

AVVISO PUBBLICO DI INDAGINE DI MERCATO PER UN EVENTUALE SUCCESSIVO AFFIDAMENTO DIRETTO, MEDIANTE PIATTAFORMA START, AI SENSI DELL' ART. 50 COMMA 1 LETT. B DEL D.LGS 36/2023, DEI SERVIZI RELATIVI ALLA PREDISPOSIZIONE E GESTIONE DEL PIANO FORMATIVO RIVOLTO AL PERSONALE DI INDIRE.

PIANO NAZIONALE DI RIPRESA E RESILIENZA

Progetto "Competenze per il futuro in INDIRE" nell'ambito dell'iniziativa "PerForma PA - Supportare lo sviluppo di percorsi formativi professionalizzanti da parte delle PA e la valorizzazione di buone pratiche" in attuazione della Linea di attività 5, prevista dalla scheda intervento «Investimenti in istruzione e formazione - Servizi e soluzioni tecnologiche a supporto dello sviluppo del capitale umano delle pubbliche amministrazioni» a valere sul Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza per la realizzazione degli obiettivi previsti dal PNRR stesso, Componente 1, Misura-Investimento 2.3 /Sub-investimento 2.3; FINANZIATO DALL'UNIONE EUROPEA - NextGenerationEU

CUP B53C25002000006

RISCONTRO A RICHIESTE DI CHIARIMENTO PERVENUTE AL 29.10.2025

DOMANDA N. 1

Si necessita di maggiori informazioni su come sia stato formulato il progetto che è stato inviato a Formez, nell'ambito dell'avviso PERFORMA PA. Si richiede, pertanto, se fosse possibile prendere visione del progetto stesso, oppure - in caso contrario - si chiedono specifiche in merito alla realizzazione dei corsi asincroni: se si necessita dello sviluppo di Videolezioni e/o podcast e/o WBT e/o simulazioni.

RISPOSTA

In merito al quesito sopra riportato, si rimanda all'addendum informativo pubblicato sia sul sito di INDIRE al seguente Url: <https://www.indire.it/bando-gara/avviso-pubblico-di-indagine-di-mercato-per-un-eventuale-successivo-affidamento-diretto-mediante-piattaforma-start-ai-sensi-dell-art-50-comma-1-lett-b-del-d-lgs-36-2023-dei-servizi-relativi-alla/> sia sulla piattaforma Start.

DOMANDA N. 2

Al punto 4 dell'avviso è riportato che "La durata del contratto decorrerà dal momento della stipula fino al 31 marzo 2026". A tale riguardo, si chiede di precisare se la data del 31 marzo 2026 si riferisca: a) alla data ultima per la sola consegna dei materiali, b) al termine ultimo entro il quale tutte le attività previste (consegna materiali, erogazione della formazione, rendicontazione) debbano essere interamente concluse.

RISPOSTA

Entro il 31 marzo 2026 devono essere concluse tutte le attività previste.

DOMANDA N.3

Quale piattaforma INDIRE ha a disposizione? Quanto dettagliata deve essere la proposta? c'è un format da usare o è un format libero”?

RISPOSTA

- 1) Si conferma che l'Istituto è in possesso di piattaforma;
- 2) Per la presentazione dei contenuti della proposta si richiede di attenersi alla compilazione dell'allegato dedicato (Allegato b proposta tecnica) rispettando i vincoli previsti in termini di ampiezza di ciascun contenuto.

DOMANDA N.4

Il formato degli asincroni è SCORM 2.1?

Tra le figure di staff richieste è indicato “n. 1 tutor esperto nella gestione d'aula (in FAD) per coadiuvare docenti e discenti durante le attività formative e relazionare al responsabile aziendale, l'andamento del corso anche nell'ottica della tempestiva adozione di misure correttive a fronte di eventuali criticità” ma dal momento che si tratta di soli corsi asincroni, si può chiarire meglio cosa viene richiesto a questa figura?

RISPOSTA

Il formato SCORM richiesto è 1.2.

A titolo esemplificativo, ma non esaustivo, tra le funzioni richieste al tutor rientrano quelle di monitoraggio costante dell'andamento del percorso e quindi della fruizione dei contenuti (videolezioni), di intervento finalizzato a garantire il pieno e continuativo coinvolgimento dei partecipanti alle attività formative nonché di supporto e informazione al responsabile di progetto sull'andamento complessivo delle attività.

DOMANDA N.5

Al punto 2.2 del capitolato tecnico , quando si descrive il “Modulo 1 “Transizione digitale: utilizzo e applicazione dell'AI” viene riportato quanto segue " Mira a sviluppare competenze digitali avanzate nel personale per migliorare l'integrazione delle tecnologie in ambito educativo e amministrativo, promuovendo un "digital mindset" per una maggiore efficienza ed efficacia, soprattutto nel contesto del lavoro agile. La formazione dovrà insistere su piattaforme digitali, AI, didattica innovativa e applicazioni tecnologiche nella gestione amministrativa",si fa pertanto riferimento a qualcosa di specifico o si rimanda a qualche criterio che verrà indicato in un secondo momento, lasciando poi a noi la scelta di cosa proporre? Qui le scelte sono ampissime e sarebbe necessaria qualche indicazione più specifica.

