

CAPITOLATO TECNICO

AFFIDAMENTO DIRETTO, PREVIO AVVISO PUBBLICO DI INDAGINE DI MERCATO, AI SENSI DELL'ART. 50, COMMA 1, LETTERA B) PER LA STIPULA DI UN ACCORDO QUADRO CON UN SOLO OPERATORE ECONOMICO AI SENSI DELL'ART. 59 COMMA 3 DEL D.LGS. 36/2023 RELATIVO ALLA FORNITURA DI LIBRI, PER LE NECESSARIE ATTIVITA' DI RICERCA DI INDIRE ED ERASMUS+, A PREVALENTE ARGOMENTO EDUCATIVO, STORICO, SOCIOLOGICO, POLITICO E GIURIDICO EDITI DA CASE EDITRICI ITALIANE E STRANIERE, ANCHE SU SUPPORTO NON CARTACEO, E SERVIZI GESTIONALI MINIMI CONNESSI, PER LA DURATA DI 48 MESI, EVENTUALMENTE PROLUNGABILE DI UN ANNO IN CASO DI DISPONIBILITA' ECONOMICA RESIDUA.

1. OGGETTO

Il presente capitolato tecnico descrive e disciplina le condizioni, le modalità e i termini di esecuzione per la fornitura di libri, prevalentemente di argomento educativo, storico, sociologico, politico e giuridico e inerenti le attività di ricerca condotte da INDIRE (Istituto Nazionale di Documentazione, Innovazione e Ricerca Educativa), e dall'Agenzia Nazionale Erasmus+, anche su supporto non cartaceo editi da case editrici italiane e straniere e dei servizi gestionali minimi connessi, così come descritti al successivo punto 4, che resteranno in vigore per l'intero periodo di validità dell'Accordo.

La stipula di un contratto sotto forma di Accordo Quadro ha lo scopo di velocizzare le richieste delle forniture da parte delle strutture di ricerca e degli uffici dell'Ente e la loro realizzazione da parte dell'operatore economico, nonché di ottimizzare i costi di esecuzione.

La durata stimata dell'Accordo Quadro è di 48 mesi decorrenti dalla data di stipula del contratto. Si precisa che il contratto si intenderà comunque concluso all'esaurimento dell'importo dell'Accordo Quadro e a prescindere della durata stabilita nei successivi eventuali atti di affidamento. In caso di disponibilità residua invece, il contratto potrà essere prolungato di ulteriori 12 mesi.

INDIRE

Codice fiscale 80030350484

Posta elettronica certificata: indire@pec.it

Codice IPA: UF46QB

La fornitura verrà espletata in base a ordini contenenti le liste dei titoli dei volumi richiesti. Tali ordini saranno inviati al Fornitore mediante posta elettronica certificata, previo espletamento di tutte le precedenti attività amministrative.

2. PROMOTORE DELL'INIZIATIVA

INDIRE è il più antico ente di ricerca del Ministero dell'Istruzione. Fondato nel 1925, ha accompagnato negli anni l'evoluzione del sistema scolastico italiano. Oggi l'Istituto è il punto di riferimento per la ricerca educativa. INDIRE è impegnato nella promozione dei processi di innovazione nella scuola, nella formazione in servizio del personale docente, amministrativo, tecnico e ausiliario e dei dirigenti scolastici e nelle più importanti esperienze di e-learning a livello europeo. INDIRE, con l'Invalsi e il Corpo ispettivo del Ministero dell'Istruzione, è parte del Sistema Nazionale di Valutazione in materia di istruzione e formazione. Attraverso monitoraggi quantitativi e qualitativi, banche dati e rapporti di ricerca, l'Istituto osserva e documenta i fenomeni legati alla trasformazione del curriculum nell'istruzione tecnica e professionale e ai temi di scuola e lavoro. INDIRE ha il compito di gestire Erasmus+, il programma dell'Unione europea per l'istruzione, la formazione, la gioventù e lo sport per il periodo 2021-2027. L'Istituto, in virtù delle sue radici, dispone di un archivio storico che conserva un ricco patrimonio documentario otto-novecentesco di interesse storico-pedagogico.

