

MANIFESTAZIONE DI INTERESSE PER L'INDIVIDUAZIONE DI OPERATORI ECONOMICI DA INVITARE ALLA PROCEDURA AI SENSI DELL'ART. 1 COMMA 2, LETT B) DEL D.L. N. 76/2020 (CONVERTITO CON LEGGE N. 120/2020) PER AFFIDAMENTO DELL'INTEGRAZIONE DI FUNZIONALITA' DI BUSINESS INTELLIGENCE PER L'ANALISI DATI DEL SERVIZIO GESTIONALE DEGLI INTERVENTI SULL'EDILIZIA SCOLASTICA A SVOLGERSI FINO AL 31-10-2025.
CUP: B53C23005100001

CAPITOLATO TECNICO

Sommario

Sommario	2
1. OGGETTO DEL SERVIZIO	2
2. DESCRIZIONE DELLE ATTIVITA' E DEI SERVIZI RICHIESTI.....	3
2.1. MIGLIORAMENTO DEL PROCESSO DECISIONALE	5
2.2 OTTIMIZZAZIONE EFFICIENZA OPERATIVA	6
2.3. OFFERTE MIGLIORATIVE	6
3. IMPORTO E MODALITA' DI PRESTAZIONE DELL'OFFERTA ECONOMICA.....	7

Nell'ambito del progetto **“Sviluppo per l'evoluzione e per l'adeguamento normativo del Servizio gestionale degli interventi sull'edilizia scolastica”** CUP B54I19006340001, di seguito nominato GIES, per il quale Indire opera su affidamento del Ministero dell'Istruzione si vuole integrare una capacità di Business Intelligence volta a migliorare la gestione dei dati, il processo decisionale e l'efficienza operativa all'interno del progetto. Tale integrazione ha lo scopo di prendere decisioni strategiche e operative basate su dati reali e accurati, invece che su intuizioni o supposizioni. La raccolta e l'analisi dei dati in tempo reale supporta i decisori a valutare lo stato corrente del progetto e a pianificare azioni future, così da fornire efficacia alle attività di supporto agli interventi di edilizia scolastica, così da rispondere alle nuove esigenze della Direzione su tali temi a partire da Ottobre fino al 31.10.2025.

1. OGGETTO DEL SERVIZIO

L'appalto ha per oggetto l'integrazione di Funzionalità di Business Intelligence (BI) nel progetto GIES utilizzato nel contesto della Programmazione Pluriennale dei Fondi Strutturali Europei ed in particolare del Programma Operativo Nazionale plurifondo “Per la Scuola – competenze e ambienti per l'apprendimento” FSE/FESR-2014|2020 – Asse III – Obiettivo specifico/RA 11.1 “Aumento della trasparenza e interoperabilità e dell'accesso ai dati pubblici” – Azione 11.1.3: Miglioramento dei processi organizzativi per una migliore integrazione e interoperabilità delle basi informative, statistiche e amministrative e Programma operativo complementare (POC) 2014-2020.

Il progetto ha l'obiettivo di rispondere alle esigenze delineate da questo quadro, attraverso l'uso di un sistema informatico per la gestione di finanziamenti pubblici destinati ad interventi sugli edifici scolastici e per la raccolta dei dati relativi all'edilizia scolastica, disponibile per tutte le istituzioni pubbliche, sia scuole che enti locali, che hanno competenze inerenti la gestione del relativo patrimonio edilizio.

Il sistema GIES eroga un servizio che mette a disposizione di tutti i soggetti coinvolti dati utili alle loro esigenze e alla loro specifica competenza e rappresenta un'importante risorsa di sintesi grazie alla sua capacità di dialogare con le principali banche dati a partire dall'Anagrafe Nazionale.

Si precisa che nell'ambito dell'appalto e durante il periodo della sua durata (che va dalla data di stipula fino al 31.10.2025) l'integrazione di funzionalità di **BI**, per introdurre una dettagliata visibilità sugli interventi effettuati, per mostrare dei KPI utili a misurare l'avanzamento dei progetti e l'efficacia delle misure intraprese dalla piattaforma **GIES**. Questo servizio è rivolto agli utenti che interagiscono con la piattaforma per gestire la rendicontazione e il monitoraggio degli interventi edilizi, fornendo utili cruscotti sia sull'efficacia degli interventi svolti e caricati dai rispettivi RUP sul territorio, sia sull'efficacia dell'assistenza degli interventi di supporto tecnico e amministrativo reso ai medesimi RUP.

Le funzionalità verranno utilizzate nell'applicativo e rese disponibili da una soluzione di BI esterna, così da consentire: analisi comparative delle attuali e precedenti linee di finanziamento, il grado di interoperabilità con sistemi di cooperazione applicativa esterni, il livello di supporto agli utenti finali per garantire il raggiungimento dei seguenti obiettivi:

- Migliorare il governo e la gestione dei finanziamenti in edilizia scolastica;
- Migliorare l'assistenza e la consulenza tecnica per favorire le azioni dei beneficiari.

Il servizio dovrà essere erogato **secondo la tipologia e le specifiche oggettive di seguito descritte**.

2. DESCRIZIONE DELLE ATTIVITA' E DEI SERVIZI RICHIESTI

L'offerta tecnica utile all'integrazione delle funzionalità di Business Intelligence dovrà consentire la possibilità di costruire dei cruscotti di monitoraggio per misurare la capacità di analisi dati riguardo le pratiche degli interventi di edilizia scolastica nelle diverse linee di finanziamento del progetto GIES, così da monitorare costantemente lo stato di avanzamento e l'efficienza dei progetti e fornire informazioni utili a migliorare i programmi formativi, basandosi sulle aree di criticità emerse durante la gestione dei progetti.

