica, sicurezza informatica, ecc);
- potenziamento delle competenze linguistiche.

## **Area 3. Sicurezza sui luoghi di lavoro e benessere organizzativo**

In questa area sono programmati tutti i corsi che afferiscono agli obblighi previsti dal D.Lgs. 81/2008 per tutti i lavoratori, compresi i percorsi specifici per ruoli e mansioni a rischio, per tutti i dirigenti e per i preposti.

Saranno oggetto di attività formativa nel prossimo triennio nello specifico le seguenti materie:

- Codice Appalti;
- Programmazione, gestione, attuazione e controllo dei fondi strutturali di investimento europei – rendicontazione;
- Adempimenti in materia di Amministrazione trasparente e applicazione delle norme anticorruzione;
- Gli inventari nelle Pubbliche Amministrazioni – cassa economale e gestione immobili;
- Corso social media - social media strategis & manager nella PA;
- Corso SQL base - fondamenti di costruzione di Data Base (modelli e linguaggi di interrogazione).

Per l'anno 2024 l'Amministrazione in stretta collaborazione con il CUG avrà cura di attivare tutte le iniziative formative e le differenti azioni da intraprendere in linea con le disposizioni previste dalla Direttiva del Ministro per la Pubblica Amministrazione del 29.11.2023 "*Riconoscimento, prevenzione e superamento della violenza contro le donne in tutte le sue forme*".

### **3.6 Parità di genere e azioni positive**

In relazione alle attività connesse con il piano delle azioni positive volto a individuare misure specifiche per eliminare o impedire l'insorgere di qualsivoglia forma di discriminazione e contestualmente garantire pari opportunità nell'ambiente di lavoro, di seguito si rappresentano i punti di intervento su cui si intende agire declinati nello specifico come segue:

- Adozione cultura di genere nelle attività dell'Ente;

- Analisi, programmazione e valutazione in ottica di genere le scelte politiche e gli impegni economico-finanziari dell’Ente al fine di promuovere la cultura di genere e il rispetto del principio di non discriminazione, diretta e indiretta;
- Circolazione dell’informazione e trasparenza dei processi;
- Elaborazione di una strategia di comunicazione interna per rendere note a tutto il personale le informazioni amministrative e quelle relative a progetti scientifici e tecnologici – realizzati sia con fondi ordinari che vincolati ed esterni - nonché per condividere con tutto il personale, della ricerca e non solo, le prospettive dell’Ente, comunque nel rispetto della libertà della ricerca e della pluralità di visioni. Elaborare un piano attuativo per migliorare e sostenere strategie di comunicazione interna ed esterna rispettosa delle differenze, che comprenda vari strumenti, dalla creazione di pagine web specifiche per il personale, alla promozione di incontri periodici per la condivisione delle attività e delle azioni in atto e da intraprendere;
- Valorizzazione e crescita del personale;
- Promozione della parità favorendo opportunità di mobilità interna e formazione.

Per l’anno 2024 l’Amministrazione avrà cura intraprendere iniziative in campo formativo e azioni volte a far emergere eventuali segnalazioni di violenza sia contro le donne sia in generale rivolte ai dipendenti di INDIRE, il tutto in piena osservanza delle indicazioni contenute Direttiva del Ministro per la Pubblica Amministrazione del 29.11.2023 “Riconoscimento, prevenzione e superamento della violenza contro le donne in tutte le sue forme”.

**In questa sezione sono indicati gli strumenti e le modalità di monitoraggio delle differenti sezioni del PIAO.**

Stante la prescrizione normativa che stabilisce che il monitoraggio delle sezioni 2. “Valore Pubblico, Performance e Anticorruzione” e 3. “Organizzazione e Capitale Umano” deve avvenire secondo le modalità fissate dalla disciplina specifica per le singole materie, INDIRE per il triennio 2024-2026 ha determinato un sistema di monitoraggio che nello specifico prevede:

- a. Sottosezione “valore pubblico”: le azioni di monitoraggio verranno condotte con cadenza semestrale mediante una relazione in cui riportare lo stato dell’arte rispetto a quanto pianificato e in cui vengano evidenziate le eventuali criticità che dovessero insorgere;
- b. Sottosezione “performance”: le azioni di monitoraggio verranno condotte con cadenza semestrale mediante una relazione in cui riportare lo stato dell’arte rispetto a quanto pianificato e in cui vengano evidenziate le eventuali criticità che dovessero insorgere. In occasione del monitoraggio intermedio

le singole strutture/uffici di INDIRE possono intervenire per integrare e/o modificare gli obiettivi inizialmente individuati motivando esaustivamente le ragioni sottese a tale scelta;

- c. Sottosezione “rischi corruttivi e trasparenza”: le azioni di monitoraggio saranno effettuate in modo costante e continuo durante tutto l’arco dell’anno dal personale dedicato che si rapporterà di volta in volta con i vari responsabili assicurando il rispetto delle norme e le misure individuate in materia da INDIRE;
- d. Sottosezione “organizzazione del lavoro agile” e piano delle azioni positive: le azioni di monitoraggio verranno condotte con cadenza quadrimestrale.

Si specifica in particolare che quadrimestralmente si provvederà a condurre un monitoraggio che oltre ad interessare le tematiche al punto d. sopraelencato riguarderà anche lo stato di attuazione delle misure riferite ai sistemi di trasparenza e anticorruzione. Lo scopo di tale iniziativa è quello di realizzare un sistema documentale in cui sia possibile analizzare le differenti aree oggetto della verifica al fine di addivenire ad uno strumento dinamico e in grado di registrare l’evoluzione dei diversi sistemi analizzati anche nell’ottica di dare risalto a criticità dando così la possibilità di interventi tempestivi in chiave migliorativa