RISPOSTA

Il focus del modulo di riferimento previsto dal piano formativo proposto dall'Istituto e approvato dal Formez è rappresentato dal miglioramento delle capacità tecniche del personale attraverso l'integrazione di tecnologie digitali nel contesto lavorativo. A tale scopo si richiede che le attività formative insistano su temi cruciali come l'applicazione dell'AI, la gestione di piattaforme digitali, l'utilizzo di strumenti per la didattica innovativa e quindi



DOMANDA N.6

Le regole previste dall'avviso PERFORMA PA" per la rendicontazione - Capitolato Tecnico, Art. 3 - sono da ritenersi quelle pubblicate sul sito di Formez, è possibile ricevere indicazioni più precise?

RISPOSTA

Si conferma che, in coerenza con quanto stabilito all'art. 3 del capitolato tecnico, la rendicontazione della formazione erogata dovrà attenersi puntualmente a quanto riportato all'interno dell'avviso pubblico e della modulistica di riferimento disponibile all'interno del sito istituzionale del Formez.

DOMANDA N.7

Si richiedono i seguenti chiarimenti alla Stazione Appaltante: 1) E' previsto un numero minimo di partecipanti al piano formativo? 2) È necessario attenersi ad un format specifico per la presentazione dell'Offerta Economica? 3) Nel caso la piattaforma sia quella dell'istituto, è da prevedere l'erogazione del servizio di assistenza tecnica e di segreteria?

RISPOSTA

Per la definizione del numero di destinatari della formazione si rimanda all'art. 2.4 del capitolato tecnico.

Si conferma che il preventivo economico deve essere predisposto in forma autonoma dal proponente fermo restando la necessità di dettagliare puntualmente natura e importo di ciascuna voce di costo prevista.

Per la previsione di un servizio di assistenza tecnica e segreteria si rimanda a quanto indicato all'interno dell'Addendum pubblicato lo scorso 23/10/2025.

DOMANDA N.8

E' possibile nominare capofila una delle società con cui siamo in RTI anche se non abilitata nella piattaforma start?

RISPOSTA

Il nuovo Codice dei contratti pubblici (D.Lgs. 36/2023) dispone l'utilizzo esclusivo di piattaforme digitali certificate in grado di monitorare l'intero ciclo di vita del contratto pubblico. Nel caso specifico, qualora si intenda presentare la proposta in qualità di RTI (Raggruppamenti Temporanei di Imprese) tutti gli operatori economici della RTI dovranno essere registrati e abilitati alla piattaforma START, ivi inclusa l'impresa "capofila/mandataria" che materialmente effettuerà la presentazione della proposta.

DOMANDA N.9

Considerato che la richiesta della Stazione Appaltante è relativa ad una formazione in modalità FAD asincrona, si chiede di precisare cosa si intenda per 'tutor esperto nella gestione d'aula' e quali siano, in tale contesto, le sue funzioni e competenze richieste.

RISPOSTA

Si rimanda a quanto già pubblicato come riscontro al quesito n. 4.

DOMANDA N.10

Nell'ambito del Addendum informativo relativo all'Avviso si cita "che il piano formativo previsto nell'ambito del progetto "Competenze per il futuro in INDIRE" dovrà essere erogato esclusivamente mediante la modalità formazione a distanza (FAD) asincrona, attraverso l'impiego di videolezioni." All'interno del Capitolato si cita "La formazione dovrà essere erogata anche mediante metodologie innovative, purché asincrone, garantendo la centralità del discente nel percorso di apprendimento". Inoltre nell'Allegato B si chiede di "illustrare le metodologie innovative che verranno utilizzate per garantire un approccio interattivo specificando quali strumenti e tecniche verranno impiegati per favorire il coinvolgimento attivo dei partecipanti". Tuttavia, le linee guida per la progettazione dell'Avviso PerformaPA evidenziano come la videolezione "In ogni caso, prevede una fruizione continua, senza interazioni significative. Può prevedere un unico filmato o una sequenza di filmati caratterizzati da [...] l'assenza pressoché totale di interazioni significative (domande, casi di studio approfondimenti cliccabili, ecc.). Si chiede come l'Istituto intende conciliare, a livello progettuale, questi due aspetti apparentemente in conflitto tra loro.

RISPOSTA

Quanto stabilito dalle Linee guida PerForma PA in merito "[...] *all'assenza pressoché totale di interazioni significative*" non implica necessariamente l'impossibilità di impiegarne l'offerta focalizzandosi sull'arricchimento del contesto di fruizione della videolezione. Si conferma pertanto la richiesta di descrivere quali soluzioni il proponente intende proporre un ambiente di apprendimento interattivo ampio, asincrono e centrato sul discente.

N.11 DOMANDA

Al fine di formulare la nostra migliore offerta, si richiede una proroga all'11 novembre 2025.

RISPOSTA

Considerato la tipologia della procedura in corso (avviso di indagine di mercato cui seguirà affidamento diretto), la documentazione da presentare, nonché le stringenti tempistiche di progetto, si ritengono sufficienti i 15 giorni stabiliti dall'Avviso.

DOMANDA N.12

Dalla lettura del Capitolato Tecnico, comprendiamo chiaramente che la formazione andrà erogata in modalità FAD (cioè a distanza).

Quello che non comprendiamo in modo chiaro, è se la formazione debba essere totalmente in modalità ASINCRONA (cioè, per esempio, tramite e-learning, ecc.).

Quindi vi chiediamo di confermare una delle seguenti ipotesi:

- La realizzazione della formazione va fatta totalmente in modalità ASINCRONA (in FAD)
- La realizzazione della formazione va fatta in modalità SINCRONA (in FAD)
- La realizzazione della formazione va fatta attraverso un mix di formazione SINCRONA e ASINCRONA

RISPOSTA

Si rimanda a quanto previsto all'art. 2 del capitolato tecnico.