L'attività richiesta si articola su due attività principali:

- Creazione di Cruscotti Orientati all'analisi dei dati GIES;
- Creazione di report avanzati utili al processo decisionale.

L'analisi avanzata dei dati è attività strategica e centrale nello sviluppo delle funzionalità della piattaforma GIES proposta da INDIRE. Attraverso questa integrazione l'intero progetto potrà fungere da piattaforma strategica e decisionale per il Ministero, comportando i seguenti benefici

- **Ottimizzazione del processo decisionale:** Grazie alla disponibilità di dati aggiornati e alla possibilità di analizzarli in modo approfondito, i decisori potranno individuare gli edifici scolastici che richiedono interventi più urgenti.
- **Maggiore trasparenza e controllo:** La trasparenza sugli interventi sarà migliorata grazie alla possibilità di monitorare costantemente lo stato di avanzamento e l'efficienza dei progetti.
- **Riduzione dei rischi:** Le funzioni di analisi predittiva aiuteranno a identificare in anticipo i progetti a rischio di ritardo o di superamento dei costi, evidenziando le criticità per le future pianificazioni

Il servizio di Business Intelligence richiesto da Indire si compone delle seguenti due azioni di carattere tecnologico:

- Miglioramento del processo decisionale;
- Ottimizzazione dell'efficienza operativa;

L'obiettivo di INDIRE è integrare la business Intelligence dentro la piattaforma applicativa GIES così da semplificare la complessità grazie ad una solida e strutturata analisi dei dati utile a prendere decisioni informate riguardo la gestione delle linee di finanziamento. I dati analizzati e visualizzati con diverse chiavi di lettura consentono di identificare le opportunità di ottimizzazione e priorità di spesa. Ciò consente di ottimizzare l'utilizzo delle risorse finanziarie e migliorare l'efficienza operativa complessiva dei finanziamenti.

Il fornitore si impegna a implementare scenari ulteriori che dovessero presentarsi nel corso del servizio. Dovrà inoltre rendersi disponibile a recarsi presso la sede dell'Ente o del Ministero dell'Istruzione per riunioni operative utili a garantire un corretto svolgimento delle attività di supporto.

2.1. MIGLIORAMENTO DEL PROCESSO DECISIONALE

L'offerta tecnica deve prevedere almeno l'implementazione dei seguenti cruscotti di analisi dei dati:

1. Dashboard interattive per il monitoraggio in tempo reale

Implementazione di una dashboard che consente a tutti gli attori coinvolti (Ministero, Enti locali, dirigenti scolastici) di monitorare lo stato dei progetti in tempo reale. Queste dashboard devono almeno includere:

- a. Stato di avanzamento dei progetti di edilizia scolastica.
- b. Budget spesi e residui per ogni linea di finanziamento.
- c. Analisi comparative per regione, comune o ente locale.

2. Analisi predittiva e gestione dei rischi

Utilizzo di modelli di machine learning, per analizzare i rischi associati ai progetti, prevedendo potenziali ritardi o problemi di budget. Questa funzione si basa sui dati storici raccolti dal sistema GIES e su indicatori di rischio specifici, come i tempi di realizzazione, lo stato di avanzamento e le variabili finanziarie.

3. Cruscotti di confronto

Implementazione di cruscotti che permettono di confrontare le performance dei vari enti locali su diversi criteri, come velocità di esecuzione, capacità di gestione dei fondi, numero di interventi conclusi, ecc. Questi strumenti aiuterebbero a identificare le best practice.

4. Visualizzazione geografica dei dati

Implementazione di cruscotti che utilizzano strumenti di geolocalizzazione per mappare i

progetti di edilizia scolastica su base territoriale, consentendo di evidenziare quali aree sono maggiormente coperte dagli interventi, identificare eventuali aree di criticità e pianificare nuovi interventi in base alle necessità territoriali.

2.2 OTTIMIZZAZIONE EFFICIENZA OPERATIVA

L'offerta tecnica deve prevedere almeno l'implementazione dei seguenti cruscotti di analisi dei dati:

1. Soglie di Allarme e gestione delle criticità

Implementazione di cruscotti che segnalano ai responsabili di progetto eventuali anomalie o ritardi, basandosi su soglie predefinite:

- a. Segnalazioni di ritardi nella rendicontazione
- b. Avvisi di sfioramento del budget
- c. Allarmi relativi a errori sistematici ripetuti nei processi di inserimento dei dati

2. Ottimizzazione delle Prestazioni della Piattaforma

3. Implementare un cruscotto per mostrare le metriche chiave di performance (KPI) per consentire l'individuazione di inefficienze ed aree di miglioramento di seguito a titolo di esempio:

- a. La percentuale di pratiche corrette e validate rispetto al numero di pratiche inserite
- b. Numero medio di revisioni previste per completare una pratica

2.3. OFFERTE MIGLIORATIVE

Per tutti i suddetti servizi, saranno valutate positivamente soluzioni tecniche migliorative, offerte a costo zero dall'operatore economico.

3. IMPORTO E MODALITA' DI PRESTAZIONE DELL'OFFERTA ECONOMICA

L'operatore economico dovrà dettagliare la propria offerta secondo un listino prezzi redatto per il servizio richiesto, producendo un documento tecnico (massimo 10 pagine) esplicativo dei cruscotti del progetto GIES riportando nello stesso anche un GANTT delle diverse fasi dello sviluppo dei medesimi e un curriculum vitae descrittivo delle principali attività svolte negli ultimi 3 anni attinenti all'attività oggetto dell'indagine di mercato. In ogni caso l'importo complessivo dell'appalto deve intendersi comprensivo di spese di trasferta, vitto e alloggio degli addetti dell'O.E., nonché degli eventuali oneri dovuti all'osservanza di leggi o altre disposizioni emanate dalle competenti autorità.