3. INDICAZIONI E NECESSITÀ DEL PROMOTORE

Tutto il personale INDIRE, in particolar modo coloro che svolgono il proprio lavoro nelle strutture di ricerca, hanno la costante necessità di sviluppare e aggiornare le proprie conoscenze e competenze al fine di svolgere nel miglior modo possibile i compiti loro spettanti entro le attività che l'Istituto svolge. A questi fini, si ritiene necessario procedere con il presente accordo come da oggetto.

La stima della spesa per il totale dei volumi digitali o cartacei necessari nell'arco di tempo di validità dell'accordo quadro è stata effettuata sulla base dello storico delle passate acquisizioni.

4. MODALITÀ DI ESECUZIONE DELLA FORNITURA

L'oggetto dell'appalto consiste nella fornitura di volumi a prevalente argomento educativo, sociologico, politico e giuridico, editi da case editrici italiane e straniere, anche su supporto non cartaceo (formati digitali) fatta in base a ordini/contratti applicativi inviati dalla scrivente Amministrazione, nonché del contestuale espletamento dei servizi gestionali connessi, previsti al successivo punto 5.

Si precisa che le forniture e le prestazioni dei servizi connessi di cui al presente capitolato non saranno affidate al Fornitore individuato all'esito di procedure in via esclusiva e pertanto la Stazione Appaltante si riserva di poter affidare le stesse forniture anche a soggetti terzi, in presenza di particolari bisogni e necessità che si verificassero in corso dell'esecuzione del contratto.

Si precisa altresì che la Stazione Appaltante si riserva di chiedere preventivo e/o emettere ordini a soggetti terzi:

- qualora il Fornitore aggiudicatario comunichi l'impossibilità di evadere l'ordine;
- qualora il Fornitore comunichi di non essere in grado di evadere l'ordine secondo i tempi di consegna stabiliti al successivo punto 5;
- qualora gli ordini accettati dal Fornitore non risultino evasi in concreto entro i tempi di consegna previsti per la fornitura come stabilito al successivo punto 5. Nel presente caso la Stazione Appaltante ha facoltà di cancellare l'ordine dandone comunicazione scritta al Fornitore.

Si precisa infine, sotto tale profilo, che a seguito della stipula dell'accordo quadro, l'Amministrazione non assume l'obbligo di acquistare alcun testo. Non è previsto, quindi, un minimo garantito.

Per le richieste di fornitura che si renderanno di volta in volta necessarie, INDIRE provvederà a trasmettere all'Operatore affidatario del contratto a mezzo mail le informazioni circa i testi che si intendono acquistare richiedendo apposito preventivo di spesa.

L'Operatore, entro 3 giorni lavorativi dalla ricezione di tali informazioni, dovrà trasmettere a INDIRE, ai fini dell'assunzione dell'esatto impegno della spesa, l'importo richiesto per la fornitura, indicando il costo unitario per ciascun testo richiesto.

INDIRE procederà, dopo l'assunzione dell'impegno di spesa, a trasmettere all'Operatore Economico, il relativo ordine di fornitura sottoscritto con firma digitale in adesione del contratto stipulato, specificando in modo chiaro ed inequivocabile il corrispettivo della fornitura, il CIG derivato attribuito al singolo ordine nonché tutti i dati necessari per la fatturazione elettronica e comunque connessi all'esecuzione delle prestazioni.

5. CONDIZIONI E SERVIZI GESTIONALI CONNESSI NECESSARI PER IL CORRETTO SVOLGIMENTO DEL CONTRATTO

I servizi gestionali sottoelencati sono parte integrante e sostanziale dell'affidamento e pertanto sono indispensabili per il corretto espletamento del contratto:-

- Servizio di assistenza cliente:
 1. reperibilità dalle ore 9.00 alle ore 17.00 dei giorni lavorativi;
 2. indicazione di uno o più Referenti dedicati alla commessa a cui la Stazione Appaltante potrà rivolgersi per ogni problema che dovesse sorgere durante l'esecuzione del contratto;
- Accesso alla banca dati bibliografico-amministrativa del Fornitore, eventualmente personalizzabile, contenente informazioni bibliografiche ed editoriali. I record bibliografici devono avere i seguenti campi minimi: titolo, autore, indicazione dell'edizione (se superiore alla prima), anno di pubblicazione, editore, luogo di edizione, prezzo, codice ISBN.
- Servizio di informazione sulle novità editoriali, secondo le modalità da concordare con la Stazione Appaltante.

- Consegna del materiale ordinato esclusivamente a mezzo corriere presso la sede legale di INDIRE: via Buonarroti, 10, 50122 Firenze, in pacchi chiusi, accompagnati dal Documento di Trasporto relativo al materiale contenuto, secondo le seguenti tempistiche standard:
 1. Entro 25-30 giorni naturali e consecutivi decorrenti dalla data di ricevimento dell'ordine per i volumi editi da case editrici italiane;
 2. Entro 40-45 giorni naturali e consecutivi decorrenti dalla data di ricevimento dell'ordine per i volumi editi da case editrici straniere.
- Tempestiva comunicazione su eventuali ritardi nella consegna e della mancata fornitura nei tempi sopra indicati.
- Gestione del servizio di sollecito presso l'Editore.
- Sostituzione senza oneri aggiuntivi dei volumi se consegnati non corrispondenti all'ordine, anche se risultassero già inventariati/timbrati, nonché se pervenuti difettosi o danneggiati. Le modalità di comunicazione delle contestazioni per difetti, danni o errori di consegna avverranno a mezzo posta elettronica inviata al Referente del servizio.
- Tracciabilità delle spedizioni e dello stato di avanzamento delle consegne per invii tramite corriere.
- Report annuale degli ordini evasi e inevasi, dei tempi di ricezione dei libri e del volume di spesa. Tale report dovrà contenere i seguenti dati: codice cliente, autore, titolo e ISBN del materiale ordinato, stato dell'ordine, importo fatturato per tipologia di materiale (es. volumi cartacei/e-book/cd/dvd), importo fatturato totale.

Si precisa fin d'ora che sono a carico del Fornitore, intendendosi remunerati con il corrispettivo contrattuale, tutti gli oneri (ivi compresi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, le spese di spedizione, gli oneri doganali, le commissioni bancarie o altra spesa dovuta), i rischi e le spese relative alle forniture e ai servizi sopra indicati, nonché relativi ad ogni altra attività che si rendesse necessaria per la prestazione degli stessi o comunque opportuna per un corretto e completo adempimento delle obbligazioni previste

6. MODALITA' DI SVOLGIMENTO DELLA PROCEDURA

Ai fini dell'affidamento della procedura di cui in oggetto, l'Amministrazione procederà con affidamento diretto previo avviso di indagine di mercato che sarà pubblicato sul sito istituzionale dell'Istituto e sul portale START messo a disposizione da Regione Toscana.

Gli operatori economici che intenderanno presentare la propria manifestazione di interesse dovranno indicare, oltre alle modalità con cui intendono svolgere la fornitura richiesta e i servizi gestionali connessi, la percentuale di sconto che offrono per la fornitura di volumi cartacei/e-book/cd/dvd. Per ciascuna percentuale di sconto indicata si applica l'art. 2 della Legge 27 luglio 2011, n. 128 concernente "Nuova disciplina del prezzo dei libri" e s.m.i., cui si rinvia integralmente per i necessari approfondimenti.

Le percentuali di sconto offerte dal Fornitore sono applicate secondo le seguenti modalità:

1. Libri editi da case editrici italiane:
 - a) sul prezzo di copertina, espresso in Euro;
 - b) in mancanza del prezzo di copertina, sul prezzo del catalogo editoriale, espresso in Euro, ridotto della percentuale di sconto offerta;
2. Libri editi da case editrici straniere:
 - a) sul prezzo di copertina, espresso in Euro, ovvero in valuta nazionale, convertito in Euro;
 - b) in mancanza del prezzo di copertina, sul prezzo del catalogo editoriale, ovvero sul prezzo stabilito dall'importatore, espresso in Euro, ridotto della percentuale di sconto offerta. Il fornitore procederà alla conversione in Euro applicando il cambio di riferimento "Euro-Rilevazioni BCE" pubblicato sul quotidiano "Il Sole 24 Ore".

Si precisa inoltre che:

- per la fornitura di volumi di difficile reperimento (in qualsiasi formato) dovranno essere applicate le medesime condizioni di sconto sul prezzo di copertina contenute-nella proposta economica-per la specifica tipologia di materiale.

7. DURATA E IMPORTO DELL'ACCORDO QUADRO

Per il presente accordo quadro si prevede un importo di € 40.000,00 (IVA esclusa) per una durata di 48 mesi, eventualmente prolungabile di un anno in caso di disponibilità economica residua.